



Уральский Банк
реконструкции и развития

Руководство пользователя услуги
«Интернет-банк»



8 800 1000 200

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ



UBRR.RU

Оглавление

1. Подключение к интернет-банку	3
2. Вход в интернет-банк	3
3. Изменение и восстановление логина и пароля	6
3.1. Изменение пароля	6
3.2. Восстановление доступа	6
4. Настройка вашего профиля	7
5. Мои финансы	7
6. Платежи и переводы	9
6.1. Умный платеж	9
6.2. Перевод между своими счетами	10
6.3. Перевод по номеру банковской карты	10
6.4. Обмен валюты	11
6.5. Оплата услуг	11
6.6. Платежи в бюджет	13
6.7. История платежей/переводов	14
6.8. Регулярные платежи/переводы	14
7. Карты	15
7.1. Управление картами	15
7.2. Виртуальная карта	16
7.3. Карты других банков	16
8. Вклады	20
8.1. Открытие нового вклада	20
9. Кредиты	21
9.1. Подача заявки на кредит	22
10. Специальные предложения	22
11. Обратная связь	23
13. Мобильное приложение	23
14. Безопасность при работе в интернет-банке	26

1. Подключение к интернет-банку

Подключить интернет-банк можно в [любом отделении УБРиР](#): необходимо предъявить сотруднику банка документ, удостоверяющий личность, и заполнить заявление на подключение. В заявлении указывается номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который банк будет отправлять одноразовые коды для входа и подтверждения операций в интернет-банке.

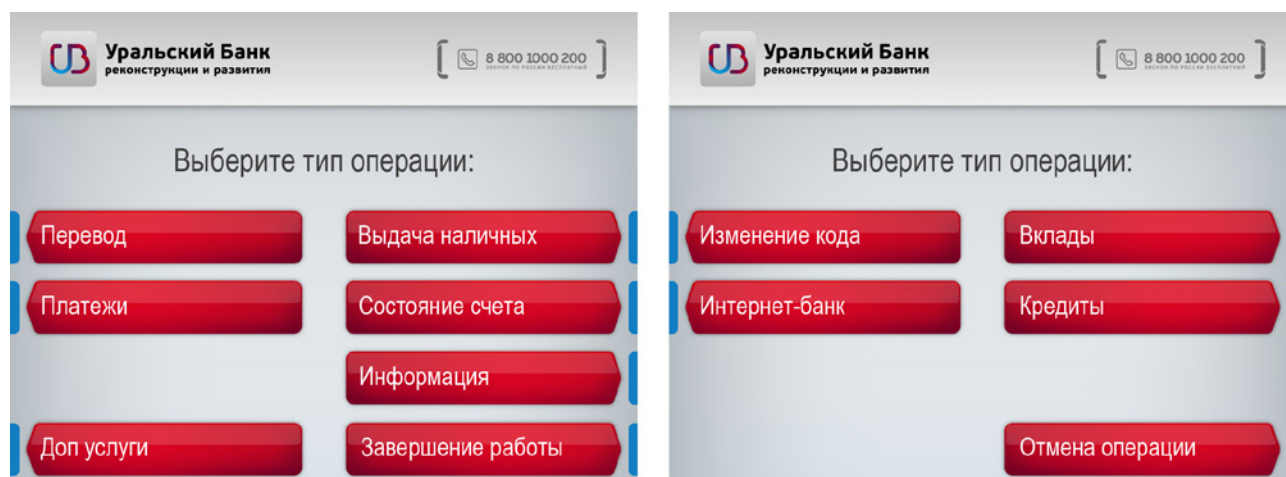
При оформлении подключения к сервису вам будет передан специальный пин-конверт, содержащий логин и пароль для первого входа в интернет-банк. Настоятельно рекомендуем никому не передавать и не показывать данный конверт в целях вашей финансовой безопасности, а также рекомендуем сменить логин и пароль при первом входе.

Доступ к системе будет предоставлен не позднее 09:00 рабочего дня по Екатеринбургу (07:00 по московскому времени), следующего за днем подачи заявления.

Кроме того, вы можете подключить услугу самостоятельно в [любом банкомате УБРиР](#).

В меню выберите пункт «Доп. услуги» / «Интернет-банк» / «Подключить», далее следуйте инструкциям.

Для подключения услуги вам потребуется указать контактный номер сотового телефона, а также установить свой пароль к интернет-банку. При оформлении услуги через банкомат идентификатор (логин) для входа будет напечатан на чеке – не забудьте взять его и сохранить.



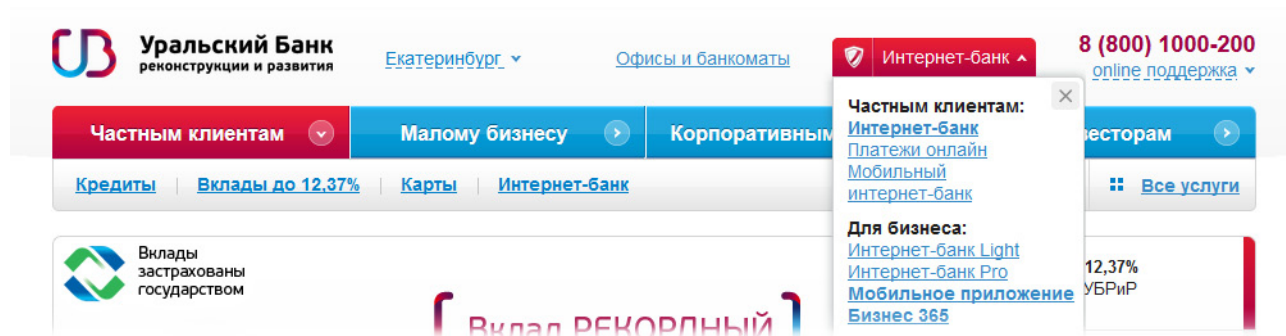
2. Вход в интернет-банк

1. Для входа в интернет-банк можно перейти по прямой ссылке: <http://i.ubrr.ru>.

Либо зайти через сайт банка (www.ubrr.ru):

- по ссылке в виджете «Интернет-банк» в верхней части (шапке) главной и любой другой страницы сайта;
- раздел «Частным лицам» / «Интернет-банк» / нажать кнопку «Вход в интернет-банк».

Первоначально вы попадете на форму для ввода логина и пароля.



Новый интернет-банк
Лёгкий как пёрышко

2. В поле «Логин» введите любой из трех возможных: идентификатор (14-значный ID на лицевой стороне пин-конверта, выданного в офисе банка при подключении услуги), текстовый или числовой псевдоним.

Для вашего удобства рекомендуем создать текстовый или числовой псевдоним, который будет легко запомнить именно вам (см. раздел 3). Если при входе в систему вы забыли псевдоним, всегда можно зайти по идентификатору.

Внимание! Если ваш договор на подключение к системе «Телебанк» был подписан до 30.06.2011 г., необходимо обратиться с паспортом в [любое отделение банка](#) для переоформления договора обслуживания и подключения версии «Телебанк-Лайт» [в соответствии с действующими тарифами](#).

3. В поле «Пароль» укажите пароль из конверта.

Далее банк отправит вам код подтверждения — одноразовый код аутентификации, который необходимо ввести в соответствующее поле новой страницы



Вход в интернет-банк бета

ВОЙТИ

4. Введите код подтверждения из сообщения с текстом Password (No:#): XXXX.

Для подтверждения входа в интернет-банк и подтверждения совершаемых в нем операций используются одноразовые коды аутентификации — четырехзначные цифровые коды, которые банк генерирует и направляет в виде сообщений на мобильный телефон или на электронную почту, указанные в заявлении на подключение.

