

Инструкция по использованию программных средств системы «Интернет-банк» с УЭП

Содержание

1.	Создание секретного ключа и запроса на Сертификат открытого ключа электронной подписи с помощью программы Admin-PKI	2
2.	Загрузка файла Сертификата и первый запуск программы Inter-PRO.....	6
3.	Первый запуск системы «Интернет-банк»	7
4.	Настройка программы Inter-PRO для работы через прокси-сервер	8
5.	Установка пароля на секретный ключ УЭП	9
6.	Особенности настройки обозревателей Opera и Mozilla Firefox для работы в системе Интернет-банк.....	12

1. Создание секретного ключа и запроса на Сертификат открытого ключа электронной подписи с помощью программы Admin-PKI

1. Загрузите установочный файл программного обеспечения с сайта банка по ссылке <https://telebank.ubrr.ru>
2. Перед началом установки рекомендуем переименовать каталог TELEBANK (если таковой имеется на Вашем компьютере), расположенный в корневом каталоге диска C:\, например, в TELEBANK_OLD
3. Запустите установочный файл.

ВНИМАНИЕ! На протяжении всего процесса установки программы и создания секретного ключа настоятельно рекомендуем Вам оставлять предлагаемые по умолчанию настройки каталогов и имен файлов.

4. При появлении окна загрузки конфигурации нажмите кнопку «ОК» (Рис.1).

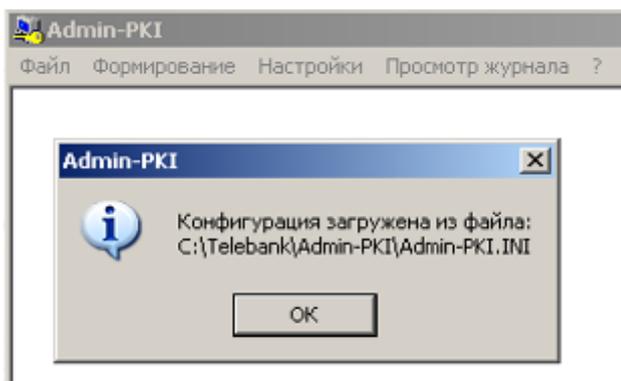


Рисунок 1

5. В окне программы выберите пункт меню «Формирование» - «Генерация ключей» (рис.2).

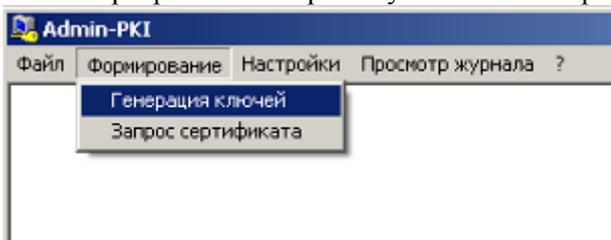


Рисунок 2

6. Проверьте, что в появившемся окне в поле «Каталог ключевого носителя» указан каталог C:\TELEBANK, либо установите его вручную, воспользовавшись кнопкой  (Рис. 3). Нажмите «ОК».

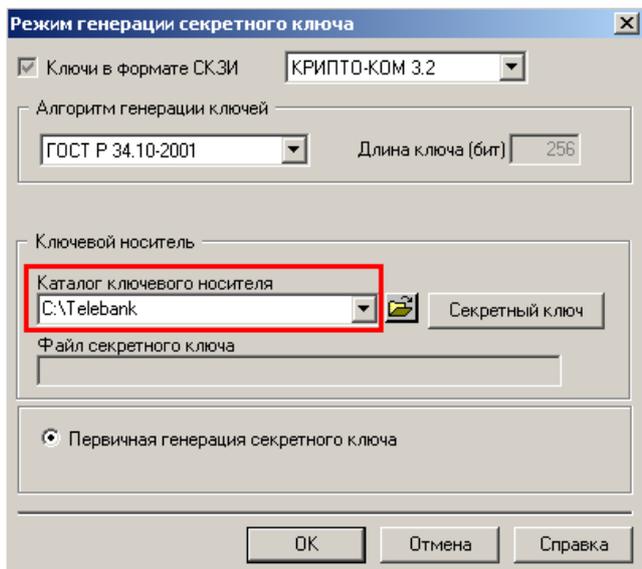


Рисунок 3

7. При появлении окна «Инициализация датчика случайных чисел» нажимайте поочередно различные кнопки на клавиатуре, либо перемещайте мышь в пределах этого окна (Рис.4).

