

## ПРАВИЛА открытия, обслуживания счета и пользования банковской картой

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Авторизация** - разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

1.2. **Анкета-заявление** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора КБО, содержащий условия и параметры предоставляемых физическому лицу банковских услуг.

1.3. **Банк** – Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития».

1.4. **Блокирование Карты** – запрет на проведение операций с использованием Карты, устанавливаемый путем изменения статуса Карты в Процессинговом центре Банка. Блокирование карты обеспечивает защиту от мошенничества по операциям снятия наличных и операциям в электронных терминалах при проведении авторизации.

1.5. **Выписка** - отчет об операциях по Счету за определенный период времени.

1.6. **Виртуальная карта** – карта, предназначенная для безналичных платежей в сети Internet, а также осуществления МО/ТО транзакций, не требующих фактического предъявления Карты (операции с использованием реквизитов Карты).

1.7. **Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого Банк выдал Карту (Клиент, доверенное лицо Клиента).

1.8. **Договор КБО**– договор комплексного банковского обслуживания, заключаемый с Клиентом.

1.9. **Договор карточного счета (Договор СКС)** – договор обслуживания счета с использованием банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в форме Анкеты-заявления в рамках Договора КБО.

1.10. **Доверительная карта** – карта, выпускаемая Банком дополнительно к основной Карте на имя уполномоченного представителя Клиента, имеющая единый с основной Картой счет и платежный лимит, установленный Клиентом.

1.11. **Дополнительная карта** – карта, выпускаемая Банком дополнительно к основной Карте на имя Клиента, имеющая единый с основной Картой Счет и Платежный лимит, установленный Клиентом.

1.12. **Карта (Банковская карта)** – электронное средство платежа, которое используется для совершения операций Держателем Карты в пределах суммы денежных средств, находящихся на карточном счете Держателя Карты или предоставленных Банком при недостаточности денежных средств на счете Держателя Карты.

1.13. **Клиент** – физическое лицо, персональные данные которого указаны в Анкете-заявлении.

1.14. **Кредит** - денежные средства, предоставленные Банком Клиенту на условиях, указанных в Анкете-заявлении.

1.15. **МО/ТО транзакции** – заказ и оплата товаров/услуг по телефону/почте с использованием реквизитов Карты.

1.16. **Операции с использованием Карты** – любой вид безналичного платежа, выдача наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, а также прочие операции, совершенные с вводом ПИНа.

1.17. **ПВН (пункт выдачи наличных)** – место совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт.

1.18. **Перерасход средств** – сумма денежных средств, предоставленная Банком с целью оплаты Операции с использованием Карты, совершенной Клиентом на сумму, превышающую сумму Платежного лимита.

1.19. **ПИН** – Персональный идентификационный номер, служащий для идентификации Держателя карты при ее использовании в электронных устройствах.

1.20. **Платежная система** – Visa International, MasterCard International, **МИР**.

1.21. **Платежный лимит** – сумма денежных средств на Счете Клиента, в пределах которой Держатель Карты может осуществлять операции по Карточному счету, в т.ч. с использованием Карты.

1.22. **Реквизиты Карты** – данные Карты, используемые при совершении операций в сети Internet, а также осуществления МО/ТО транзакций, не требующих фактического предъявления Карты – номер карты, срок действия, фамилия и имя Держателя, кодовое значение CVV2/CVC2, напечатанное на оборотной стороне Карты.

1.23. **Счет (Карточный счет)** – банковский счет, предназначенный для отражения операций, в т.ч. совершенных с использованием Банковской карты.

1.24. **Счет для карты МИР** – Карточный счет, к которому могут быть выпущены только Карты Платежной системы МИР. Выпуск Карт иных Платежных систем к Счету для карт МИР не осуществляется.

1.25. **Тарифы** – документ, определяющий перечень и стоимость услуг, оказываемых Банком по счетам, которые предусматривают осуществление операций с использованием банковских карт. Тарифы размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru), филиалах, дополнительных и операционных офисах Банка..

1.26. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате за предлагаемые им товары, работы/услуги Карту в качестве средства расчета.