Вход в интернет-банк бета

Код

ВОЙТИ

Введите код #4, отправленный на
790**6829**
(осталось 3 попытки).

получить новый код

✉ tiana1990@yandex.ru
☎ 790****6829

Лёгкий как пёрышко

Обратите внимание:

- код действителен в течение 10 минут после отправки;
- порядковый номер кода (#), полученного в сообщении, должен соответствовать порядковому номеру, запрашиваемому системой через символ «#».

В случае истечения срока действия кода или его неверного ввода вам будет предложено выполнить вход в интернет-банк повторно. Количество попыток ограничено.

Если вы хотите изменить канал отправки кода — нажмите на иконку «вниз» справа от кнопки «Получить новый код», выберите подходящий вариант из раскрывающегося списка, а затем нажмите на «Получить новый код».

В течение одной сессии работы в интернет-банке для подтверждения операций используется тот же канал получения кода, который был использован для подтверждения входа. Кроме того, выбранный канал отправки кода будет использоваться при следующем входе в интернет-банк по умолчанию.

Указать несколько каналов для получения одноразовых кодов подтверждения, выбрать предпочтительный (по умолчанию) или изменить номер телефона или адрес почты вы можете [в любом отделении банка](#).

5. В случае успешного входа откроется главная страница, на которой представлена информация о счетах, картах, вкладах, кредитах и последних совершенных платежах и переводах при их наличии.

Просмотр доступен в режиме полного и краткого обзора. Для перехода к любому из разделов необходимо кликнуть соответствующую ссылку в главном меню. Для возврата к главной странице необходимо кликнуть на логотип УБРиР в левом верхнем углу.



Последний вход: 27.02.2014 08:17



Регина Гайсина



➔ Мои финансы ➔ Платежи и переводы ➔ Карты ➔ Вклады ➔ Кредиты



Мои финансы	Платежи и переводы	Карты (1)	Вклады	Кредиты
В моём распоряжении	Регина Гайсина, 24.02	Visa Classic	Вкладов на сумму	Кредитов на сумму
336 474.36 ₽	1 000.00 \$	10 159.25 \$	49 703.85 ₽	
		полный обзор		

3. Изменение и восстановление логина и пароля

3.1. Изменение пароля

Если вы только что подключились к системе интернет-банкинга — после первого входа настоятельно рекомендуем изменить логин и пароль.

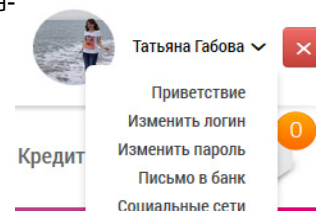
Для изменения пароля необходимо кликнуть по имени пользователя вверху экрана и в выпадающем меню выбрать нужный пункт.

Для смены пароля:

1. в поле «Текущий пароль» введите ваш действующий пароль;
2. в поле «Новый пароль» укажите пароль, состоящий только из 4 цифр, который вы хотите установить;
3. повторить введенный новый пароль в соответствующем поле.

В случае успешного подтверждения операции одноразовым кодом ваш пароль будет немедленно изменен.

Чтобы **изменить существующий логин**, под которым вы заходите в систему, необходимо в поле «Новый логин» ввести желаемый логин и подтвердить его, введя текущий пароль в соответствующем поле. Изменение логина не требует подтверждения одноразовым кодом.



3.2. Восстановление доступа

Если логин/пароль забыты или утеряны, пройдите процедуру восстановления по ссылке:

<https://i.ubrr.ru/restorecredentials>

На первом этапе необходимо ввести данные банковской карты и номер телефона, используемый для входа в интернет-банк, а далее следовать инструкциям системы. Вся процедура отнимет у вас не более 5 минут.

Восстановление доступа

Введите данные любой карты УБРиР и номер телефона, указанный вами при подключении услуги «Интернет-банк (Телебанк)».

1

2

3

Номер карты

Срок действия карты

ММ

ГГГГ

Мобильный телефон

ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП

Кроме того, вы можете обратиться с паспортом в любое отделение банка. Специалисты УБРиР сообщат вам номер идентификатора, а при утере пароля попросят написать соответствующее заявление на его сброс. Новый пароль необходимо будет придумать самостоятельно при первом входе в интернет-банк после осуществления данной операции.

Номер идентификатора, который начинается с 999*, вы можете посмотреть также в договоре на обслуживание и на лицевой стороне пин-конверта.

4. Настройка вашего профиля

Вы можете указать свое личное приветствие, а также связать интернет-банк с личными аккаунтами в Facebook и Вконтакте, чтобы при входе видеть свою фотографию.

Вы можете **создать или изменить приветствие**, которое всегда отображается в верхней части экрана. Выбрав пункт «Приветствие» в выпадающем меню пользователя, вы попадете в настройки. Здесь можно написать или отредактировать текст приветствия и подтвердить изменения, нажав кнопку «Сохранить». Подтверждение паролем или кодом не требуется.

Для привязки аккаунта социальной сети выберите пункт «Социальные сети» в выпадающем меню пользователя. В открывшейся форме «выключатели» изначально будут красными. После клика на переключатель во всплывающем окне откроется страница подтверждения связи. В случае успеха переключатель станет зеленым, и в главном меню появится фото из привязанного профиля.

5. Мои финансы

Раздел «Мои финансы» постоянно доступен в главном меню, а также с главной страницы интернет-банка. В этом разделе находится сводная информация о счетах клиента, привязанных к ним картах и доступном балансе на них, а также о вкладах и кредитах.

Вы можете присвоить имя любому счету (переименовать для удобства работы), например, «Зарплатный счет» или «Накопительный». Для этого необходимо навести курсор на номер счета, а затем нажать на иконку , которая появится справа.

Из этого же раздела вы можете перейти к просмотру детальной информации по привязанным к счету картам, кликнув по их миниатюрам и выбрав затем блок с соответствующим счетом. При нажатии на название креди-

Мои финансы

Счета 

Счёт		Кредитный лимит	Остаток	Зарезервировано	Доступно
42301 840 4 0000 0010844		0.00 USD	10 261.26 USD	0.00 USD	10 261.26 USD

Вклады 

Счёт	Название	Срок вклада	Ставка	Сумма	Планируемая дата окончания	Статус договора
42305 840 0 5574 0000138	Вклад "Управляемый"	360 дн.	3.5%	1 500.72 USD	11.05.2014	Действующий

та или вклада также будет выведена детальная информация по соответствующему договору. Если нажать на название счета — отобразится форма для формирования выписки по нему.

Можно выбрать один из предустановленных периодов либо задать самостоятельно. Для формирования выписки за произвольный период выберите нужный счет, укажите период и нажмите кнопку «Получить».

Выписка

Счёт

33333 810 5 1579 0052124: 41 000.00 RUB (Кредит) ▼

Период

01.03.2014

14.03.2014

Вчера | Прошлая неделя | Прошлый месяц
Сегодня | Текущая неделя | Текущий месяц
С начала прошлого месяца до сегодня

Поиск

получить

Данные выписки можно распечатать или сохранить, нажав кнопку «Распечатать», «PDF» или «Excel».

В результатах сформированной выписки предусмотрена возможность поиска операции или группы операций. Поиск осуществляется по любым данным об операции, представленным в столбцах выписки.