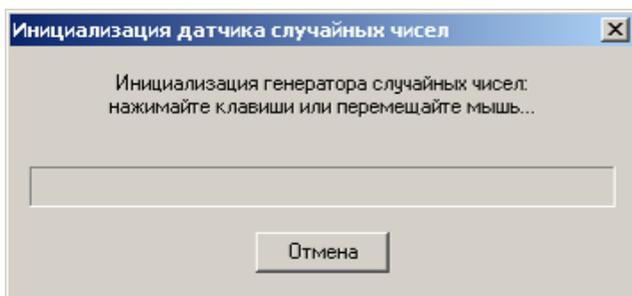


Рисунок 4

8. В окне «Параметры запроса сертификата» обязательно заполните все поля в нижнем блоке «Запрашиваемые параметры сертификата» (Рис.5).

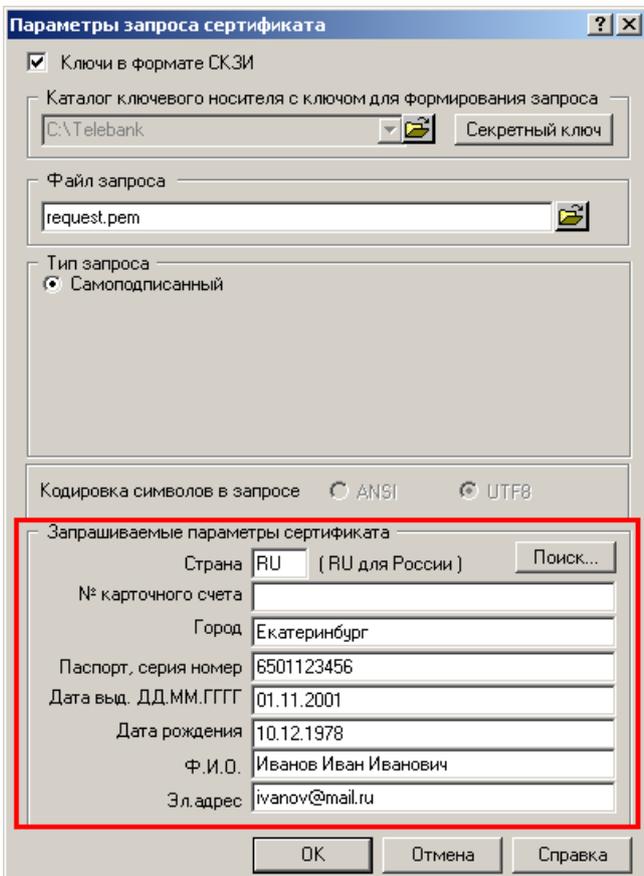


Рисунок 5

ПРИМЕЧАНИЕ:

- все поля формы кроме поля «№ карточного счета» являются обязательными для заполнения;
- в поле «№ карточного счета» следует указать счет, с которого будут списываться комиссии за услуги системы «Интернет-банк». Если поле останется незаполненным, банк на основании условий договора вправе списывать комиссии с любого карточного счета клиента;
- на основании предоставленных Вами данных осуществляется идентификация Вас как клиента банка, поэтому будьте внимательны при заполнении данной формы.

После заполнения внимательно проверьте предоставляемую информацию и нажмите «ОК»

9. Процедура создания секретного ключа и запроса на сертификат на этом завершена. Файл запроса на сертификат (**request.pem**) расположен по умолчанию в каталоге **C:\TELEBANK\ADMIN-PKI**. Нажмите «ОК» для продолжения (Рис. 6).

