Уральский Банк
реконструкции и развития

Руководство пользователя услуги «Интернет-банк»

8 800 1000 200
ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ
UBRR.RU

Оглавление

1. Подключение к интернет-банку 3

2. Вход в интернет-банк 3

3. Изменение и восстановление логина и пароля 6
   3.1. Изменение пароля 6
   3.2. Восстановление доступа 6

4. Настройка вашего профиля 7

5. Мои финансы 7

6. Платежи и переводы 9
   6.1. Умный платеж 9
   6.2. Перевод между своими счетами 10
   6.3. Перевод по номеру банковской карты 10
   6.4. Обмен валюты 11
   6.5. Оплата услуг 11
   6.6. Платежи в бюджет 13
   6.7. История платежей/переводов 14
   6.8. Регулярные платежи/переводы 14

7. Карты 15
   7.1. Управление картами 15
   7.2. Виртуальная карта 16
   7.3. Карты других банков 16

8. Вклады 20
   8.1. Открытие нового вклада 20

9. Кредиты 21
   9.1. Подача заявки на кредит 22

10. Специальные предложения 22

11. Обратная связь 23

13. Мобильное приложение 23

14. Безопасность при работе в интернет-банке 26

1. Подключение к интернет-банку

Подключить интернет-банк можно в любом отделении УБРиР: необходимо предъявить сотруднику банка документ, удостоверяющий личность, и заполнить заявление на подключение. В заявлении указывается номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который банк будет отправлять одноразовые коды для входа и подтверждения операций в интернет-банке.

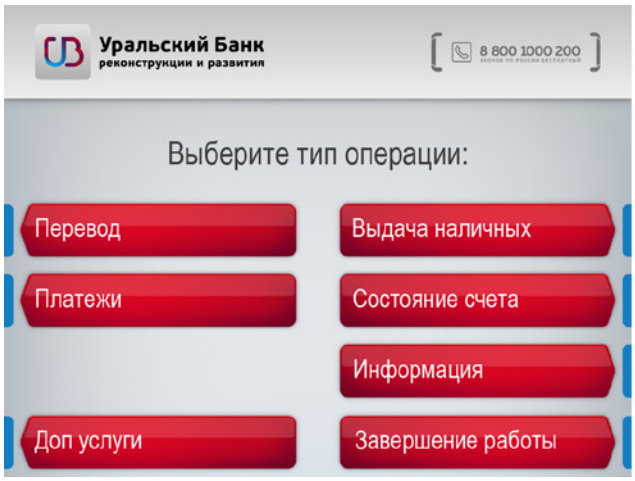
При оформлении подключения к сервису вам будет передан специальный пин-конверт, содержащий логин и пароль для первого входа в интернет-банк. Настоятельно рекомендуем никому не передавать и не показывать данный конверт в целях вашей финансовой безопасности, а также рекомендуем сменить логин и пароль при первом входе.

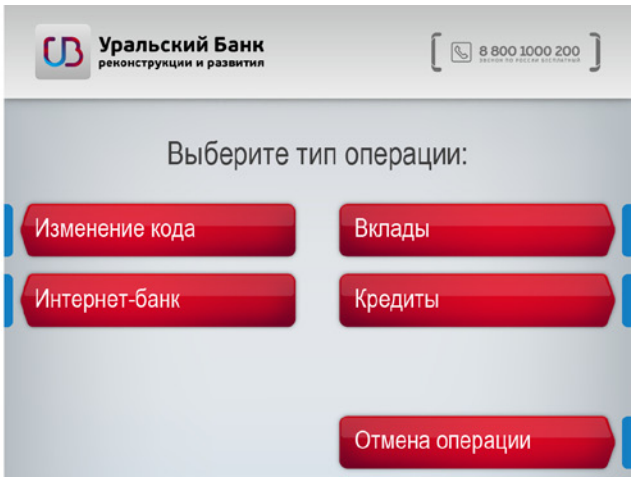
Доступ к системе будет предоставлен не позднее 09:00 рабочего дня по Екатеринбургу (07:00 по московскому времени), следующего за днем подачи заявления.

Кроме того, вы можете подключить услугу самостоятельно в любом банкомате УБРиР.

В меню выберите пункт «Доп. услуги» / «Интернет-банк» / «Подключить», далее следуйте инструкциям.

Для подключения услуги вам потребуется указать контактный номер сотового телефона, а также установить свой пароль к интернет-банку. При оформлении услуги через банкомат идентификатор (логин) для входа будет напечатан на чеке – не забудьте взять его и сохранить.





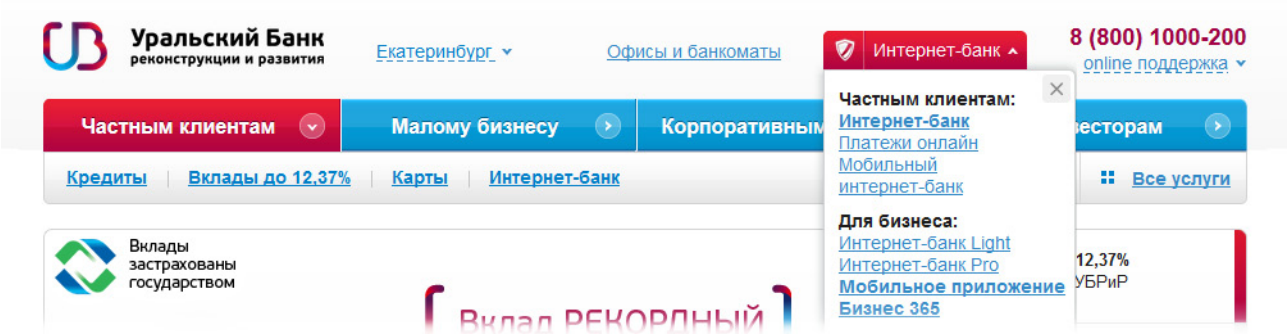
2. Вход в интернет-банк

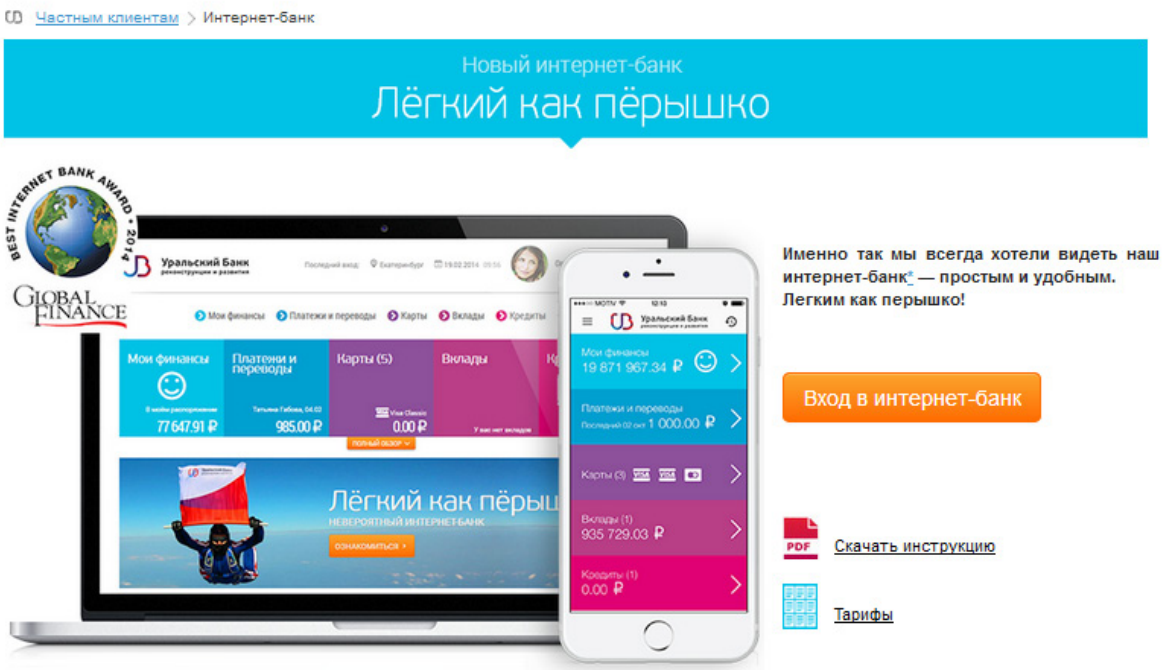
1. Для входа в интернет-банк можно перейти по прямой ссылке: http://i.ubrr.ru.

Либо зайти через сайт банка (www.ubrr.ru):

- по ссылке в виджете «Интернет-банк» в верхней части (шапке) главной и любой другой страницы сайта;
- раздел «Частным лицам» / «Интернет-банк» / нажать кнопку «Вход в интернет-банк».

Первоначально вы попадете на форму для ввода логина и пароля.





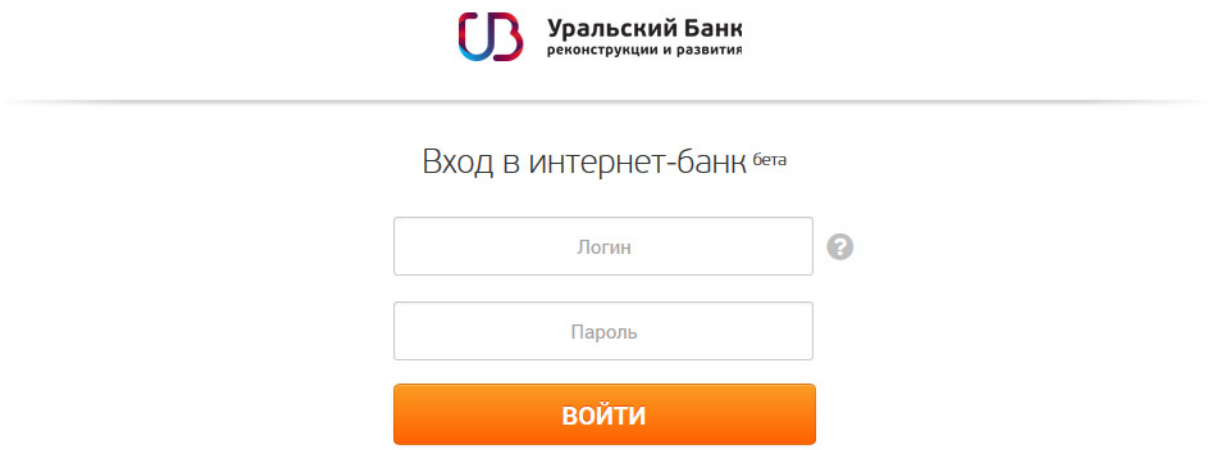
2. В поле «Логин» введите любой из трех возможных: идентификатор (14-значный ID на лицевой стороне пин-конверта, выданного в офисе банка при подключении услуги), текстовый или числовой псевдоним.

Для вашего удобства рекомендуем создать текстовый или числовой псевдоним, который будет легко запомнить именно вам (см. раздел 3). Если при входе в систему вы забыли псевдоним, всегда можно зайти по идентификатору.

Внимание! Если ваш договор на подключение к системе «Телебанк» был подписан до 30.06.2011 г., необходимо обратиться с паспортом в любое отделение банка для переоформления договора обслуживания и подключения версии «Телебанк-Лайт» в соответствии с действующими тарифами.

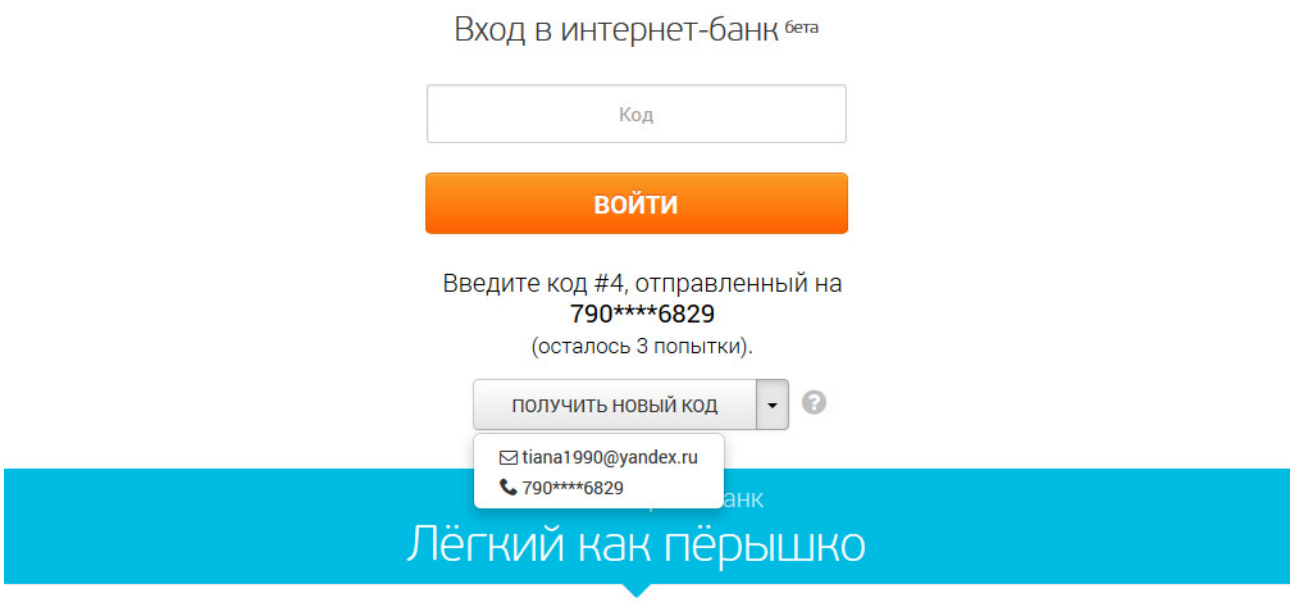
3. В поле «Пароль» укажите пароль из конверта.

Далее банк отправит вам код подтверждения — одноразовый код аутентификации, который необходимо ввести в соответствующее поле новой страницы



4. Введите код подтверждения из сообщения с текстом Password (No:#): XXXX.

Для подтверждения входа в интернет-банк и подтверждения совершаемых в нем операций используются одноразовые коды аутентификации — четырехзначные цифровые коды, которые банк генерирует и направляет в виде сообщений на мобильный телефон или на электронную почту, указанные в заявлении на подключение.



Обратите внимание:

- код действителен в течение 10 минут после отправки;
- порядковый номер кода (#), полученного в сообщении, должен соответствовать порядковому номеру, запрашиваемому системой через символ «#».

В случае истечения срока действия кода или его неверного ввода вам будет предложено выполнить вход в интернет-банк повторно. Количество попыток ограничено.

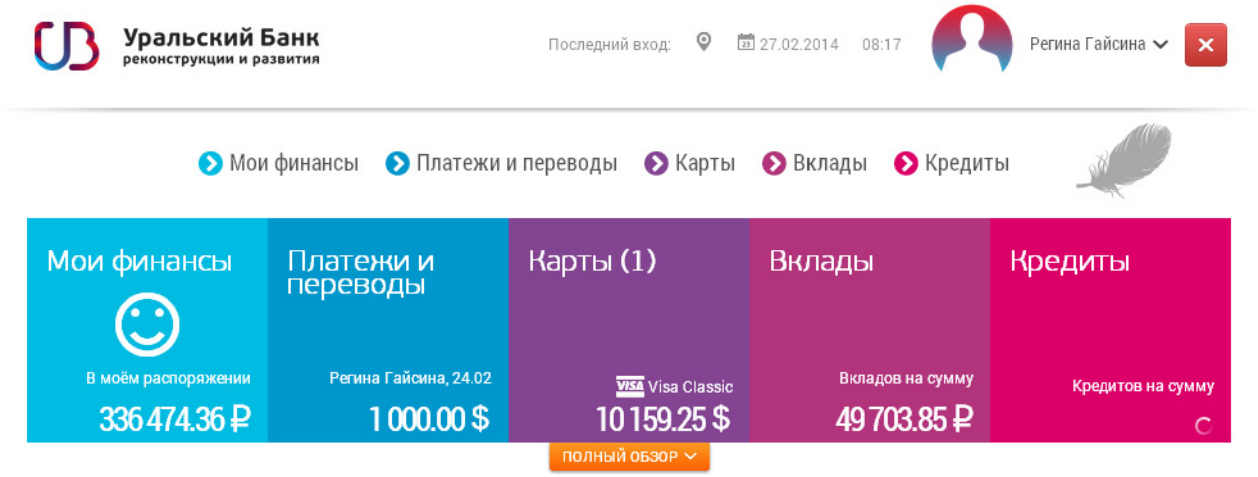
Если вы хотите изменить канал отправки кода — нажмите на иконку «вниз» справа от кнопки «Получить новый код», выберите подходящий вариант из раскрывающегося списка, а затем нажмите на «Получить новый код».

