

Программа страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами (далее – Программа страхования) разработана в соответствии с «Правилами комбинированного страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами» в редакции, действующей на момент составления Программы страхования.

1. Страховщик	Акционерное общество «Д2 Страхование» (лицензия ЦБ РФ СИ № 1412).		
2. Страхователь	Дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор (полис) страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц (далее – Договор (полис) страхования) и уплатившее страховую премию Страховщику.		
3. Выгодоприобретатель	3.1. При страховании имущества – лицо, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования, имеющее имущественный интерес в сохранении Застрахованного имущества на Территории страхования. В рамках настоящей Программы страхования Договор (полис) страхования заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ). 3.2. При страховании гражданской ответственности – третье лицо, вред жизни, здоровью и / или имуществу которого причинен в результате эксплуатации имущества на Территории страхования.		
4. Застрахованное лицо	При страховании гражданской ответственности – дееспособное физическое лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован в соответствии с Договором (полисом) страхования. В рамках настоящей Программы страхования Застрахованным лицом является собственник / наниматель Территории страхования, а также проживающие с ним на Территории страхования лица.		
5. Территория страхования	5.1. Территорией страхования является квартира в многоквартирном жилом доме, отвечающая следующим требованиям: а) находится в пределах Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым), б) несущие стены и перекрытия не содержат элементов из дерева; в) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в ветхом или аварийном состоянии, не является освобожденным для капитального ремонта или подлежащим сносу; г) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в зоне, на которой на момент заключения Договора (полиса) страхования в установленном порядке была объявлена угроза обвалов, оползней, наводнений и / или чрезвычайная ситуация, и / или в зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения; д) в отношении указанной квартиры у Выгодоприобретателя (при страховании имущества) / Застрахованного лица (при страховании гражданской ответственности) имеется имущественный интерес, основанный на праве собственности, договоре аренды, договоре найма. Территория страхования указывается в Договоре (полисе) страхования. 5.2. При переходе прав собственности на Территорию страхования к другому лицу, права и обязанности по Договору (полису) страхования переходят к этому лицу (ст. 960 ГК РФ). Страхователь имеет право обратиться к Страховщику с письменным запросом об изменении в Договоре (полисе) страхования адреса Территории страхования.		
6. Застрахованное имущество	При страховании имущества: 6.1. Застрахованным имуществом является домашнее имущество Страхователя / Выгодоприобретателя, расположенное на Территории страхования (далее – Домашнее имущество), а также внутренняя отделка, выполненная на Территории страхования (далее – Внутренняя отделка). 6.2. Домашнее имущество включает: а) мебель, б) бытовую технику (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, электрические, газовые, микроволновые печи и т. п.); в) вычислительную технику, оргтехнику, периферийные устройства; г) телевизоры, радио-, аудио-, видеотехнику, средства связи; д) осветительные приборы, шторы, ковры, зеркала. При этом страхование не распространяется на следующие виды домашнего имущества: наличные деньги, ценные бумаги; изделия из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов; обувь, одежду; изделия из натурального меха; различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и / или художественную / историческую ценность, предметы антиквариата. 6.3. Внутренняя отделка включает: а) покрытие поверхностей стен, перекрытий, перегородок; б) покрытие поверхностей пола; в) покрытие поверхностей потолка; г) двери (входные и межкомнатные); д) оконные блоки; е) инженерные сети и оборудование – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т. ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнеотстоков, вентиляции, кондиционирования, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового телевидения, радиодиффракции, локально-вычислительные сети и т. п.), оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование и т. п.		
