

# Инструкция пользователя услуги СМС-банк

## 1. Общее описание услуги

Услуга информирования и управления карточным счетом с использованием мобильного телефона (портативных устройств) СМС-банк позволяет Вам с помощью SMS и/или электронных сообщений в режиме реального времени получать информацию:

- об операциях по Вашим банковским картам и картам доверенного лица;
- об истечении срока действия банковской карты за 30 и 7 календарных дней до соответствующей даты;
- об операциях по зачислению и списанию денежных средств с Карточного счета без использования Банковских карт, а также с их использованием по операциям без авторизации, если сумма операции превышает 1000 рублей или ее эквивалент в иностранной валюте;
- об операциях по счету вклада, управление которым осуществляется с использованием банкоматов и системы «Интернет-банк» ПАО КБ «УБРиР»,

а также путем формирования команд с использованием обычных сообщений SMS:

- запрашивать информацию о доступном остатке денежных средств на карточном счете (баланс);
- оплачивать услуги операторов сотовой связи в пользу любого номера мобильного телефона;
- совершать платежи по шаблонам, которые предварительно должны быть настроены на карту с использованием системы «Интернет-банк» в меню «Платежи» - «Платежи с возможностью оплаты через банкомат» («Карточный платеж»);
- осуществлять активацию и блокировку карты. Эта функция ограничивает проведение расходных операций по карте в режиме реального времени, что гарантирует сохранность денежных средств на карточном счете при наличии подозрений на компрометацию карты;
- запрашивать курсы конвертации валют на текущую дату, установленные банком для операций по карточным счетам;
- устанавливать временные лимиты на различные типы операций по банковским картам.

*Лимиты - это одно из самых простых и в то же время надежных средств в борьбе с мошенничеством по банковским картам. Например, с помощью лимитов Вы можете полностью ограничить использование карты в сети Интернет и покупки с использованием кода CVV2 / CVC2, расположенного на обратной стороне карты. Такое ограничение позволит быть уверенным в сохранности денежных средств на счете, даже если при оплате картой в обычном магазине или кафе Вы потеряли ее из виду.*

*Установить необходимые значения постоянных лимитов Вы можете в любом отделении банка или самостоятельно с использованием системы «Интернет-банк».*

*Быстро провести оплату картой в сети Интернет при установленных низких значениях постоянных лимитов Вам поможет услуга СМС-банк. С ее помощью можно установить временное значение постоянного лимита по карте и провести оплату. При этом прежнее значение постоянного лимита будет действовать после 24:00 текущего дня.*

## 2. Подключение услуги

Подключить или отключить услугу можно в любом отделении Банка по письменному заявлению или самостоятельно с использованием системы «Интернет-банк». Для подключения услуги с использованием системы «Интернет-банк» необходимо:

- выбрать карту, на которую Вы хотите подключить услугу и перейти в окно «Информация по карте»;
- перейти на вкладку «Параметры оповещения»;
- нажать кнопку «Добавить»;
- в появившемся окне выбрать «Канал», «Схему» и указать в поле «Адрес» номер мобильного телефона, начиная с цифры 7 (например, 79021234567), или адрес электронной почты.

### 3. Набор и отправка команд

Для отправки команды на проведение операции необходимо создать сообщение SMS, в тексте которого содержится шаблон команды (графа 2 таблицы 1). Шаблон команды состоит из номера команды и последних четырех цифр номера карты. В зависимости от команды шаблон также содержит сумму и наименование платежа или сумму и наименование лимита. Все данные в шаблоне разделяются пробелом.

**Команды необходимо отправлять на основной номер центра обработки сообщений банка**

**+7 965 54 999 54**

Таблица 1

Наименование команды	Шаблон команды*	Пример команды
Запрос баланса	2 4pan	2 1234
Блокировка карты	33 4pan	33 1234
Активация карты	34 4pan	34 1234
Запрос списка карточных платежей	40 4pan	40 1234
Осуществление карточного платежа	41 4pan pay amount	41 1234 mts 100
Запрос списка доступных лимитов	50 4pan	50 1234
Установка временного значения лимита по карте	51 4pan limit amount	51 1234 internet 150
Курсы валют	6 4pan	6 1234
Список шаблонов команд услуги СМС-банк	1 4pan	1 1234

Таблица 2

Наименование лимита, limit	Описание лимита	Максимальное значение лимита
Total	Общий лимит на сумму операций по карте в сутки	999 999 999
Foreign	Лимит на сумму операций за рубежом в сутки	999 999 999
ATM	Лимит на выдачу наличных через банкомат в сутки	999 999 999
Internet	Лимит на сумму операций через Интернет и МОТО-операций в сутки	99 999
CVV2	Лимит на количество операций через Интернет без CVV2/3D-Secure в сутки	99

В таблице 3 приведен список операторов мобильной связи, услуги которых Вы можете оплатить, отправив в банк соответствующий шаблон команды.

\* 4pan последние 4 цифры номера карты;  
 amount сумма платежа. Копейки отделяются точкой;  
 pay наименование платежа, которое Вы определили в системе «Телебанк». Для получения списка имен личных платежей необходимо отправить соответствующую команду;  
 limit наименование лимита. Возможные наименования лимитов приведены в таблице 2;  
 num 10 цифр номера телефона без 8 или кода страны, например, 9021234567.



Таблица 3

Оператор связи	Шаблон команды*	Пример команды
Билайн	beeline 4pan amount num	beeline 1234 100 9021234567
Мегафон	megafon 4pan amount num	megafon 1234 100 9021234567
Мотив	motiv 4pan amount num	motiv 1234 100 9021234567
МТС	mts 4pan amount num	mts 1234 100 9021234567
Скайлинк	skylink 4pan amount num	skylink 1234 100 9021234567
U-tel	utel 4pan amount num	utel 1234 100 9021234567