

Чек-лист по предоставлению услуги «Интернет-эквайринг» для сотрудника Точки Продаж УБРиР, осуществляющего продажу услуги

№	Задача	Ответственный	Срок	Отметка о выполнении	Примечание				
1	Презентация услуги	Сотрудник ТП	20 мин.						
2	Заполнение заявки на услугу	Сотрудник ТП Клиент	20 мин.						
2.1.	<p>Определение способа подключения к услуге: Клиент должен сообщить на какой системе управления сайтом (CMS) реализован сайт компании/Интернет-магазина</p> <table border="1" data-bbox="136 454 1288 912"> <thead> <tr> <th data-bbox="136 454 689 486">Стандартный</th> <th data-bbox="689 454 1288 486">Нестандартный</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="136 486 689 912"> Используется, когда: сайт Клиента разработан на одной из платформ CMS (Системы управления сайтом), для которых у Банка имеются разработанные модули для интеграции Интернет-эквайринга: 1. UMI.CMS версии 2.9 2. Ubercart на Drupal версии 3.0, 2.4 3. Commerce на Drupal версии 7, 8 4. CMS Joomla VirtueMart версии 1.1.9, 2.0 5. CMS Joomla Hikashop 6. CMS Joomla J2Store 7. CS-Cart версии 3.x, 4.x 8. 1С-Битрикс от 12 версии 9. OpenCart от версии 1.5.4 </td> <td data-bbox="689 486 1288 912"> Используется, когда: 1) в Систему управления сайтом CMS, на базе которой реализован Интернет-магазин, вносились изменения; 2) Клиент использует Систему управления сайтом CMS, не указанную в перечне Банка; 3) сайт Клиента создан без использования CMS. </td> </tr> </tbody> </table>	Стандартный	Нестандартный	Используется, когда: сайт Клиента разработан на одной из платформ CMS (Системы управления сайтом), для которых у Банка имеются разработанные модули для интеграции Интернет-эквайринга: 1. UMI.CMS версии 2.9 2. Ubercart на Drupal версии 3.0, 2.4 3. Commerce на Drupal версии 7, 8 4. CMS Joomla VirtueMart версии 1.1.9, 2.0 5. CMS Joomla Hikashop 6. CMS Joomla J2Store 7. CS-Cart версии 3.x, 4.x 8. 1С-Битрикс от 12 версии 9. OpenCart от версии 1.5.4	Используется, когда: 1) в Систему управления сайтом CMS, на базе которой реализован Интернет-магазин, вносились изменения; 2) Клиент использует Систему управления сайтом CMS, не указанную в перечне Банка; 3) сайт Клиента создан без использования CMS.	Клиент	-		Информацию о наименовании CMS, на которой реализован сайт, Клиент может получить: - у системного администратора сайта; - в фирме-разработчике сайта.
Стандартный	Нестандартный								
Используется, когда: сайт Клиента разработан на одной из платформ CMS (Системы управления сайтом), для которых у Банка имеются разработанные модули для интеграции Интернет-эквайринга: 1. UMI.CMS версии 2.9 2. Ubercart на Drupal версии 3.0, 2.4 3. Commerce на Drupal версии 7, 8 4. CMS Joomla VirtueMart версии 1.1.9, 2.0 5. CMS Joomla Hikashop 6. CMS Joomla J2Store 7. CS-Cart версии 3.x, 4.x 8. 1С-Битрикс от 12 версии 9. OpenCart от версии 1.5.4	Используется, когда: 1) в Систему управления сайтом CMS, на базе которой реализован Интернет-магазин, вносились изменения; 2) Клиент использует Систему управления сайтом CMS, не указанную в перечне Банка; 3) сайт Клиента создан без использования CMS.								
3	<p>Предоставление Пакета документов (должен быть открыт р/счет в УБРиР)</p> <table border="1" data-bbox="136 949 1288 1220"> <thead> <tr> <th data-bbox="136 949 689 981">Новый клиент:</th> <th data-bbox="689 949 1288 981">Действующий клиент (при наличии юридического дела в Банке):</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="136 981 689 1220"> все документы в соответствии с Перечнем документов для предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (размещен на Y:\HOME\DRKK\Confirm documents\Эквайринг\Интернет-эквайринг) </td> <td data-bbox="689 981 1288 1220"> 1. выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее 30 календарных дней до даты заключения договора (или Лист записи), 2. Заявка на услугу, 3. договор аренды помещения или документ, подтверждающий право собственности на помещение, в котором планируется ведение бизнеса. </td> </tr> </tbody> </table>	Новый клиент:	Действующий клиент (при наличии юридического дела в Банке):	все документы в соответствии с Перечнем документов для предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (размещен на Y:\HOME\DRKK\Confirm documents\Эквайринг\Интернет-эквайринг)	1. выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее 30 календарных дней до даты заключения договора (или Лист записи), 2. Заявка на услугу, 3. договор аренды помещения или документ, подтверждающий право собственности на помещение, в котором планируется ведение бизнеса.	Клиент	-		
Новый клиент:	Действующий клиент (при наличии юридического дела в Банке):								
все документы в соответствии с Перечнем документов для предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (размещен на Y:\HOME\DRKK\Confirm documents\Эквайринг\Интернет-эквайринг)	1. выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее 30 календарных дней до даты заключения договора (или Лист записи), 2. Заявка на услугу, 3. договор аренды помещения или документ, подтверждающий право собственности на помещение, в котором планируется ведение бизнеса.								
4	<p>Проверка СБ на возможность предоставления услуги ОС ТП оформляет заявку в SAP CRM на возможность предоставления услуги.</p>	СБ Сотрудник ТП	СБ: 1 раб.день						
5	<p>Проверка ГСЭ на соответствие сайта требованиям банка (осуществляется после положительного решения СБ) ОС ТП оформляет заявку в ГСЭ на проверку сайта Клиента.</p>	Сотрудник ТП	ГСЭ: 1 раб.день						
6	<p>Заключение о возможности предоставления услуги ОС ГСЭ сообщает по эл.почте ответственному сотруднику ТП о возможности предоставления услуги Клиенту</p>	ГСЭ	После проведения проверки						