В течение одной сессии работы в интернет-банке для подтверждения операций используется тот же канал получения кода, который был использован для подтверждения входа. Кроме того, выбранный канал отправки кода будет использоваться при следующем входе в интернет-банк по умолчанию.

Указать несколько каналов для получения одноразовых кодов подтверждения, выбрать предпочтительный (по умолчанию) или изменить номер телефона или адрес почты вы можете в любом отделении банка.

5. В случае успешного входа откроется главная страница, на которой представлена информация о счетах, картах, вкладах, кредитах и последних совершенных платежах и переводах при их наличии.

Просмотр доступен в режиме полного и краткого обзора. Для перехода к любому из разделов необходимо кликнуть соответствующую ссылку в главном меню. Для возврата к главной странице необходимо кликнуть на логотип УБРиР в левом верхнем углу.

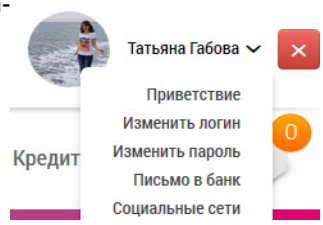


3. Изменение и восстановление логина и пароля

3.1. Изменение пароля

Если вы только что подключились к системе интернет-банкинга — после первого входа настоятельно рекомендуем изменить логин и пароль.

Для изменения пароля необходимо кликнуть по имени пользователя вверху экрана и в выпадающем меню выбрать нужный пункт.



Для смены пароля:

1. в поле «Текущий пароль» введите ваш действующий пароль;
2. в поле «Новый пароль» укажите пароль, состоящий только из 4 цифр, который вы хотите установить;
3. повторить введенный новый пароль в соответствующем поле.

В случае успешного подтверждения операции одноразовым кодом ваш пароль будет немедленно изменен.

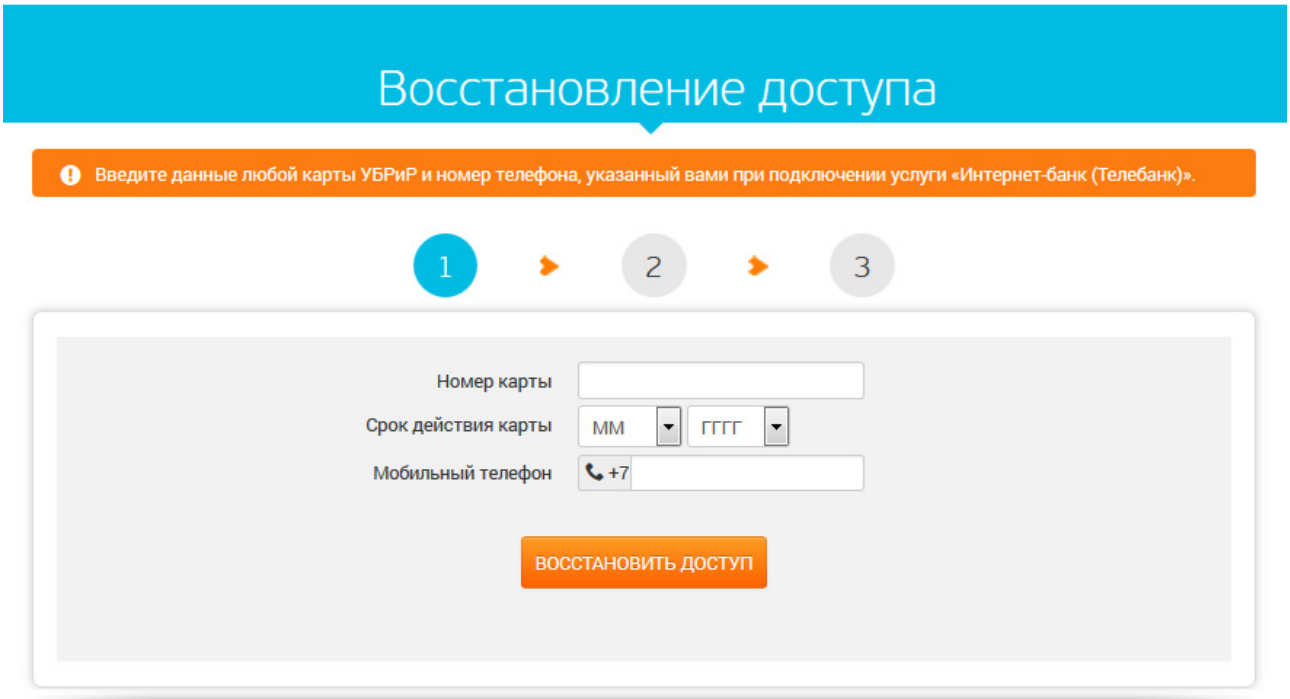
Чтобы **изменить существующий логин**, под которым вы заходите в систему, необходимо в поле «Новый логин» ввести желаемый логин и подтвердить его, введя текущий пароль в соответствующем поле . Изменение логина не требует подтверждения одноразовым кодом.

3.2. Восстановление доступа

Если логин/пароль забыты или утеряны, пройдите процедуру восстановления по ссылке:

https://i.ubrr.ru/restorecredentials

На первом этапе необходимо ввести данные банковской карты и номер телефона, используемый для входа в интернет-банк, а далее следовать инструкциям системы. Вся процедура отнимет у вас не более 5 минут.



Кроме того, вы можете обратиться с паспортом в любое отделение банка. Специалисты УБРиР сообщат вам номер идентификатора, а при утере пароля попросят написать соответствующее заявление на его сброс. Новый пароль необходимо будет придумать самостоятельно при первом входе в интернет-банк после осуществления данной операции.

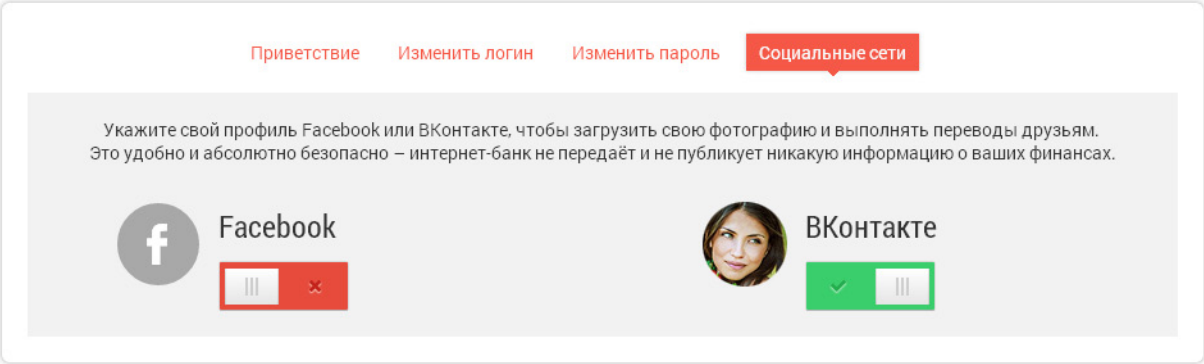
Номер идентификатора, который начинается с 999*, вы можете посмотреть также в договоре на обслуживание и на лицевой стороне пин-конверта.

4. Настройка вашего профиля

Вы можете указать свое личное приветствие, а также связать интернет-банк с личными аккаунтами в Facebook и Вконтакте, чтобы при входе видеть свою фотографию.

Вы можете **создать или изменить приветствие**, которое всегда отображается в верхней части экрана. Выбрав пункт «Приветствие» в выпадающем меню пользователя, вы попадете в настройки. Здесь можно написать или отредактировать текст приветствия и подтвердить изменения, нажав кнопку «Сохранить». Подтверждение паролем или кодом не требуется.

Для привязки аккаунта социальной сети выберите пункт «Социальные сети» в выпадающем меню пользователя. В открывшейся форме «выключатели» изначально будут красными. После клика на переключатель во всплывающем окне откроется страница подтверждения связи. В случае успеха переключатель станет зеленым, и в главном меню появится фото из привязанного профиля.

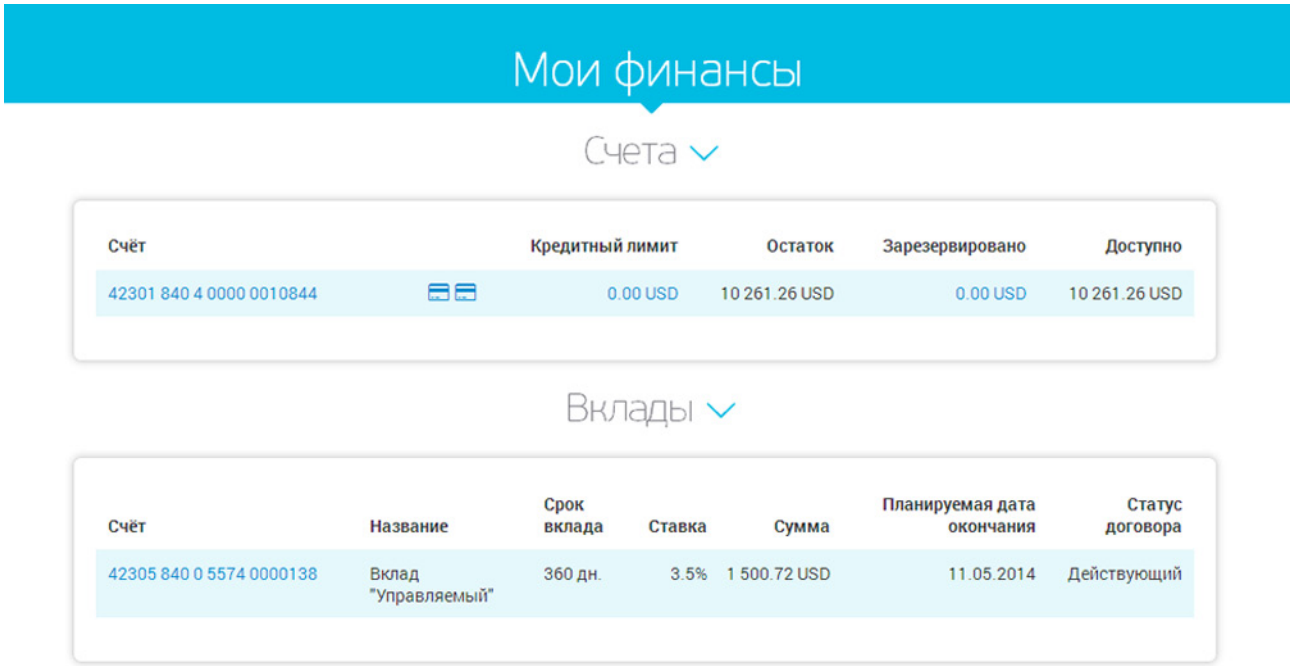


5. Мои финансы

Раздел «Мои финансы» постоянно доступен в главном меню, а также с главной страницы интернет-банка. В этом разделе находится сводная информация о счетах клиента, привязанных к ним картах и доступном балансе на них, а также о вкладах и кредитах.

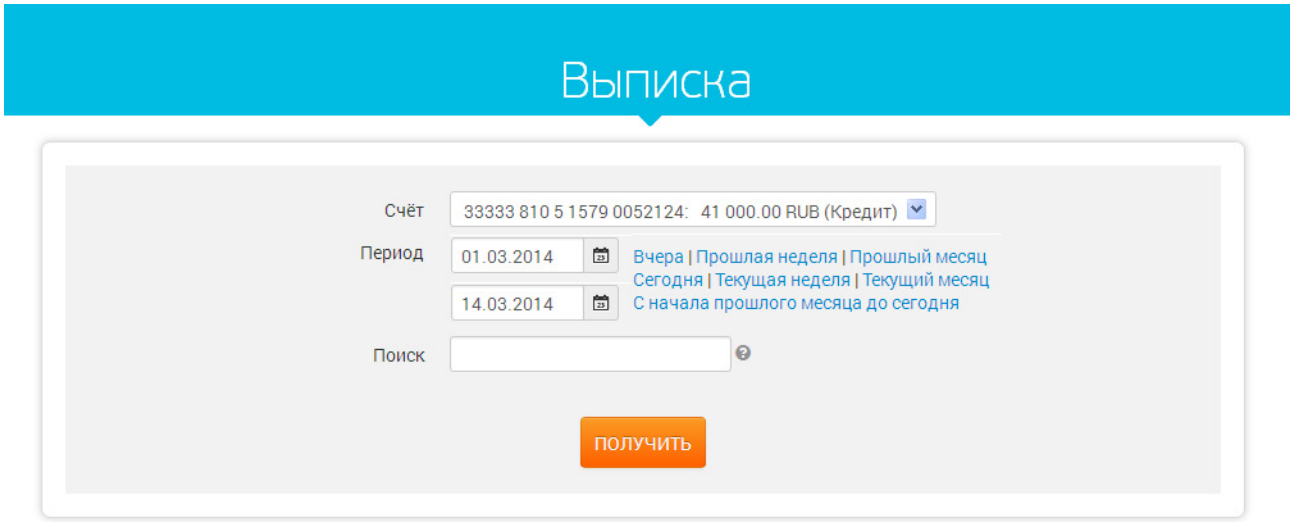
Вы можете присвоить имя любому счету (переименовать для удобства работы), например, «Зарплатный счет» или «Накопительный». Для этого необходимо навести курсор на номер счета, а затем нажать на иконку , которая появится справа.

Из этого же раздела вы можете перейти к просмотру детальной информации по привязанным к счету картам, кликнув по их миниатюрам и выбрав затем блок с соответствующим счетом. При нажатии на название креди-



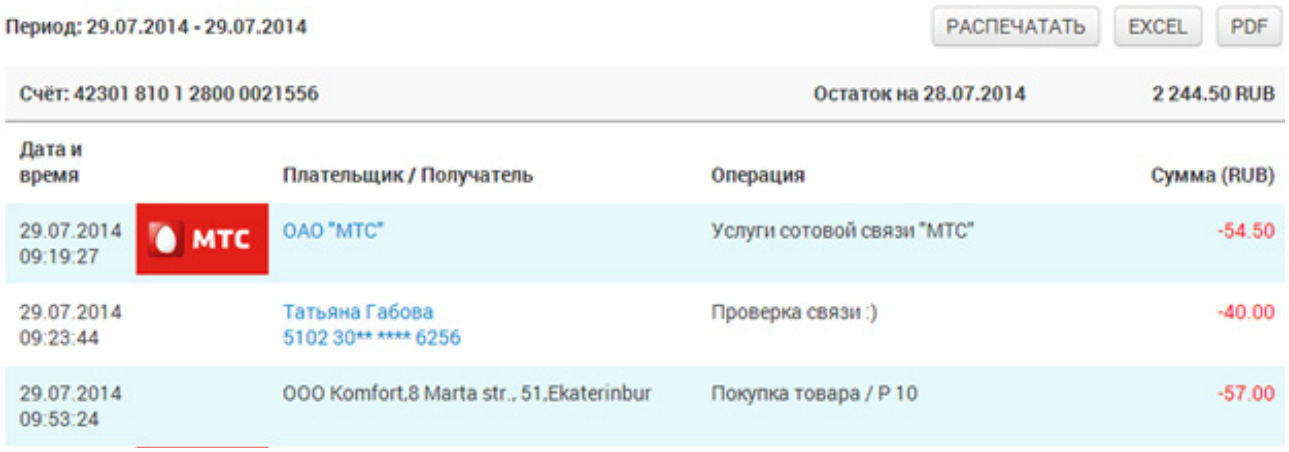
та или вклада также будет выведена детальная информация по соответствующему договору. Если нажать на название счета — отобразится форма для формирования выписки по нему.

