



Руководство
пользователя услуги
«Телебанк-лайт»



Уральский Банк
реконструкции и развития

СОДЕРЖАНИЕ

Начало работы	3
Вход в систему	3
Ваша домашняя страница	6
Все под контролем!	8
Сколько средств на Вашем счете	8
Как получить информацию по своему кредиту	8
Как открыть дистанционный банковский вклад (ДБВ)	9
Как управлять дистанционным банковским вкладом (ДБВ)	12
Как изменить лимиты по карте	13
Как установить параметры SMS/E-mail-сообщения в рамках услуги СМС-банк	15
Как заблокировать карту	16
Как установить пароль 3D-Secure	16
Как узнать список операций по счету	18
Быстро – значит хорошо	19
Быстро заплатить за телефон, Интернет, штраф ГИБДД и т.д.	19
Быстро перевести деньги	21
Быстрые платежные поручения	22
Не выходя из дома	23
Заказать карту через Интернет	23
Заявления по банковским счетам	24
Словарь основных терминов	26

Начало работы

Вход в систему

Адрес системы «Телебанк-Лайт»:

<https://tb.ubrr.ru>

www.ubrr.ru — «Интернет-банк» — «Интернет-банк для частных клиентов» — кнопка «Вход»

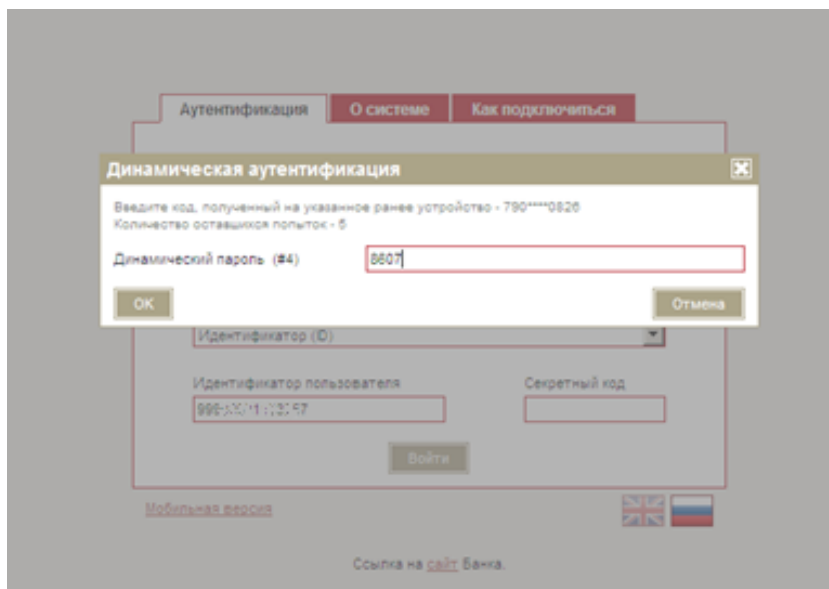
www.ubrr.ru — «Услуги банка для частных клиентов» — «Банковские карты» — «Дополнительные сервисы» — «Система «Телебанк» — кнопка «Вход»

1. Для входа в систему введите Ваш Идентификатор (числовой код, указанный на наружной стороне конверта, полученного Вами при подключении услуги «Телебанк-Лайт») и секретный код, указанный внутри этого конверта. Идентификатор и секретный код необходимо вводить при каждом запуске системы «Телебанк-Лайт».

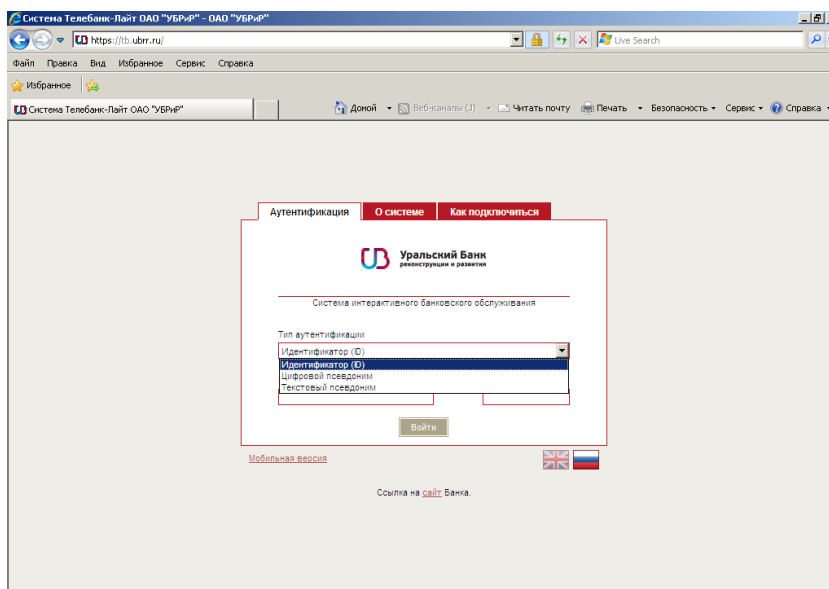


2. Получите на мобильный телефон или электронную почту одноразовый динамический код.

3. В появившемся окне введите динамический пароль, который Вы получите в SMS-сообщении (Password (No: #):XXXX). Обратите внимание на то, что порядковый номер пароля (#), полученного в SMS-сообщении, должен соответствовать порядковому номеру пароля, запрашиваемому в окне «Динамическая аутентификация» через символ «#». В случае неверного набора полученного пароля, Вам будет предложено выполнить вход в систему «Телебанк-Лайт» повторно. Количество попыток для входа ограничено.



В системе «Телебанк-Лайт» возможны **3 варианта входа**: с использованием идентификатора (ID), текстового или числового псевдонима. Для Вашего удобства мы рекомендуем создать текстовый или числовой псевдоним, который будет легко запомнить именно Вам.



1. **Идентификатор (ID)** — это Ваш уникальный код, полученный при подключении услуги «Телебанк-Лайт».
2. **Цифровой псевдоним** — состоит из набора цифр. Минимальное количество цифр — 6.
3. **Текстовый псевдоним** — может состоять из букв и любых символов, зависит от регистра.

Внимание! Для Вашей безопасности рекомендуем задавать текстовый псевдоним длиной не менее 8 символов, состоящий из букв и цифр и зависящий от регистра. Не используйте данные, которые может знать злоумышленник, например, собственная дата рождения, даты рождения детей, номера мобильных телефонов и т.п.

Не забудьте обозначить желаемый метод аутентификации при входе в систему, выбрав его из списка.

Если при входе в систему Вы забыли свой текстовый или числовой псевдоним, Вы можете зайти по идентификатору.

Изменение числового или текстового псевдонима:

Вкладка «Сервис» — «Параметры аутентификации» — «Изменение числового (текстового) псевдонима».

The screenshot shows the 'Система Телебанк-Лайт' web interface. The left sidebar contains a menu with items like 'Общие сведения', 'Параметры домашней страницы', 'Параметры TWIB', 'Параметры аутентификации', and 'Информация для клиентов'. The main content area is titled 'Настройки безопасности' (Security Settings). Under the 'Изменение числового псевдонима' (Change numeric pseudonym) section, there is a text box for the 'Числовой псевдоним' (Numeric pseudonym) and a 'Сохранить' (Save) button. A descriptive note explains that the numeric pseudonym is an alternative identifier and a security tool, typically 20 digits long.

В данном разделе Вы также можете изменить секретный код для входа в систему «Телебанк-Лайт» (вкладка «Изменение секретного кода»). Рекомендуется периодически менять секретный код для входа в систему для Вашей безопасности, но не реже одного раза в полгода.

The screenshot shows the 'Изменение секретного кода' (Change secret code) section of the 'Настройки безопасности' (Security Settings) page. It includes a descriptive note stating that the secret code is 4 digits long, confidential, and should be changed periodically. Below the text, there are three input fields: 'Старый секретный код' (Old secret code), 'Новый секретный код' (New secret code), and 'Повтор нового кода' (Repeat new code). A 'Сохранить' (Save) button is located at the bottom of the form.