7. Объект страхования	Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы физических лиц, связанные: а) с владением, распоряжением, пользованием Домашним имуществом и Внутренней отделкой на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5. Программы страхования, вследствие их гибели (уничтожения) или повреждения по причинам, предусмотренным Программой страхования (страхование имущества); б) с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц по причинам, предусмотренным Программой страхования и возникшим в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5. Программы страхования (страхование гражданской ответственности).		
8. Валюта договора	Рубль РФ		
9. Страховая сумма	Страховая сумма устанавливается по выбору Страхователя в соответствии с одним из пакетов страхования:		
Пакет страхования	Страховая сумма		
	Секция «Домашнее имущество»	Секция «Внутренняя отделка»	Секция «Гражданская ответственность»
	Лайт	50 000 руб.	30 000 руб.
	Стандарт	100 000 руб.	80 000 руб.
	Комфорт	200 000 руб.	150 000 руб.
	Премиум	400 000 руб.	300 000 руб.
Страховая сумма определяется для каждой секции отдельно и указывается в Договоре (полисе) страхования. Страховая сумма не может превышать страховую стоимость имущества. Страховая стоимость признается равной цене приобретения данного имущества, подтвержденной документально. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Договор (полис) страхования в части такого превышения считается незаключенным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости. При этом часть страховой премии на сумму превышения страховой стоимости не подлежит возврату. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмена со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора (полиса) страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных Страховщику убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.			
10. Страховые случаи / риски	10.1. В части страхования имущества – причинение ущерба застрахованному Домашнему имуществу, находящемуся на Территории страхования, и / или Внутренней отделке, выполненной на Территории страхования, в форме их повреждения или уничтожения, или утраты Застрахованного имущества в результате следующих событий, произошедших после начала срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 15.1.1. Программы страхования: 10.1.1. Пожар, взрыв, удар молнии Под «Пожаром» понимается непосредственное воздействие огня, воздействие высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, внутри Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5 Программы страхования, либо в соседних помещениях, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный Застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по ликвидации пожара. Под «Взрывом» понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, сопровождающийся выделением большого количества тепла и образованием газов, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5. Программы страхования. Под «Ударом молнии» понимается термическое или электрическое воздействие на Застрахованное имущество, находящееся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5. Программы страхования, разрядом молнии, протекавшим непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерб, причиненный ударной волной, вызванной молнией. Не является страховым случаем причинение Застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате: а) направленного воздействия на Застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушки, глажения, варки, жарки, копчения, плавления, обжига, термической обработки и т. п.; данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам; б) взрывных работ, проходящих на Территории страхования; в) взрыва, намеренно произведенного с целью осуществления полезной работы; данное исключение относится только к имуществу, в котором произошел взрыв; г) взрыва боеприпасов и / или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на Территории страхования не в соответствии с действующим законодательством РФ; д) событий, указанных в п. 11. Программы страхования; е) событие не является страховым, если Застрахованное имущество находилось на Территории страхования, не отвечающей требованиям п. 5 Программы страхования.		