Период: 29.07.2014 - 29.07.2014

РАСПЕЧАТАТЬ

EXCEL

PDF

Счёт: 42301 810 1 2800 0021556

Остаток на 28.07.2014

2 244.50 RUB

Дата и время	Платательщик / Получатель	Операция	Сумма (RUB)
29.07.2014 09:19:27	 ОАО "МТС"	Услуги сотовой связи "МТС"	-54.50
29.07.2014 09:23:44	Татьяна Габова 5102 30** **** 6256	Проверка связи :)	-40.00
29.07.2014 09:53:24	ООО Komfort.8 Marta str., 51.Ekaterinbur	Покупка товара / P 10	-57.00

По данным выписки вы можете повторить перевод или создать новый на основе ранее совершенного:

1. Найдите нужный перевод в выписке.
2. Перейдите в детали этого перевода, нажав на имя плательщика/получателя.
3. В появившемся окне нажмите кнопку «Новый перевод».
4. Откроется страница для осуществления перевода, где все поля уже будут заполнены данными из ранее совершенной операции. При необходимости можно изменить информацию.

Детали операции

Со счёта 40817 810 0 4800 0102279 Зарплатный
Дата и время 05.11.1914 06:20:21
Номер документа 002
Получатель Лукойл
Счёт получателя 83151 810 3 5154 1100000
ИНН получателя 000000000000
Банк ЗАО "МОССТРОЙЭКОНОМБАНК"
БИК 044525209
Сумма 138.00 RUB
Статус Исполнен

НОВЫЙ ПЕРЕВОД

СДЕЛАТЬ РЕГУЛЯРНЫМ

PDF / ПЕЧАТЬ

6. Платежи и переводы

Раздел «Платежи и переводы» постоянно доступен в главном меню интернет-банка, а также с главной страницы сервиса. Данный раздел позволяет осуществить:

- Перевод денежных средств между собственными счетами (в том числе пополнение вклада и досрочное погашение кредита).
- Перевод денежных средств на счета, карты клиентов УБРИР или любого другого банка, в том числе по номеру телефона.
- Оплату услуг.
- Конвертацию валюты.
- Платеж в бюджет.
- Просмотр истории ранее совершенных платежей и переводов.
- Создание, просмотр и удаление регулярных переводов.

6.1. Умный платеж

В разделе «Платежи и переводы» по умолчанию открывается форма «Умный платеж», которая позволяет быстро создать новый перевод или оплатить услугу, используя данные перевода/платежа, совершенного в интернет-банке ранее. Для этого необходимо указать счет, с которого будет происходить списание средств, и начать вводить в поле «Кому» имя получателя, номер счета/карты либо назначение ранее совершенного перевода.

The screenshot shows the 'Умный платёж' (Smart Payment) form. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'умный платёж' (selected), 'себе', 'на карту', 'обмен валюты', 'за услугу', 'в бюджет', 'история', and 'регулярные'. The main form area has a light gray background. It contains a 'Со счёта' (From account) dropdown menu showing '40817 810 2 0000 0035707: 131 000.00 RUB'. Below it is a 'Кому' (To) input field. A hint text below the input field reads: 'название шаблона, имя, счёт, номер карты или мобильный телефон'. At the bottom of the form is a button labeled 'ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ' (Fill manually).

Если вы создавали шаблоны в системе «Телебанк» — они могут быть использованы в данном разделе. Необходимо ввести название шаблона либо написать слово «шаблон».

При клике на кнопку «Заполнить вручную» откроется форма перевода физическому или юридическому лицу по свободным реквизитам. Для перевода юридическому лицу необходимо кликнуть кнопку «ИНН» и запол-

The screenshot shows the manual payment form. It has the same navigation bar as the previous form. The main form area has a light gray background. It contains several fields: 'Со счёта' (From account) dropdown menu showing 'Зарплатный: 353 897.00 RUB'; 'Получатель' (Recipient) input field with a placeholder 'ФИО получателя или название организации'; 'Счёт получателя' (Recipient account) input field; 'Банк' (Bank) input field with a placeholder 'БИК или название банка'; 'Сумма' (Amount) input field showing '0 RUB'; and 'Назначение платежа' (Payment purpose) input field. To the right of the 'Счёт получателя' field is a button labeled 'ИНН'. At the bottom of the form is an orange button labeled 'ДАЛЬШЕ' (Next).

нить «ИНН получателя» и, при необходимости, «КБК».

Внимание! Если получатель перевода — клиент другого банка, необходимо обязательно заполнить поле «Банк»: ввести БИК банка-получателя либо начать вводить его наименование и выбрать подходящий вариант из списка, предложенного системой.

6.2. Перевод между своими счетами

В подразделе «Себе» вы можете совершать переводы между своими счетами, открытыми в УБРиР в одной валюте. Например, для погашения собственного кредита или пополнения вклада. Нужно выбрать из списка номер счета, с которого будут списаны средства, и номер счета, на который они будут зачислены, указать сумму перевода и нажать кнопку «Дальше».

Внимание! Переводы между вкладами или с вклада на кредит без перевода на карточный счет не совершаются.

При клике ссылки «перевести другому лицу» вы автоматически вернетесь в раздел «Умный платеж».

Как сделать перевод между собственными счетами в разной валюте – см. раздел «Обмен валюты».

The screenshot shows the 'себе' (to myself) tab selected in the top navigation bar. The form contains the following fields:

- Со счёта** (From account): A dropdown menu showing 'Зарплатный: 353 897.00 RUB'.
- На счёт** (To account): A dropdown menu showing '40817 810 0 6666 5555557: 16 620.00 USD'. To the right of this field is a link that says 'или перевести другому лицу' (or transfer to another person).
- Сумма** (Amount): A text input field with '500' and a currency selector set to 'RUB'.
- ДАЛЬШЕ** (Next): An orange button at the bottom right.

6.3. Перевод по номеру банковской карты

В подразделе «На карту» можно осуществить перевод денежных средств со своего счета на карту УБРиР либо любого другого банка [в соответствии с действующими тарифами](#). В поле «На карту» необходимо указать номер карты получателя.

Поле «Назначение платежа» предназначено для вашего личного комментария — описания операции. Данный текст сможете увидеть только вы, он будет отображаться в интернет-банке в истории платежей и переводов — по этому описанию вам будет проще найти тот или иной перевод на карту. Заполнение этого поля необязательно, для совершения операции, перевода на карту, достаточно указать номер карты получателя и сумму.

The screenshot shows the 'на карту' (to card) tab selected in the top navigation bar. The form contains the following fields:

- Со счёта** (From account): A dropdown menu showing 'Зарплатный: 353 897.00 RUB'.
- На карту** (To card): A text input field with the placeholder 'Номер карты' (Card number).
- Сумма** (Amount): A text input field with '500' and a currency selector set to 'RUB'.
- Назначение платежа** (Payment purpose): A large text area for a comment.
- ПЕРЕВЕСТИ** (Transfer): An orange button at the bottom right.

6.4. Обмен валюты

В подразделе «Обмен валюты» можно осуществить конвертацию [по курсу УБРиР для безналичных операций](#), если у вас есть валютные счета. Необходимо выбрать счет продажи и счет покупки в разных валютах, затем указать сумму операции в поле «Продать» либо «Купить», нажать кнопку «Рассчитать». Ознакомьтесь с курсом, проверьте данные и подтвердите операцию при согласии с условиями либо вернитесь назад для их корректировки.

Внимание! Обмен валюты должен происходить по стоимости не менее 1 доллара/евро.