## 2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА, ВЫДАЧА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

2.1. Банк открывает и обслуживает Счет, номер которого указан в Анкете-заявлении, в валюте, указанной в Анкете-заявлении, в порядке, установленном законодательством РФ, Центральным банком РФ и настоящими Правилами. Договор СКС считается заключенным с момента подписания Анкеты-заявления Клиентом и Банком.

2.2. Для осуществления операций по Счету Банк эмитирует (выпускает) Карту, тип и срок действия которой указан в Анкете-заявлении, и передает Карту Клиенту.

2.3. Счет открывается после подписания Договора КБО и Анкеты-заявления, а также оплаты стоимости открытия Счета. Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче сумм со Счета в пределах Платежного лимита.

2.4. Клиент и его доверенные лица вправе вносить денежные средства на счет как в наличном, так и безналичном порядке. Пополнение Счета в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5. Банк производит зачисление на Счет Клиента денежных средств, поступающих в безналичном порядке, не позднее дня следующего за днем получения соответствующих расчетных документов. Денежные средства становятся доступными для их расходования с использованием Карты не позднее дня, следующего за днем их зачисления на Счет.

2.6. При пополнении Счета безналичными денежными средствами и наличными денежными средствами, внесенными без использования Карты, зачисление денежных средств на Счет осуществляется не позднее дня, следующего за днем внесения средств. Пополнение Счета наличными денежными средствами, внесенными с использованием Карты, осуществляется согласно п. 7.15. настоящих Правил.

2.7. Банк производит списание денежных средств со Счета Клиента не позднее дня следующего за днем получения соответствующих расчетных документов.

2.8. Расходование денежных средств производится на основании распоряжений Клиента, формируемым в результате совершения операций в банкоматах, ПВН и ТСП, с вводом ПИНа/проставлением собственноручной подписи в чеках операции или сети Internet с вводом Реквизитов Карты.

2.9. При совершении операции с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, списание средств со Счета производится по безналичному курсу покупки/продажи иностранной валюты, установленному Банком на день списания денежных средств со Счета. Банк не несет ответственности за возникновение Перерасхода средств по Счету, который может возникнуть за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств на день проведения операции и на день списания денежных средств со Счета.

2.10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Банк вправе при проведении операций по Счету потребовать от Клиента/доверенного лица документы, необходимые для

идентификации плательщика, получателя средств, выгодоприобретателя, определения вида операции, основания ее совершения и приостановить операции по Счету до момента предоставления требуемых документов.

2.11. Операции по Счету должны совершаться Клиентом в пределах средств, находящихся на Счете. При наличии Перерасхода средств по Карточному счету Клиент уплачивает Банку проценты и пени в размере, указанном в Анкете-заявлении. Проценты за пользование денежными средствами Банка, предоставленные в результате Перерасхода средств, начисляются на сумму Перерасхода средств со дня, следующего за днем предоставления денежных средств и по день возврата денежных средств Банку. Базой для начисления процентов является фактическое количество календарных дней в году (365 или 366).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Обязанности Банка:

3.1.1. Обеспечивать круглосуточный доступ к Счету при расчетах с использованием Карт.

3.1.2. По требованию Клиента предоставлять Выписки по его Счету, а также запрашивать и предоставлять Клиенту сведения, обосновывающие списание денежных средств со Счета. Выписка предоставляется Клиенту при личном обращении в Банк или иным способом по соглашению Сторон.

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации о Клиенте и его доверенных лицах, остатке денежных средств на Счете, а также об Операциях, совершенных с использованием Карт.

3.1.4. Уведомить Клиента об изменении Тарифов не менее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу любым из следующих способов:

- размещения информации на сайте Банка [www.ubgr.ru](http://www.ubgr.ru);
- размещения объявлений на стендах в Банке и его подразделениях, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка..

#### 3.2. Права Банка:

3.2.1. Отказывать в перевыпуске или разблокировании Карты в случае:

- расторжения Договора КБО;
- закрытия Счета, к которому была выпущена Карта;
- установления факта предоставления Клиентом недостоверной информации относящейся к персональным данным, позволяющим идентифицировать Клиента;
- нарушения Клиентом условий Договора КБО и/или настоящих Правил;
- возникновения Перерасхода средств по Счету;
- при поступлении в Банк документов на приостановление операций по Счету Клиента и наложению ареста на его имущество, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2.2. Отказать в совершении расчетных операций при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства РФ, банковских правил, настоящих Правил.