Можно выбрать один из предустановленных периодов либо задать самостоятельно. Для формирования выписки за произвольный период выберите нужный счет, укажите период и нажмите кнопку «Получить».



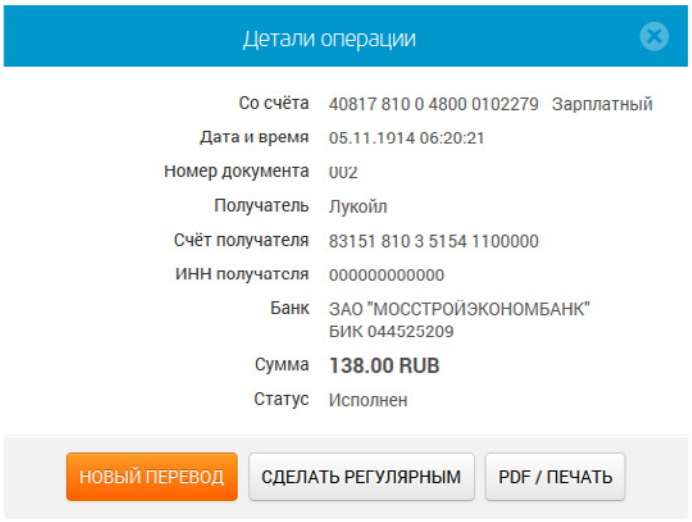
Данные выписки можно распечатать или сохранить, нажав кнопку «Распечатать», «PDF» или «Excel».

В результатах сформированной выписки предусмотрена возможность поиска операции или группы операций. Поиск осуществляется по любым данным об операции, представленным в столбцах выписки.



По данным выписки вы можете повторить перевод или создать новый на основе ранее совершенного:

1. Найдите нужный перевод в выписке.
2. Перейдите в детали этого перевода, нажав на имя плательщика/получателя.
3. В появившемся окне нажмите кнопку «Новый перевод».
4. Откроется страница для осуществления перевода, где все поля уже будут заполнены данными из ранее совершенной операции. При необходимости можно изменить информацию.



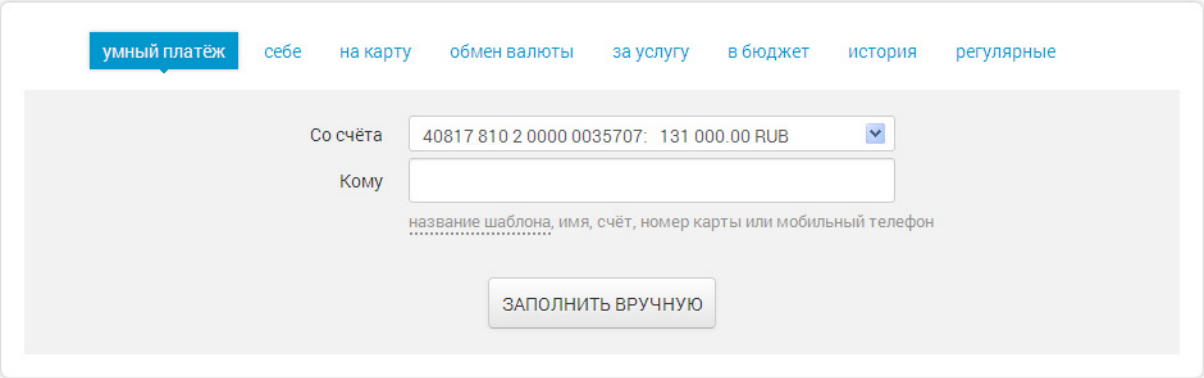
6. Платежи и переводы

Раздел «Платежи и переводы» постоянно доступен в главном меню интернет-банка, а также с главной страницы сервиса. Данный раздел позволяет осуществить:

- Перевод денежных средств между собственными счетами (в том числе пополнение вклада и досрочное погашение кредита).
- Перевод денежных средств на счета, карты клиентов УБРиР или любого другого банка, в том числе по номеру телефона.
- Оплату услуг.
- Конвертацию валюты.
- Платеж в бюджет.
- Просмотр истории ранее совершенных платежей и переводов.
- Создание, просмотр и удаление регулярных переводов.

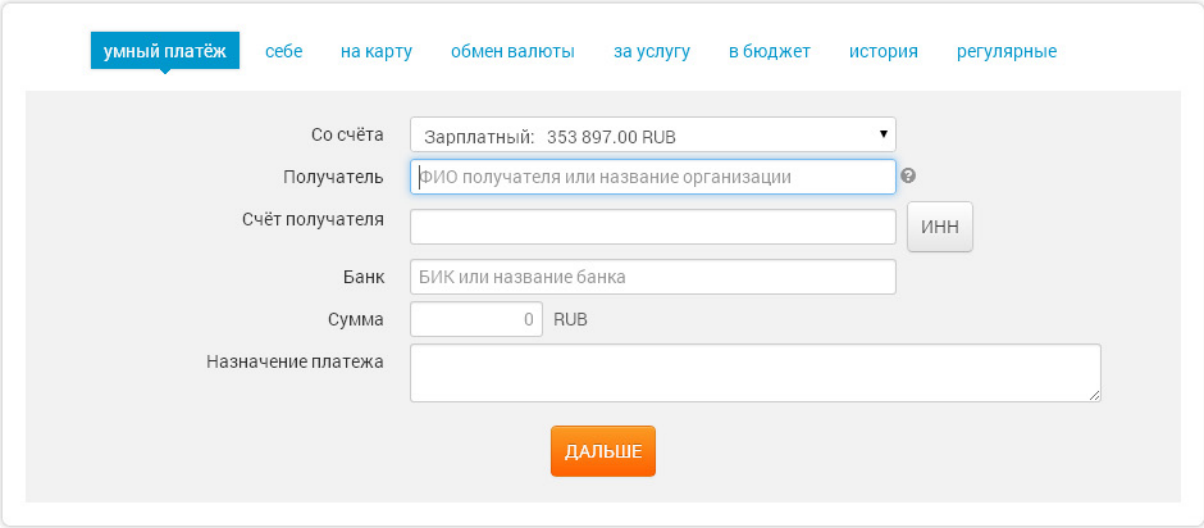
6.1. Умный платеж

В разделе «Платежи и переводы» по умолчанию открывается форма «Умный платеж», которая позволяет быстро создать новый перевод или оплатить услугу, используя данные перевода/платежа, совершенного в интернет-банке ранее. Для этого необходимо указать счет, с которого будет происходить списание средств, и начать вводить в поле «Кому» имя получателя, номер счета/карты либо назначение ранее совершенного перевода.



Если вы создавали шаблоны в системе «Телебанк» — они могут быть использованы в данном разделе. Необходимо ввести название шаблона либо написать слово «шаблон».

При клике на кнопку «Заполнить вручную» откроется форма перевода физическому или юридическому лицу по свободным реквизитам. Для перевода юридическому лицу необходимо кликнуть кнопку «ИНН» и запол-



нить «ИНН получателя» и, при необходимости, «КБК».

Внимание! Если получатель перевода — клиент другого банка, необходимо обязательно заполнить поле «Банк»: ввести БИК банка-получателя либо начать вводить его наименование и выбрать подходящий вариант из списка, предложенного системой.

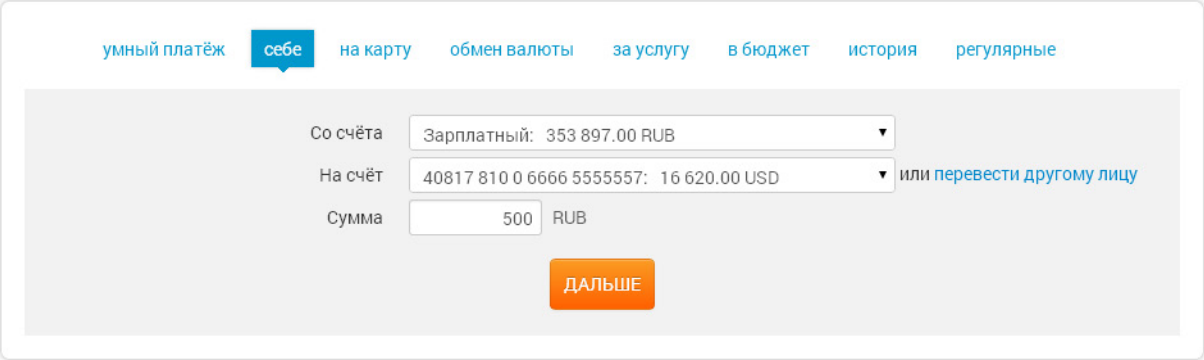
6.2. Перевод между своими счетами

В подразделе «Себе» вы можете совершать переводы между своими счетами, открытыми в УБРиР в одной валюте. Например, для погашения собственного кредита или пополнения вклада. Нужно выбрать из списка номер счета, с которого будут списаны средства, и номер счета, на который они будут зачислены, указать сумму перевода и нажать кнопку «Дальше».

Внимание! Переводы между вкладами или с вклада на кредит без перевода на карточный счет не совершаются.

При клике ссылки «перевести другому лицу» вы автоматически вернетесь в раздел «Умный платеж».

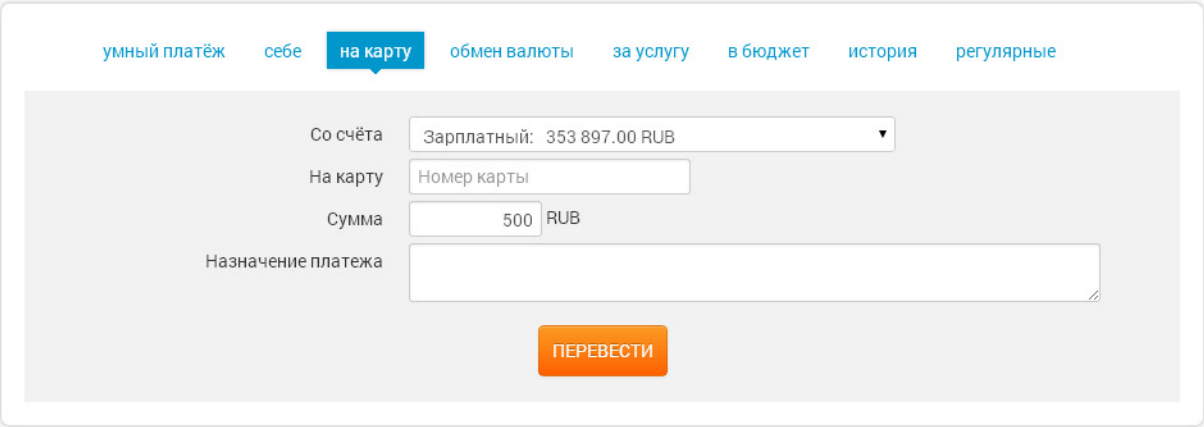
Как сделать перевод между собственными счетами в разной валюте – см. раздел «Обмен валюты».



6.3. Перевод по номеру банковской карты

В подразделе «На карту» можно осуществить перевод денежных средств со своего счета на карту УБРиР либо любого другого банка в соответствии с действующими тарифами. В поле «На карту» необходимо указать номер карты получателя.

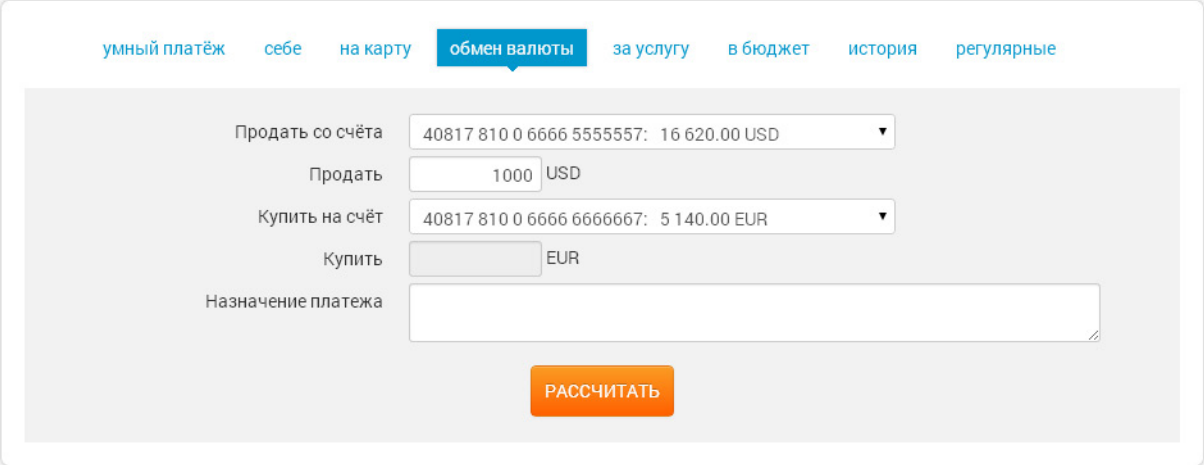
Поле «Назначение платежа» предназначено для вашего личного комментария — описания операции. Данный текст сможете увидеть только вы, он будет отображаться в интернет-банке в истории платежей и переводов — по этому описанию вам будет проще найти тот или иной перевод на карту. Заполнение этого поля необязательно, для совершения операции, перевода на карту, достаточно указать номер карты получателя и сумму.

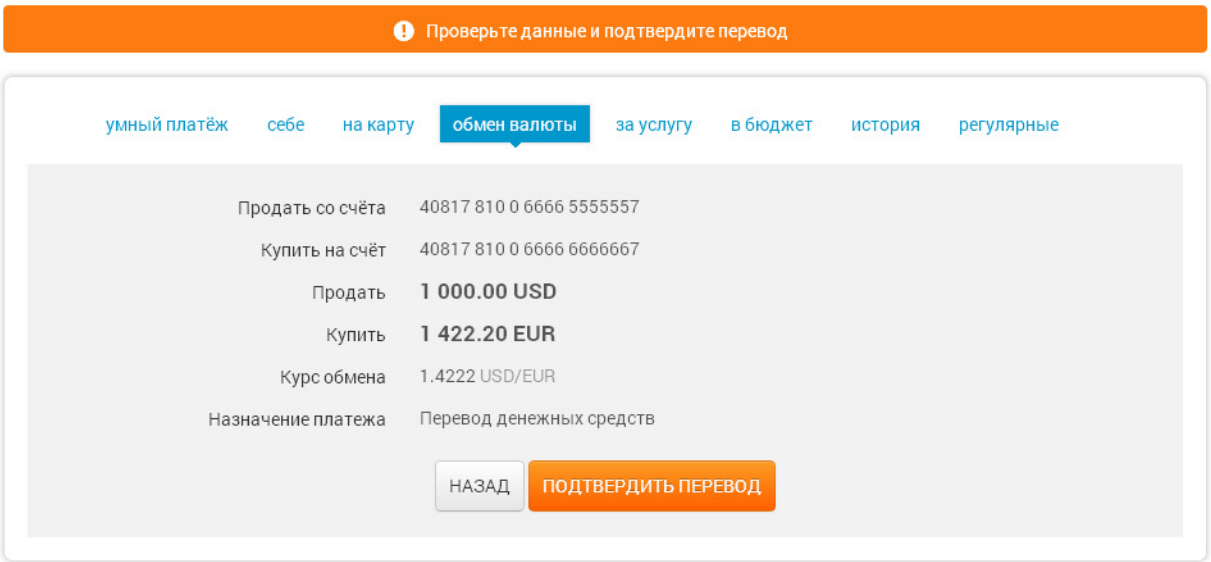


6.4. Обмен валюты

В подразделе «Обмен валюты» можно осуществить конвертацию по курсу УБРиР для безналичных операций, если у вас есть валютные счета. Необходимо выбрать счет продажи и счет покупки в разных валютах, затем указать сумму операции в поле «Продать» либо «Купить», нажать кнопку «Рассчитать». Ознакомьтесь с курсом, проверьте данные и подтвердите операцию при согласии с условиями либо вернитесь назад для их корректировки.