№	Задача	Ответственный	Срок	Отметка о выполнении	Примечание
в случае СТАНДАРТНОЙ СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ:					
7	Заключение договора ОС ТП проводит процедуру заключения Договора. Уведомляет ГСЭ о заключении Договора.	Сотрудник ТП	30 минут		
8	Регистрация Клиента в ПО Банка (осуществляется после получения уведомления от ТП о заключении Договора) ГСЭ подает заявку на регистрацию Клиента в ПО. ОД и ПЦ регистрируют Клиента в ПО.	ГСЭ ОД ПЦ	1 раб.день		
9	Настройка и подключение	ГСЭ, Клиент	1 раб.день		
9.1.	ГСЭ звонит Клиенту (после того, как произведена регистрация Клиента в ПО) и сообщает, что Клиент должен: 1. ознакомиться с Инструкцией по установке модулей для сайта: http://www.ubrr.ru/malomu-biznesu/karty-dlya-biznesa/internet-ekvayring/#moduli-dlya-saytov-na-cms , 2. самостоятельно установить соответствующий платежный модуль CMS УБРИР путем скачивания с сайта Банка: http://www.ubrr.ru/malomu-biznesu/karty-dlya-biznesa/internet-ekvayring/#moduli-dlya-saytov-na-cms . 3. назначить дату и время выполнения подключения.	ГСЭ Клиент	1 раб.день		
9.2	ГСЭ звонит Клиенту в назначенное время, и сообщает о начале подключения (ГСЭ и Клиент выполняют процедуру по выпуску сертификата информационной безопасности). Подключение завершено. Клиент может приступить к работе.	ГСЭ Клиент	1 раб.день		
в случае НЕСТАНДАРТНОЙ СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ:					
7	Доработка сайта со стороны Клиента для возможности реализации услуги	Клиент	-		
7.1	ОС ТП запрашивает в ГСЭ необходимую документацию для доработки сайта. ОС ТП передает Клиенту документацию по эл. почте.	ТП ГСЭ	30 минут		
7.2	ОС ТП сообщает Клиенту о вариантах доработки: Через компанию «Скай лаб» Прайс клиент получит, обратившись по эл.почте: e-mail s.nfpoint.ru@gmail.com Через стороннюю компанию, на выбор Клиента Самостоятельно (при наличии собственного ИТ специалиста)	ТП			
7.3	Клиент самостоятельно или с привлечением разработчика производит настройки интернет-магазина, позволяющие производить информационный обмен по операциям с использованием банковских карт. ОС ТП держит Клиента на контроле, Клиент подтверждает готовность осуществить подключение.				
8	Заключение договора ОС ТП проводит процедуру заключения Договора. Уведомляет ГСЭ о заключении Договора.	Сотрудник ТП	30 минут		
10	Регистрация Клиента в ПО Банка (осуществляется после получения уведомления от ТП о заключении Договора) ГСЭ подает заявку на регистрацию Клиента в ПО. ОД и ПЦ регистрируют Клиента в ПО.	ГСЭ ОД ПЦ	1 раб.день		
12	Тестирование.	ГСЭ	1 раб.день		

№	Задача	Ответственный	Срок	Отметка о выполнении	Примечание
	После регистрации Клиента, ОС ГСЭ звонит Клиенту в назначенное время, и сообщает о начале тестирования (ГСЭ и Клиент выполняют процедуру по выпуску сертификата информационной безопасности). ОС ГСЭ оформляет СЗ на ПЦ и УТП с требованием провести тестирование. ОС ПЦ* согласовывает дату проведения тестовых операций и информирует о ней Клиента, направляя сообщение на адрес электронной почты. Проводятся совместные работы по тестированию.	ПЦ УТП Клиент			
13	Подключение. Осуществляет ОС ПЦ* после подтверждения корректности проведения тестирования.	ПЦ УТП Клиент			

ГСЭ – группа сопровождения эквайринга

ТП – точка продаж

ОД - операционная дирекция

ПЦ – процессинговый центр

*К выполнению работ может привлекаться УТП.

УТП – управление технологий процессирования.