3.2.3. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ, Банк вправе потребовать от Клиента документы, необходимые для проведения операций по Счету и приостановить операции по Счету до момента их предоставления.

3.2.4. Обращаться к Клиенту с требованием о предъявлении документов либо их нотариально заверенных копий, предусмотренных действующим законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами, а также настоящими Правилами для подтверждения/обновления анкетных данных. Под анкетными данными подразумеваются сведения, необходимые для открытия и обслуживания Карты и Счетов Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.2.5. Списывать со Счета суммы:

- операций, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов;
- по исправительным операциям Банка при обнаружении факта ошибочного проведения операции по Счету;

- задолженности по Кредиту (в том числе просроченной), процентов за пользование Кредитом (в том числе просроченных), комиссий и/или штрафных санкций по Кредиту – при наличии действующего Кредита в рамках Договора;

- денежных средств, зарезервированных на Счете средствами АТМ (банкомата)/Системы удаленного доступа к карточному счету «Интернет-банк», в счет частичного досрочного или полного досрочного погашения задолженности по Кредиту, включающей остаток ссудной задолженности, проценты за пользование Кредитом, комиссии и/или штрафные санкции по Кредиту – при наличии действующего Кредита в рамках Договора;

- перерасхода средств, процентов, пеней, штрафов и неустоек, предусмотренных условиями Договора СКС;

- денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет Клиента;

- оплаты фактически оказанных Банком услуг;

- иные суммы денежных средств, в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

3.2.6. Блокировать выданные Карты в случаях:

- установления факта предоставления Клиентом недостоверной информации, относящейся к персональным данным, позволяющим идентифицировать Клиента/доверенное лицо;

- поступления в Банк документов на приостановление операций по Счету Клиента и наложения ареста на его имущество, в соответствии с действующим законодательством РФ;

- нарушения Клиентом/доверенным лицом настоящих Правил и/или условий Договора СКС;

- поступления от Клиента или его доверенного лица заявления о блокировании Карты.

3.2.7. Аннулировать Карту в случае неполучения ее Клиентом по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты подачи заявления на выпуск/перевыпуск Карты.

3.2.8. В одностороннем порядке изменять Тарифы при условии уведомления Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.1.4.

### **3.3. Обязанности Клиента:**

3.3.1. Предоставлять Банку необходимые и достоверные сведения для открытия Счета и выдачи Карт, в том числе:

- о наличии/отсутствии у Клиента статуса иностранного публичного должностного лица (ИПДЛ);

- является ли Клиент супругом(-ой) ИПДЛ, близким родственником ИПДЛ, действует ли от имени ИПДЛ.

Под близкими родственниками понимаются родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные.

3.3.2. Контролировать расходование средств со Счета по операциям с использованием всех Карт, не допуская возникновения на Счете Перерасхода средств и совершения операций при отсутствии (недостаточности) средств на Счете. Своевременно размещать на Счете необходимые средства для проведения операций по Картам и оплаты дополнительных услуг по Картам, погашения сумм Перерасхода средств по Счету и процентов за их использование.

3.3.3. Самостоятельно контролировать и не допускать расходования средств по Картам (основным и доверительным) сверх Платежного лимита.

3.3.4. Не совершать валютных операций, запрещенных или ограничиваемых валютным законодательством, а также расчетов, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3.5. Осуществлять расчетные операции в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными актами Центрального банка РФ.

3.3.6. Своевременно вносить плату за оказание Банком услуг и совершение операций по Счету

3.3.7. Письменно уведомлять Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней после выдачи ему выписок о суммах, ошибочно зачисленных на Счет, либо списанных со Счета.

3.3.8. По окончании срока действия Карт, либо при закрытии Счета, сдать все выпущенные в рамках Договора СКС Карты в Банк не позднее дня закрытия Счета.

### **3.4. Права Клиента:**

3.4.1. Клиент и его доверенные лица имеют право использовать Карты для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП, а также для получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН в соответствии с настоящими Правилами.

3.4.2. Устанавливать и изменять Платежный лимит по Картам, выданным в рамках Договора СКС.