	10.1.2. Залив Под «Заливом» понимается непосредственное воздействие влаги (включая воду и / или иную жидкость) вследствие аварии систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, проникновения воды и / или иной жидкости вследствие протечки крыши, а также из помещений, включая чердачное помещение, не относящихся к Территории страхования, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5. Программы страхования. Не является страховым случаем причинение Застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате: а) проникновения на Территорию страхования жидкостей, в т. ч. дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна и двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно; б) эксплуатации Страхователем / Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем, нарушении или несоблюдения Страхователем / Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае если Страхователь / Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на Территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт; в) перерыва в эксплуатации строений в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Страхователь / Выгодоприобретатель не слил жидкость из систем отопления; г) событий, указанных в п. 11. Программы страхования; д) событие не является страховым, если Застрахованное имущество находилось на Территории страхования, не отвечающей требованиям п. 5 Программы страхования. 10.1.3. Кража со взломом. Под «Кражей со взломом» понимается тайное хищение Домашнего имущества с проникновением на Территорию страхования путем взламывания дверей или окон с применением отмычек, настоящих ключей, похищенных у Страхователя / Выгодоприобретателя или проживающих с ним лиц, поддельных ключей (ключей, изготовленных по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами) или иных технических средств. Однако факта исчезновения имущества с Территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Если для целей незаконного проникновения использовались подлинные ключи, то событие может быть признано страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий: а) кража со взломом имела место в течение 24 часов с того момента, как Страхователю / Выгодоприобретателю (проживающим с ним лицам) стало известно или должно было стать известно о хищении у него ключей; б) Страхователем / Выгодоприобретателем (проживающими с ним лицами) в течение 24 часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения ключей. Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 11. Программы страхования. 10.1.4. Падение на Застрахованное имущество летательных аппаратов или их частей. Под «Падением летательных аппаратов или их частей» понимается непосредственное воздействие корпуса или частей корпуса летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного), грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного), а также воздействие воздушной ударной волны, вызванной движением летательного аппарата (пилотируемого или беспилотного) или его падением, падением грузов или иных предметов, повлекшее гибель или причинение ущерба Застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5. Программы страхования. Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 11. Программы страхования. 10.2. В части страхования гражданской ответственности – причинение вреда третьим лицам после начала срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 15.1.1. Программы страхования, установленное в соответствии с законодательством РФ и вызвавшее обязанность Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 5 Программы страхования. Не являются страховыми случаями события, указанные в п. 11. Программы страхования. Событие также не является страховым, если не были соблюдены требования к Территории страхования (п. 5. Программы страхования).
11. Не является страховым случаем	Не является страховым случаем: 11.1. Гибель (уничтожение, утрата) Застрахованного имущества, произошедшие с ним при его нахождении за пределами Территории страхования, а также при нахождении Застрахованного имущества на территории, не отвечающей требованиям п. 5 Программы страхования. 11.2. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникшего в результате владения, пользования, распоряжения имуществом, находящимся за пределами Территории страхования или на территории, не отвечающей требованиям п. 5 Программы страхования. 11.3. Событие, одной из причин которого являются: а) дефекты Застрахованного имущества, известные Страхователю / Выгодоприобретателю до заключения Договора (полиса) страхования, о которых не был поставлен в известность Страховщик; б) ветхость и изношенность Застрахованного имущества, повреждение или уничтожение Застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств; в) несоблюдение Страхователем / Выгодоприобретателем (проживающими с ним лицами) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием; г) проведение реконструкции (перепланировки) Территории страхования, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, осуществляющим унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в РФ объектов градостроительной деятельности, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием; д) длительное воздействие влажности внутри помещения (пар, плесень, грибок, др.); е) проведение строительных (в т. ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на Территории страхования. 11.4. Событие, наступившее вследствие: а) умысла Страхователя / Выгодоприобретателя (проживающих с ним лиц), а также если Страхователь / Выгодоприобретатель (проживающие с ним лиц) не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки; б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; в) гражданской войны, народных волнений, забастовок; г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения; д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Застрахованного имущества по распоряжению государственных органов. 11.5. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц а) при нахождении Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; б) при проведении строительно-монтажных работ; в) вызванного гибелью любых письменных, печатных или воспроизведенных другим способом документов, а также информации, накопленной компьютерным или электронным методом, баз данных; г) возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе неатмосферных остатков (сажа, копоть, дым, пыль, др.); д) в случае если в качестве третьих лиц выступают родственники Застрахованного лица, сами Застрахованные лица, а также лица состоящие с Застрахованным лицом в трудовых отношениях или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг).
12. Страховые выплаты	12.1. При наступлении страхового случая, связанного с наступлением событий, указанных в п. 10. Программы страхования, страховая выплата осуществляется Страховщиком: 12.1.1. При полной гибели (утрате, уничтожении) застрахованного Домашнего имущества / Внутренней отделки – в размере действительной стоимости имущества за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков (с учетом лимитов возмещения согласно п. 13 Программы страхования). 12.1.2. При частичной гибели застрахованного Домашнего имущества / Внутренней отделки – в той части действительной стоимости имущества, которая приходится на погибшую его часть, за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков (с учетом лимитов возмещения согласно п. 13 Программы страхования). 12.1.3. При повреждении застрахованного Домашнего имущества / Внутренней отделки – в размере расходов по восстановлению имущества в состояние, в котором оно находилось в момент страхового случая (с учетом лимитов возмещения согласно п. 13 Программы страхования). 12.1.3.1. Восстановительные расходы включают: – расходы на приобретение материалов и запасных частей; – расходы на оплату работ по ремонту; – расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта; – другие расходы, необходимые для восстановления Застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая. 12.1.3.2. Восстановительные расходы НЕ включают: – расходы, связанные с изменением и улучшением Застрахованного имущества; – расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением; – расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы независимо от факта наступления страхового случая; – расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ; – другие расходы, произведенные сверх необходимых. 12.1.4. При причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая – в размере: а) заработка, которое потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за