умный платёжсебена карту**обмен валюты**за услугув бюджетисториярегулярные

Продать со счёта40817 810 0 6666 5555557: 16 620.00 USD▼

Продать1000USD

Купить на счёт40817 810 0 6666 6666667: 5 140.00 EUR▼

КупитьEUR

Назначение платежа

РАССЧИТАТЬ

! Проверьте данные и подтвердите перевод

умный платёжсебена карту**обмен валюты**за услугув бюджетисториярегулярные

Продать со счёта40817 810 0 6666 5555557

Купить на счёт40817 810 0 6666 6666667

Продать1 000.00 USD

Купить1 422.20 EUR

Курс обмена1.4222 USD/EUR

Назначение платежаПеревод денежных средств

НАЗАДПОТВЕРДИТЬ ПЕРЕВОД

6.5. Оплата услуг

В подразделе «За услугу» вы можете осуществить перевод в адрес организаций, перечень которых определен банком, указав только свои личные данные, необходимые для совершения платежа (например, номер телефона при оплате услуг сотового оператора). Реквизиты организации заранее известны и не требуют заполнения пользователем интернет-банка.

Для оплаты услуги необходимо:

1. Выбрать получателя из представленного списка.

Вы можете воспользоваться поиском по типу услуг, по названию либо выбрать получателя из списка «Популярные и мои услуги». В данном списке получатели располагаются в зависимости от частоты совершения вами платежей в их адрес. Интернет-банк запоминает параметры совершенных ранее платежей, чтобы вам не пришлось вводить их заново: достаточно кликнуть иконку получателя и выбрать номер лицевого счета/телефона и т.п. из раскрывшегося списка.

11

2. Далее необходимо выбрать счет, с которого будет произведено списание средств, указать номер лицевого счета (либо иной параметр договора) и сумму платежа.
3. Нажать кнопку «Дальше», проверить корректность введенных данных и «Подтвердить перевод».

умный платёжсебена картуобмен валюты**за услугу**в бюджетисториярегулярные

> МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

> ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

> ГИБДД СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

> ЖКХ г.ЕКАТЕРИНБУРГ

> КАБЕЛЬНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

> ДЕТСКИЕ САДЫ, ШКОЛЫ

> ПУТЕШЕСТВИЯ

> ГИБДД КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

> РОСГОССТРАХ

> ГОРОДСКИЕ ТЕЛЕФОНЫ

> ПОПОЛНЕНИЕ ВКЛАДОВ

> Система Город

> КОММУНАЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ

> ИНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕРЫ

> ПРОЧИЕ

> ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ

> ДРУГИЕ УСЛУГИ

Введите слово для поиска

Популярные и мои услуги

1

МОТИВ

2

Билайн

кабінет

КЭС холдинг КЭС энергосбыт
ОАО «Свердловэнергобыт»

TELE2

акaдо

дом.ru

CONYEX®

Единый Расчетный Центр

ПЛАНЕТА
кредитная организация

Ростелеком
Уральский регион

КОМСТАР

QIWI кошелек

МЕГАФОН

МТС

НТБ

SKYLINK

Жилищный кооператив №32

умный платёжсебена картуобмен валюты**за услугу**в бюджетисториярегулярные

Счёт50817 810 0 4800 0104467: 106 649.00 RUB

ПолучательОАО "Мегафон"

Адресул. Малышева, 122

Расчетный счет40702810800702325003

Корр. счет30101810300000000202

ИНН7812014560

БИК044525202

Мобильный телефон9222211000

Сумма200 RUB

НАЗАДДАЛЬШЕ

6.6. Платежи в бюджет

В разделе «В бюджет» вы можете оплатить налоги либо совершить иные бюджетные платежи. Для этого заполните все необходимые поля и укажите сумму перевода.

В форме у большинства полей справа расположены подсказки, обозначенные знаком вопроса, на который можно кликнуть. Они помогут вам корректно заполнить параметры перевода.

[умный платёж](#) [себе](#) [на карту](#) [обмен валюты](#) [за услугу](#) **в бюджет** [история](#) [регулярные](#)

Со счёта50817 810 0 4800 0104467: 106 649.00 RUB

ИНН плательщика123

ПолучательФИО получателя или название организации

Счёт получателя

БанкБИК или название банка

ИНН получателяКПП

КБКОКТМОили ОКАТО

УИН

Здесь можно найти КБК и ОКАТО / ОКТМО налоговой инспекции

Тип платежа⁽¹¹⁰⁾ПЦ - Уплата процентов

Статус лица⁽¹⁰¹⁾13 - Налогоплательщик - налогоплательщик (плательщик сборов)

Основание⁽¹⁰⁶⁾ТП - Платежи текущего года

Период⁽¹⁰⁷⁾МС – месячные платежиФевраль2014

Дата документа⁽¹⁰⁹⁾

СуммаRUB

Назначение платежаОплата налогов

ДАЛЬШЕ

Помощь

Извещение	Индекс документа	(101)	Форма ИФД (налог)	
	ФИО	Адрес		
	ИНН	Сумма		
	Банк получателя	БИК		
		Сч. N		
	Получатель	Сч. N		
		ИНН		
		КПП		
	КБК	ОКАТО		
Отметки банка		(107)		
		(106)	(110)	
	Дата	Подпись		

7. Карты

Раздел «Карты» содержит подробную информацию о всех ваших картах, выпущенных УБРиР — данные сгруппированы по соответствующим счетам.

Для просмотра выписки по счету можно нажать на название карты. Откроется подраздел «Выписка», где будут отобраны соответствующие операции (см. раздел 5).

Карты

[Создать виртуальную карту >](#)
Удобный способ оплаты услуг, не выходя из дома.

[Подключить карту другого банка >](#)
Вы можете использовать интернет-банк с любыми картами.



VISA Electron
Зарплатный
99 983.00 ₽

УВЕДОМЛЕНИЯ КОД 3-D SECURE ЗАБЛОКИРОВАТЬ

ЛИМИТЫ



Maestro
Зарплатный
99 983.00 ₽

УВЕДОМЛЕНИЯ КОД 3-D SECURE ЗАБЛОКИРОВАТЬ

ЛИМИТЫ

7.1. Управление картами

Рядом с каждой картой есть три кнопки управления: «Уведомления», «Код подтверждения», «Заблокировать» и «Лимиты».

Кнопка **«Уведомления»** позволяет настроить отправку SMS или e-mail уведомлений о любых операциях по карте. Достаточно выбрать тип уведомления, ввести номер мобильного телефона или адрес электронной почты и нажать кнопку «Подключить». В этой же форме вы можете отключить уведомления по тому или иному каналу.

Внимание! Подключить/изменить адрес уведомлений с одноразовыми кодами подтверждения можно только [в отделениях банка](#).

Кнопка **«Код подтверждения»** позволяет установить код, который будет запрашиваться при попытке произвести какую-либо операцию с картой в сети интернет по технологии 3D-Secure. Этот код необходимо запомнить и никуда не записывать в целях безопасности.

Лимиты для карты 5102 30** **** 6962

Операция	Лимит	Использовано
Общий лимит, в месяц	☐ RUB	0.00 RUB
Платежи в интернете, в сутки	☒ 1 000.00 RUB	0.00 RUB
Платежи за границей, в сутки	☒ 5 000.00 RUB	0.00 RUB
Снятие наличных, в сутки	☒ 5 000.00 RUB	0.00 RUB
Количество операций в интернете без CVV2/3D-Secure, в сутки	☒ 10 раз	0 раз
Количество операций с картой в торговой сети, в месяц	☒ 50 раз	0 раз

ПОДТВЕРДИТЬ

Если вы его забудете — всегда можно установить новый, установка которого не потребует указания предыдущего.