3.4.3. Давать письменное распоряжение Банку о блокировании Карт(ы).

3.4.4. В случаях, установленных действующим законодательством РФ о валютном регулировании и валютном контроле, операции Клиента по Счету, совершаются Банком при условии оформления и предоставления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля.

#### 4. Режим счетов

4.1. Счет, открытый Банком используется для отражения Операций, совершенных, в том числе с использованием Карты, при расчетах, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

4.2. При наличии просроченной задолженности Клиента по предоставленным Банком кредитам, задолженность списывается со Счета в сумме, не превышающей сумму задолженности, и в размере остатка денежных средств на начало операционного дня с учетом поступлений денежных средств и расходных операций за предыдущий день.

4.3. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете на условиях, определенных Тарифами .

4.4. Выплаты, предусмотренные частями 5.5-5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Выплаты), зачисляются в следующем порядке:

4.4.1. На Счета для карт МИР – без ограничений;

4.4.2. На Карточные счета (за исключением Счетов для карт МИР) с учетом следующих особенностей:

4.4.2.1. на Карточные счета, открываемые с 1 июля 2017 года, Выплаты не зачисляются;

4.4.2.2. на Карточные счета, открытые до 1 июля 2017 года, зачисляются:

– Выплаты в виде денежного содержания, вознаграждения, довольствия государственных служащих; оплаты труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственных стипендий, поступившие до 1 июля 2018 года;

– Выплаты в виде пенсий и иных социальных выплат, осуществление которых в соответствии с законодательством РФ отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации, а также ежемесячного пожизненного содержания судей, поступившие до 1 июля 2020 года (или до даты истечения срока действия Карт, которая не должна быть позднее 1 июля 2020 года).

4.4.2.3. По истечении сроков, указанных в п. 4.4.2.2, соответствующие виды Выплат не зачисляются.

4.5. При поступлении в Банк распоряжения о зачислении Выплат на Счет (за исключением Счета для карт МИР) по истечении сроков, указанных в п. 4.4.2., Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения, уведомляет Клиента по номеру телефона и/или адресу электронной почты, предоставленным Клиентом Банку, о необходимости в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк распоряжения обратиться в офис Банка с целью получения поступивших денежных средств одним из следующих способов:

– наличными денежными средствами через кассу Банка;

– на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карт;

– на Счет для карт МИР.

4.6. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк распоряжения Клиент не обратился в Банк за получением денежных средств любым из способов, предусмотренных п. 4.5. Правил, Банк на одиннадцатый рабочий день осуществляет возврат денежных средств отправителю в полном объеме.

#### 5. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА

5.1. Счет закрывается в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ для банковских счетов. Остатки денежных средств на Счете возвращаются Клиенту по реквизитам, указанным в заявлении Клиента, либо наличными через кассу Банка в день закрытия Счета.

5.2. При закрытии Счета Клиент обязан предоставить в Банк заявление, сдать все Карты, выданные в рамках Договора СКС, в Банк, погасить задолженность перед Банком (если таковая имеется). Карты, выданные в рамках Договора СКС, блокируются Банком не позднее дня регистрации заявления на закрытие Счета.

5.3. При закрытии Счета Банк использует средства на Счете для погашения задолженности Клиента перед Банком, после чего осуществляет выдачу остатка денежных средств со Счета способом, указанным Клиентом.

5.4. Обязательства, возникшие до подачи заявления на закрытие Счета и не исполненные Клиентом, не прекращаются.

## **6. ВЫДАЧА И ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ**

6.1. Карта выдается Держателю карты только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При получении Карты, Держатель ставит свою подпись на обратной стороне Карты в присутствии сотрудника Банка. Получение Карты по доверенности не допускается.

6.2. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер (ПИН). Указанный ПИН необходим при использовании Карты в банкоматах и электронных терминалах. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-а Карта блокируется до 24 ч. 00 мин. (время г. Екатеринбург) текущего дня.

6.3. ПИН является конфиденциальной информацией и известен только Держателю Карты. В случае утраты данных о ПИН-е их восстановление невозможно. Держатель Карты обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным лицу, не являющемуся Держателем Карты.