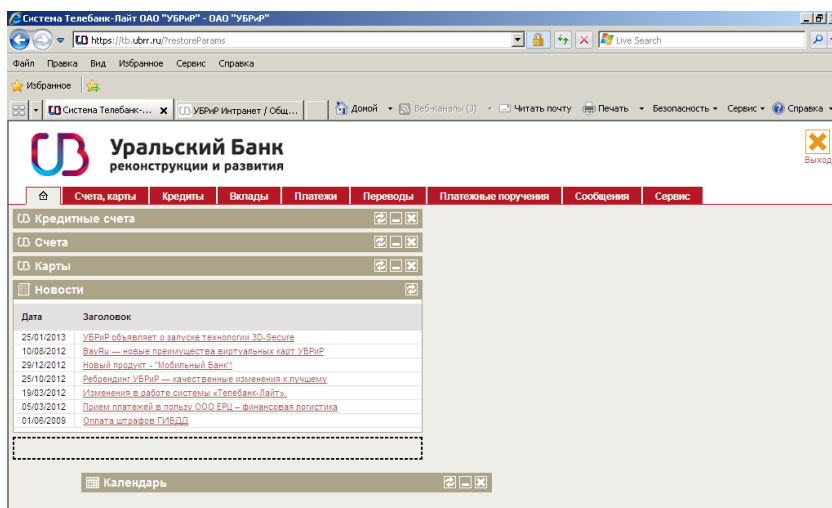
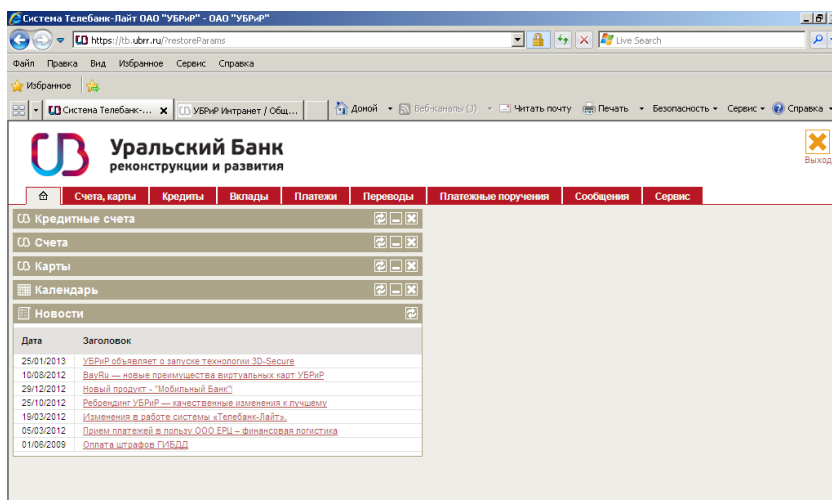
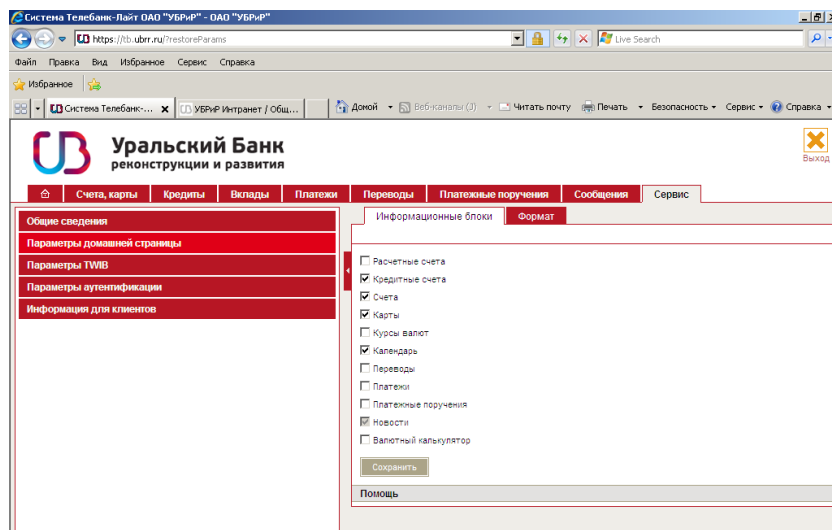
Ваша домашняя страница

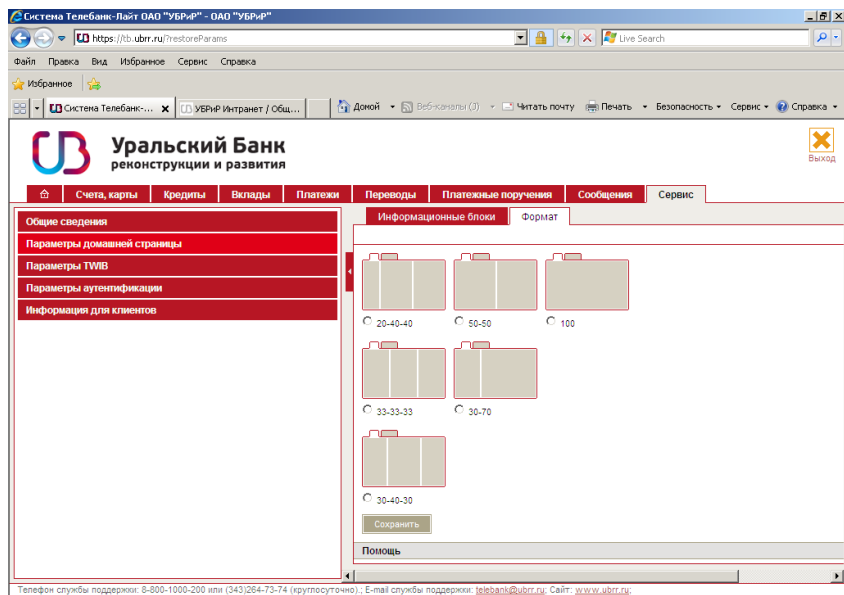
Настройте главную страницу «Телебанк-Лайт» исходя из своих индивидуальных потребностей — так, как будет удобно именно Вам!

Вкладка «Сервис» — «Параметры домашней страницы»:

1. Добавление нового блока: выберите нужные блоки и отметьте их галочками. Не забудьте разместить на своей странице окно **«Новости»**. Так Вы всегда будете в курсе последних событий и самых актуальных новостей нашего Банка!

2. Расположите появившиеся на домашней странице информационные блоки в удобном для Вас порядке, передвигая их мышью.





Все под контролем!

Сколько средств на Вашем счете

Доступный и общий баланс по Вашим счетам отображается:

- во вкладке «Счета, карты»
- на главной (домашней) странице (при условии выбора параметра «Счета» в настройках «Сервис» — «Параметры домашней страницы» (см. пункт «Ваша домашняя страница»)).



Уральский Банк

реконструкции и развития

Счета, карты
 Кредиты
 Вклады
 Платежи
 Переводы
 Платежные поручения
 Сообщения
 Сервис

Счета карточные

Номер	Описание	Баланс
Карточные счета		
423010101 101 00000000000000000000		130.90 RUB
423010101 101 00000000000000000000	Депозиты "Свой банк"	RUB
Вкладные счета		
423000010 101 00000000000000000000	Свой банк RUB	RUB
423000010 101 00000000000000000000	Управляемый RUB	RUB
Кредитные счета		
455000010 101 00000000000000000000		0.00 RUB
Бонусные счета		
999999910 101 00000000000000000000	Бонусы по Радуге-карт	0.00 RUB

Карты

Бонусные счета

Выписки

Диагностика

Как получить информацию по своему кредиту

Во вкладке **«Кредиты»** отображаются номера договоров, типы Ваших кредитов и первоначальные суммы. Кликнув по номеру договора, Вы сможете увидеть более подробную информацию по конкретному кредиту: номер счета (на который был предоставлен кредит), номер кредитного договора, дата открытия, срок кредита, процентная ставка.

В разделе «**Кредитная задолженность**» отображается дата погашения задолженности, сумма следующего платежа, текущий остаток основного долга и сумма, которую необходимо внести при закрытии договора.



Уральский Банк

реконструкция и развития



Счета, карты
Кредиты
Выплаты
Платежи
Переводы
Подписанные поручения
Сообщения
Сервис

Мои Кредиты

ID договора	Тип кредита	Первоначальная сумма кредита
6062727470101	Кредит стандартный	RUB
6062727470101	Овердрафт	0.00 RUB

Информация по кредиту

Счет 4050908100378000506570

Выявлен! Информация по кредиту действительна на 17.02.13

- Дата открытия - Тип кредита - Валюта кредита - Сумма кредита - Срок - Счет карт/кредит - Длительный период - Процентная ставка - Статус кредитного договора - Отсутствует неиспользованный лимит на текущую дату - Присутствует задолженность - Дисконтный долг - Лимит по условиям Минимального обязательного периода - Лимит исполнения обязательств по длительному периоду - Лимит Минимального обязательного периода	- Овердрафт - RUB 0.00 36 мес. 4050908100378000506570 - до 31 мая 18% с 12/03/2012, 0% с 13/03/2013 - OK - не YOB, 1. Лимит может быть уменьшен в случае предоставления обеспечения и отсрочки - нет - нет - до 25 июля - до 25 июля 0% от общей задолженности
--	---

Выплата по кредиту

Пропущены и аннулированы эквивалентно до 25 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, необходимо уплатить проценты и эквивалентные комиссии, начисленные за Расчетный период

Основной долг эквивалентно до 25 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, необходимо оплатить основной долг в размере Минимального обязательного платежа 3% от общей задолженности

Длительный период эквивалентно до 20 числа месяца по окончании ПТ, включение в платеж Расчетного периода

Все поступления на картсчет счета должны поступать в день их зачисления направляются в погашение задолженности, в т.ч. пропорционально и на досрочное погашение

Кредитная задолженность	
Дата платежа	25.02.2013
Сумма платежа	0.00
Основной долг	нет
Итого задолженности при закрытии договора	0.00
Дата исполнения условия длительного периода	20.02.2013
Платеж для выполнения Длительного периода	0.00

Для досрочного погашения кредита Вам необходимо выполнить операцию **«Досрочное погашение кредита»**, указав сумму, которую хотите погасить. Допускается полное и частичное досрочное погашение кредита по инициативе заемщика.