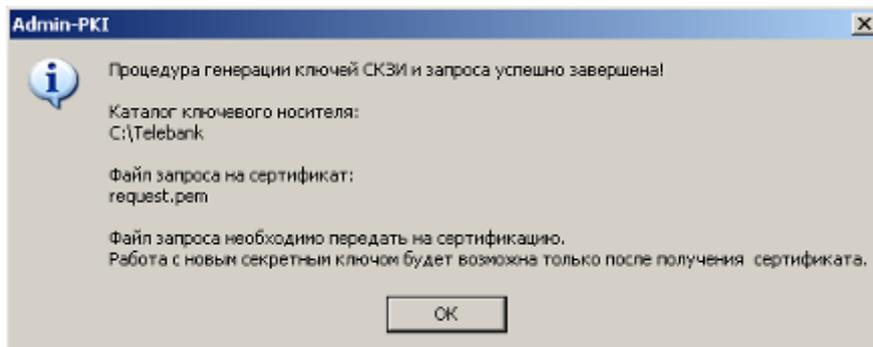


Рисунок 6

10. Файл запроса необходимо отправить через Web-интерфейс. Нажмите «Да» в появившемся окне (Рис.7).

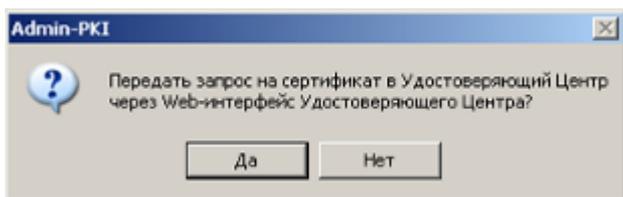


Рисунок 7

11. Передайте файл запроса (**request.pem**) с помощью защищенного Web-ресурса (<https://telebank.ubrr.ru>). Для этого выберите опцию «Передать файл запроса» и укажите путь к файлу запроса на Вашем компьютере, воспользовавшись кнопкой «Обзор». По окончании нажмите кнопку «Отправить». (Рис. 8)

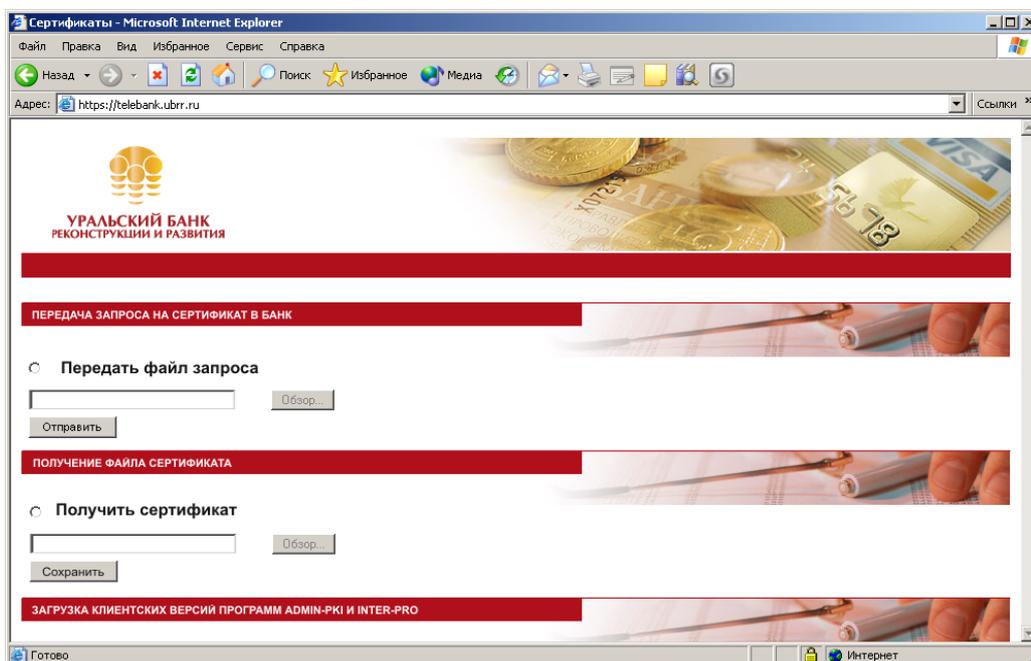


Рисунок 8

- 12. Закройте программу Admin-PKI. В дальнейшем она Вам понадобится только для смены ключей.
- 13. В течение 2-х рабочих дней Банк уведомит Вас о готовности Сертификата по электронной почте, адрес которой Вы указали при создании секретного ключа.