Кнопка **«Заблокировать»** позволяет заблокировать карту, указав причину. «Временную блокировку» можно отменить через интернет-банк. В случае установки типа «Потеряна» или «Украдена» по соображениям безопасности вам необходимо будет обратиться в отделение банка для перевыпуска карты.

Кнопка **«Лимиты»** позволяет устанавливать ограничения по операциям выбранной картой. Вы можете выбрать тип лимита и указать его сумму.

7.2. Виртуальная карта

В разделе «Карты» есть возможность выпуска виртуальной карты для расчетов в сети интернет:

1. Необходимо кликнуть баннер «Создать виртуальную карту».
2. Выберите счет, с которого будут списываться средства, укажите лимит и срок действия.

Внимание! В интернет-банке вы можете выпустить только две виртуальные карты в сутки, каждая из которых не должна превышать срок действия в один месяц и лимит расходных операций в 20 000 рублей.

3. Подтвердите операцию, нажав кнопку «Создать виртуальную карту».
4. После успешного проведения операции появится окно со всеми реквизитами выпущенной виртуальной карты. В целях безопасности данные о кодах CVV2/CVC2 в интернет-банке и других банковских системах не сохраняются, поэтому все реквизиты необходимо сохранить себе самостоятельно в момент выпуска виртуальной карты. Вы можете распечатать реквизиты карты, а также создать код для оплаты покупок в сети интернет по технологии 3D-Secure.

⚠ Обязательно запишите код CVV, необходимый для безопасного совершения покупок в интернете. Его нельзя будет увидеть ещё раз.



CVV	666 ⚠
Номер карты	1234 12** * 1234
Действует до	03.04.2014
Держатель	CARDHOLDER

КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

РАСПЕЧАТАТЬ

КАРТЫ

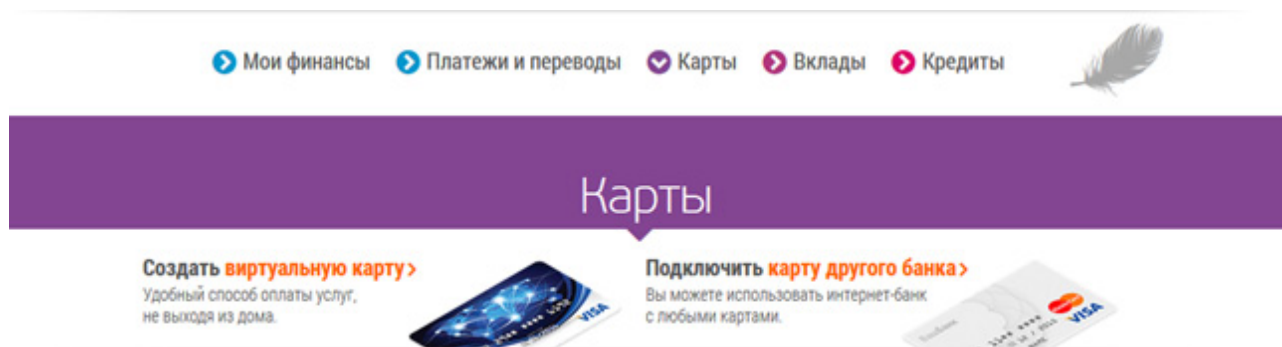
7.3. Карты других банков

В интернет-банке вы можете подключить карту любого другого банка.

Внимание! Подключить пока можно только карты системы VISA.

Подключение

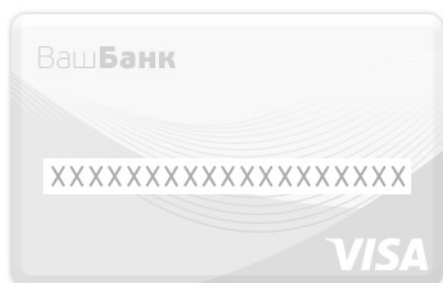
1. Необходимо зайти в раздел «Карты» и нажать на кнопку «Подключить карту другого банка».



2. Укажите номер, срок действия и имя владельца карты.

Подключить карту другого банка

Укажите данные карты:



СОХРАНИТЬ



Подключите карту другого банка и выбирайте её вместо номера счёта при совершении платежей и переводов.



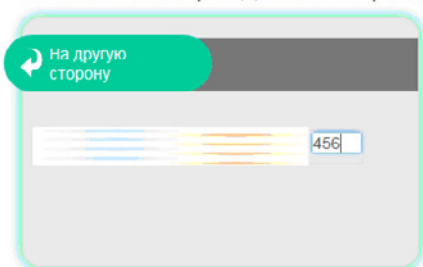
Укажите номер и другие данные карты, далее — следуйте инструкциям.



Для привязки вам понадобится подписка на SMS об операциях по карте.

+ Банк может попросить пароль 3-D Secure.

Укажите номер и данные карты:



СОХРАНИТЬ

3. Нажмите на «Заполнить другую сторону» и укажите код CVV.

4. Нажмите кнопку «Сохранить».

5. Далее необходимо проверить данные, ознакомиться с условиями активации карты. Нажмите кнопку «Подтвердить» для продолжения.

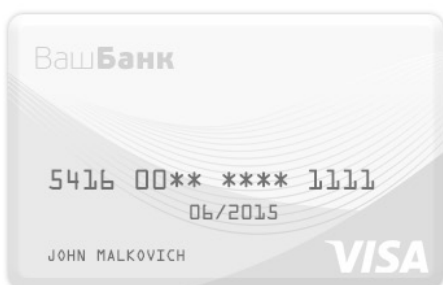
6. Появится сообщение об успешном добавлении.

7. В блоке «Карты других банков» появится карта со статусом «Ждет активации» — необходимо нажать кнопку «Активировать».

8. В появившемся окне укажите сумму, заблокированную на карте другого банка. Вновь нажмите «Активировать».

9. Готово! Активация пройдет в режиме онлайн, а также будет снята бронь суммы.

Подключить карту другого банка



ПОДТВЕРДИТЬ

Подтвердите ваши данные

Затем на вашей карте будет забронирована случайная сумма от 1 копейки до 10 рублей — укажите её в форме активации.

Активировать карту необходимо в течение 15 дней.

Забронированная сумма вернётся в любом случае.

✔ Карта 4850 78** **** 6272 добавлена. Чтобы начать её использовать, узнайте точную сумму, которая была на ней забронирована, и введите её, выбрав пункт Активировать. Бронь средств будет снята.

Создать виртуальную карту >

Удобный способ оплаты услуг, не выходя из дома.



Подключить карту другого банка >

Вы можете использовать интернет-банк с любыми картами.



Карты других банков



4850 78** **** 6272

Ждёт активации

✓ АКТИВИРОВАТЬ

✗ УДАЛИТЬ

Активировать карту 4850 78** **** 6272

Введите точную сумму, которая была забронирована на данной карте.

Сумма RUB

АКТИВИРОВАТЬ

Пополнение счетов с карт других банков

Вы можете использовать средства с карт других банков для погашения кредитов, а также пополнения счетов в УБРиР для дальнейшей оплаты услуг и пополнения вкладов для пополнения вкладов.

1. Зайдите в раздел «Платежи и переводы», вкладка «Себе».
2. В поле «Со счета» необходимо выбрать номер карты другого банка. В поле «На счет» указать номер счета в УБРиР.
3. Указать сумму перевода и нажать «Дальше».