	весь период утраты трудоспособности; б) дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств и т. п.); в) части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания, за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ. 12.1.5. При причинении вреда имуществу третьих лиц: а) при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков; б) при частичном повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось в момент страхового случая; расходы по восстановлению включают расходы, указанные в п. 12.1.3.1. Программы страхования; в) в размере судебных расходов Застрахованного лица по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной по Договору (полису) страхования страховой суммы. 12.2. В страховую выплату включаются расходы, направленные на уменьшение причиненного ущерба, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными. 12.3. В страховую выплату НЕ включаются: а) убытки, связанные с возмещением морального вреда; б) убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц; в) убытки, связанные с возмещением вреда, понесенные вследствие наложения штрафа компетентными органами. 12.4. В случае если Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением оценочной организации, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в размере: а) при причинении ущерба внутренней отделке – не более 7000 (Семи тысяч) рублей для Москвы и Московской области и не более 5000 (Пяти тысяч) рублей для других регионов; б) при причинении ущерба домашнему имуществу – не более 300 (Трехсот) рублей за единицу домашнего имущества для Москвы и Московской области и не более 200 (Двухсот) рублей за единицу домашнего имущества для других регионов. В случае если заявленное событие не является страховым случаем, то расходы на оплату услуг оценочной организации не возмещаются. 12.5. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма по соответствующей секции уменьшается на величину выплаченного возмещения. Страховая сумма считается уменьшенной со дня выплаты страхового возмещения. 12.6. Страховая выплата осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента получения от Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного лица <u>полного пакета</u> документов в соответствии с п. 18. Программы страхования и признания события страховым случаем. 12.7. Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты при возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая – до момента принятия компетентными органами решения о прекращении производства по делу, либо предъявления обвинения подозреваемому. 12.8. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).																						
13. Лимиты возмещения	Страховая выплата осуществляется в объеме, предусмотренном п. 12. Программы страхования, в пределах страховой суммы, но не более лимитов возмещения, установленных в следующем размере: а) в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 20% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»; б) в отношении покрытия поверхностей пола – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»; в) в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»; г) в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»; д) в отношении оконных блоков – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»; е) в отношении инженерных сетей и оборудования – 20% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка»; ж) в отношении одной единицы Домашнего имущества – 25 000 (Двадцать пять тысяч) рублей.																						
14. Франшиза	Настоящей Программой страхования установлена условная (невъчитаемая) франшиза в размере 1 000,00 (Одной тысячи) рублей при страховании на срок 1 (Один) год и 5 000,00 (Пяти тысяч) рублей при страховании на срок 3 (Три) года по каждому страховому случаю, которая означает, что Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы.																						