В случае *полного досрочного погашения* задолженности по кредиту клиент обязан уплатить проценты за пользование кредитом, начисленные на остаток основного долга по кредиту, по день возврата задолженности включительно. При *частичном досрочном погашении* кредита денежные средства направляются в погашение задолженности по кредиту в порядке и очередности, определенных кредитным договором.

Полный график платежей до конца срока кредита Вы можете посмотреть через операцию **«График погашения»**.

Номер платежа	Срок платежа	Сумма погашения основного долга	Начисленные проценты	Комиссия и другие платежи в соответствии с Тарифом	ИТОГО к погашению	Остаток задолженности по кредиту
1	02.03.13	4717.18	11 473.87	0.00	16 191.05	1 461 453.40
2	02.04.13	3 527.90	12 863.15	0.00	16 391.05	1 487 485.50
3	02.05.13	3 965.39	12 225.66	0.00	16 191.05	1 483 460.19
4	02.06.13	3 965.10	12 296.90	0.00	16 261.05	1 479 486.64
5	02.07.13	4 027.90	12 183.55	0.00	16 211.05	1 475 871.14
6	02.08.13	3 636.29	12 524.80	0.00	16 161.05	1 472 214.89
7	02.09.13	3 687.21	12 303.74	0.00	16 091.05	1 468 527.58
8	02.10.13	4 120.96	12 070.09	0.00	16 191.05	1 464 406.62
9	02.11.13	3 703.63	12 437.42	0.00	16 141.05	1 460 452.99
10	02.12.13	4 285.68	12 005.37	0.00	16 191.05	1 456 467.21
11	02.01.14	3 853.58	12 389.98	0.00	16 243.56	1 452 446.25
12	02.02.14	3 853.51	12 337.94	0.00	16 191.05	1 448 762.74
13	02.03.14	5 077.02	11 124.03	0.00	16 191.05	1 442 715.72
14	02.04.14	3 929.38	12 281.70	0.00	16 211.05	1 439 786.37
15	02.05.14	4 387.19	11 833.86	0.00	16 191.05	1 435 426.18
16	02.06.14	3 869.73	12 191.32	0.00	16 191.05	1 431 426.48
17	02.07.14	4 425.46	11 765.17	0.00	16 191.05	1 427 605.57
18	02.08.14	4 071.29	12 119.76	0.00	16 191.05	1 423 932.28
19	02.09.14	4 125.87	12 085.18	0.00	16 191.05	1 419 836.41
20	02.10.14	4 525.46	11 661.59	0.00	16 187.05	1 414 286.55
21	02.11.14	4 179.21	12 011.84	0.00	16 191.05	1 410 117.74
22	02.12.14	4 611.04	11 990.01	0.00	16 191.05	1 405 516.70
23	02.01.15	4 253.76	11 937.27	0.00	16 191.05	1 401 262.92
24	02.02.15	4 289.91	11 903.14	0.00	16 191.05	1 396 970.61
25	02.03.15	5 474.55	10 716.90	0.00	16 191.05	1 391 486.46
26	02.04.15	4 372.85	11 818.20	0.00	16 191.05	1 387 125.61
27	02.05.15	4 760.03	11 461.03	0.00	16 221.05	1 382 105.89
28	02.06.15	4 480.67	11 746.38	0.00	16 191.05	1 377 884.92
29	02.07.15	4 865.96	11 328.09	0.00	16 191.05	1 373 018.96

Как открыть дистанционный банковский вклад (ДБВ)

ВНИМАНИЕ! УСЛУГА ДОСТУПНА ДЛЯ КЛИЕНТОВ, ЗАКЛЮЧИВШИХ ДОГОВОР КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИБО ПОДПИСАВШИХ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПОСЛЕ 18.07.2013

Для открытия вклада с главной страницы перейдите во вкладку **«Вклады»**.

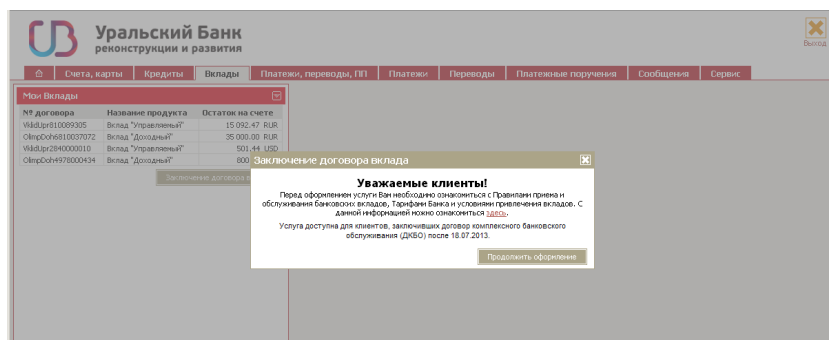
Далее, в разделе «Мои вклады» на панели в левой части экрана выберите **«Заключение договора вклада»**.

№ договора	Название продукта	Остаток на счете
VkladBy61009305	Вклад "Управляемый"	15 092.47 RUB
VkladBy6610037072	Вклад "Доходный"	35 000.00 RUB
VkladBy2940000010	Вклад "Управляемый"	501.44 USD
VkladBy978000434	Вклад "Доходный"	800.00 EUR

Заключение договора вклада

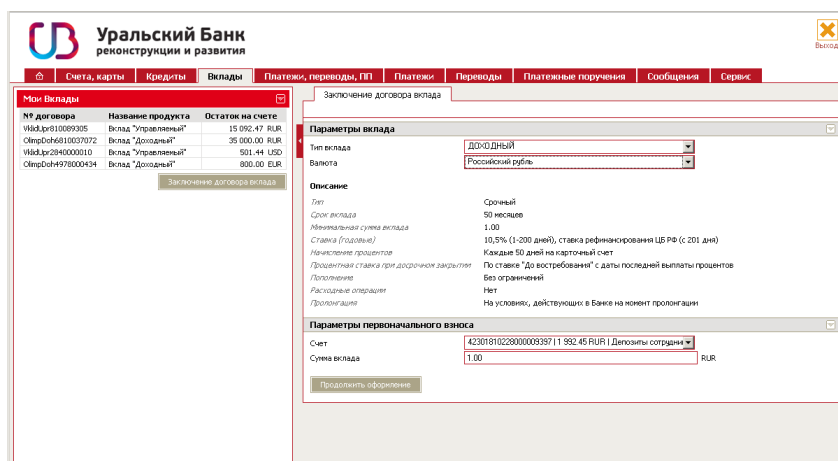
При выборе Вами операции **«Заключение договора вклада»** последует предупреждение о необходимости перед заключением договора вклада ознакомиться с Правилами приема и обслуживания банковских вкладов, Тарифами Банка и условиями привлечения вкладов.

Нажатие на кнопку **«Продолжить оформление»** означает, что Вам известны Правила приема и обслуживания банковских вкладов, Тарифы Банка и условия привлечения вкладов.



На следующем шаге Вам предлагается выбрать тип и валюту вклада, в соответствии с которыми в системе отобразится описание условий открываемого вклада.

Ниже, в разделе «Параметры первоначального взноса» выберите карточный счет, с которого Вы хотите перевести денежные средства во вклад. В случае, если валюта вклада отлична от валюты Вашего карточного счета, конвертация производится по курсу, установленному в Банке. Введите сумму вклада в указанной Вами валюте вклада, после этого нажмите **«Продолжить оформление»**.



Далее требуется подтвердить согласие с условиями выбранного вклада, а также с Правилами приема и обслуживания банковских вкладов, Тарифами Банка путем проставления отметки в соответствующем поле и нажатия кнопки **«Подтвердить»**.

Уральский Банк
реконструкции и развития

Мои Вклады

№ договора	Название продукта	Остаток на счете
МВд.др.01089305	Вклад "Управляемый"	15 092.47 RUB
Оверд.06010037072	Вклад "Доходный"	35 000.00 RUB
МВд.др.094000010	Вклад "Управляемый"	501.44 USD
Оверд.04970000434	Вклад "Доходный"	800

Заключение договора вклада

Параметры вклада

Параметры вклада	Значение
Тип вклада	Доходный
Валюта	Российский рубль
Сумма вклада	1.00
Ставка (годовая)	10.5% (1-200 дней), ставка рефинансирования ЦБ РФ (с 201 дн)
Срок вклада	90 месяцев
Пополнение	Без ограничений
Расходные операции	Нет
Начисление процентов	Каждые 30 дней на карточный счет
Пролонгация	На условиях, действующих в Банке на момент пролонгации
Дополнительно	Закрывать "связанный" карточный счет в момент за собой расторжение Договора вклада

С Правилами приема и обслуживания банковских вкладов, Тарифами Банка ознакомлен и согласен. Предлагаю заключить договор на выбранных условиях.