Внимание! Обмен валюты должен происходить по стоимости не менее 1 доллара/евро.





6.5. Оплата услуг

В подразделе «За услугу» вы можете осуществить перевод в адрес организаций, перечень которых определен банком, указав только свои личные данные, необходимые для совершения платежа (например, номер телефона при оплате услуг сотового оператора). Реквизиты организации заранее известны и не требуют заполнения пользователем интернет-банка.

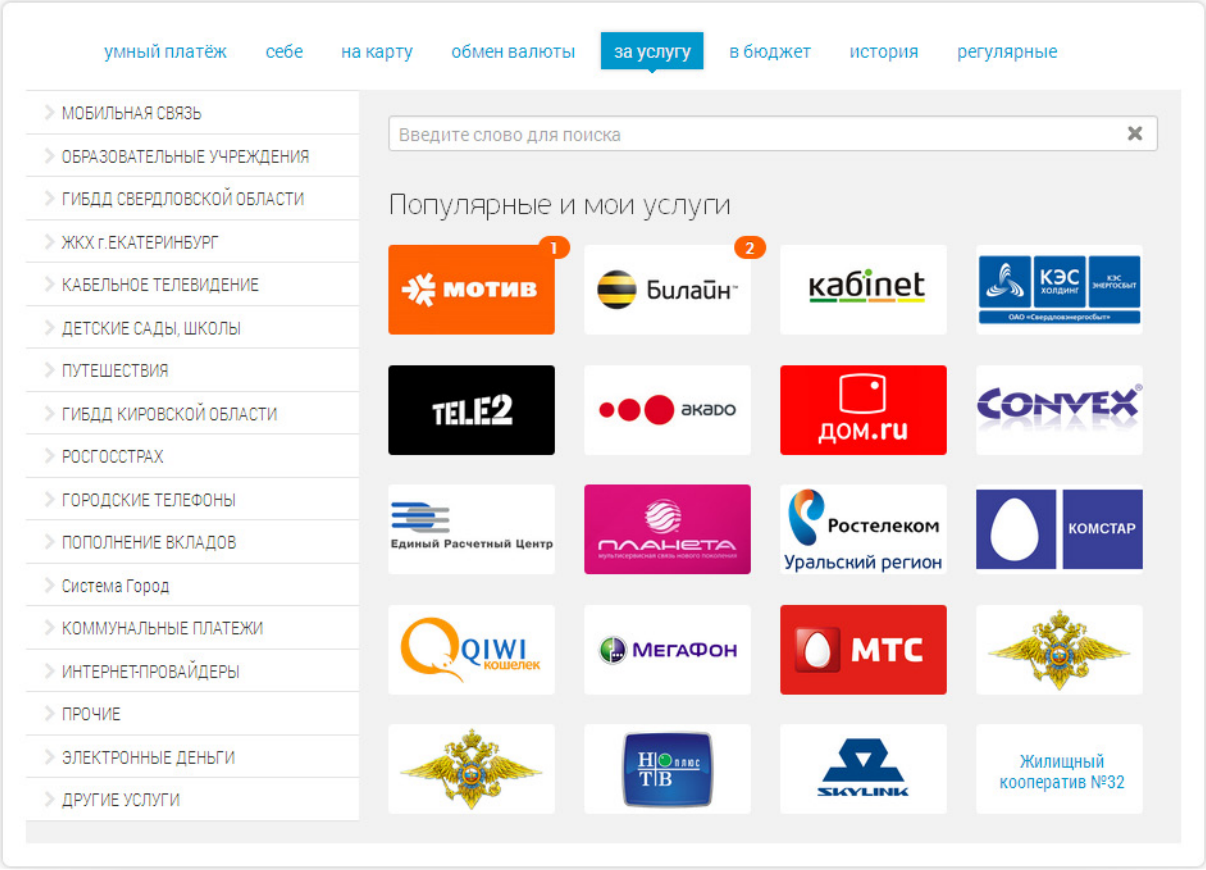
Для оплаты услуги необходимо:

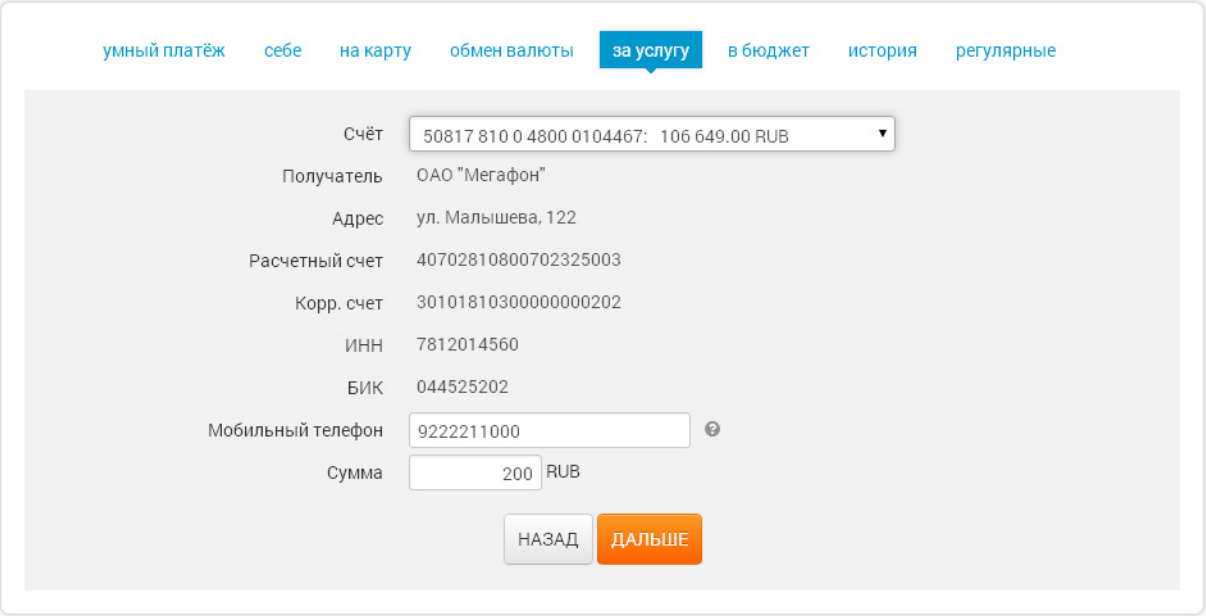
1. Выбрать получателя из представленного списка.

Вы можете воспользоваться поиском по типу услуг, по названию либо выбрать получателя из списка «Популярные и мои услуги». В данном списке получатели располагаются в зависимости от частоты совершения вами платежей в их адрес. Интернет-банк запоминает параметры совершенных ранее платежей, чтобы вам не пришлось вводить их заново: достаточно кликнуть иконку получателя и выбрать номер лицевого счета/телефона и т.п. из раскрывшегося списка.

2. Далее необходимо выбрать счет, с которого будет произведено списание средств, указать номер лицевого счета (либо иной параметр договора) и сумму платежа.

3. Нажать кнопу «Дальше», проверить корректность введенных данных и «Подтвердить перевод».

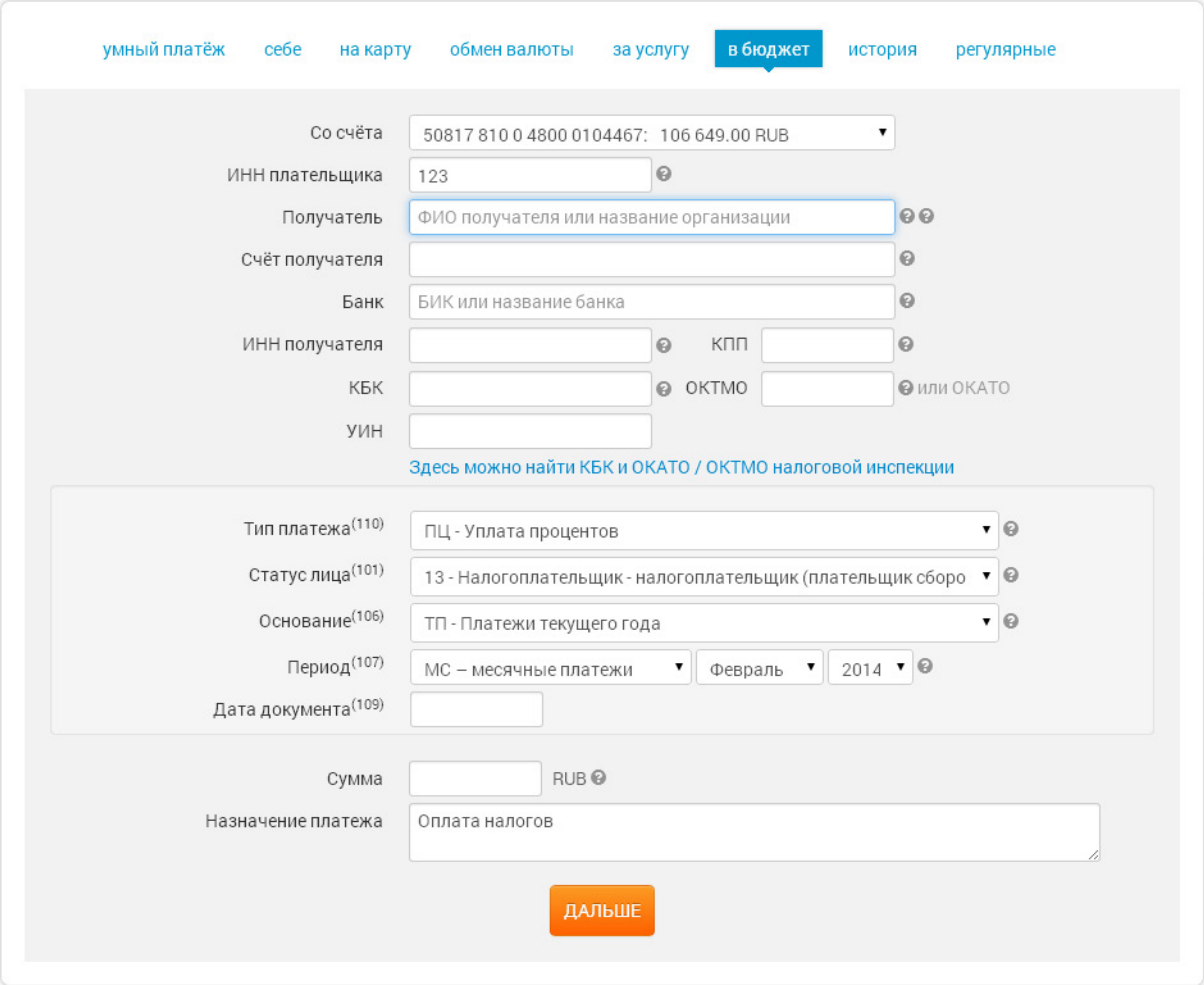


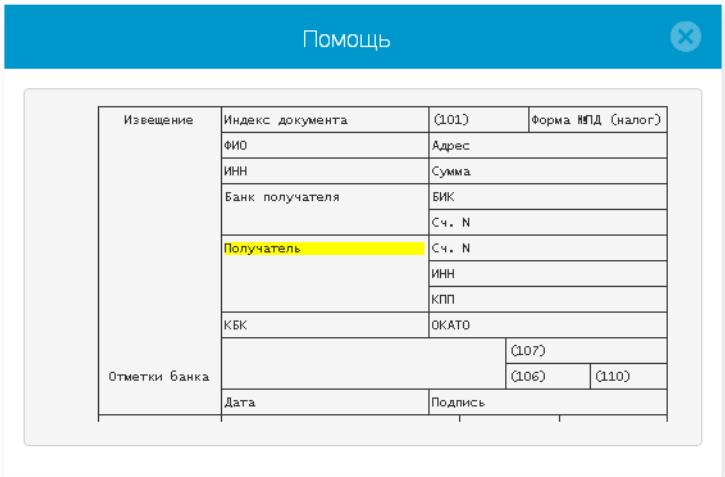


6.6. Платежи в бюджет

В разделе «В бюджет» вы можете оплатить налоги либо совершить иные бюджетные платежи. Для этого заполните все необходимые поля и укажите сумму перевода.

В форме у большинства полей справа расположены подсказки, обозначенные знаком вопроса, на который можно кликнуть. Они помогут вам корректно заполнить параметры перевода.

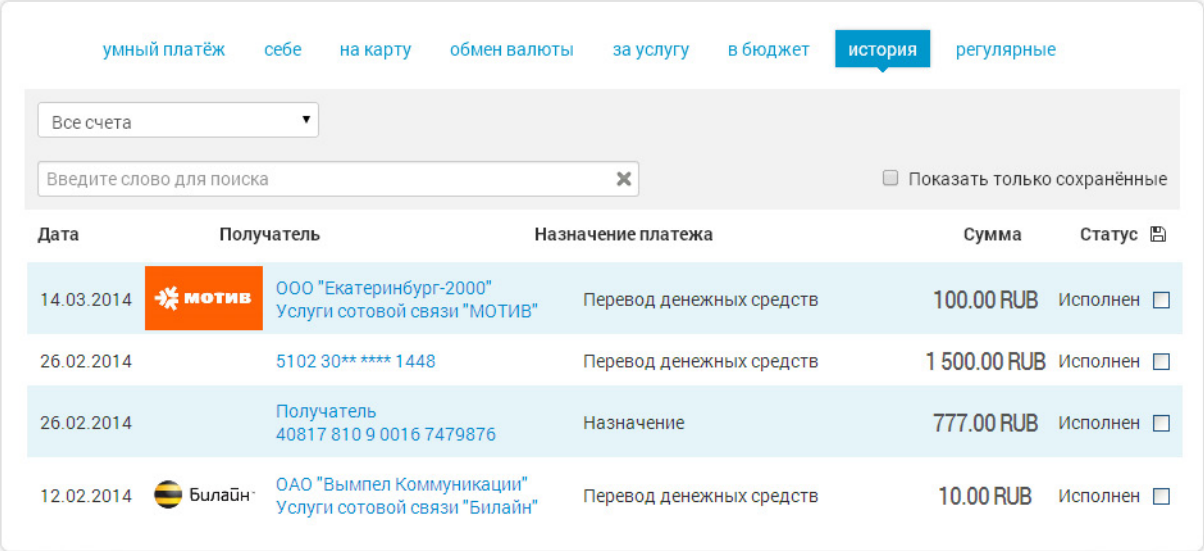




6.7. История платежей/переводов

Историю совершенных платежей и переводов вы можете посмотреть в подразделе «История». Предусмотрена возможность поиска: можно установить фильтр по номеру счета или найти по ключевому слову. Также вы можете сохранить платеж, поставив соответствующую галочку в колонке с изображением дискеты. Сохраненные платежи можно просматривать отдельно, выставив галочку «Показать только сохраненные».

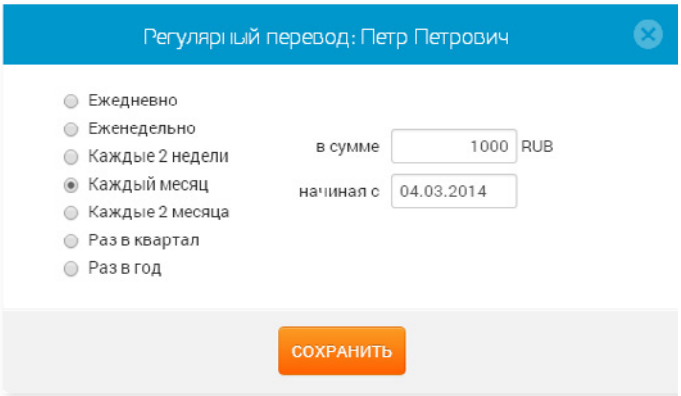
Для просмотра деталей платежа необходимо кликнуть на имя получателя, после чего будет отображена подробная информация о транзакции.