6.4. Клиент имеет право оформить Анкету-заявление на выпуск Доверительной карты своим доверенным лицам для совершения операций по Счету. Если Счет открыт в иностранной валюте, оформление Доверительной карты осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. Клиент вправе устанавливать периодические лимиты расходования денежных средств по Доверительным картам. Для оформления Доверительной карты Клиенту необходимо:

- ознакомить доверенное лицо с настоящими Правилами,
- заполнить Анкету-заявление на выпуск доверительной карты.

Клиент несет ответственность за операции, совершаемые по Доверительным картам. Доверенное лицо при получении Карты обязуется соблюдать условия настоящих Правил и Договора СКС.

6.5. Карта действительна до последней даты месяца, указанного на Карте.

6.6. Карта подлежит перевыпуску в следующих случаях:

- при порче Карты (рельефных надписей, голограммы, магнитной полосы и т.д.);
- если Карта утеряна или украдена;
- если Карта скомпрометирована (у Держателя есть подозрение, что стороннему лицу известны реквизиты карты или ПИН);
- если срок действия Карты истек;
- в случае смены фамилии и/или имени Держателя.

В этом случае Держатель должен представить в Банк соответствующее заявление, сдать Карту (при наличии) и оплатить изготовление новой Карты в соответствии с действующими тарифами Банка.

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

7.1. Картой имеет право пользоваться только ее Держатель!!!

7.2. В случае передачи Карты и ПИНа Держателем карты кому-либо в пользование, операции по Карте считаются совершенными Клиентом.

7.3. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях действующих в ТСП или банке, принимающем Карту.

7.4. Номер и ПИН-код Виртуальной карты не могут быть использованы для оплаты товаров/услуг в обычных ТСП или для операций в сети Internet или при МО/ТО транзакциях, требующих дальнейшего предъявления Карты.

7.5. При совершении операций оплаты товаров/услуг в сети Internet или при МО/ТО транзакциях, с использованием Карты (кроме Виртуальных карт) обязательна проверка CVV2/CVC2 – трехзначного кодового значения, напечатанного на оборотной стороне Карты. В случае отсутствия данного значения при авторизации Банк вправе отказать Держателю в проведении операции.

7.6. При получении наличных в устройствах, не принадлежащих Банку, с Клиента может удерживаться дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данные устройства.

7.7. При совершении операций по карточному счету в валюте, отличной от валюты расчетов с платежной системой (доллары США или евро), курс конвертации устанавливается платежной системой. При проведении таких операций по картам Visa за пределами РФ дополнительно взимается комиссия OIF<sup>1</sup> в размере 1,5% от суммы операции.

При совершении операций в валюте, отличной от валюты карточного счета и валюты расчетов с платежной системой, сумма операции первоначально конвертируется в валюту расчетов по курсу платежной системы, затем конвертируется в валюту карточного счета по курсу, установленному Банком на день списания денежных средств со счета.

7.8. При оплате товаров/услуг или получении наличных с использованием Карты Держатель должен подписать чек или оттиск с Карты (слип), если наличие подписи Клиента предусмотрено, удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать чеки (слипы), в которых не проставлена сумма операции, Держатель не имеет права.

7.9. Держатель обязан сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Карты, не менее 45 дней, и предъявлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов. К документам, подтверждающим проведение операции, относятся – слипы, чеки электронных терминалов и банкоматов. При проведении операций оплаты товаров/услуг в сети Internet или при МО/ТО транзакциях, с использованием Карт или их реквизитов необходимо сохранять контактную информацию (телефон, Интернет-адрес) организации, предоставившей товары/услуги.

7.10. При совершении операции по Карте в ПВН или ТСП, кассир имеет право идентифицировать личность Держателя.

7.11. Идентификация личности Держателя Карты производится на основании документа, удостоверяющего личность, по персональной информации, нанесенной на Карте, а также по образцу подписи Держателя на обратной стороне Карты.

7.12. При совершении операций по Карте с использованием банкомата Держателю необходимо четко следовать инструкциям на экране банкомата, контролировать выбор операции из предлагаемых на экране банкомата. При возникновении сомнения в правильности выбора операции необходимо отказаться от ее совершения, выбрав соответствующий пункт меню на экране/клавиатуре банкомата. После выбора операции Держателю необходимо дождаться ее завершения и убедиться в появлении на экране банкомата сообщения об успешном завершении операции.

