

**Порядок проведения программы лояльности по пакету услуг «Всё под контролем»
для клиентов банка
(далее – Порядок)**

1. Используемые термины и сокращения

Банк – Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития» (ПАО КБ «УБРиР»).

Бонус – часть денежных средств в размере 649 рублей 50 копеек, возвращаемая Банком физическому лицу из суммы уплаченной ранее комиссии за подключение ПУ «Всё под контролем».

Программа лояльности – мероприятия, проводимые с целью повышения лояльности клиентов к Банку.

ПУ «Всё под контролем» – пакет услуг «Всё под контролем».

Специалист ТП – сотрудник Банка, осуществляющий обслуживание физических лиц.

Точка продаж (ТП) – структурное подразделение Банка, осуществляющее оформление ПУ «Всё под контролем».

Участник – клиент Банка, принявший участие в Программе лояльности.

2. Общие условия Программы лояльности

2.1. Программа лояльности проводится с 01.11.2016 по 31.12.2016 года (включительно) во всех ТП Банка, где осуществляется оформление ПУ «Всё под контролем».

2.2. Участие в Программе лояльности принимают клиенты Банка – физические лица, которые одновременно соответствуют следующим условиям:

2.2.1. На 24.10.2016 имеют действующий договор вклада Накопительный, Накопительный-лояльный, Удобный, Удобный лояльный, Мобильный, Мультивалютный, Праздничный в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, сумма которого в рублевом эквиваленте менее 300 000 (триста тысяч) рублей (эквивалент определяется с использованием официальных курсов иностранных валют к рублю, установленных Банком России на 24.10.2016).

2.2.2. На 24.10.2016 не имеют действующий договор вклада: Накопительный плюс, Накопительный-лояльный плюс, Удобный плюс, Удобный лояльный плюс, Мобильный плюс, Мультивалютный плюс, Праздничный плюс.

2.2.3. В день обращения в Банк (в период проведения Программы лояльности) заключили договор вклада в валюте Российской Федерации (Накопительный плюс, Удобный плюс, Мобильный плюс, Мультивалютный плюс) и оформили ПУ «Всё под контролем».

2.3. За участие в Программе лояльности Банк выплачивает Участнику Бонус в размере 649 рублей 50 копеек. Количество Бонусов не ограничено и соответствует количеству оформленных ПУ «Всё под контролем» и договоров вкладов в соответствии с п. 2.2.3. настоящего Порядка.

2.4. Выплата Бонуса Участнику производится в валюте Российской Федерации путем зачисления Бонуса на счет вклада (далее – Счет), открытого Участником в рамках Программы лояльности, (пункт 2.2.3. настоящего Порядка).

2.5. Выплата Бонуса на Счет производится:

– 01.12.2016 - клиентам, которые стали Участниками Программы лояльности в период с 01.11.2016 по 30.11.2016;

– 10.01.2017 - клиентам, которые стали Участниками Программы лояльности в период с 01.12.2016 по 31.12.2016.

2.6. Если на дату выплаты Бонуса Счет закрыт либо ПУ «Всё под контролем» не является действующим, Бонус не выплачивается.

2.7. Банк оставляет за собой право досрочно прекратить проведение Программы лояльности.

2.8. Право на получение Бонуса не может быть передано третьему лицу.

2.9. Бонусы в денежной наличной форме Участникам не выдаются.

2.10. Бонус не облагается налогом на доходы физических лиц в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

2.11. Бухгалтерский учет выплаты Бонусов Участникам осуществляется в соответствии с Учетной политикой банка.

2.12. В случае возникновения у клиента претензий по вопросам, связанным с проведением Банком Программы лояльности (в т.ч. по выплате/невыплате Бонусов), работа с претензией клиента осуществляется в соответствии с «Положением о порядке рассмотрения заявлений (жалоб) о нарушении законодательства и внутренних документов ПАО КБ «УБРиР». Претензии по вопросам выплаты/невыплаты Бонусов по данной Программе лояльности принимаются к рассмотрению в течение 2 (двух) месяцев с даты заключения договора вклада и оформления ПУ «Всё под контролем» в рамках Программы лояльности.

2.13. Программа лояльности прекращает свое действие в случае окончания периода проведения Программы лояльности. Ответственность за проведение Программы лояльности, в т.ч. соблюдение сроков проведения несет УПО.