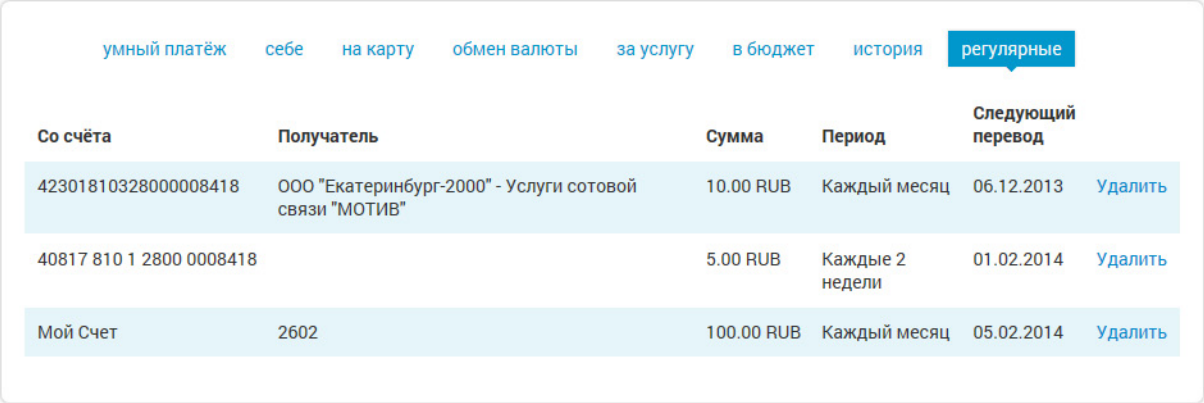
6.8. Регулярные платежи/переводы

Любой совершенный ранее перевод/платеж можно сделать регулярным, задав частоту его автоматического повторения. Для создания регулярного перевода необходимо:

1. Найти нужный перевод в истории.
2. Перейти в детали данного перевода.
3. Нажать кнопку «Сделать регулярным».
4. В открывшемся окне выбрать период повторения, сумму, а также дату начала и дату окончания регулярного перевода.
5. Нажать кнопку «Сохранить».



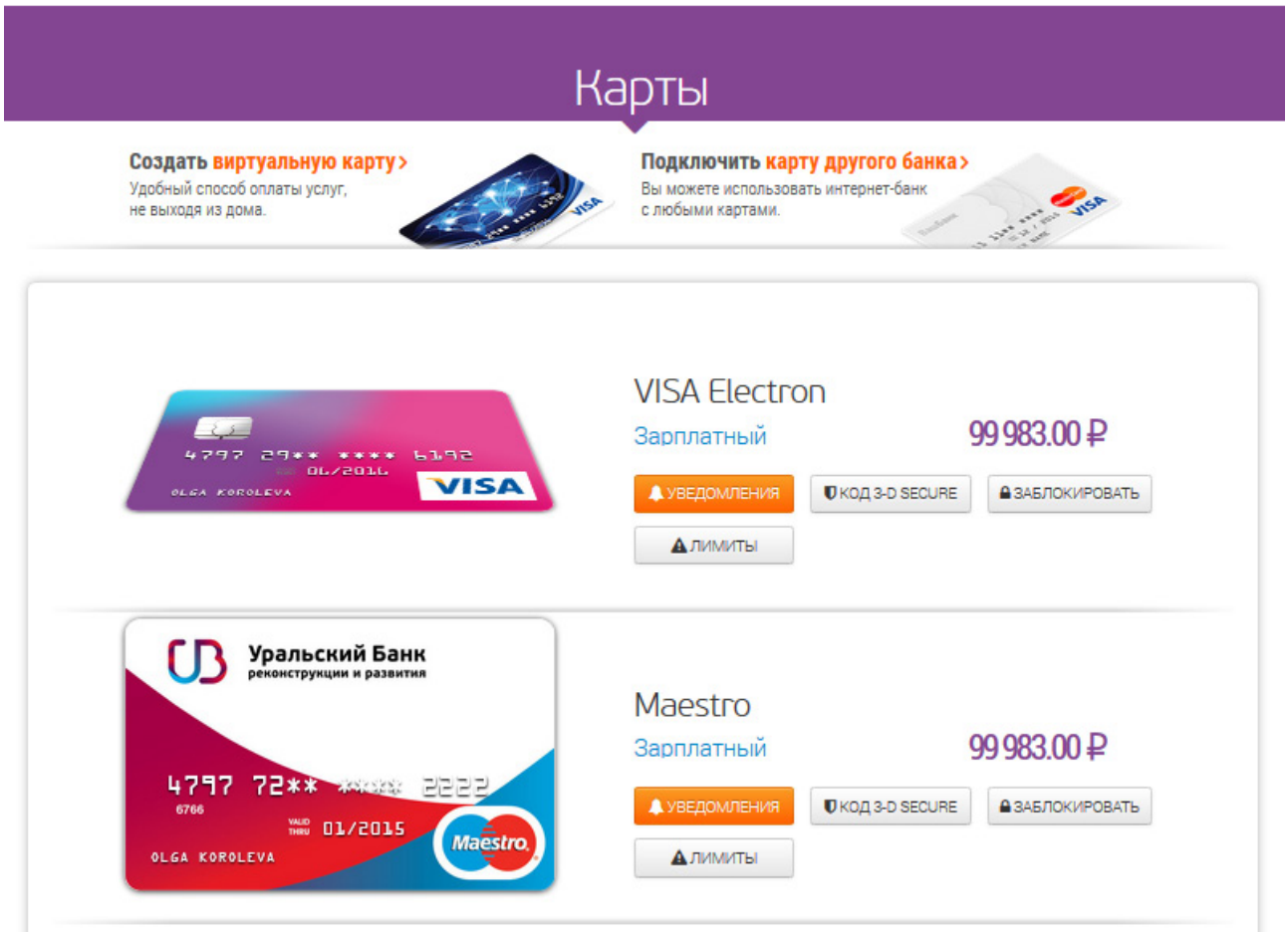
Список действующих регулярных переводов выводится в подразделе «Регулярные переводы». Для отмены исполнения регулярного перевода необходимо нажать ссылку «Удалить».



7. Карты

Раздел «Карты» содержит подробную информацию о всех ваших картах, выпущенных УБРиР — данные сгруппированы по соответствующим счетам.

Для просмотра выписки по счету можно нажать на название карты. Откроется подраздел «Выписка», где будут отобраны соответствующие операции (см. раздел 5).



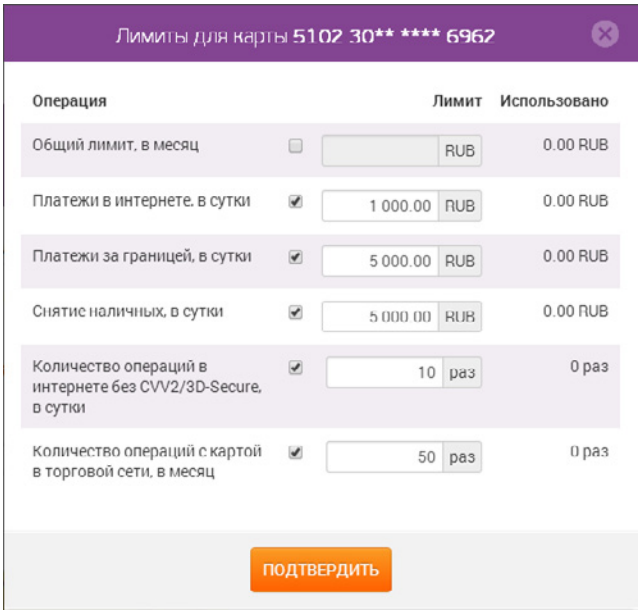
7.1. Управление картами

Рядом с каждой картой есть три кнопки управления: «Уведомления», «Код подтверждения», «Заблокировать» и «Лимиты».

Кнопка **«Уведомления»** позволяет настроить отправку SMS или e-mail уведомлений о любых операциях по карте. Достаточно выбрать тип уведомления, ввести номер мобильного телефона или адрес электронной почты и нажать кнопку «Подключить». В этой же форме вы можете отключить уведомления по тому или иному каналу.

Внимание! Подключить/изменить адрес уведомлений с одноразовыми кодами подтверждения можно только в отделениях банка.

Кнопка **«Код подтверждения»** позволяет установить код, который будет запрашиваться при попытке произвести какую-либо операцию с картой в сети интернет по технологии 3D-Secure. Этот код необходимо запомнить и никуда не записывать в целях безопасности.



Если вы его забудете — всегда можно установить новый, установка которого не потребует указания предыдущего.

Кнопка **«Заблокировать»** позволяет заблокировать карту, указав причину. «Временную блокировку» можно отменить через интернет-банк. В случае установки типа «Потеряна» или «Украдена» по соображениям безопасности вам необходимо будет обратиться в отделение банка для перевыпуска карты.

Кнопка **«Лимиты»** позволяет устанавливать ограничения по операциям свыбранной картой.Вы можете выбрать тип лимита и указать его сумму.

7.2. Виртуальная карта

В разделе «Карты» есть возможность выпуска виртуальной карты для расчетов в сети интернет:

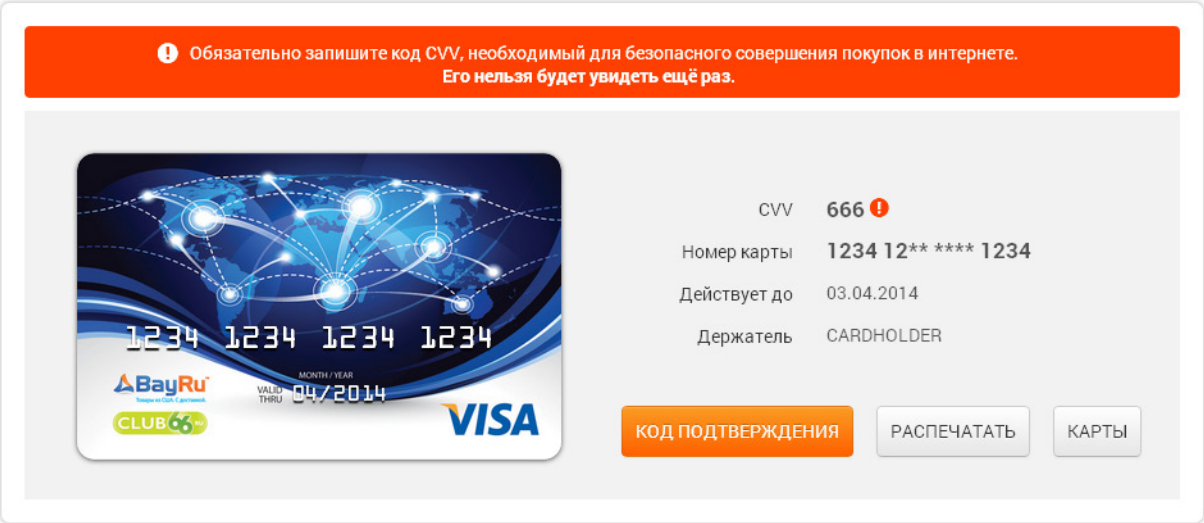
1. Необходимо кликнуть баннер «Создать виртуальную карту».

2. Выберите счет, с которого будут списываться средства, укажите лимит и срок действия.

Внимание! В интернет-банке вы можете выпустить только две виртуальные карты в сутки, каждая из которых не должна превышать срок действия в один месяц и лимит расходных операций в 20 000 рублей.

3. Подтвердите операцию, нажав кнопку «Создать виртуальную карту».

4. После успешного проведения операции появится окно со всеми реквизитами выпущенной виртуальной карты. В целях безопасности данные о кодах CVV2/CVC2 в интернет-банке и других банковских системах не сохраняются, поэтому все реквизиты необходимо сохранить себе самостоятельно в момент выпуска виртуальной карты. Вы можете распечатать реквизиты карты, а также создать код для оплаты покупок в сети интернет по технологии 3D-Secure.



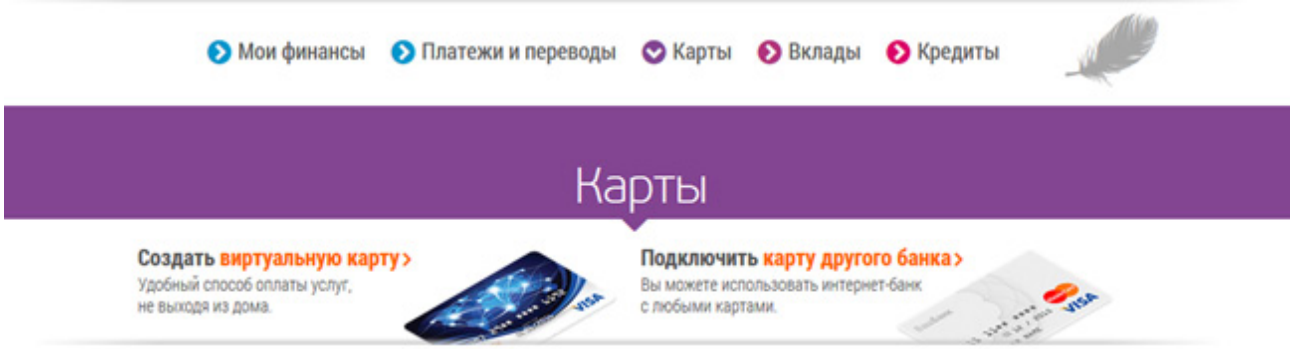
7.3. Карты других банков

В интернет-банке вы можете подключить карту любого другого банка.

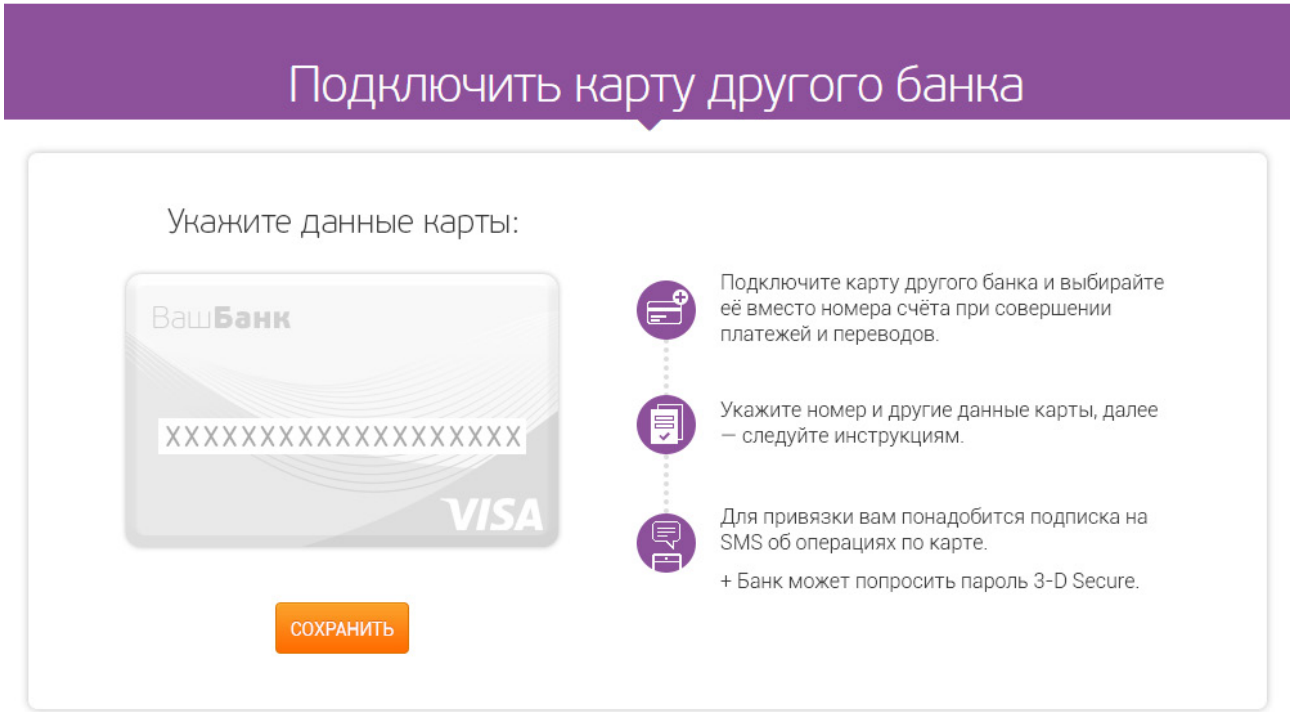
Внимание! Подключить пока можно только карты системы VISA.