↑ Содержание

2. Загрузка файла Сертификата и первый запуск программы Inter-PRO

1. Файл Сертификата Вы сможете получить сразу после подписания Сертификата на бумажном носителе в любом отделении банка.
2. Запустите обозреватель Internet Explorer и перейдите по ссылке <https://telebank.ubrr.ru>.
3. Выберите опцию «Получить сертификат» и при помощи кнопки «Обзор» укажите путь (по умолчанию **C:\TELEBANK\ADMIN-PKI**) к файлу запроса (**request.pem**) на Вашем компьютере. По окончании нажмите кнопку «Сохранить». (Рис. 8)
4. Полученный файл сохраните в каталог **C:\TELEBANK** с именем **cert.cer**
5. Проверьте наличие всех необходимых каталогов и файлов как показано на Рисунке 9.

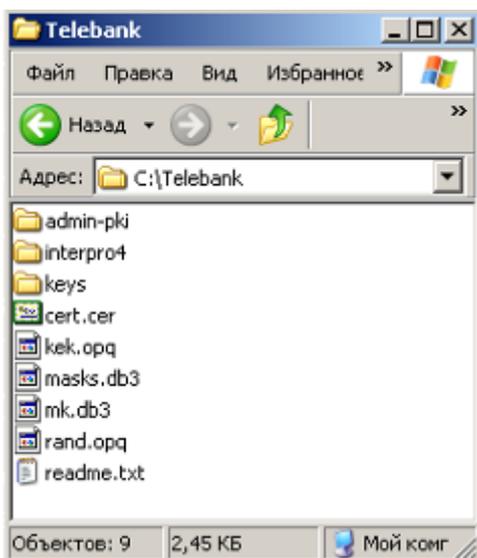


Рисунок 9

6. Запустите программу Inter-PRO (**interpro.exe**), ярлык которой расположен на Вашем рабочем столе. Появление значка Inter-PRO Client  в правом нижнем углу экрана, рядом с часами, свидетельствует о корректном запуске программы¹.

ВНИМАНИЕ! Появление каких-либо ошибок и всплывающих сообщений во время запуска программы Inter-PRO свидетельствует о неправильном расположении файлов и/или папок в каталоге TELEBANK. Проверьте правильность расположения файлов и папок (Рис.9) и повторите попытку. Также Вы можете просмотреть описание ошибки в разделе «Часто задаваемые вопросы» на сайте банка. Если Вам не удалось устранить ошибку самостоятельно, свяжитесь с информационно-справочным центром Банка.

7. Скопировав каталог TELEBANK на съемный носитель, Вы можете работать в системе «Интернет-банк» с любого компьютера в любой точке земного шара, где есть выход в сеть Интернет.

↑ Содержание

¹ Запуск программы Inter-PRO в операционных системах Windows Vista и Windows 7 необходимо производить от имени администратора операционной системы, либо пользователем с правами администратора.

3. Первый запуск системы «Интернет-банк»

1. Выполните подключение к сети Internet (при помощи модема или локальной сети).
2. Запустите программу Inter-PRO (intpro.exe), ярлык которой расположен на Вашем рабочем столе, либо из каталога C:\TELEBANK\INTERPRO5. Дождитесь появления значка Inter-PRO Client  в правом нижнем углу экрана, рядом с часами.
3. Запустите обозреватель сети Internet. В адресной строке введите:
 - для входа в Интернет-банк версии 5 <http://tb.ubrr.ru>²
 - для входа в Интернет-банк версии 4 <http://bank.ubrr.ru>и нажмите кнопку «Enter». После этого отобразится страница с формой входа в систему «Интернет-банк» с УЭП.
4. В поле Секретный код введите любые 4 (четыре) цифры и нажмите «Вход».
5. На Ваш мобильный телефон и/или электронную почту придет SMS и/или электронное сообщение с временным динамическим паролем (пароль аутентификации), который необходимо ввести в следующем появившемся окне в поле «Пароль». В будущем динамический пароль будет предоставляться Банком, и запрашиваться каждый раз в момент входа в систему для обеспечения Вашей безопасности.
Пароль аутентификации - одноразовый динамический пароль, предоставляемый Банком Клиенту для каждого входа в Систему.
6. На следующей странице смените Секретный код и нажмите «Сохранить». Введенный Вами Секретный код в дальнейшем будет использоваться каждый раз при запуске системы «Интернет-банк».
7. Теперь Вы можете приступить к работе с системой.
8. Для завершения работы с системой щелкните правой кнопкой мыши на значке  Inter-PRO Client в правом нижнем углу экрана, рядом с часами, и нажмите «Выход».