7.13. При получении наличных денежных средств по Карте с использованием банкомата Держателю необходимо учитывать, что в зависимости от особенностей программного обеспечения и конструкции банкомата Карта может быть возвращена как до, так и после выдачи денег. При возникновении сомнений в завершении банкоматом операции Держателю следует изъять Карту, отменив действие, и дождаться появления на экране банкомата системного сообщения с предложением вставить карту в банкомат либо мигания индикатора приемника карты, после чего повторить операцию. При возникновении сомнений в правильности совершения банкоматом операции Держателю необходимо, не отходя от банкомата, связаться с процессинговым центром Банка (номер телефона указан на Карте) или с банком, обслуживающий банкомат (номер телефона указан на банкомате).

7.14. При пополнении Счета наличными денежными средствами с использованием банкомата с функцией приема наличных денег (Cash In) не допускается использование ветхих или поврежденных

---

<sup>1</sup> OIF (Optional Issue Fee) дополнительная комиссия, удерживаемая при конвертации валют.

(надорванных, мятых) купюр. Использование таких купюр может вызвать остановку операции в банкомате без ее завершения, а так же стать причиной неисправности банкомата вследствие застревания купюр в приемнике.

7.15. При пополнении Счета наличными денежными средствами с использованием банкомата с функцией приема наличных денег (Cash In) или путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка с использованием Карты, а также при поступлении денежных средств на Счет, переведенных с использованием Системы «Интернет-банк» ПАО КБ «УБРиР» или с использованием Карты/Реквизитов карты в рамках услуг «Платежи и переводы Visa» и «MasterCard MoneySend», следует учитывать время совершения операции. Отражение сумм денежных средств на Счете, поступивших до 21 ч. 00 мин. (время г. Екатеринбург), осуществляется датой совершения операции. В иных случаях датой отражения денежных средств на Счете является следующий календарный день. Указанные средства доступны к использованию сразу после успешного завершения операции.

7.16. При проведении операции с помощью Карты в ТСП или ПВН, не оборудованных электронными кассовыми терминалами (через механическое устройство – импринтер), кассир оформляет в трех экземплярах специальный торговый чек (слип), внося в него данные документа, удостоверяющего личность (при получении наличных), код авторизации, сумму операции, сумму комиссии и дату ее совершения. Все экземпляры чека одновременно прокатываются в специальном механическом устройстве (импринтере), оставляя на чеках оттиск номера Карты и срока ее действия, а также персональных данных Держателя Карты. Прокатка торгового чека в импринтере должна осуществляться только один раз и только в присутствии Держателя. В случае если чек при прокатке был испорчен кассиром, следует убедиться, что все экземпляры испорченного чека уничтожены, либо перечеркнуты по всей поверхности чека.

7.17. Держатель Карты должен подписать все экземпляры торгового чека только после прокатки в импринтере и после проверки правильности внесения указанных выше данных. Первый экземпляр чека должен быть передан кассиром Держателю Карты.

7.18. После получения Банком уведомления от Клиента в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления.

7.19. В случае, если Банк не исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без согласия Клиента.

7.20. В случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции по Карте и Клиент направил Банку уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк должен возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления. В этом случае Банк обязан возместить сумму операции, совершенной без согласия Клиента, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

7.21. В случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции и Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

7.22. Клиент освобождается от ответственности за совершенные с использованием Карты операции, по которым в процессе расследования будет документально установлена вина ТСП, ПВН или обслуживающего их банка.

7.23. Банк не несет ответственности за действия сотрудников ТСП или стороннего банка, изъявшего Карту. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем Карты и ТСП (сторонним банком), обслужившим Карту. Возврат торговым предприятием денежных средств Держателю осуществляется на Счет Клиента в безналичном порядке.

7.24. По всем вопросам использования Карты Клиент/доверенное лицо может обратиться в любое отделение Банка или в единую службу поддержки по телефонам 8-800-1000-200 (звонок по России бесплатный) +7 (343) 264-55-64, 229-70-00.