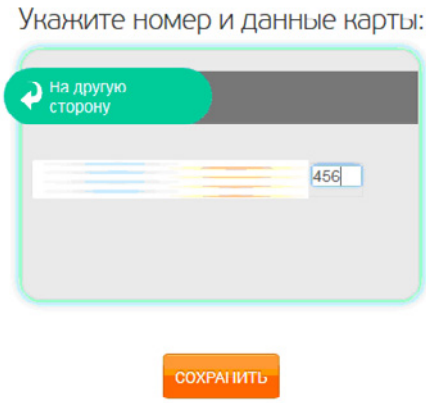
Подключение

1. Необходимо зайти в раздел «Карты» и нажать на кнопку «Подключить карту другого банка».

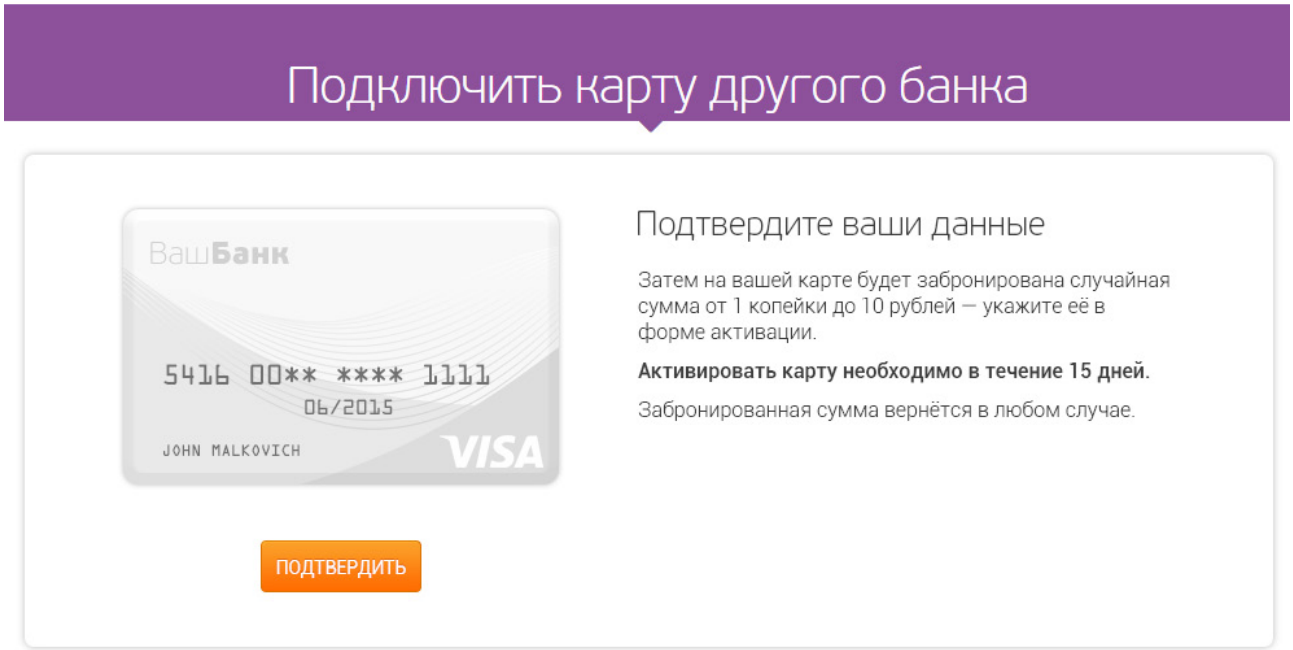


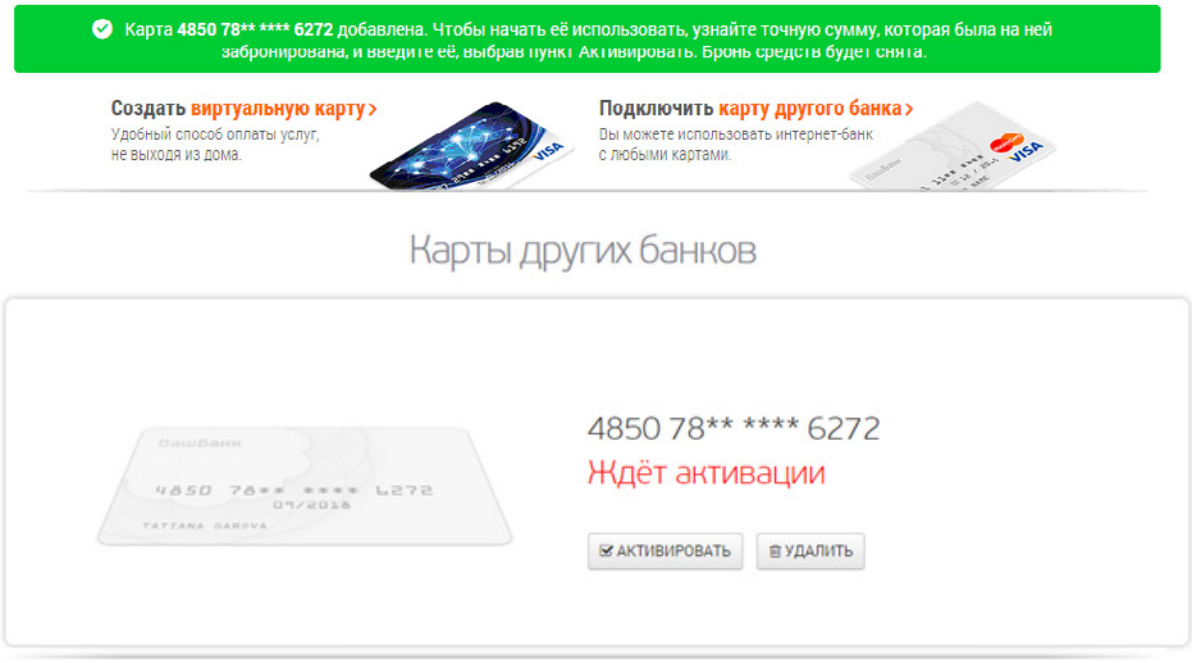
2. Укажите номер, срок действия и имя владельца карты.

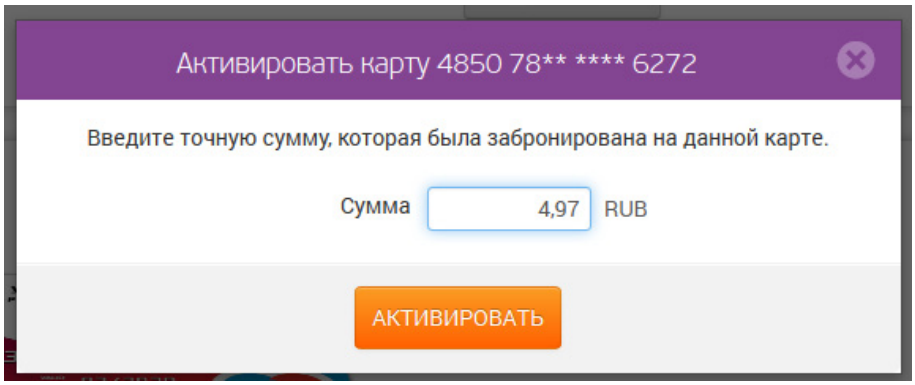




3. Нажмите на «Заполнить другую сторону» и укажите код CVV.
4. Нажмите кнопку «Сохранить».
5. Далее необходимо проверить данные, ознакомиться с условиями активации карты. Нажмите кнопку «Подтвердить» для продолжения.
6. Появится сообщение об успешном добавлении.
7. В блоке «Карты других банков» появится карта со статусом «Ждет активации» — необходимо нажать кнопку «Активировать».
8. В появившемсся окне укажите сумму, заблокированную на карте другого банка. Вновь нажмите «Активировать».
9. Готово! Активация пройдет в режиме онлайн, а также будет снята бронь суммы.







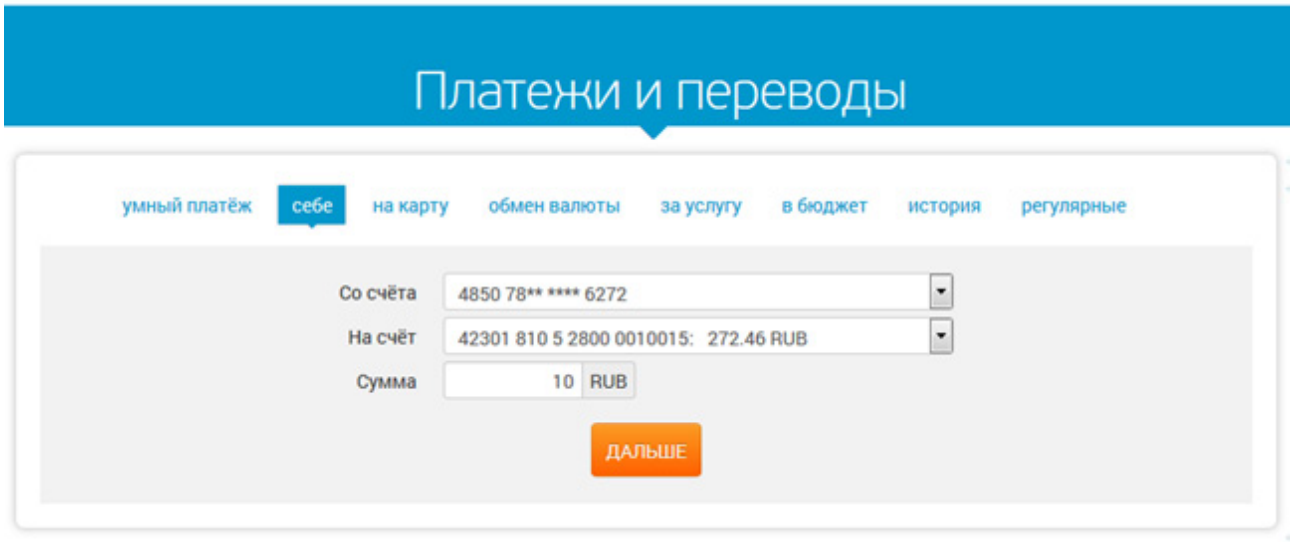
Пополнение счетов с карт других банков

Вы можете использовать средства с карт других банков для погашения кредитов, а также пополнения счетов в УБРиР для дальнейшей оплаты услуг и пополнения вкладов для пополнения вкладов.

1. Зайдите в раздел «Платежи и переводы», вкладка «Себе».

2. В поле «Со счета» необходимо выбрать номер карты другого банка. В поле «На счет» указать номер счета в УБРиР.

3. Указать сумму перевода и нажать «Дальше».

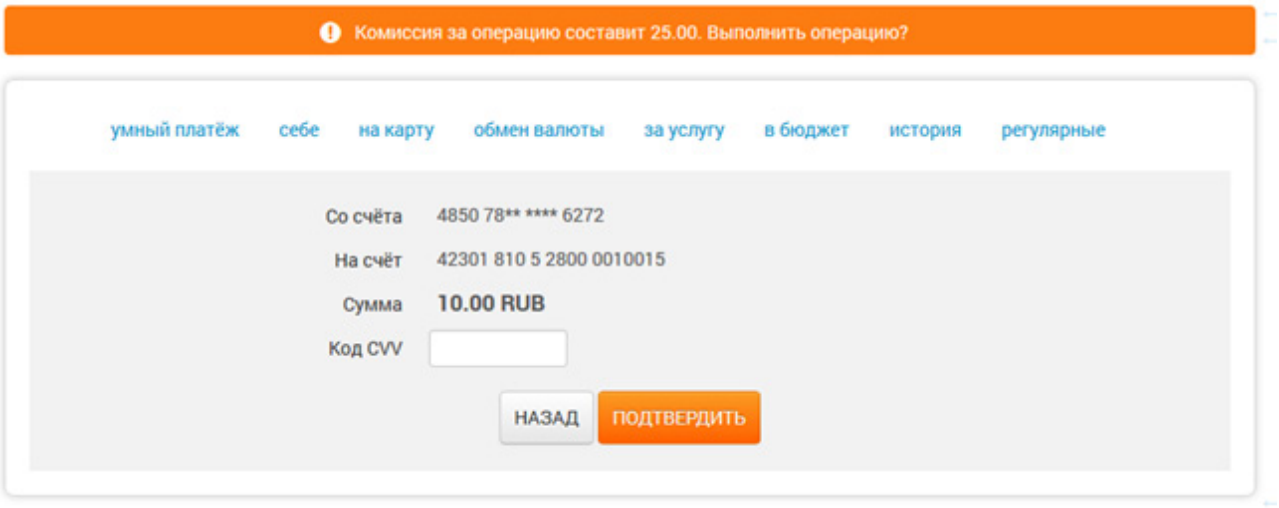


4. Операцию перевода необходимо в первую очередь подтвердить кодом CVV с карты другого банка.

5. Далее перевод необходимо подтвердить кодом 3-D Secure (мера безопасности при операциях с картой через интернет).

6. Операции перевода совершаются с взиманием комиссии со счета карты другого банка по тарифам переводов между картами.

Необходимо ознакомиться с размером комиссии и подтвердить операцию кодом CVV карты другого банка.



7. Перевод выполнен. Совершенную операцию вы всегда сможете найти в разделе «История» или повторить с помощью умного платежа.

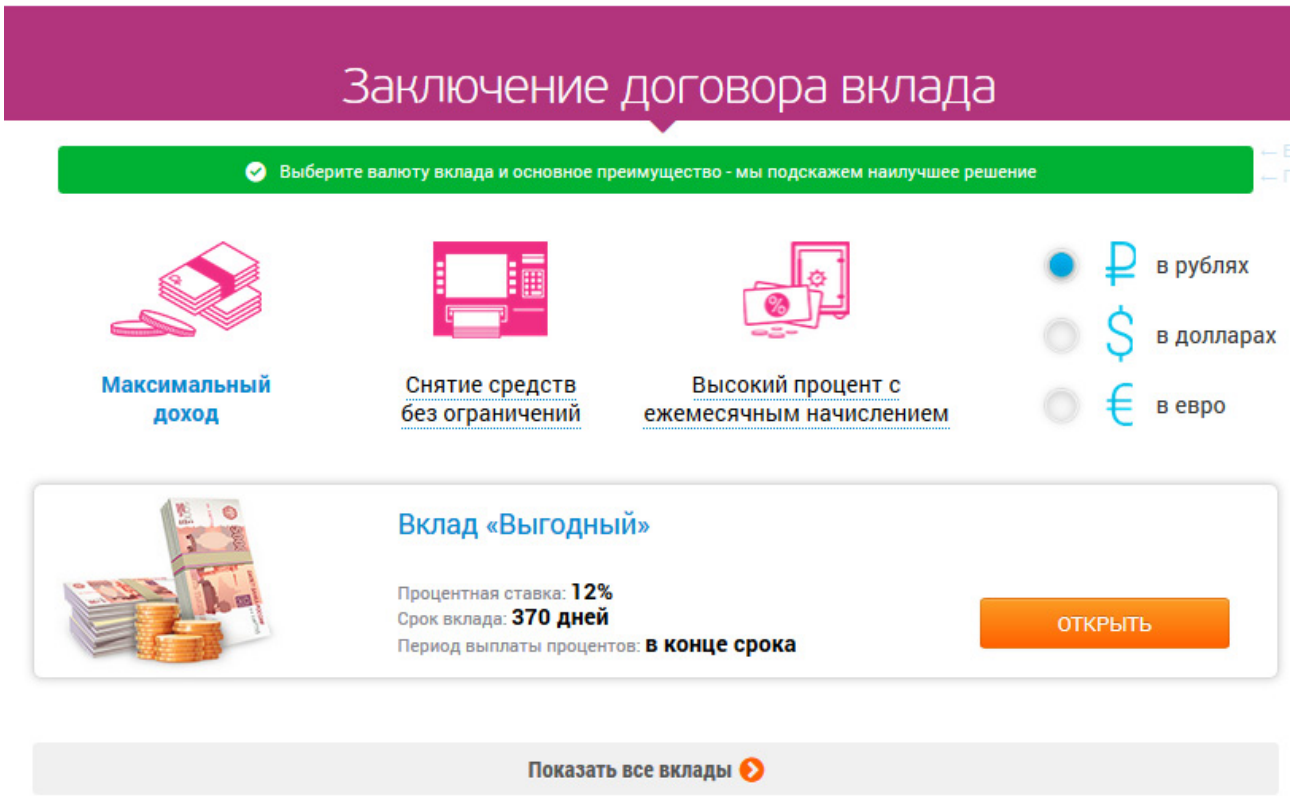
8. Вклады

В данном разделе можно просмотреть всю информацию о дистанционных срочных вкладах, открытых в УБРиР, пополнить вклад или открыть новый.