↑ [Содержание](#)

² *Внимание! Если при попытке входа в систему Интернет-банк по адресу tb.ubrr.ru при запущенной программе "Inter-Pro" на странице обозревателя появляется сообщение "**Inter-PRO Client v5 Ошибка: Доступ к ресурсу запрещен**", загрузите файл [ubrr.cnf](#) и замените его в каталоге программы "Inter-PRO" (по умолчанию C:\Telebank\InterPro5). Перезапустите обозреватель, программу Inter-Pro и повторите вход в систему*

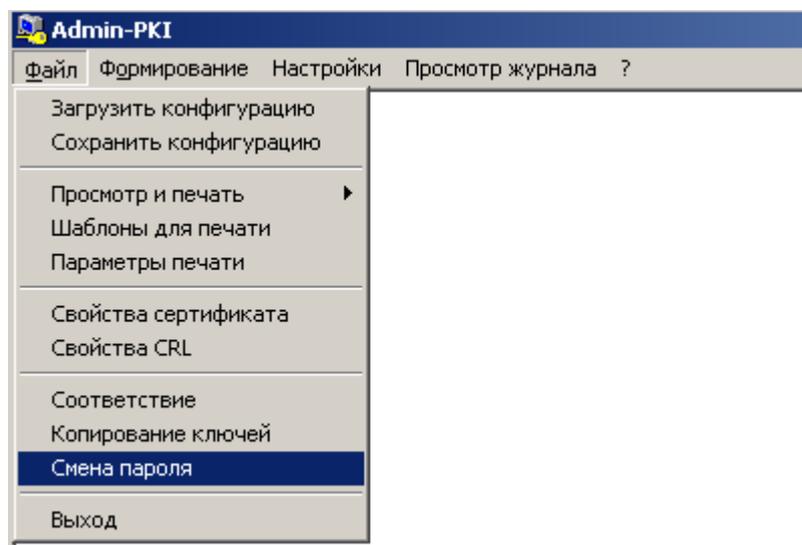
4. Настройка программы Inter-PRO для работы через прокси-сервер

1. Если работа с ресурсами сети Интернет осуществляется через прокси-сервер (о чем вы можете узнать у своего поставщика услуг Интернет, либо системного администратора), то Вам необходимо выполнить настройку программы Inter-PRO для работы через прокси-сервер. Для этого запустите программу Inter-PRO (**intpro.exe**).
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке Inter-PRO Client  в правом нижнем углу экрана, рядом с часами, и выберите пункт меню «Прокси-сервер»
3. В открывшемся окне поставьте флажок в поле «Использовать промежуточный прокси-сервер» и нажмите кнопку "Поиск", либо укажите IP-адрес прокси-сервера и порт вручную, если эти данные Вам известны.
4. Установите флажок в строке «Один прокси-сервер для всех режимов работы»
5. Сохраните настройки, нажав кнопку «ОК».
6. Теперь Вы можете приступить к работе с системой «Интернет-банк».