Платежи и переводы

умный платёж

себе

на карту

обмен валюты

за услуги

в бюджет

история

регулярные

Со счёта

На счёт

Сумма RUB

ДАЛЬШЕ

4. Операцию перевода необходимо в первую очередь подтвердить кодом CVV с карты другого банка.
5. Далее перевод необходимо подтвердить кодом 3-D Secure (мера безопасности при операциях с картой через интернет).
6. Операции перевода совершаются с взиманием комиссии со счета карты другого банка по тарифам переводов между картами.

Необходимо ознакомиться с размером комиссии и подтвердить операцию кодом CVV карты другого банка.

Комиссия за операцию составит 25.00. Выполнить операцию?

умный платёж

себе

на карту

обмен валюты

за услугу

в бюджет

история

регулярные

Со счёта

4850 78** **** 6272

На счёт

42301 810 5 2800 0010015

Сумма

10.00 RUB

Код CVV

НАЗАД

ПОДТВЕРДИТЬ

7. Перевод выполнен. Совершенную операцию вы всегда сможете найти в разделе «История» или повторить с помощью умного платежа.

8. Вклады

В данном разделе можно просмотреть всю информацию о дистанционных срочных вкладах, открытых в УБРиР, пополнить вклад или открыть новый.

Для просмотра подробной информации по вкладу необходимо кликнуть его название или номер счета.

Пополнить действующий вклад можно со страницы детальной информации по нему:

1. Нажмите кнопку «Пополнить вклад».
2. Выберите счет, с которого будет произведено пополнение и укажите сумму перевода
3. Нажмите «Далее» и подтвердите перевод.

Заключение договора вклада

✓ Выберите валюту вклада и основное преимущество - мы подскажем наилучшее решение



Максимальный доход



Снятие средств без ограничений



Высокий процент с ежемесячным начислением

☒ **₽** в рублях

☐ **\$** в долларах

☐ **€** в евро



Вклад «Выгодный»

Процентная ставка: **12%**
Срок вклада: **370 дней**
Период выплаты процентов: **в конце срока**

ОТКРЫТЬ

Показать все вклады ➔

8.1. Открытие нового вклада

Для заключения нового договора на вклад необходимо:

1. В разделе «Вклады» нажать кнопку «Выбрать вклад».
2. Далее выбрать подходящий вклад, обязательно ознакомившись с [подробными условиями его открытия на сайте банка](#) — выбрать валюту с соответствующей процентной  ставкой.
3. Выбрать счет, с которого будут перечислены денежные средства.
4. Указать точную сумму вклада и нажать кнопку «Дальше».
5. Для завершения процедуры открытия вклада подтвердить операцию кодом.
6. В случае успешного завершения операции будет отображено сообщение:
7. Новый вклад появится в системе с названием счета «в обработке». Договор станет действующим не позднее 09:00 по Екатеринбургу (07:00 по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем подачи заявки. Однако если вы открываете вклад в период с 22:00 до конца дня по Екатеринбургу (с 20:00 до конца дня по московскому времени), то вклад будет активирован через день.

Кредиты

Кредиты от **21%** годовых

[ЗАЯВКА НА КРЕДИТ >](#)

Договор №	Ставка	Дата закрытия договора	Дата следующего платежа	Сумма следующего платежа	Осталось погасить
 9802222-99L	6.75%	01.01.2035	01.01.2018 01.01.2018	8.75 RUB 125.35 RUB	95 999.00 RUB
Super-car loan	13.00%	01.02.2042	01.01.2019 01.01.2020	1.15 RUB 125.35 RUB	100 001.00 RUB
Overdraft	22.22%		01.01.2019	3.45 RUB	100 500.00 RUB

Детали кредита

Вид кредита	Потребительский кредит
Договор №	KD22482000000261
Счёт досрочного погашения	33333 810 7 5226 0000016
Карточный счёт	42301 810 0 2800 0007049
Дата открытия договора	03.07.2012
Дата закрытия договора	03.07.2027
Срок	180 мес.
Ставка	10%
Первоначальная сумма кредита	3 750 000.00 RUB

Информация о задолженности

Задолженность при закрытии договора	0.00 RUB
Доступный баланс на карточном счёте	0.00 RUB ⓘ

Требуется внести с учётом доступного баланса

Для полного погашения	0.00 RUB
-----------------------	----------

[ДОСРОЧНЫЙ ПЛАТЕЖ](#)

9. Кредиты

В разделе «Кредиты» представлена подробная информация о ваших кредитах: размер оставшейся задолженности по кредиту, сроки погашения, условия, сумма кредита и пр. Кредиты, по которым имеется пророченная задолженность, выделены специальным значком: .

Чтобы посмотреть более детальную информацию (график фактических и плановых платежей, сумма следующего планового платежа, сумма досрочного погашения и др.), необходимо кликнуть на номер договора.

Информация по кредитной карте будет дополнена параметрами: льготный период, сумма минимального обязательного платежа, остаток неиспользованного лимита.

Вы можете осуществить досрочное погашение потребительского кредита. Нажмите на кнопку «Досрочный платеж» и осуществите перевод средств аналогично переводу между собственными счетами.

Обратите внимание, после совершения перевода досрочного погашения сумма сразу же списывается со счета, увидеть ее можно в выписке по счету кредита 33333*, где будут отображаться текущий остаток и операции за период.

Внимание! Если вы хотите не полностью закрыть кредит, а только внести сумму больше регулярного платежа — необходимо указать именно сумму превышения, при этом оставив сумму текущего платежа на счете.

9.1. Подача заявки на кредит

В разделе «Кредиты» можно отправить заявку на кредит, кликнув на соответствующую кнопку и заполнив все необходимые поля.

После отправки заявки сотрудник банка свяжется с вами по телефону для уточнения деталей, и результат рассмотрения будет направлен вам по SMS или e-mail.

10. Специальные предложения



В правой верхней части экрана расположена иконка раздела специальных предложений: . Мы регулярно обновляем данный раздел — в нем находятся уникальные условия по продуктам именно для вас.

Как и в других разделах, просмотр и управление происходит на одной странице.

Вы получаете информацию об основных преимуществах, подробных условиях и сроке действия предложения. В случае заинтересованности нажмите кнопку «Активировать» и ожидайте уведомления об успешном завершении операции (сообщение или звонок сотрудника банка). Все активированные предложения попадают в историю на отдельную вкладку.

Специальные предложения

новые история

Выберите продукт Кредиты

Выгодное предложение	Подробные условия	Действует до
50 000 руб. на 90 дней	Предлагаем оформить кредитный лимит на 70 000 руб. на 3 месяца. Предложение действительно в течение 14 дней.	19 ноября осталось 14 дней АКТИВИРОВАТЬ
100 000 руб. на 60 дней	Предлагаем продлить срок договора KD1980500003 на 2 месяца и увеличить лимит кредитования на 70 000 рублей. Новая дата окончания договора 16.02.2015, новый лимит - 100 000 рублей.	16 февраля осталось 73 дня АКТИВИРОВАТЬ
730 дней отсрочка платежа	Предлагаем перенести платеж по кредиту в сумме 13 035 рублей на дату последнего платежа по Вашему кредиту 17.02.2016, если Вы не можете оплатить его 17.12.2014. Воспользуйтесь услугой "Перенос платежа".	16 февраля осталось 73 дня АКТИВИРОВАТЬ

11. Обратная связь

Для отправки сообщения специалистам банка необходимо перейти в меню пользователя (кликнуть по своему имени вверху экрана) и выбрать пункт «Письмо в банк».

Все ошибки, замечания и предложения обязательно анализируются для исправления в следующих версиях. Если сообщение требует ответа – с вами обязательно свяжутся.

