

Памятка для Клиента по порядку подключения к услуге «Интернет-эквайринг» в случае стандартной схемы подключения

Стандартная схема подключения Клиента к услуге «Интернет-эквайринг» используется, когда:

- ✓ сайт Клиента разработан на базе готовой платформы Системы управления сайтом CMS, для которых у Банка имеются разработанные модули для подключения Интернет-эквайринга:
 1. UMI.CMS версии 2.9
 2. Ubercart на Drupal версии 3.0, 2.4
 3. Commerce на Drupal версии 7, 8
 4. CMS Joomla VirtueMart версии 1.1.9, 2.0
 5. CMS Joomla Hikashop
 6. CMS Joomla J2Store
 7. CS-Cart версии 3.x, 4.x
 8. 1С-Битрикс от 12 версии
 9. OpenCart от версии 1.5.4

Перечень модулей приема платежей для сайтов на CMS здесь: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring

Информацию о наименовании CMS, на которой реализован сайт необходимо уточнять:

- у системного администратора сайта;
- в фирме-разработчике сайта.

Порядок подключения к услуге следующий:

1. Обратиться в любой офис УБРиР, либо отправить заявку на услугу на сайте http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/

2. Заполнить Заявку на услугу «Интернет эквайринг»

Бланк Заявки: на сайте: <http://www.ubrr.ru/malomu-biznesu/karty-dlya-biznesa/internet-ekvayring/>
в офисе Банка

3. Предоставить пакет документов, необходимых для заключения договора

Перечень документов: на сайте: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/
в офисе Банка

4. Получить положительное решение Банка о предоставлении услуги

5. Обратиться в офис Банка для заключения Договора предоставления услуги «Интернет-эквайринг»

6. После заключения договора – ответить на звонок специалиста Банка* и выполнить с ним совместные действия по подключению сайта:

- ✓ выпустить запрос на сертификат информационной безопасности в соответствии с Инструкцией: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/ и отправить его на адрес электронной почты Группы сопровождения эквайринга Банка: eqv@ubrr.ru
- ✓ в этот же день получить от Банка ответным письмом файл с сертификатом информационной безопасности, логин и пароль к системе
- ✓ в соответствии с Инструкцией по установке модулей для сайта: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/ скачать модуль с сайта Банка по адресу: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/ и устанавливает его
- ✓ указать в административной странице сайта полученный логин и пароль к системе, после чего подключение выполнится автоматически.

7. Приступить к приему банковских карт к оплате.

Контакты специалистов Банка, ответственных за предоставление услуги «Интернет-эквайринг»:

Группа сопровождения эквайринга (ПН – ПТ, с 08:00 до 17:00 (ЕКБ)): 7-343-253-41-69(70), eqv@ubrr.ru

Служба поддержки Клиентов (круглосуточно): 8 800 1000 200 – звонок по России бесплатный.

* Если Вы не смогли ответить входящий на звонок специалиста Банка, просим Вас позвонить в Группу сопровождения эквайринга по номеру: 7-343-253-41-69(70).