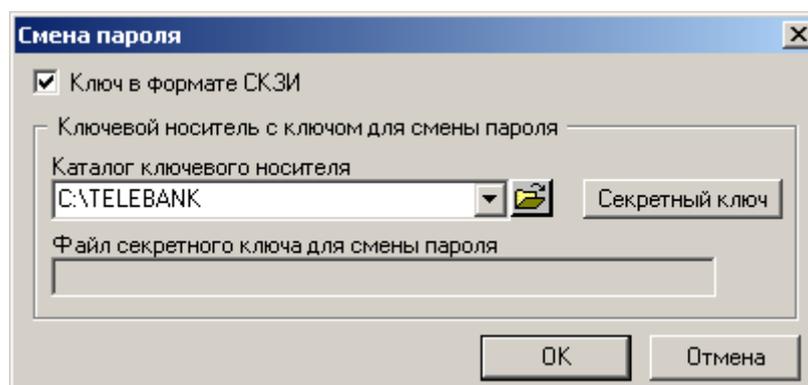
[Содержание](#)

5. Установка пароля на секретный ключ УЭП

1. Для установки/смены/снятия пароля на ключ УЭП системы «Интернет-банк» необходимо запустить программу «Admin-PKI.exe» (программа, с помощью которой создавался ключ УЭП).
2. В меню «Файл» выбрать пункт «Смена пароля»:

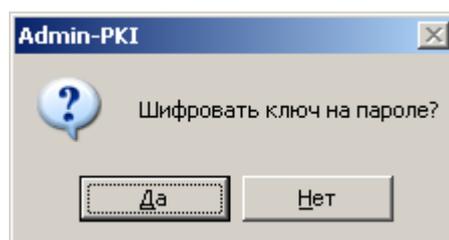


Появится окно смены пароля:

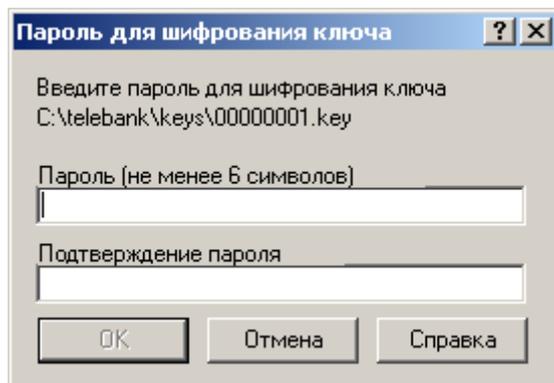


3. В меню «Каталог ключевого носителя» выбрать каталог, где располагается ключевой носитель (по умолчанию: C:\TELEBANK, иначе – каталог содержащий подкаталог «keys» и четыре файла – kek.opq ; rand.opq ; masks.db3; mk.db3)

По нажатию на кнопку «ОК» появится следующее окно:

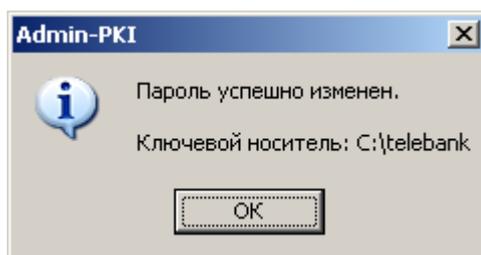


Если выбрать «Да» – то при правильно указанном каталоге ключевого носителя программа «Admin-PKI.exe» предложит ввести пароль для шифрования ключа:

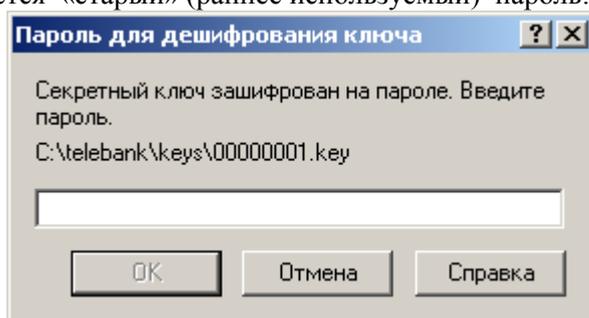


4. При создании пароля, необходимо, придерживаться правил:
- длина пароля должна быть не менее 6 символов;
 - в числе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и специальные символы (@, #, \$, &, *, % и т.п.);
 - пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, дни рождений и т.д.), а также общепринятые сокращения (ЭВМ, ЛВС, USER и т.п.);
 - при смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 6 позициях;
 - пользователь не имеет права сообщать пароль третьим лицам.