☐

Подтвердить Отмена

Внимание! Это — последний этап, на котором Вы можете отказаться от операции заключения договора вклада нажатием кнопки **«Отмена»**.

Нажатие кнопки **«Подтвердить»** означает, что Вы ознакомлены и согласны с Правилами приема и обслуживания банковских вкладов, Тарифами Банка и предлагаете заключить договор вклада на указанных условиях.

При наличии у Вас заключенного после 18.07.2013 Договора комплексного банковского обслуживания (ДКБО) или соответствующего дополнительного соглашения и при достаточности денежных средств на карточном счете производится заключение договора вклада и перевод указанной Вами суммы денежных средств с карточного счета во вклад.

Уральский Банк
реконструкции и развития

Мои Вклады

№ договора	Название продукта	Остаток на счете
МВд.др.01089305	Вклад "Управляемый"	15 092.47 RUB
Оверд.06010037072	Вклад "Доходный"	35 000.00 RUB
МВд.др.094000010	Вклад "Управляемый"	501.44 USD
Оверд.04970000434	Вклад "Доходный"	800

Договор вклада заключен. Денежные средства причитны во вклад.

Операция выполнена успешно

Код подтверждения	356231
Дата и время	11/07/2013 11:47:49
Статус	Одобрено
Параметры платежа	
Источник средств	4230181022800009397 (Депозиты сотрудников УБРР, руб.)
Сумма	1.00 RUB
Описание	Внесение персонального вклада

Ок Печать

По кнопке **«Печать»** вы можете самостоятельно сформировать подтверждение о размещении вклада, содержащее существенные условия договора вклада.

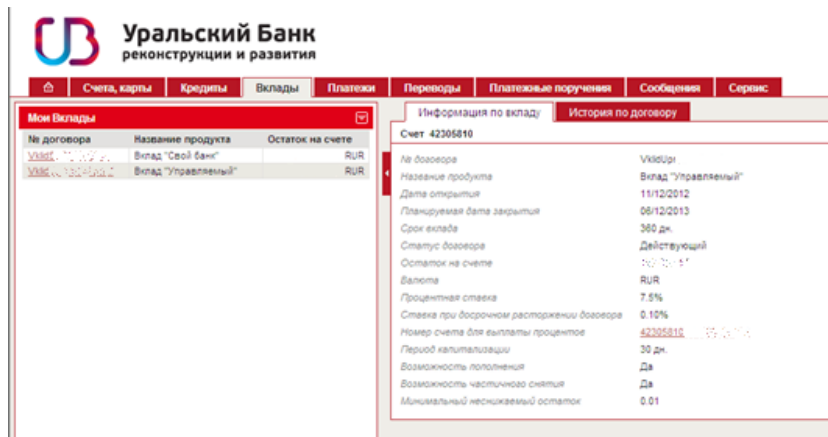
По Вашему желанию Банк может предоставить Вам подтверждение о заключении договора вклада, оформленное на бумажном носителе и скрепленное печатью Банка. Для этого Вам необходимо обратиться в ближайший офис Банка.

Внимание! Так как услуга доступна для Клиентов, заключивших Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО) или подписавших соответствующее дополнительное соглашение после 18.07.2013, то в случае невыполнения данного условия, а также в случае недостаточности денежных средств на карточном счете система отобразит сообщение об отказе в совершении операции с указанием причины отказа.

Если Вы хотите с помощью карты осуществлять операции в банкомате Банка по вкладу, открытому в системе «Телебанк», Вы можете самостоятельно привязать к вкладу одну или несколько карт. Для привязки карты к вкладному счету следуйте инструкции раздела «Заявления по банковским счетам» — **«Заявление на привязку карты к вкладному счету»**.

Как управлять дистанционным банковским вкладом (ДБВ)

Во вкладке «Вклады» отображаются номера договоров только по дистанционным банковским вкладам (ДБВ), названия вкладов и остаток на счете. Кликнув по номеру договора, Вы сможете увидеть более подробную информацию по конкретному вкладу: дата открытия, планируемая дата закрытия, срок, процентная ставка и период капитализации.



Уральский Банк
реконструкции и развития

Счета, карты | Кредиты | Вклады | Платежи | Переводы | Платежные поручения | Сообщения | Сервис

Мои Вклады

№ договора	Название продукта	Остаток на счете
42305810	Вклад "Свой банк"	RUR
42305810	Вклад "Управляемый"	RUR

Счет 42305810

Информация по вкладу | История по договору

№ договора	VK8001
Название продукта	Вклад "Управляемый"
Дата открытия	11/12/2012
Планируемая дата закрытия	06/12/2013
Срок вклада	360 дн.
Статус договора	Действующий
Остаток на счете	RUR 10 000 000
Валюта	RUR
Процентная ставка	7.5%
Ставка при досрочном расторжении договора	0.10%
Номер счета для выплаты процентов	42305810 0000000000
Период капитализации	30 дн.
Возможность пополнения	Да
Возможность частичного снятия	Да
Минимальный нескинженный остаток	0.01

Пополнить Ваш вклад или снять с него денежные средства можно через меню «Переводы», выбрав тип перевода «**На свой счет**» и указав счет вклада и номер карточного счета, на который/с которого Вы хотите перевести денежные средства. Перевод денежных средств с вклада возможен только на свой карточный счет. Платежи с вклада запрещены. Если требуется совершить платеж, необходимо сначала перевести денежные средства на карточный счет, а затем совершить платеж.

Перевод денежных средств со счета вклада на карточный счет

Уральский Банк
реконструкции и развития

Счета, карты | Кредиты | Вклады | Платежи | Переводы | Платежные поручения | Сообщения | Сервис

Мои переводы

Быстрый перевод

Описание

Реквизиты плательщика

Счет: 423058101... (Управляемый RUR)

Сумма: 5000

Валюта: Российский рубль

Получатель перевода

Тип перевода: ☒ на свой счет ☐ на счет ☐ на карту

На счет: 42301810... (138.96 RUR)

Выполнить перевод

Помощь

Перевод денежных средств с карточного счета на счет вклада

Уральский Банк
реконструкции и развития

Счета, карты | Кредиты | Вклады | Платежи | Переводы | Платежные поручения | Сообщения | Сервис

Мои переводы

Быстрый перевод

Описание

Реквизиты плательщика

Счет: 42301810... (138.96 RUR)

Сумма: 100

Валюта: Российский рубль

Получатель перевода

Тип перевода: ☒ на свой счет ☐ на счет ☐ на карту

На счет: 42305810... (Управляемый RUR)

Выполнить перевод

Помощь

Как изменить лимиты по карте

Вкладка «Счета, карты»– «Карты» — Номер карты — Вкладка «Лимиты»

Уральский Банк
реконструкции и развития

Счета, карты | Кредиты | Вклады | Платежи | Переводы | Платежные поручения | Сообщения | Сервис

Счета карточные

Карты

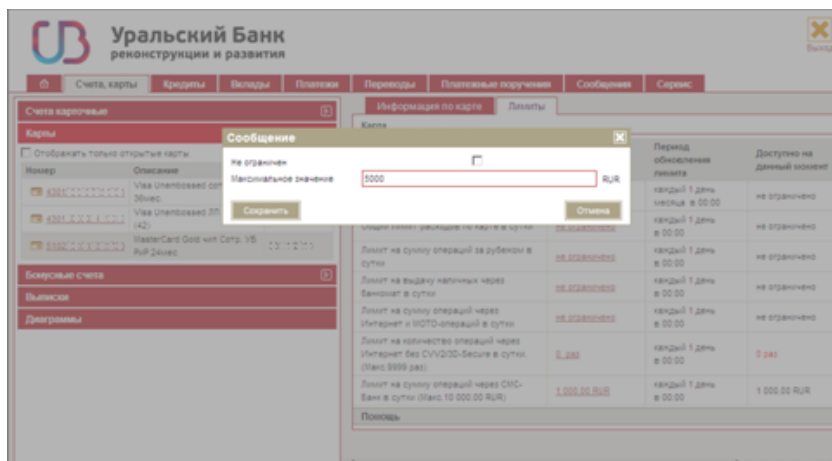
Карта 5102304648321729

Параметр	Максимальное значение	Период, обновления лимита	Доступно на данный момент
Общий лимит расходов по карте	0 RUB	каждый 1 день в 00:00	не ограничено
Общий лимит расходов по карте в сутки	0 RUB	каждый 1 день в 00:00	не ограничено
Лимит на сумму операций за рубежом в сутки	0 RUB	каждый 1 день в 00:00	не ограничено
Лимит на выдачу наличных через банкомат в сутки	0 RUB	каждый 1 день в 00:00	не ограничено
Лимит на сумму операций через Интернет и MOTO-операций в сутки	0 RUB	каждый 1 день в 00:00	не ограничено
Лимит на количество операций через Интернет без CVV2/3D-Secure в сутки (Лимит 9999 раз)	0 раз	каждый 1 день в 00:00	0 раз
Лимит на сумму операций через СМС-Банк в сутки (Лимит 10 000.00 RUB)	1 000.00 RUB	каждый 1 день в 00:00	1 000.00 RUB

Помощь

Главное, для чего предназначены лимиты, это снизить Ваши финансовые риски при использовании пластиковой карты и избежать доступа злоумышленников к денежным средствам на Вашем карточном счете.

