

# КОНСЬЕРЖ – СЕРВИС

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

#### Информация о вакцинациях

Вакцинации, требуемые или рекомендуемые для пребывания в интересующем Вас регионе. Консультация предоставляется медицинским сотрудником.

#### Информация о визах

Требования для получения визы для интересующей Вас страны. Инструкции по получению визы. Адреса и телефоны консульств, посольств и визовых центров, а также предоставление анкеты и других документов для заполнения на визу.

#### Информация о странах / регионах

Описание особенностей данной страны/региона, например, культурные особенности, уровень медицинского обслуживания, безопасность и меры предосторожности, организация общественного транспорта и т.п.

#### Рекомендации по обеспечению личной безопасности.

Меры безопасности, рекомендуемые правительством и другие аспекты собственной безопасности.

#### Информация о погоде

Прогноз погоды для данного региона.

#### Передача срочных сообщений

В экстренной ситуации Консьерж-Служба поможет Вам передать срочное сообщение или перезвонить его семье или коллегам.

#### Персональная координация поездки

Консьерж-Служба предоставит информацию о расписании рейсов самолетов и поездов, цены по нужному Вам направлению, подберет стыковочные рейсы, которые удовлетворят Вашим запросам; предоставит информацию о гостиницах в нужном регионе и поможет в других аспектах путешествия. По Вашему желанию Консьерж-Служба забронирует и оплатит необходимые услуги.

### ПОМОЩЬ В ПУТЕШЕСТВИИ

#### Бронирование билетов на любой вид транспорта

Консьерж-Служба предоставит исчерпывающую информацию о расписании рейсов самолетов, поездов и другого вида транспорта по нужному направлению, подберет стыковочные рейсы, которые удовлетворят Вашим запросам. Консьерж-Служба забронирует Вам и оплатит необходимый билет от Вашего лица.

### **Бронирование номеров в гостиницах**

Консьерж-Служба предоставит исчерпывающую информацию о гостиницах и отелях в нужном Вам городе и стране. По запросу Консьерж-Служба бронирует и оплатит выбранный номер от Вашего имени.

### **Организация прохода в VIP-залы аэропортов, услуги быстрого прохождения паспортного контроля, таможенного контроля и регистрации на рейс.**

Консьерж-Служба предоставит информацию о VIP-залах в аэропортах России и Зарубежья. По Вашему запросу Консьерж-Служба бронирует VIP-зал, организует услуги fast track, а также организует сопутствующие услуги по обеспечению максимально комфортного вылета и прилета.

### **Аренда автомобиля**

Консьерж-Служба предоставит информацию о классе машин и их наличии в прокате в различных компаниях, специализирующихся на прокате автомобилей. Консьерж-Служба организует прокат автомобиля, а также оплатит данный автомобиль от Вашего имени. Предоставление исчерпывающей информации, а также бронирование других видов транспорта по всему миру.

### **Устный перевод / языковая поддержка**

Консьерж-Служба поможет Вам перевести информацию на любой из основных языков. Используя ресурсы 28 колл центров по всему миру, доступна языковая поддержка на более чем 80 языках.

## **ДОСУГ**

### **Резервирование столиков в ресторанах и кафе**

Консьерж-Служба предоставит исчерпывающую информацию о ресторанах и кафе по всему миру и резервирует места в выбранном Вами месте.

### **Бронирование билетов на спортивные и культурные мероприятия**

Консьерж-Служба предоставит информацию о дате, времени и месте проведения спортивных/культурных мероприятий в нужном Вам регионе, а также информацию о цене и наличии билетов и адреса/телефоны касс. По Вашему запросу Консьерж-Служба бронирует, выкупит и, при необходимости, организует доставку выбранных Вами билетов.

### **Информация о кинопремьерах и расписание сеансов / бронирование билетов**

Консьерж-Служба предоставит информацию о дате, времени и месте необходимого Вам сеанса фильма. При необходимости Консьерж-Служба бронирует необходимое количество билетов на выбранный сеанс.

### **Информация о местах отдыха и проведения досуга / организация отдыха**

Консьерж-Служба предоставит информацию о спортивных клубах, салонах красоты, гольф-клубах, горнолыжных курортах и других общественных местах в нужном регионе - цены, условия, время и место проведения мероприятий. По Вашему запросу Консьерж-Служба организует посещение выбранного Вами места.

**Информация о товарах и услугах / заказ, оплата и доставка необходимой вещи, помощь в организации услуги**

Консьерж-Служба предоставит Вам адреса салонов и магазинов, где можно приобрести необходимую Вам вещь, а также по запросу, организует заказ и доставку этого предмета Вам в любой точке мира, где данный сервис возможен.