15. Срок действия Договора страхования	15.1. Срок действия Договора (полиса) страхования по пакету страхования «Лайт» составляет 1 (один) год со дня уплаты страховой премии. Срок действия Договора (полиса) страхования по пакетам страхования «Стандарт», «Комфорт» и «Премиум» устанавливается по выбору Страхователя (1 (один) или 3 (три) года со дня уплаты страховой премии). Договор (полис) страхования заключен в день уплаты страховой премии. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования. 15.1.1. Договор (полис) страхования вступает в силу (срок (дата) начала действия страхования) с 00.00 часов 11 (Одиннадцатого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии, и действует по 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования. 15.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя действие Договора (полиса) страхования прекращается со дня, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если: а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление на отказ от страховой защиты и документы, подтверждающие указанный выше факт. В этом случае Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования. б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (при направлении Страхователем заявления средствами почтовой связи в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта). Пятидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж (в случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования до даты начала действия страхования). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования. В иных случаях при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит. 15.3. В случае если Договор (полис) страхования был заключен с несоблюдением Страхователем требований п. 5. Программы страхования, то Договор (полис) страхования является недействительным. При этом Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет Страхователю возврат страховой премии.																						
16. Страховой тариф и страховая премия	Уплата страховой премии осуществляется одновременно за весь срок страхования. Страховая премия установлена в следующем размере: <table><tr><th rowspan="2">Пакет страхования</th><th colspan="2">Срок страхования</th><th rowspan="2">Страховой тариф, % в год (при страховании на 1 год / 3 года)</th></tr><tr><th>1 год</th><th>3 года</th></tr><tr><td>Лайт</td><td>899 руб.</td><td>–</td><td>0,82% / –</td></tr><tr><td>Стандарт</td><td>3 300 руб.</td><td>9 300 руб.</td><td>1,32% / 1,24%</td></tr><tr><td>Комфорт</td><td>4 300 руб.</td><td>12 300 руб.</td><td>0,86% / 0,82%</td></tr><tr><td>Премиум</td><td>5 300 руб.</td><td>15 300 руб.</td><td>0,53% / 0,51%</td></tr></table>	Пакет страхования	Срок страхования		Страховой тариф, % в год (при страховании на 1 год / 3 года)	1 год	3 года	Лайт	899 руб.	–	0,82% / –	Стандарт	3 300 руб.	9 300 руб.	1,32% / 1,24%	Комфорт	4 300 руб.	12 300 руб.	0,86% / 0,82%	Премиум	5 300 руб.	15 300 руб.	0,53% / 0,51%
Пакет страхования	Срок страхования		Страховой тариф, % в год (при страховании на 1 год / 3 года)																				
	1 год	3 года																					
Лайт	899 руб.	–	0,82% / –																				
Стандарт	3 300 руб.	9 300 руб.	1,32% / 1,24%																				
Комфорт	4 300 руб.	12 300 руб.	0,86% / 0,82%																				
Премиум	5 300 руб.	15 300 руб.	0,53% / 0,51%																				
17. Обязанности Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного лица	Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо обязаны: 17.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в компетентные органы, в частности: а) в случае пожара – в Государственную противопожарную службу; б) в случае взрыва или аварии инженерных систем – в органы государственной аварийной службы / эксплуатирующую организацию; в) в случае кражи со взломом – в органы внутренних дел. 17.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить о произошедшем событии Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т. ч. посредством телефонной связи, подачи письменного заявления, направления сообщения по электронной почте) и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны. 17.3. Принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба. 17.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра и фиксирования размера																						