Для просмотра подробной информации по вкладу необходимо кликнуть его название или номер счета.

Пополнить действующий вклад можно со страницы детальной информации по нему:

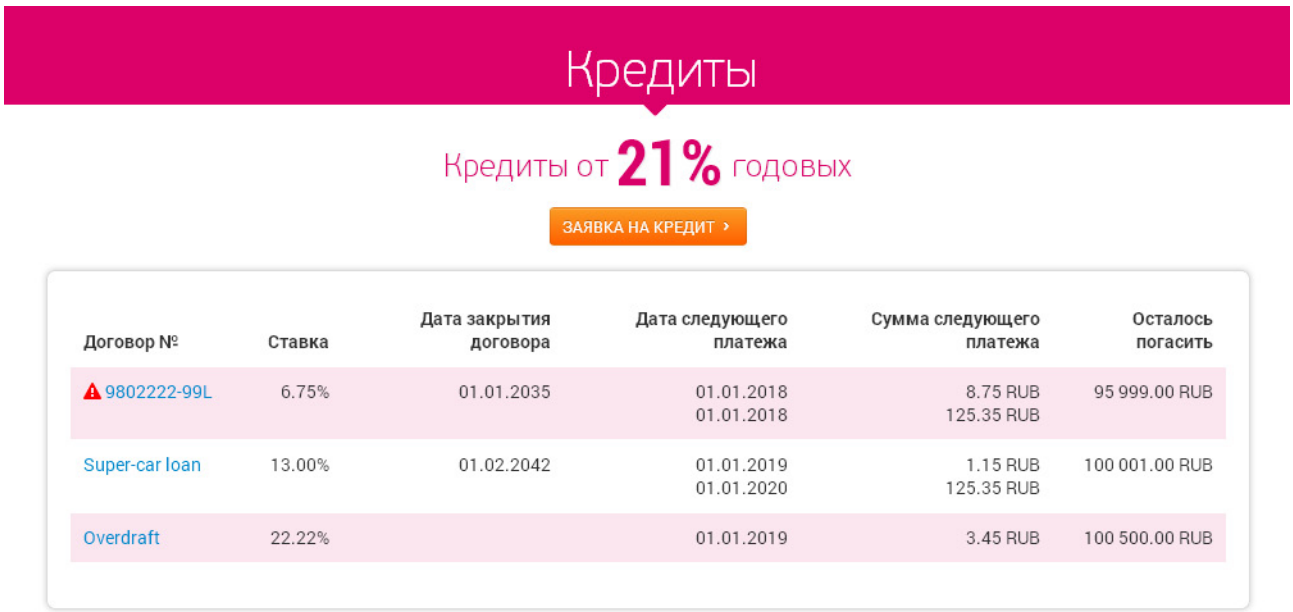
1. Нажмите кнопку «Пополнить вклад».
2. Выберите счет, с которого будет произведено пополнение и укажите сумму перевода
3. Нажмите «Далее» и подтвердите перевод.

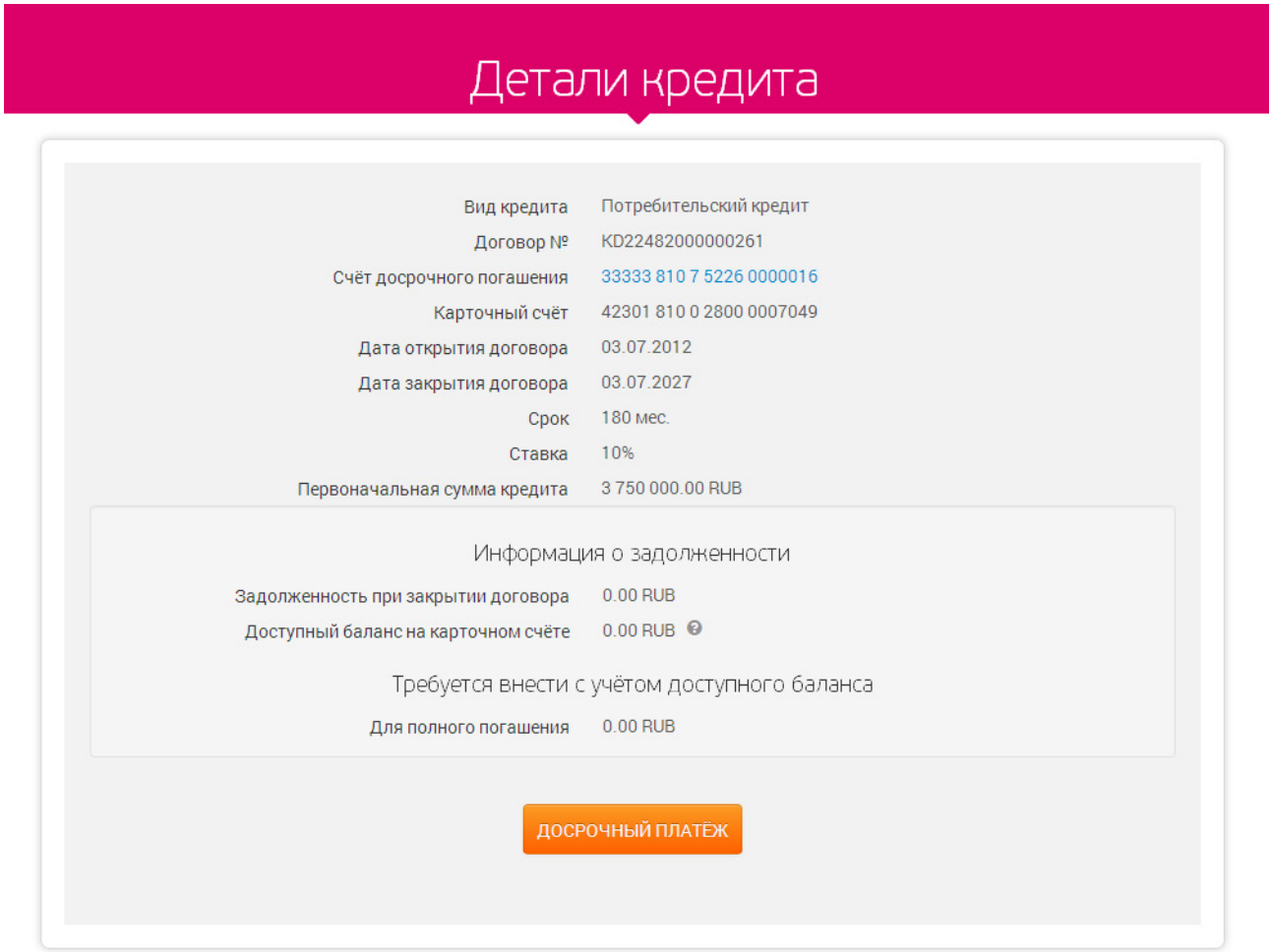


8.1. Открытие нового вклада

Для заключения нового договора на вклад необходимо:

1. В разделе «Вклады» нажать кнопку «Выбрать вклад».
2. Далее выбрать подходящий вклад, обязательно ознакомившись с подробными условиями его открытия на сайте банка — выбрать валюту с соответствующей процентной ставкой.
3. Выбрать счет, с которого будут перечислены денежные средства.
4. Указать точную сумму вклада и нажать кнопку «Дальше».
5. Для завершения процедуры открытия вклада подтвердить операцию кодом.
6. В случае успешного завершения операции будет отображено сообщение:
7. Новый вклад появится в системе с названием счета «в обработке». Договор станет действующим не позднее 09:00 по Екатеринбургу (07:00 по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем подачи заявки. Однако если вы открываете вклад в период с 22:00 до конца дня по Екатеринбургу (с 20:00 до конца дня по московскому времени), то вклад будет активирован через день.





9. Кредиты

В разделе «Кредиты» представлена подробная информация о ваших кредитах: размер оставшейся задолженности по кредиту, сроки погашения, условия, сумма кредита и пр. Кредиты, по которым имеется пророченная задолженность, выделены специальным значком: .

Чтобы посмотреть более детальную информацию (график фактических и плановых платежей, сумма следующего планового платежа, сумма досрочного погашения и др.), необходимо кликнуть на номер договора.

Информация по кредитной карте будет дополнена параметрами: льготный период, сумма минимального обязательного платежа, остаток неиспользованного лимита.

Вы можете осуществить досрочное погашение потребительского кредита. Нажмите на кнопку «Досрочный платеж» и осуществить перевод средств аналогично переводу между собственными счетами.

Обратите внимание, после совершения перевода досрочного погашения сумма сразу же списывается со счета, увидеть ее можно в выписке по счету кредита 33333*, где будут отображаться текущий остаток и операции за период.

Внимание! Если вы хотите не полностью закрыть кредит, а только внести сумму больше регулярного платежа — необходимо указать именно сумму превышения, при этом оставив сумму текущего платежа на счете.

9.1. Подача заявки на кредит

В разделе «Кредиты» можно отправить заявку на кредит, кликнув на соответствующую кнопку и заполнив все необходимые поля.

После отправки заявки сотрудник банка свяжется с вами по телефону для уточнения деталей, и результат рассмотрения будет направлен вам по SMS или e-mail.

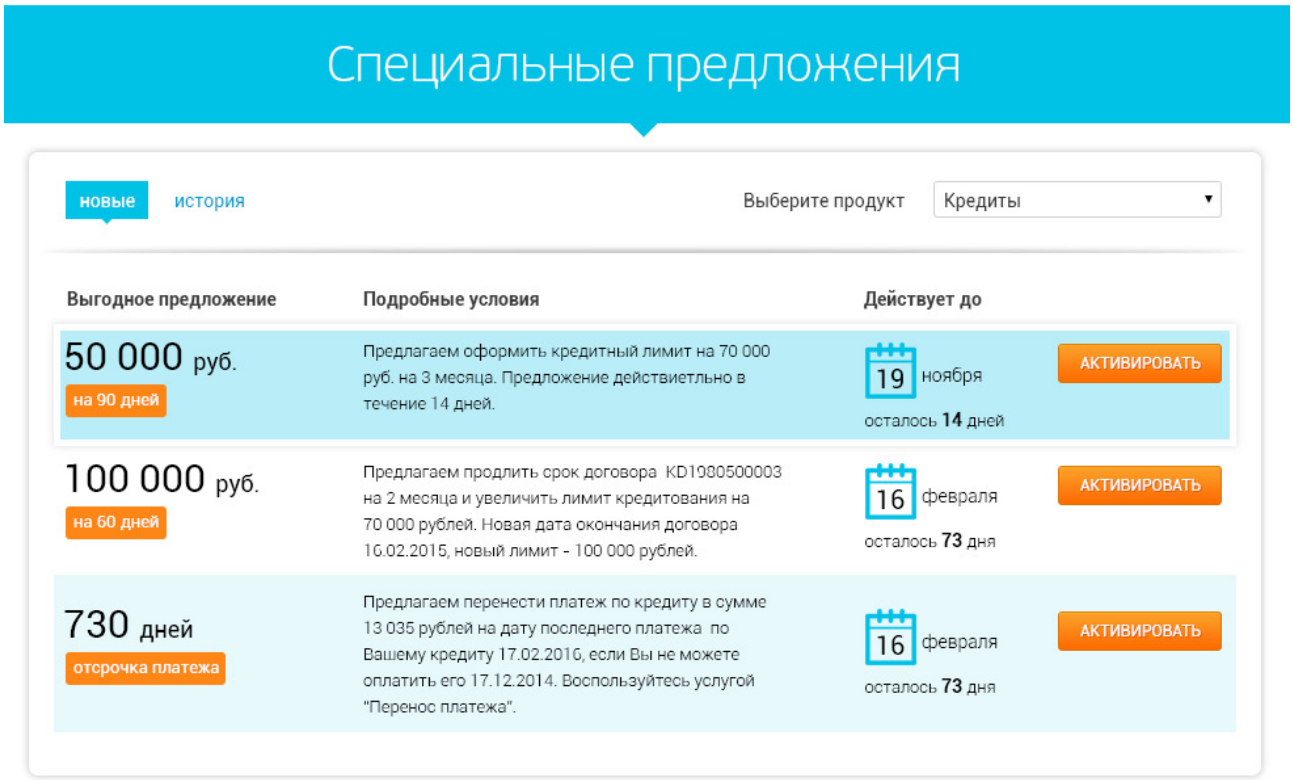
10. Специальные предложения

В правой верхней части экрана расположена иконка раздела специальных предложений:

. Мы регулярно обновляем данный раздел — в нем находятся уникальные условия по продуктам именно для вас.

Как и в других разделах, просмотр и управление происходит на одной странице.

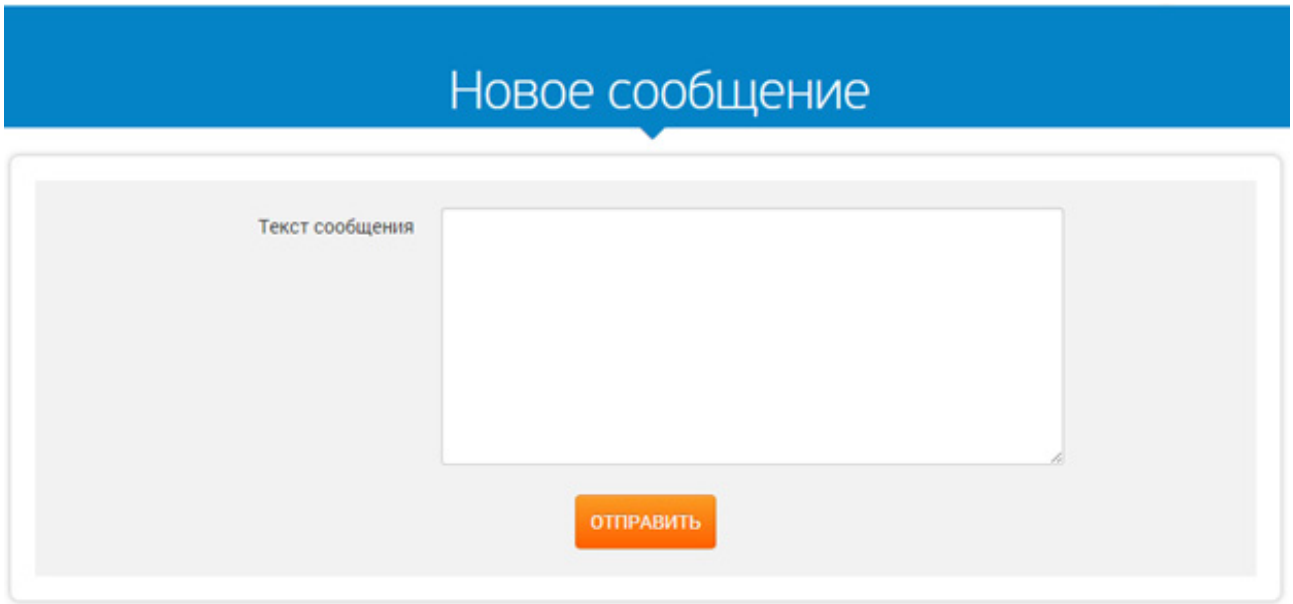
Вы получаете информацию об основных преимуществах, подробных условиях и сроке действия предложения.В случае заинтересованности нажмите кнопку «Активировать»и ожидайте уведомления об успешном завершении операции (сообщениеили звонок сотрудника банка). Все активированные предложения попадают в историю на отдельную вкладку.