Изменить значения лимита: введите новое значение в поле «**Максимальное значение лимита**»



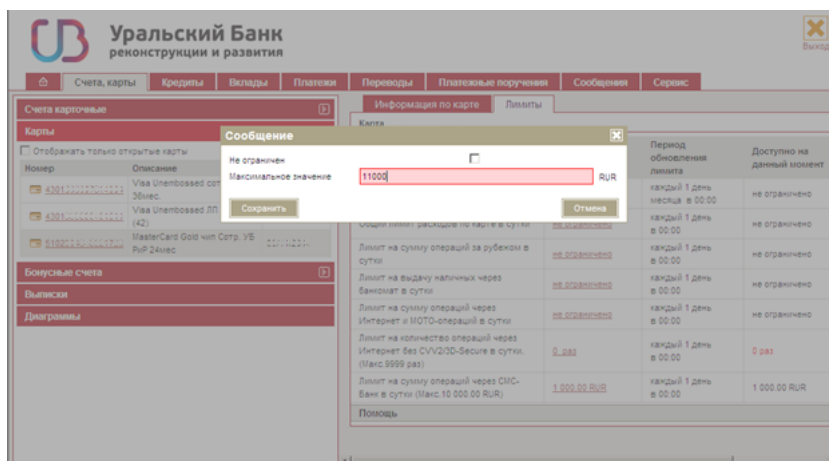
Система «Телебанк-Лайт» позволяет настраивать следующие виды ограничений по Вашей карте:

- Лимит на количество операций через Интернет без CVV2/3D-Secure* в сутки (не более 9999 раз). Данный лимит срабатывает при совершении операции оплаты в Интернет-магазинах, не поддерживающих технологию 3D-Secure и одновременно не запрашивающих код CVV2/CVC2;
- Лимит на сумму операций через СМС-Банк в сутки (не более 10 000 RUR).

Внимание! Лимиты по некоторым картам могут иметь установленные, рекомендованные Банком значения. Однако они также подлежат корректировке в зависимости от Ваших потребностей.

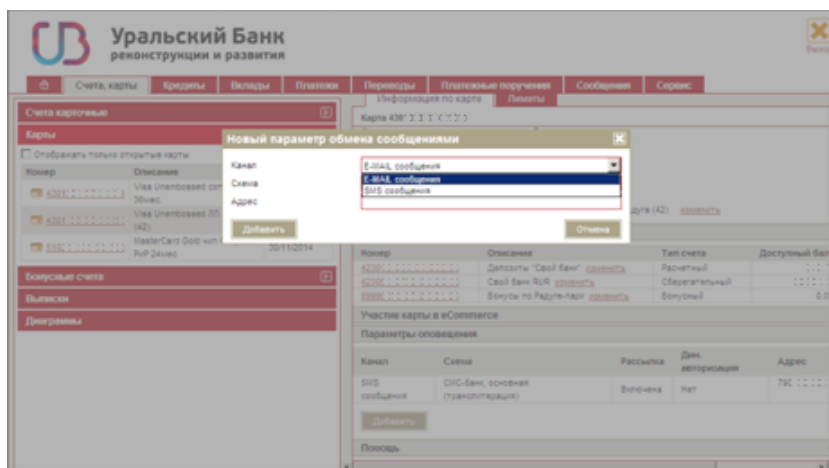
Если введенное Вами значение не соответствует диапазону изменений лимита, установленного для него Банком, то поле выделится красным цветом и сохранится предыдущее значение лимита.

*15 января 2013 года ОАО «УБРиР» запустил новую технологию 3D-Secure в рамках выпуска банковских карт международных платёжных систем Visa и MasterCard. Данная технология позволяет идентифицировать подлинность операции оплаты в сети Интернет посредством дополнительной аутентификации держателя карты в режиме реального времени.



Как установить параметры SMS/E-mail-сообщения в рамках услуги СМС-банк

Выбрав на странице «Счета, карты» — «Карты» закладку «Параметры оповещения», Вы сможете просматривать назначенные на карту сервисы в рамках услуги СМС-банк (SMS/E-mail-сообщения) и добавлять необходимые сервисы из предлагаемого списка. При добавлении сервисов необходимо внимательно изучить Тарифы Банка на сайте: www.ubrr.ru

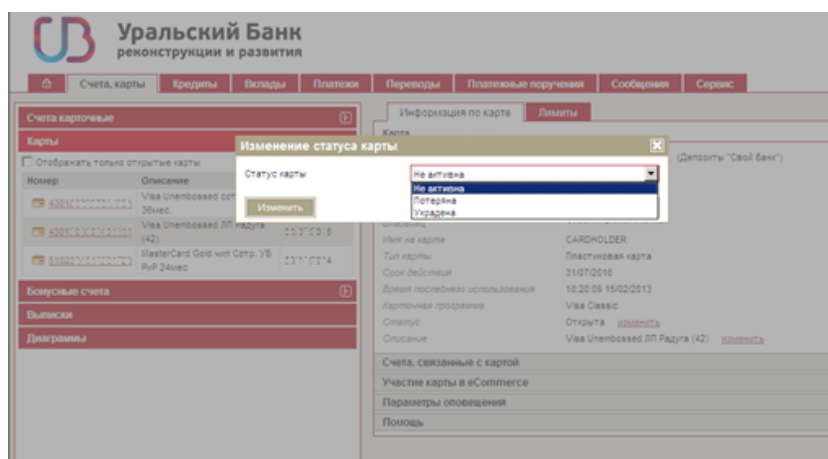
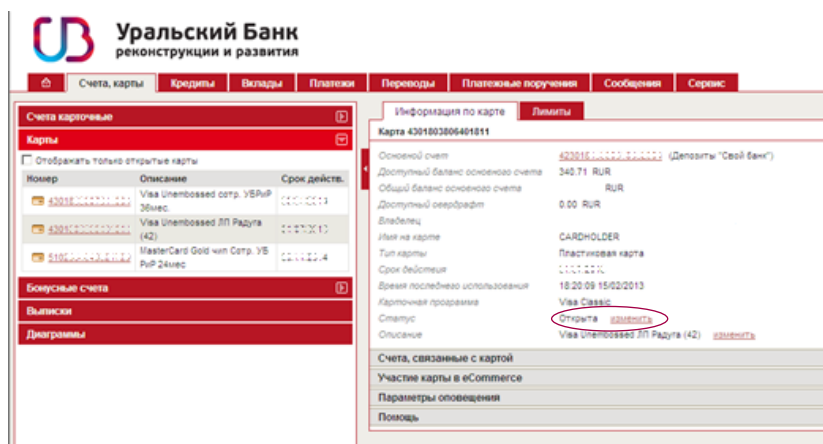


SMS/E-mail-сообщения своевременно предупредят Вас о попытках несанкционированного доступа к Вашему карточному счету или вкладу, исключат возможные финансовые потери!

При любых подозрениях на мошеннические операции Вы можете обращаться в **Службу круглосуточной поддержки клиентов** по телефонам: +7 (343) 264-55-64, +7 (343) 229-70-00, 8-800-1000-200.