	ущерба. Картина убытка может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка путем фотографирования, видеосъемки или иным аналогичным способом. 17.5. В течение 5 (Пяти) календарных дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, обеспечить проведение оценки причиненного ущерба силами Страховщика или оценочной организации. 17.6. В период действия Договора (полиса) страхования незамедлительно (но не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю / Выгодоприобретателю / Застрахованному лицу стало известно) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными изменениями в том числе признаются изменения условий эксплуатации, пользования Застрахованным имуществом; передача имущества третьим лицам; перепланировка, снос или реконструкция на территории страхования; повреждение или гибель (уничтожение, утрата) имущества, независимо от того, подлежат убытки возмещению или нет; повреждение, выход из строя инженерных сетей и оборудования. 17.7. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению и уменьшению ущерба, причиненного Застрахованному имуществу. 17.8. Незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц. 17.9. Вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю / Выгодоприобретателю похищенного имущества. 17.10. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) имущества предъявить его Страховщику для осмотра, в противном случае Страховщик освобождается от обязательств по выплате страхового возмещения в случае повторного повреждения.
18. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо предоставляет следующие документы: 18.1. Общие документы: а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая – оригинал; бланк уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, можно получить на сайте www.d2insur.ru или в офисе страховой компании. б) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем, – копия; в) документ об уплате страховой премии, подписанный Страхователем (при наличии), – копия; г) паспорт (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия; д) документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (свидетельство о праве собственности, договор аренды) – копия; е) документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину события (см. п. 17 Программы страхования) – копия, заверенная выдавшим учреждением; ж) постановление о возбуждении / отказе от возбуждения уголовного дела (при наличии) – копия, заверенная выдавшим учреждением; з) решение суда (при наличии) – копия, заверенная выдавшим учреждением. 18.2. При причинении вреда имуществу: а) документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и / или утраченного имущества (договора, чеки) – оригиналы; б) документы, подтверждающие размер ущерба: сметы на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба, выполненный оценочной организацией, а также договор о проведении оценки и документ, подтверждающий оплату услуг по данному договору (оригиналы); в) документы, свидетельствующие о площадях помещений на Территории страхования (позтажный план / выкопировка из позтажного плана с экспликацией квартиры / технический паспорт или др.) – копия (предоставляется при причинении вреда внутренней отделке). 18.3. При причинении вреда жизни / здоровью третьих лиц: 18.3.1. При временной нетрудоспособности потерпевшего: а) справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением; б) справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения по факту полученной травмы, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением; в) выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением; г) закрытые листки нетрудоспособности – оригиналы или копии, заверенные работодателем потерпевшего; д) справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (стипендии, пенсии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения; е) документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением. 18.3.2. В случае установления потерпевшему инвалидности: а) заключение медико-социальной экспертизы (МСЭ) об установлении инвалидности впервые – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением. б) справка, подтверждающая факт установления инвалидности – копия. в) направление на МСЭ – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением. г) выписной эпикриз в случае госпитализации, прохождения стационарного лечения по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением. д) справка лечебного учреждения в случае амбулаторного лечения по факту полученной травмы, с указанием в ней анамнеза и диагноза, периода непрерывного лечения – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением. е) справка лечебного учреждения (травмпункта) о первичном обращении по факту полученной травмы – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением; ж) справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (стипендии, пенсии) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения; з) документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением. 18.3.3. В случае смерти потерпевшего: а) свидетельство о смерти – копия; б) справка о смерти с указанием причины смерти или медицинское свидетельство о смерти – копия, заверенная выдавшим учреждением; в) медицинское (врачебное) заключение о причине смерти: заключение судебно-медицинской экспертизы / заключение патологоанатома / посмертный эпикриз – копия, заверенная выдавшим учреждением; г) справка о размере заработка, которого лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении потерпевшего или имевшие право на получение от него содержания, за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ; д) документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений, приобретенных лекарств – копия, заверенная выдавшим учреждением. 18.4. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык. Справки врачей, лечебных учреждений должны содержать дату выдачи справки, Ф.И.О., возраст (дату рождения), анамнез, диагноз, период непрерывного лечения, должны быть заверены подписью врача и печатью лечебного учреждения. Справки, заверенные только печатью врача, не принимаются. В исключительных случаях, если документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренные Программой страхования, не позволяют установить факт наступления и обстоятельства страхового случая, Страховщик вправе запросить иные документы. При этом Страховщик письменно уведомляет об этом Страхователя.
19. Сервисная программа «2+1»	19.1. Сервисная программа «2+1» действует только в отношении пакетов страхования «Стандарт», «Комфорт» и «Премиум». Указанная сервисная программа включает 2 (две) устных и 1 (одну) письменную консультацию по направлениям: а) жилищные споры (в т.ч. ЖКХ), б) сделки с недвижимостью: покупка, продажа, найм жилья. Устная юридическая консультация – услуга по предоставлению Клиенту устной информации / разъяснений норм права, действующих относительно представленного Клиентом запроса, правовых рисков, возможных методов и способов их минимизации. Письменная юридическая консультация – услуга по предоставлению Клиенту письменного правового заключения относительно представленного Клиентом запроса, включая разъяснение правовых рисков, методов и способов их минимизации. Под одной юридической консультацией понимается ответ на поставленные Клиентом взаимосвязанные вопросы в рамках разрешения одной правовой ситуации. 19.2. Обслуживание запросов Клиентов в рамках Сервисной программы «2+1» осуществляется круглосуточно без выходных (семь дней в неделю). Предоставление доступа к юридическим консультациям осуществляется в течение 1 (одного) года с 00.00 часов 15 (пятнадцатого) календарного дня месяца, следующего за месяцем заключения Договора (полиса) страхования. 19.3. Сроки предоставления юридических консультаций: 19.3.1. Устная юридическая консультация предоставляется непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление услуг может быть отсрочено, но в любом случае не позднее 24 часов с момента фиксации обращения Клиента. 19.3.2. Письменная юридическая консультация предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление консультации может быть отсрочено, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