По нажатию кнопки «ОК» – ключ УЭП будет зашифрован на пароле.

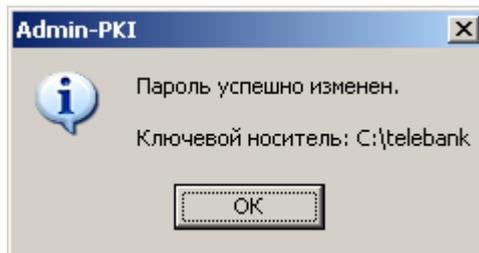


5. Для смены уже существующего пароля необходимо вызвать окно «Пароль для дешифрования ключа». В данном окне запрашивается «старый» (раннее используемый) пароль:



6. Для снятия пароля с ключевого носителя необходимо в программе «Admin-PKI.exe», в меню «Файл – смена пароля» после указания каталога ключевого носителя в диалоговом окне «Шифровать ключ на пароле?» выбрать «НЕТ».
- Затем, указать установленный пароль.

В результате этих действий пароль будет снят.



7. В дальнейшем, при работе с системой «Интернет-банк», при запуске «Inter-PRO Client» будет запрашиваться пароль.

Внимание! Пароль доступа к ключу УЭП и пароль для входа в систему «Интернет-банк» - это разные пароли и не рекомендуется их делать одинаковыми.

Банк никогда не запрашивает у клиентов сведения о секретных паролях или ключах. При получении подобных запросов с использованием телефонного канала, электронной почты или sms – сообщения, НИКОГДА не сообщаете свой пароль!

Рекомендуется немедленно сообщить о данном факте в банк.

↑ [Содержание](#)

6. Особенности настройки обозревателей Opera и Mozilla Firefox для работы в системе Интернет-банк

Если Вы используете обозреватели Opera или Mozilla Firefox, то для корректной работы в системе Интернет-банк необходимо выполнить следующие настройки:

Для обозревателя Mozilla FireFox:

- Запустить Inter-PRO.
- Запустить обозреватель Mozilla Firefox.
- Выбрать закладку Инструменты – Настройки – Дополнительные – Сеть - Настроить. В настройках соединения выбрать «Ручная настройка сервиса прокси». Прописать HTTP прокси 127.0.0.1 и порт 2080. В зависимости от особенностей подключения к сети Интернет, можно в настройках соединения выбрать «Использовать системные настройки прокси».
- В закладке Инструменты – Настройки – Дополнительные - Шифрование необходимо проверить стоят ли галочки «Использовать SSL 3.0» и «Использовать TLS 1.0».
- В закладке Шифрование – Просмотр сертификатов – Серверы – Выделить имя сертификата 195.64.211.132:8444 и нажать кнопку Удалить (если такой имеется).
- Также можно удалить недавнюю историю (Инструменты/Журнал - Стереть недавнюю историю).
- После чего в адресной строке набрать tb.ubrg.ru (для входа в Интернет-банк версии 5) или bank.ubrg.ru (для входа в Интернет-банк версии 4) при запущенном Inter-PRO.

Для обозревателя OPERA:

- Запустить Inter-PRO.
- Запустить обозреватель OPERA.
- Выбрать закладку Инструменты – Настройки – Дополнительно – Сеть – Прокси-серверы – поставить галочку по типу HTTP и прописать 127.0.0.1 и порт: 2080. Также поставить галочку в строке «Использовать прокси для локальных серверов».
- После чего в адресной строке набрать tb.ubrg.ru (для входа в Интернет-банк версии 5) или bank.ubrg.ru (для входа в Интернет-банк версии 4) при запущенном Inter-PRO.

Данные настройки необходимы для работы с программой «Inter-PRO», с помощью которого осуществляется вход в систему «Интернет-банк», однако они блокируют выход на другие сайты. Поэтому после окончания работы с системой «Интернет-банк» для выхода на другие сайты настройки прокси-сервера необходимо вернуть в первоначальное состояние.

↑ [Содержание](#)