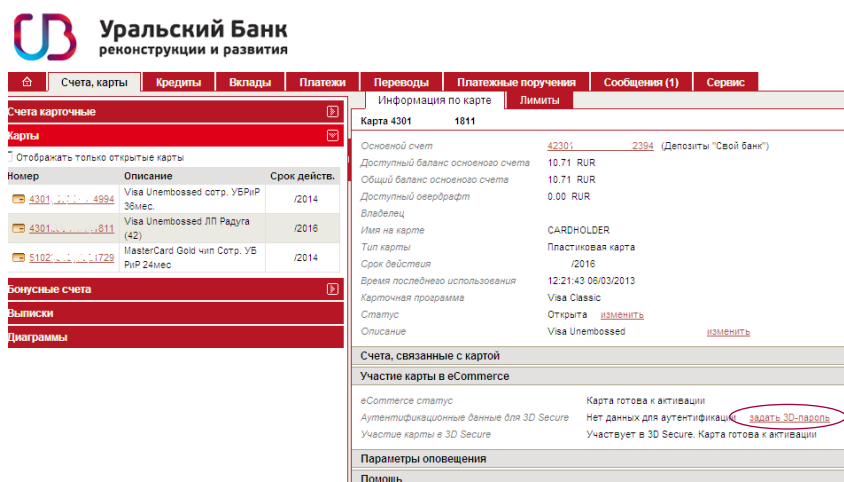
Как заблокировать карту

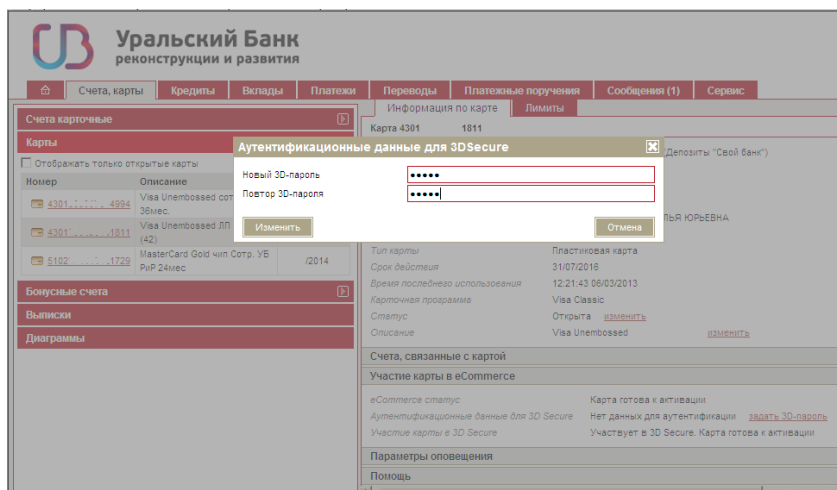
При выборе необходимой карты на странице «Счета, карты» — «Карты» Вам станет доступно окно «Информация по карте». В случае утери, кражи карты или подозрении в ее несанкционированном использовании Вы можете самостоятельно изменить статус карты на: «не активна», «потеряна», «украдена». В случае назначения статуса карты «не активна», Вы можете самостоятельно разблокировать карту через систему «Телебанк-Лайт», статус карты «потеряна» и «украдена» предполагает только перевыпуск карты.



Как установить пароль 3D-Secure?

Выбрав на странице «Счета, карты» — «Карты» закладку «Участие карты в eCommerce» — «задать 3D-пароль», Вы сможете заранее установить интернет-пароль для своих банковских карт, по которым Вы собираетесь проводить платежи в сети Интернет. Все интернет-магазины, поддерживающие технологию 3D-Secure, размещают логотип **Verified By Visa** и **MasterCard SecureCode** на своей стартовой/платежной странице.





Пароль является статичным и представляет собой сочетание буквенно-цифровых символов (минимальная длина — 4 символа, максимальная длина — 16 символов). Пароль начинает действовать с момента его сохранения в системе «Телебанк». Данный пароль необходимо запомнить и вводить каждый раз при оплате покупки в сети Интернет по заданной карте, если Интернет-магазин поддерживает технологию 3D-Secure.

Вы можете в любое время поменять заданный пароль в системе «Телебанк» из соображений безопасности или забывчивости.

У Вас есть только 3 попытки ввода пароля. В случае если Вы использовали все попытки ввода, карта блокируется на текущие сутки для проведения операций в сети Интернет, где используется технология 3D-Secure.

Важно! Необходимо обратить внимание на то, что по картам могут быть установлены лимиты на проведение операций в сети Интернет, изменить которые можно самостоятельно с использованием системы «Телебанк» или в любом отделении Банка (более подробно см. пункт «**Как изменить лимиты по карте**»).

Как узнать список операций по счету

Список операций, которые производились с выбранного Вами счета за определенный период, называется **«Выписка по счету»** (вкладка **«Счета, карты» — «Выписки»**). Вы можете не просто отслеживать и контролировать поступление денежных средств на карточный счет и Ваши расходы, но и эффективно планировать свой бюджет.

Дата	Сумма	Валюта	Описание	Баланс	Дата
25/01/2013 10:58:43	1 600.00	RUR	Перевод денег между счетами УБСБ 61 200 121 254 Екатеринбург. Ру Со счета 42305811757200000000_111	+1 600.00	25/01/2013
25/01/2013 15:04:11	3 600.00	RUR	Код подтверждения: 730384 Выход наличных денег УБСБ Санкт-Петербург, 67 Квартал Операция в банкомате Ситибанк. Выдача наличных средств. 18	-3 600.00	25/01/2013

Для формирования выписки Вам необходимо задать параметры запроса. По заданным параметрам запроса будет представлена следующая информация:

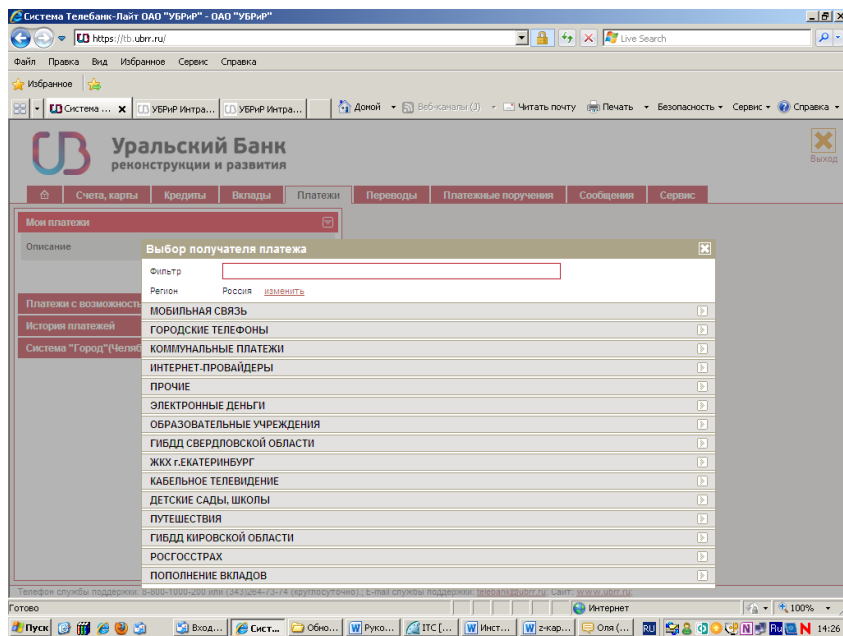
- Дата и время совершения операции;
- Сумма операции;
- Валюта, в которой была произведена операция;
- Описание (где была совершена операция и ее содержание: покупка/перевод/зачисление средств и т.д.). Информация о совершенной покупке (город, улица, название магазина и пр.) предоставляет платежная система, и мы не вправе ее изменить.
- Сумма в валюте счета: отражает пополнение (со знаком «+») или списание (со знаком «-») средств с Вашего счета;
- Дата списания/зачисления средств. Для некоторых операций списание/зачисление средств происходит несколько позже момента совершения операции;
- Конечный баланс отражает остаток средств на счете после каждой операции.

Быстро — значит хорошо

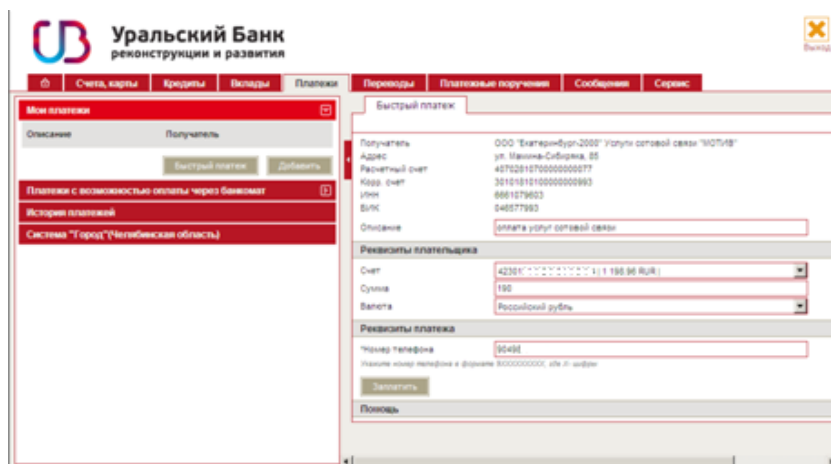
Быстро заплатить за телефон, Интернет, штраф ГИБДД и др.

Вкладка «Платежи» — «Быстрый платеж».

1. Выберите из списка услугу, которую хотите оплатить: мобильная связь, городские телефоны, коммунальные платежи, Интернет-провайдеры, телевидение, электронные деньги, образовательные учреждения, ГИБДД и др.