The screenshot shows a blue header with the text 'Новое сообщение'. Below it is a light gray box containing a text input field with the placeholder 'Текст сообщения'. At the bottom right of this box is an orange button labeled 'ОТПРАВИТЬ'.

12. Выход из интернет-банка

При завершении работы с интернет-банком обязательно выйдите из системы, нажав кнопку  в верхней части экрана рядом с вашим именем. Кроме того, сессия использования интернет-банка автоматически заканчивается при вашем бездействии по истечении 15 минут.

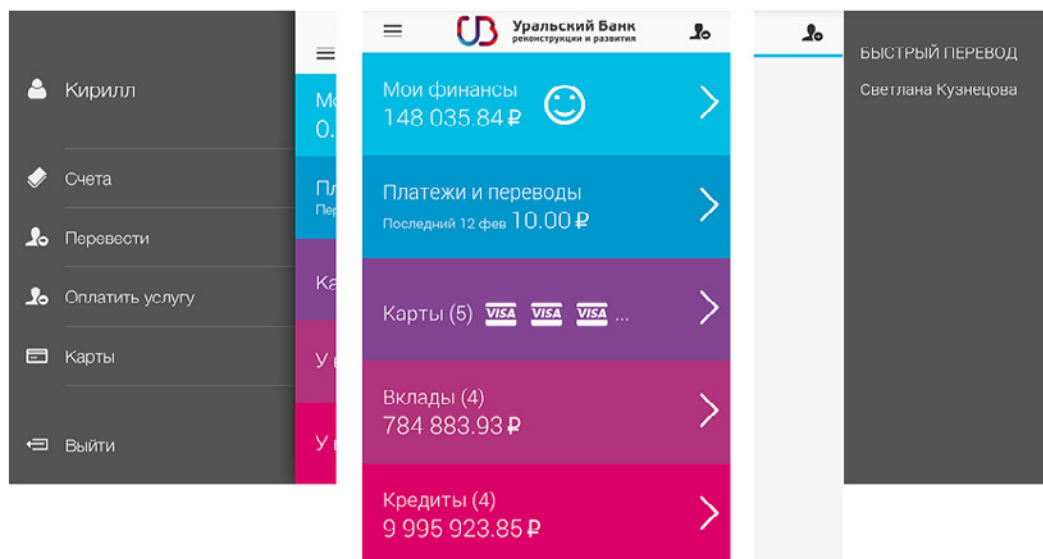
13. Мобильное приложение

Вы можете воспользоваться интернет-банком через мобильное устройство на базе операционных систем iOS и Android. Все, что вам нужно – бесплатно скачать и установить приложение:

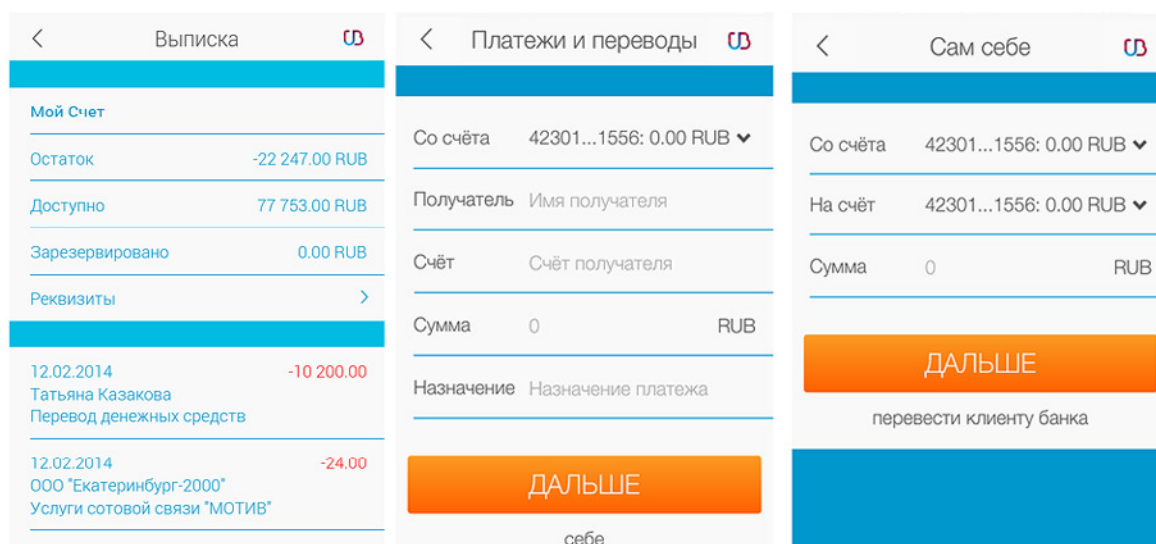
- <https://itunes.apple.com/ru/app/ubrr-mobile-bank/id787144251> (AppStore);
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=cb.ibank> (Google Play).

The first screenshot shows the login screen with the Ural Bank logo and name 'Уральский Банк реконструкции и развития'. It instructs users to use their login and password. There are input fields for 'Логин' and 'Пароль', and an orange 'ВОЙТИ' button.

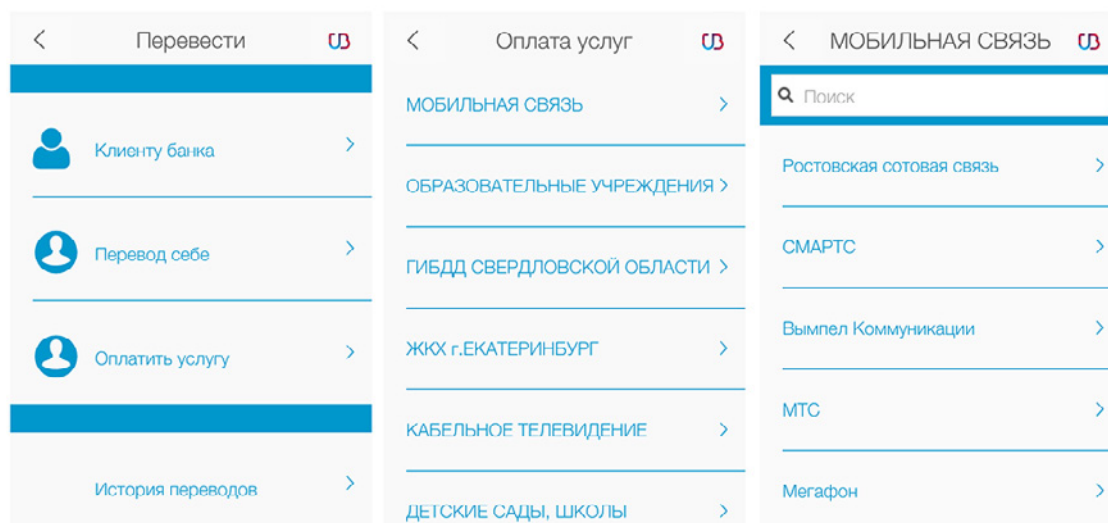
The second screenshot shows the screen after entering the password, asking for a 4-digit code. It displays the code '791****3000' and states '(осталось 3 попытки)'. There is an input field for 'Код', an orange 'ВОЙТИ' button, and a pink button labeled 'Получить новый код'.