**Такси и трансферы**

Консьерж-Служба вызовет Вам такси, где бы Вы не находились в любое время суток. Также, для Вас может быть организован трансфер в/из аэропорта или вокзала.

**Организация мероприятий**

Консьерж-Служба окажет содействие Вам в организации мероприятий (день рождения, юбилей, корпоративный праздник и т. д.), а также в поиске и резервировании подходящего места и сервисного агентства.

**БИЗНЕС УСЛУГИ****Письменный перевод документов**

Консьерж-Служба предоставит информацию о бюро переводов, организует перевод документов для Вас, поможет найти переводчика.

**Бизнес услуги / организация услуг**

Консьерж-Служба окажет Вам содействие в организации деловых переговоров (аренда офиса, организация услуг секретаря, coffee-lady и других услуг), конференцсвязи, аренде офисного оборудования (например, компьютера, принтера или факса). Консьерж-Служба проконсультирует о нормах деловой этики в данном регионе, а также срочно предоставит информацию о котировках валют и основных биржевых индексах.

**Курьерская доставка**

Консьерж-Служба организует доставку документов и вещей в указанный Вами регион от Вашего имени.

**Услуги секретаря**

Консьерж-Служба выполнит любые Ваши мелкие поручения, будь то передача факса или сообщения, оповещение кого-либо о чем-либо, другие поручения. Также Консьерж-Служба может разбудить Вас, позвонив на указанный Вами номер в согласованное время.

**Рекомендации и помощь при утере документов**

Консьерж-Служба окажет помощь, потерявшему документы (паспорт, кредитные карточки и т.п.), предоставив рекомендации по восстановлению или замене этих документов.

**Доставка подарков**

Консьерж-Служба организует покупку и доставку подарков адресату, указанному Вами, а также помощь в выборе подарков, если будет такая необходимость.

**Информация о наличии лекарств**

Консьерж-Служба предоставит информацию о наличии запрашиваемого Вами препарата и примерной его стоимости, а также адреса и телефоны аптек, в которых препарат есть в наличии. При необходимости Консьерж-Служба организует доставку необходимых медикаментов для Вас.

В рамках данной услуги возможна консультация медицинского сотрудника Консьерж-службы

## ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ

### Организация срочной эвакуации автомобиля

В случае если Ваш автомобиль требует эвакуации в результате поломки или ДТП, Консьерж-Служба организует эвакуацию автомобиля до ближайшей станции технического обслуживания, если ремонт на месте окажется невозможным.

### Ремонт на дороге

В случае если Ваш автомобиль не может продолжать движение в результате поломки и ремонт на дороге будет возможен, Консьерж-Служба организует вызов соответствующей службы.

## ПОМОЩЬ ПО ДОМУ

### Организация помощи электриков

В случае проблем с электричеством Консьерж-Служба организует выезд мастера к Вам домой или предоставит Вам информацию о специальных службах и цены.

### Организация помощи водопроводчика

В случае проблем с водопроводом Консьерж-Служба организует выезд мастера к Вам домой или предоставит информацию о специальных службах и цены.

### Организация помощи слесаря

Если клиент оказался заперт в помещении из-за проблем с замками, Консьерж-Служба организует выезд мастера к Вам домой или предоставит информацию о специальных службах и цены.

### Бытовая помощь

В случае любых бытовых проблем (мелкие поломки, установка бытовой техники, ремонт и др.), Консьерж-Служба организует визит специалистов к Вам в удобное для время или предоставит информацию о специальных службах и цены.

### Уборка помещений

Консьерж-Служба предоставит необходимую информацию о клиринговых компаниях, оказывающих полный спектр услуг по комплексной уборке помещений, а также поможет организовать приезд специалистов из выбранной компании от Вашего имени.

- ❖ Все услуги оказываются по всему Миру
- ❖ Все услуги оказываются круглосуточно, 7 дней в неделю

**Консьерж-Служба *Aspire lifestyles* (компания International SOS)**  
**+7 499 500 44 20 (телефон для обращения из любой страны)**  
**8 800 200-80-06 (бесплатный звонок на территории России)**  
**0 800 501-108 (бесплатный звонок на территории Украины)**  
**8 820 0071-10-01 (бесплатный звонок на территории Беларуси)**  
**[mow.concierge@internationalsos.com](mailto:mow.concierge@internationalsos.com) / [mow.assist@internationalsos.com](mailto:mow.assist@internationalsos.com)**