В окне оплаты конкретной услуги заполнить необходимые поля. Например, при оплате услуг сотовой связи, указать назначение платежа (оплата услуг сотовой связи), вписать сумму платежа, который Вы хотите осуществить, номер сотового телефона и нажать кнопку «Заплатить».



The screenshot displays the Ural Bank website interface. At the top left is the bank's logo and name: "Уральский Банк реконструкции и развития". A navigation bar contains links: "Счета, карты", "Кредиты", "Выплаты", "Платежи", "Переводы", "Платежные поручения", "Сообщения", and "Сервис".

A red banner at the top reads "Моя платежка" with a "+" icon. Below it, a section titled "Подтверждение выполнения платежа" (Payment Confirmation) is overlaid as a white pop-up window.

Подтверждение выполнения платежа

Описание	000 "Екатеринбург-2000" услуги отовой связи "ГОТВ"
Получатель	Расчетный счет: 40762810700000000077 Конт. счет в Р/СЧ 30101810101000000000903 ИНН: 6661079603 БИК: 046677993
Банк	ОАО УБРФР ИНН: 6600000004 БИК: 046677795 КПП: 667101001 Номер: 301018101000000000795
Счет плательщика	42301810101000000000000000000000
Сумма	190.00 RUB
Описание	оплата услуг отовой связи
Номер телефона	9049

At the bottom of the pop-up are two buttons: "Заплатить" (Pay) and "Отмена" (Cancel).

In the background, partially visible behind the pop-up, is a form for making a payment. It includes fields for "Получатель" (Receiver), "Счет получателя" (Receiver account), "Сумма" (Amount), "Дата" (Date), and "Валюта" (Currency). There are also buttons like "Быстрый платеж" (Fast payment), "Платежи с возможными возвратами через..." (Payments with possible returns through...), "История платежей" (Payment history), and "Система Т-Горизонт (Челябинская область)" (T-Horizon system (Chelyabinsk region)).

При оплате услуг через **«Быстрый платеж»** Вам не придется заводить банковские реквизиты получателя, Вы указываете только необходимую информацию о платеже (например, сумму и номер телефона, в случае оплаты услуг мобильной связи) и проводите платеж. Сразу же после подтверждения платежа на экране появится уведомление о его осуществлении. При необходимости результат выполнения платежа можно вывести на печать.

Быстро перевести деньги

Пункт меню **«Переводы»** предназначен для:

1. перевода денежных средств между «своими» счетами клиента,
2. перевода денежных средств в пользу иных держателей карт ОАО «УБРИР»,
3. перевода на карты Visa/MasterCard сторонних российских банков.

Для осуществления быстрого перевода (вкладка **«Переводы» — «Быстрый перевод»**) необходимо выбрать получателя перевода (тип перевода: на свой счет, на счет или на карту), указать номер счета или карты, на который Вы хотите осуществить перевод и нажать кнопку **«Выполнить перевод»**. В следующем окне необходимо подтвердить перевод.

The screenshot shows the 'Быстрый перевод' (Fast Transfer) form in the Ural Bank online portal. The form is divided into several sections:

- Мои переводы** (My Transfers): A sidebar menu with options like 'Описание' (Description), 'Быстрый перевод' (Fast Transfer), and 'История переводов' (Transfer History).
- Быстрый перевод** (Fast Transfer): The main form area with the following fields:
 - Описание** (Description): A text input field.
 - Исходный счет/карта** (Source Account/Card): A dropdown menu showing '42301 **** * 1 435 96 RUB'.
 - Сумма** (Amount): A text input field with '000' entered.
 - Валюта** (Currency): A dropdown menu showing 'Российский рубль' (Russian Ruble).
 - Получатель перевода** (Transfer Recipient): A section with radio buttons for 'На свой счет' (To my account) and 'На карту' (To card). The 'На карту' option is selected.
 - На счет** (To account): A dropdown menu showing '42301 **** * 628 54 RUB - Дебетовая "Спас Банк"'.
 - Выполнить перевод** (Execute Transfer): A button to proceed with the transfer.
 - Помощь** (Help): A link to the help section.

Между «своими» счетами — позволяет перемещать денежные средства между карточными счетами (если у Вас их несколько), дает возможность пополнять и списывать денежные средства с вкладов с возможностями дистанционного банковского обслуживания (более подробную информацию об этих вкладах Вы можете получить на сайте Банка www.ubrr.ru), а также погашать кредиты.

«На счет» — позволяет переводить денежные средства в пользу клиента ОАО «УБРИР», указав полный номер его карточного счета. Будьте внимательны, номер счета получателя обязательно должен начинаться с цифр 42301.

«На карту» — позволяет переводить денежные средства в пользу держателей любых карт ОАО «УБРИР» и держателей карт Visa/MasterCard сторонних российских банков. Для выполнения перевода необходимо указать полный номер банковской карты получателя. Перевод денежных средств в пользу клиентов сторонних банков можно выполнить через пункт меню **«Платежное поручение»**.

Быстрые платежные поручения

Перевод денежных средств клиентам сторонних банков можно выполнить через пункт меню «Платежное поручение».

1. Для этого во вкладке «Платежные поручения» — «Быстрое ПП» необходимо выбрать в поле «Тип получателя»: физическое лицо/ИП или юридическое лицо.
2. Заполнить все необходимые поля: описание перевода, сумму, реквизиты получателя платежа, реквизиты банка получателя платежа, назначение платежа, значение НДС (обязательно заполнить все поля, которые обозначены звездочкой) и нажать кнопку «Заплатить»;
3. В следующем окне необходимо подтвердить платеж.

Для выполнения налоговых платежей (Например: налог на имущество, на операции с ценными бумагами, земельный налог и др.) необходимо поставить в форме платежного поручения галочку «Платеж в бюджет» и заполнить остальные поля.

Реквизиты банков-получателей хранятся в системе «Телебанк-Лайт», поэтому Вам достаточно ввести полное/частичное наименование нужного банка или БИК и указать город, в котором он находится.

Платежными поручениями может производиться перечисление денежных средств:

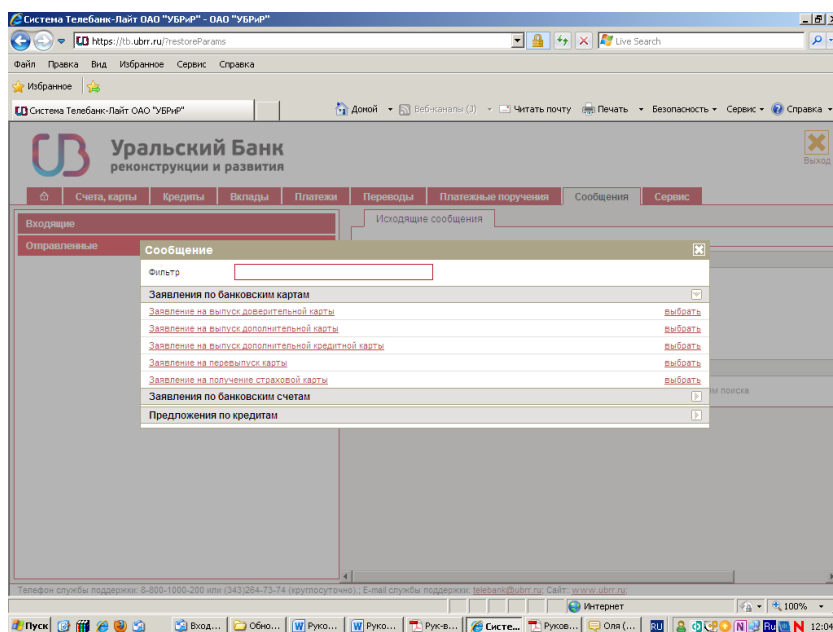
- за поставленные товары и оказанные услуги;
- для осуществления периодических платежей;
- в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды и др.;
- в целях возврата/размещения кредитов (займов)/депозитов и уплаты процентов по ним;
- в других целях, предусмотренных законодательством или договором.

Не выходя из дома

Во вкладке **«Сообщения»** происходит Ваше общение с сотрудниками Банка. Здесь отображаются все входящие и отправленные сообщения за определенный период. При помощи этого сервиса, Вы можете заказать банковскую карту или оставить заявление по банковским счетам через Интернет, не выходя из дома! Для этого Вам просто нужно заполнить приведенную форму заявления и отправить ее в сообщении. Далее Ваш запрос будет обработан, и в течение 3-х рабочих дней Вы получите ответ с результатом проведенной операции.

Заказать карту через Интернет

«Сообщения» — «Новое сообщение» — «Заявления по банковским картам».



Заявление на выпуск доверительной карты

Вы предоставляете близким вам людям возможность использовать денежные средства, хранящиеся на Вашем карточном счете, заказав на этой странице банковскую карту на их имя. Такой вариант позволит без усилий распределить средства среди членов Вашей семьи, а также обеспечить денежными средствами родственников, находящихся далеко от Вас.

Доверительная карта может быть выпущена к банковской карте любого типа, за исключением кредитной карты.