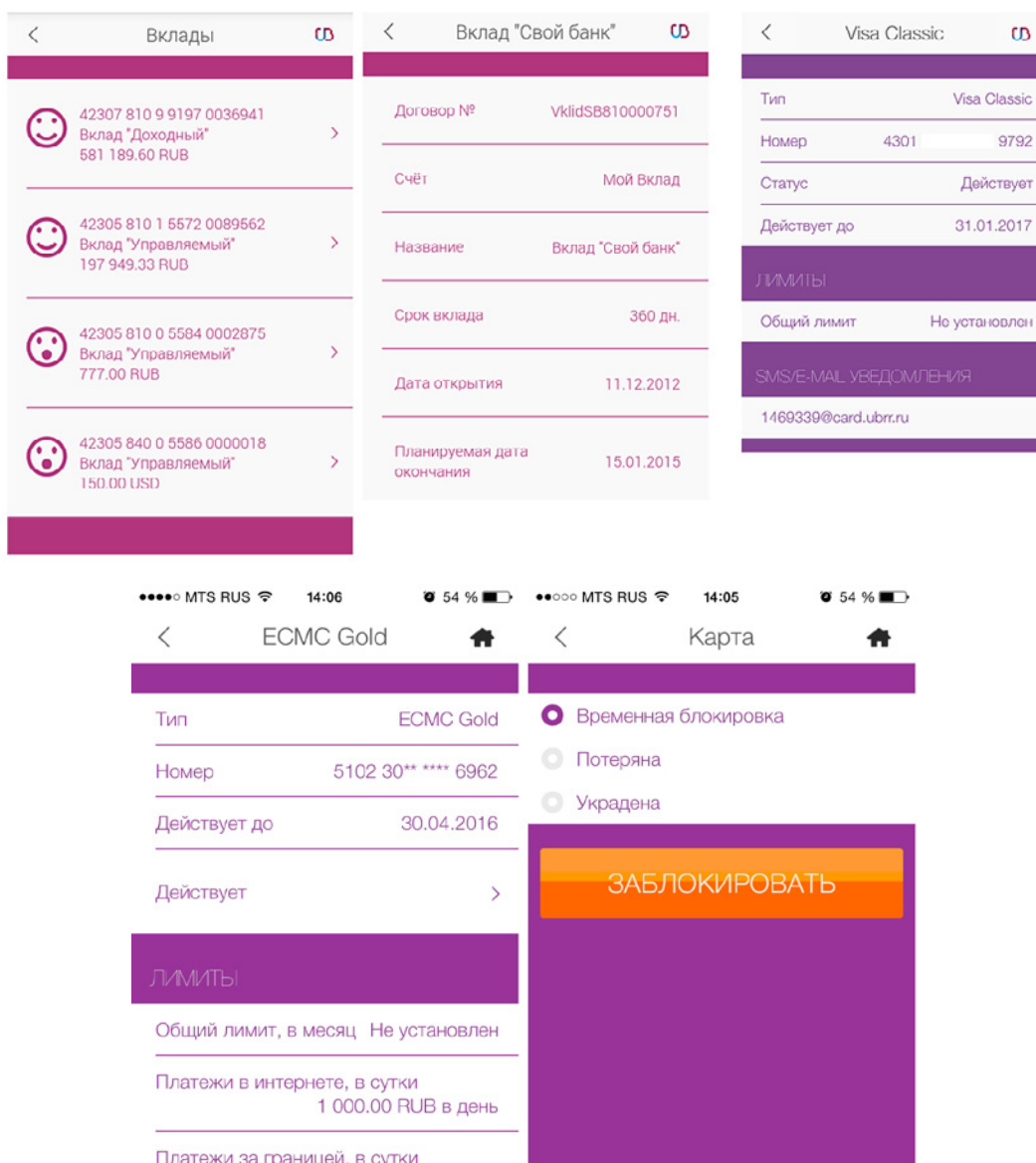


Для входа в интернет-банк через приложение используйте те же логин и пароль, что и при работе с полной версией, а также подтвердите вход одноразовым кодом.



После успешного входа вы попадете в главное меню, которое можно сдвинуть влево или вправо для вызова экспресс-меню.





Левое экспресс-меню предназначено для быстрого перехода к наиболее востребованным функциям из любого другого раздела без перехода в главное меню. Здесь же находится кнопка «Выйти», с помощью которой вы сможете безопасно завершить работу с приложением. Правое — для осуществления быстрого перевода с использованием данных перевода/платежа, совершенного в интернет-банке ранее.

Главное меню состоит из тех же разделов, что и в полной версии: «Мои финансы», «Платежи и переводы», «Карты», «Вклады» и «Кредиты».

Раздел «Мои финансы» позволяет просмотреть сводную информацию о ваших счетах, а также сформировать выписку по ним.

Раздел «Платежи и переводы» позволяет осуществлять переводы между собственными счетами, а также на счета других клиентов УБРиР, в том числе по номеру телефона.

Кроме того, в данном разделе можно осуществить оплату услуг в адрес организаций, перечень которых определен банком, указав только свои личные данные, необходимые для совершения платежа. Реквизиты организации не требуют заполнения пользователем интернет-банка.

Разделы «Карты», «Вклады» и «Кредиты» позволяют вам просмотреть подробную информацию по соответствующим договорам, а также погасить кредит.

Раздел «Карты» позволяет просматривать подробную информацию, включая данные об установленных лимитах. Кроме того, вы можете изменять статус ваших карт. Для смены статуса карты необходимо нажать на его текущее значение, а затем выбрать вариант из списка.

14. Безопасность при работе в интернет-банке

При работе с интернет-банком необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

1. На устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и пр.) с которого осуществляется доступ в интернет-банк должно быть установлено и регулярно обновляться антивирусное программное обеспечение.
2. Не следует передавать мобильный телефон, используемый для получения SMS-кодов, сторонним лицам. В случае потери телефона необходимо немедленно заблокировать доступ к интернет-банку, обратившись в службу круглосуточной поддержки клиентов.
3. Если на мобильный телефон начали поступать сообщения от банка с четырехзначными SMS-кодами для входа в интернет-банк или осуществления операций в нем, не инициированные вами, необходимо немедленно сообщить об этом в службу круглосуточной поддержки клиентов и произвести смену логина и пароля для входа в систему.
4. Не следует сообщать логин, пароль, одноразовые коды третьим лицам, в том числе и работникам банка. Сотрудники УБРиР не вправе запрашивать подобную информацию. Если такие запросы приходят по электронной почте или SMS, это – мошенники.
5. Для доступа в интернет-банк рекомендуется использовать персональный компьютер только с лицензионным программным обеспечением.
6. Не рекомендуется использовать для доступа в интернет-банк компьютеры в интернет-кафе и т.п.
7. Рекомендуется включить в браузере настройку проверки сертификата посещаемого сайта. При предупреждении браузера о недоверенном ресурсе не вводите свои аутентификационные данные, этот ресурс может контролироваться злоумышленниками.
8. Вход в систему следует осуществлять только с сайтов <https://www.ubrr.ru> или <https://i.ubrr.ru>. Обращайте внимание, что в адресной строке браузера присутствует именно этот адрес, остерегайтесь похожих названий. Не вводите свои данные (логин, пароль, одноразовый пароль, кодовое слово) на любых других сайтах.
9. При компрометации/подозрениях на компрометацию пароля/логина, необходимо самостоятельно произвести их смену в интернет-банке или обратиться в круглосуточную справочную службу или в любое отделение банка, независимо от места ведения счета, с соответствующим заявлением и заблокировать доступ к системе.

Выполнение вышеуказанных правил позволит минимизировать риски несанкционированного доступа к вашим банковским счетам.

Служба круглосуточной поддержки клиентов: +7 (343) 264-55-64, +7 (343) 229-70-00.