11. Обратная связь

Для отправки сообщения специалистам банка необходимо перейти в меню пользователя (кликнуть по своему имени вверху экрана) и выбратьпункт «Письмо в банк».

Все ошибки, замечания и предложения обязательно анализируются для исправления в следующих версиях. Если сообщение требует ответа – с вами обязательно свяжутся.



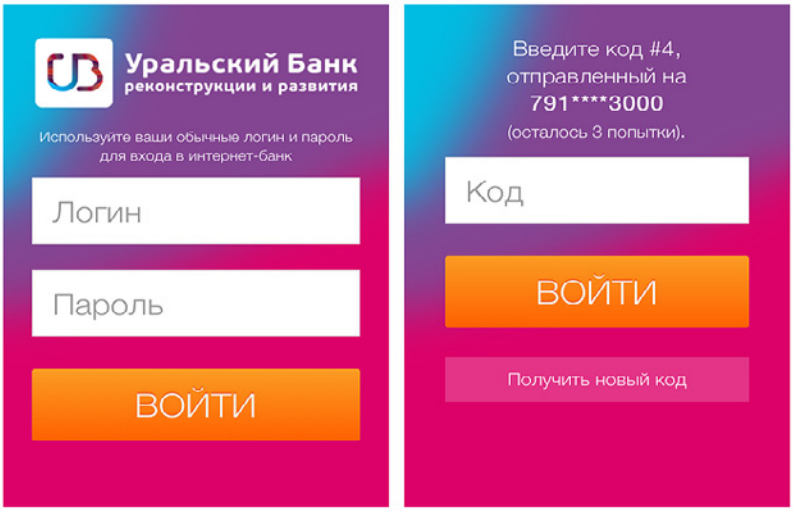
12. Выход из интернет-банка

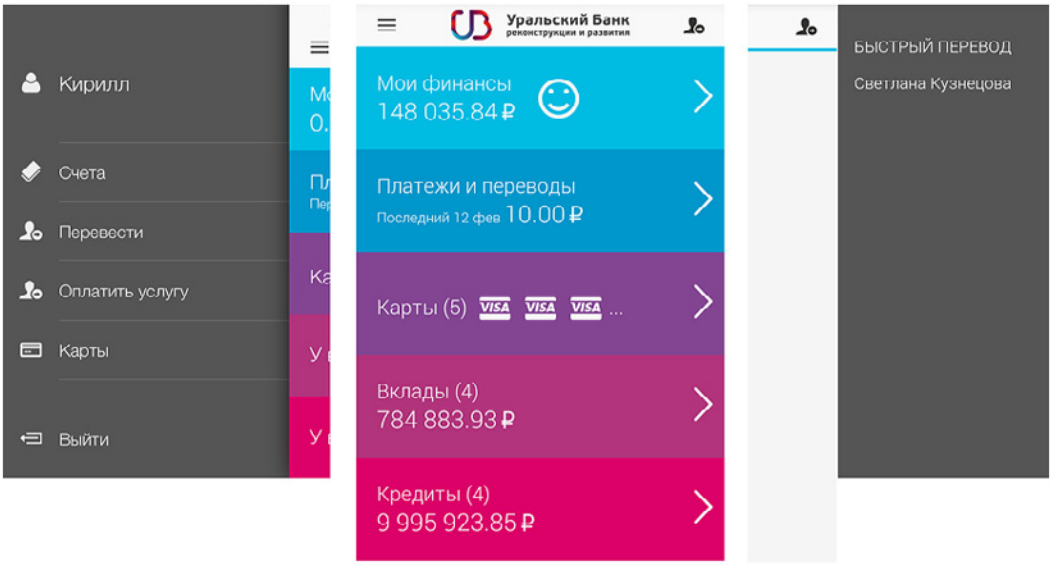
При завершении работы с интернет-банком обязательно выйдите из системы, нажав кнопку в верхней части экрана рядом с вашим именем. Кроме того, сессия использования интернет-банка автоматически заканчивается при вашем бездействии по истечении 15 минут.

13. Мобильное приложение

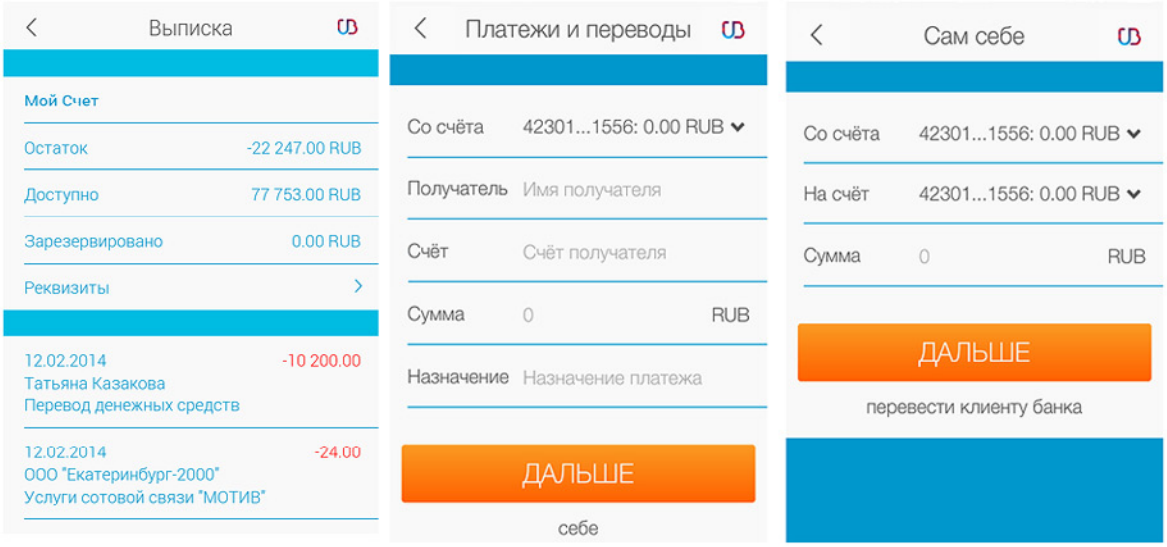
Вы можете воспользоваться интернет-банком через мобильное устройство на базе операционных систем iOS и Android. Все, что вам нужно – бесплатно скачать и установить приложение:

- https://itunes.apple.com/ru/app/ubrr-mobile-bank/id787144251 (AppStore);
- https://play.google.com/store/apps/details?id=cb.ibank (Google Play).

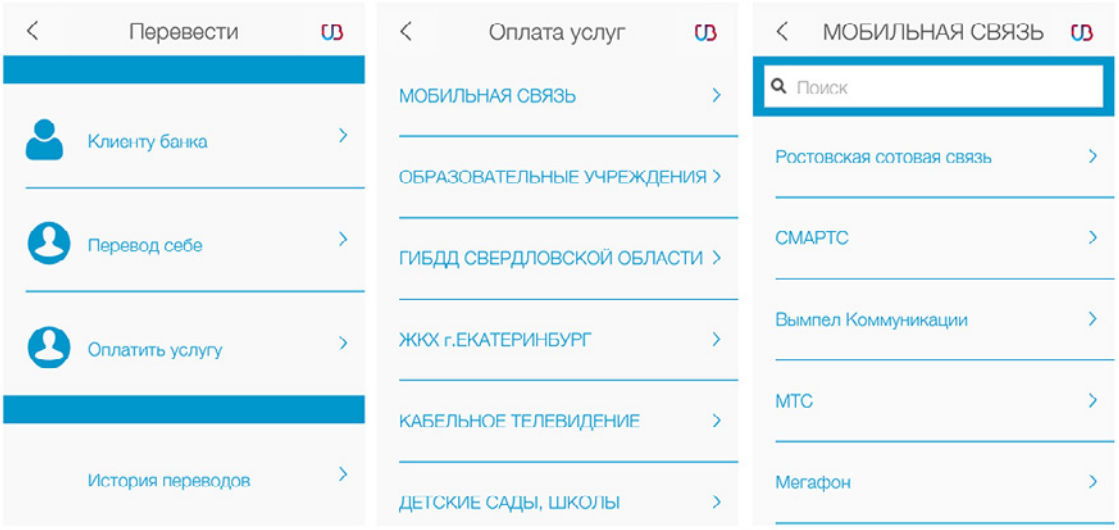


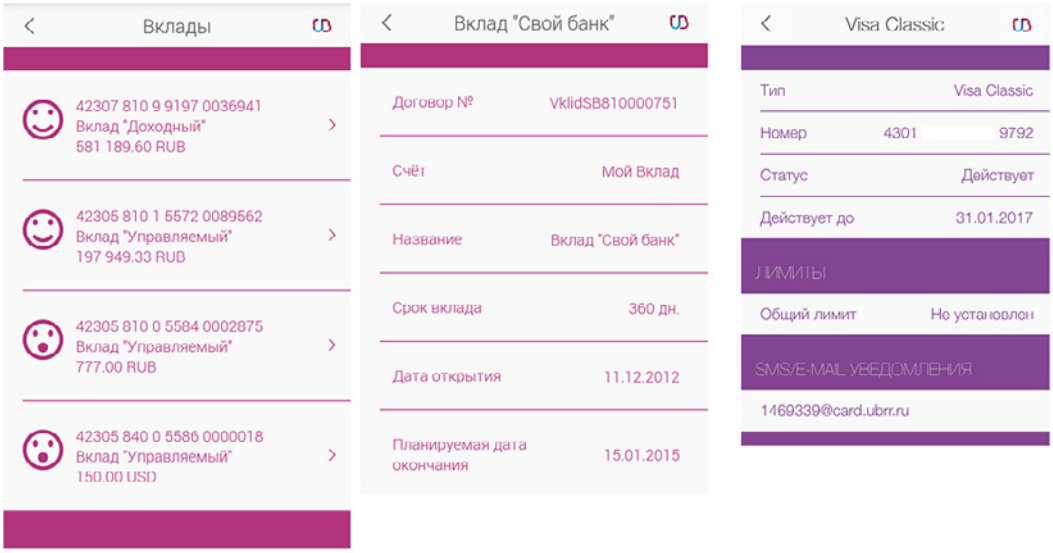


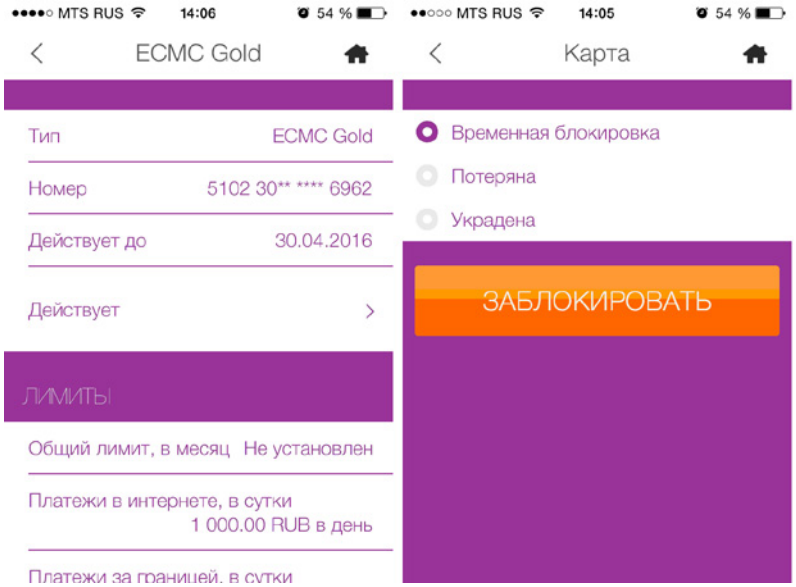
Для входа в интернет-банк через приложение используйте те же логин и пароль, что и при работе с полной версией, а также подтвердите вход одноразовым кодом.



После успешного входа вы попадете в главное меню, которое можно сдвинуть влево или вправо для вызова экспресс-меню.







Левое экспресс-меню предназначено для быстрого перехода к наиболее востребованным функциям из любого другого раздела без перехода в главное меню. Здесь же находится кнопка «Выйти», с помощью которой вы сможете безопасно завершить работу с приложением. Правое — для осуществления быстрого перевода с использованием данных перевода/платежа, совершенного в интернет-банке ранее.

Главное меню состоит из тех же разделов, что и в полной версии: «Мои финансы», «Платежи и переводы», «Карты», «Вклады» и «Кредиты».

Раздел «Мои финансы» позволяет просмотреть сводную информацию о ваших счетах, а также сформировать выписку по ним.

Раздел «Платежи и переводы» позволяет осуществлять переводы между собственными счетами, а также на счета других клиентов УБРиР, в том числе по номеру телефона.

Кроме того, в данном разделе можно осуществить оплату услуг в адрес организаций, перечень которых определен банком, указав только свои личные данные, необходимые для совершения платежа. Реквизиты организации не требуют заполнения пользователем интернет-банка.

Разделы «Карты», «Вклады» и «Кредиты» позволят вам просмотреть подробную информацию по соответствующим договорам, а также погасить кредит.

Раздел «Карты» позволяет просматривать подробную информацию, включая данные об установленных лимитах. Кроме того, вы можете изменять статус ваших карт. Для смены статуса картынеобходимо нажать на его текущее значение, а затем выбрать вариант из списка.

14. Безопасность при работе в интернет-банке

При работе с интернет-банком необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

1. На устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и пр.) с которого осуществляется доступ в интернет-банк должно быть установлено и регулярно обновляться антивирусное программное обеспечение.

2. Не следует передавать мобильный телефон, используемый для получения SMS-кодов, сторонним лицам. В случае потери телефона необходимо немедленно заблокировать доступ к интернет-банку, обратившись в службу круглосуточной поддержки клиентов.

3. Если на мобильный телефон начали поступать сообщения от банка с четырехзначными SMS-кодами для входа в интернет-банк или осуществления операций в нем, не инициированные вами, необходимо немедленно сообщить об этом в службу круглосуточной поддержки клиентов и произвести смену логина и пароля для входа в систему.

4. Не следует сообщать логин, пароль, одноразовые коды третьим лицам, в том числе и работникам банка. Сотрудники УБРиР не вправе запрашивать подобную информацию. Если такие запросы приходят по электронной почте или SMS, это – мошенники.

5. Для доступа в интернет-банк рекомендуется использовать персональный компьютер только с лицензионным программным обеспечением.

6. Не рекомендуется использовать для доступа в интернет-банк компьютеры в интернет-кафе и т.п.

7. Рекомендуется включить в браузере настройку проверки сертификата посещаемого сайта. При предупреждении браузера о недоверенном ресурсе не вводите свои аутентификационные данные, этот ресурс может контролироваться злоумышленниками.

8. Вход с систему следует осуществлять только с сайтов https://www.ubrr.ru или https://i.ubrr.ru. Обращайте внимание, что в адресной строке браузера присутствует именно этот адрес, остерегайтесь похожих названий. Не вводите свои данные (логин, пароль, одноразовый пароль, кодовое слово) на любых других сайтах.

9. При компрометации/подозрениях на компрометацию пароля/логина, необходимо самостоятельно произвести их смену в интернет-банке или обратиться в круглосуточную справочную службу или в любое отделение банка, независимо от места ведения счета, с соответствующим заявлением и заблокировать доступ к системе.

Выполнение вышеуказанных правил позволит минимизировать риски несанкционированного доступа к вашим банковским счетам.

Служба круглосуточной поддержки клиентов: +7 (343) 264-55-64, +7 (343) 229-70-00.