Заявление на выпуск дополнительной карты

Дополнительную карту Вы можете заказать к одной из Ваших основных карт. Наиболее полезна данная карта будет, если Вы отправляетесь в путешествие, т.к. она застрахует Вас от случаев, связанных с утратой или порчей основной карты.

Заявление на выпуск дополнительной кредитной карты

Дополнительная карта оформляется также к счету, открытому в рамках программы **«Кредитная карта с льготным периодом»**.

Заявление на перевыпуск карты

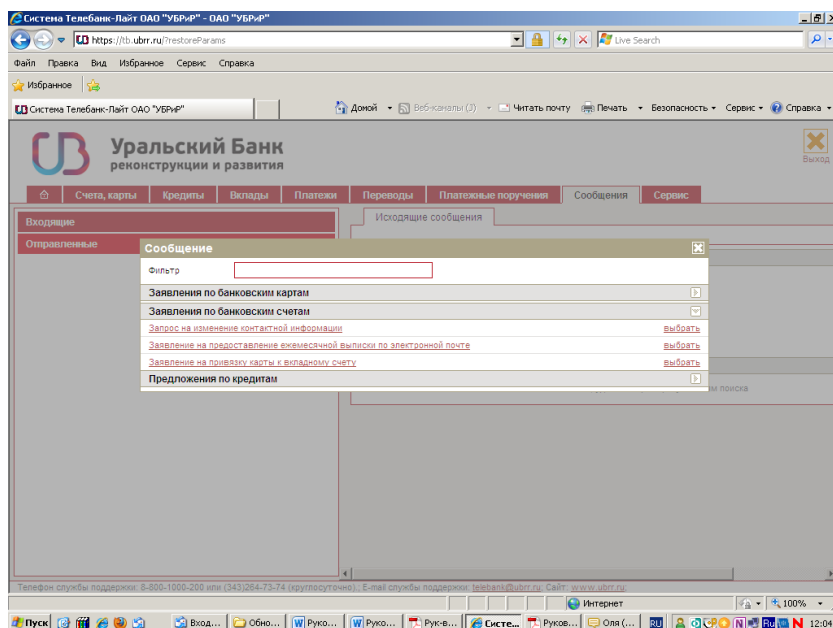
Вы можете заказать перевыпуск одной из имеющихся у Вас карт на новый срок.

Заявление на получение страховой карты

Вы можете заказать страховую карту (полис) в дополнение к Вашей основной карте. В программу страхования входит компенсация медицинских расходов, оказание помощи при наступлении несчастного случая, решение проблем, связанных с утратой документов и багажа, а также другие виды помощи, связанные с возникновением непредвиденных обстоятельств во время Ваших путешествий за рубежом.

Заявления по банковским счетам

«Сообщения» — «Новое сообщение» — «Заявления по банковским счетам».



Запрос на изменение контактной информации

Обновите Ваши контактные данные, чтобы мы смогли связаться с Вами при возникновении экстренных ситуаций и подозрений на попытку использования Ваших денежных средств третьими лицами (мошенниками).

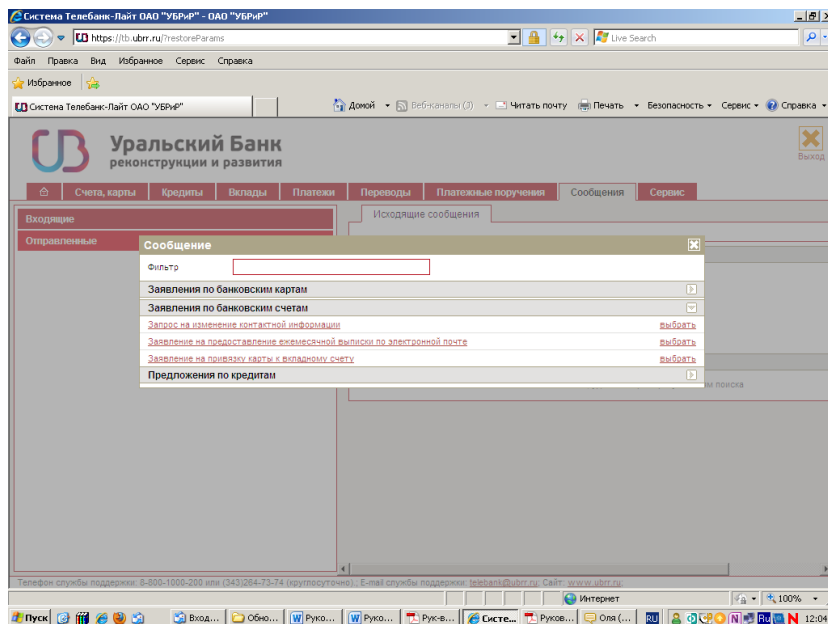
Заявление на предоставление ежемесячной выписки по электронной почте

Мы рекомендуем Вам регулярно контролировать операции по Вашему карточному счету, для чего предлагаем воспользоваться бесплатной услугой ежемесячной выписки об операциях по карточному счету.

Заявление на привязку карты к вкладному счету

К Вашему вкладному счету может быть привязано несколько банковских карт. Если по какой-то причине использование изначально привязанной к вкладу карты Вам неудобно, либо если Вы хотите с помощью карты осуществлять операции в банкомате Банка по вкладу, открытому в системе «Телебанк», Вы можете привязать к вкладу одну или несколько карт. За выполнение данной операции комиссия не взимается.

Чтобы осуществить привязку карты к вкладному счету требуется перейти по кнопке «Выбрать» напротив пункта «Заявление на привязку карты к вкладному счету»:



Далее следует указать номер вклада и банковскую карту, с помощью которой Вы хотите осуществлять операции по вкладу в банкоматах Банка, и нажать кнопку «Отправить».

После успешной отправки будет выдано сообщение следующего вида:

Важно! Осуществление операций с данным вкладом в банкоматах Банка с использованием привязанной карты станет доступно на следующий день после отправки сообщения.

Словарь основных терминов

Аутентификация — средство защиты, которое проверяет подлинность пользователя.

Банковская карта — инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, находящимися на банковском счете Клиента.

Вендор — организация, в пользу которой осуществляется платеж (например, оператор сотовой связи, Интернет-провайдер, отделение ГИБДД и т.д.).

Выписка — список операций, которые производились по счету Клиента.

Динамическая аутентификация — способ проверки прав доступа пользователя «Телебанк-Лайт». Заключается в предоставлении Банком посредством SMS-сообщений на мобильный телефон или электронную почту клиента одноразового изменяющегося кода, предназначенного для входа и совершения операций в системе «Телебанк-Лайт».

Дистанционный банковский вклад (ДБВ) — вклад с использованием банковской карты, управление которым осуществляется через банкоматы и систему «Телебанк-Лайт».

Доступный баланс по карточному счету — сумма денежных средств, доступных Вам для использования.

Идентификатор (ID) — уникальный код пользователя, полученный им в момент подключения услуги «Телебанк-Лайт». Отображается на наружной стороне персонального конверта.

Капитализация процентов — причисление процентов к сумме вклада. Позволяет в дальнейшем осуществлять начисление процентов на проценты, тем самым, увеличивает выгоду вкладчика.

Лимит — установленный предел, накладывающий ограничения на количество денежных средств, некоторые операции и т.д.

Номер карточного счета — номер счета, к которому привязана банковская карта (карта может быть привязана к нескольким счетам, например, основной счет карты и несколько счетов вкладов с возможностью дистанционного управления).

Общий баланс по карточному счету — сумма денежных средств, включающая в себя сумму доступного баланса и все зарезервированные суммы.

Остаток вклада — общая сумма вклада, хранящаяся на счете вкладчика на определенную дату.

Перевод — процедура перераспределения денежных средств между счетами Клиента, а также перевод на счета других Клиентов.

Платеж — перевод денежных средств в пользу какой-либо организации (например, за оказанные услуги).

Платежное поручение — распоряжение владельца счета (плательщика) обслуживающему его банку перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств, оформленное расчетным документом.

Секретный код — цифровой пароль, полученный пользователем при подключении услуги «Телебанк-Лайт», используемый им для входа в систему. Является секретным и находится внутри запечатанного конверта.

Статус карты — признак банковской карты, позволяющий или запрещающий проведение операций по карте.

Текстовый псевдоним — имя, которое пользователь самостоятельно выбирает для регистрации в системе «Телебанк-Лайт».

Технология 3D-Secure — это современная и эффективная технология для предотвращения мошеннической активности и обеспечения безопасности расчетов в сети Интернет с использованием банковских карт УБРиР платежных систем Visa и MasterCard. 3D-Secure позволяет проверить правомерность совершения операции оплаты по карте в сети Интернет посредством дополнительной идентификации держателя карты в режиме реального времени.

Цифровой псевдоним — числовой код, который пользователь самостоятельно выбирает для регистрации в системе «Телебанк-Лайт».