	19.3.3. В случае уточнения запроса со стороны Клиента (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков предоставления консультаций начинается с момента поступления от Клиента уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов). 19.4. Порядок идентификации клиента при обращении за юридической консультацией: – услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента и в его пользу (Клиент – Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо); – при обращении Клиент сообщает свой идентификатор, идентификатором является номер Договора (полиса) страхования; при этом, если возникают обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением консультации лицо действительно является Клиентом, то ему могут быть заданы дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения. 19.5. Ограничение ответственности: Консультант ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все услуги исходя из накопленного опыта Консультанта на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся правоприменительной практики. Консультации носят рекомендательный характер. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.
--	---

КРАТКАЯ ПАМЯТКА

I. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователю / Выгодоприобретателю / Застрахованному лицу необходимо:

1. Заявить о произошедшем событии в компетентные органы (см. п. 17.1.) в течение 24 часов с момента события.

2. Уведомить АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 24 часов с момента события.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный), (383) 319-19-40 (тел. в Новосибирске).

Также уведомление можно прислать по электронной почте bank@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.

3. В течение 5 календарных дней с момента события вызвать оценочную организацию для оценки размера ущерба. Клиент может:

– осуществить вызов оценщика через страховую компанию, в этом случае расходы по проведению оценки оплачивает Страховщик;

– самостоятельно вызвать оценщика. Внимание: в этом случае клиент самостоятельно оплачивает услуги оценщика и в дальнейшем предъявляет данные расходы для возмещения Страховщиком в пределах установленных лимитов (см. п. 12.4.).

4. Собрать полный пакет документов (см. п. 18.), необходимых для рассмотрения события, и предоставить по почте в страховую компанию.

Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж.

II. Если вам потребовалась юридическая консультация (только для пакетов страхования «Стандарт», «Комфорт» и «Премиум»):

1. Сформулируйте свой запрос, подготовьте все документы, которые могут Вам потребоваться при направлении запроса Консультанту.

2. Сообщите свой запрос: по телефону 8 800 555 97 66 (звонок по России бесплатный) или по электронной почте info@urist24.pro.

Вам потребуется сообщить Ваш идентификатор (см. п. 19.4.) – устно или в тексте электронного письма.

Также сообщите, в какой форме Вам необходима юридическая консультация – в виде устного ответа или письменного разъяснения.