7.25. При обращении по телефону необходимо сообщить:

- для получения информации о работоспособности Карты и неуспешных транзакциях – ФИО, дату рождения, кодовое слово и четыре последние цифры номера карты;
- для получения информации по имеющимся услугам, задолженности перед Банком, остатках на Счетах, а также о последних успешных операциях по Карте и Карточному счету – ФИО, дату рождения, паспортные данные, кодовое слово или четыре последние цифры номера карты.

## **8. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТЫ**

8.1. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты и незаконного использования Карты третьими лицами. В случае утери/кражи Карты, Держатель должен предпринять все возможные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

8.2. В случае обнаружения утраты или незаконного использования Карты, а также, если Держатель Карты (или владелец Счета) подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, он обязан немедленно сообщить об этом в Банк для блокирования Карты по телефонам единой службы поддержки клиентов 8-800-1000-200, +7 (343) 264-55-64, +7 (343) 229-70-00 или обратиться в офис Банка. При обращении по указанным телефонам необходимо назвать свои ФИО, дату рождения, кодовое слово (по возможности) и последние четыре цифры номера карты (по возможности).

8.3. С момента блокировки Карты Банк проводит мероприятия, направленные на обеспечение безопасности Счета Клиента.

8.4. Если Карта, ранее объявленная в соответствии с заявлением Держателя карты (письменным или устным) потерянной или похищенной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Карты категорически запрещается.

8.5. В случаях, когда Банку стала известна информация о возможном возникновении ситуации, при которой реквизиты Карты стали известны сторонним лицам, в том числе в результате несанкционированного доступа к данным в связи со случайными или преднамеренными действиями сторонних физических и юридических лиц, направленными на осуществление несанкционированного доступа к программному обеспечению платежных систем, банкоматов, терминалов, линиям связи и системам удаленного доступа, с нарушением целостности баз данных и систем информационной безопасности в результате неправомерных действий сторонних лиц, Банк самостоятельно блокирует карту (-ы) Клиента, реквизиты которой (-ых) могли быть скомпрометированы, в целях обеспечения безопасности денежных средств, находящихся на Счете Клиента. О блокировании Карт (-ы), Банк уведомляет Клиента по реквизитам, предоставленным Клиентом Банку.

## **9. ИЗЪЯТИЕ КАРТЫ**

9.1. В случае изъятия Карты у Держателя работником ТСП, в котором Держатель производит оплату товаров/услуг с помощью Карты, Держателю необходимо связаться с Банком по телефонам, указанным в п. 8.2. Правил.

9.2. Если Карта изъята работником стороннего банка, или банкомат стороннего банка при получении Держателем наличных денежных средств не вернул Карту, Держателю необходимо связаться с Банком и сторонним банком, в котором (в устройстве которого) была изъята Карта.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение своих обязательств по Договору СКС в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Банк возмещает Клиенту убытки, причиненные нарушением сроков проведения операций по счету, проведением операций с нарушением порядка установленного Договором СКС и законодательством РФ.

10.3. Клиент несет ответственность за совершенные операции по Счету, в том числе совершенные доверенными лицами Клиента, а также третьими лицами по Картам (с использованием их реквизитов), выданным в рамках Договора СКС (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами).

10.4. Банк не несет ответственности за операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов, Клиентом, доверенными лицами, а также третьими лицами с последующим отказом Клиента от данных операций (за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами).

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору СКС, если такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, носящими чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый при данных условиях характер и возникших после вступления в силу Договора СКС. В случае наступления таких обстоятельств, течение срока исполнения обязательств по Договору СКС приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие проводимых им (доверенными лицами) по Счету валютных операций, операций связанных с предпринимательской деятельностью действующему законодательству РФ.

10.7. Ущерб, причиненный Клиентом или его доверенным лицом Банку, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора СКС, подлежит возмещению Клиентом.

10.8. Клиент несет ответственность за предоставление полной и достоверной информации, указанной в Анкете-заявлении.

10.9. Клиент, подтверждает, что осведомлен и осознает риск:

- случайных или преднамеренных действий сторонних физических и/или юридических лиц, направленных на осуществление несанкционированного доступа к программному обеспечению платежных систем, банкоматов, терминалов, линиям связи и системам удаленного доступа;
- нарушения целостности баз данных и систем информационной безопасности в результате противоправных действий сторонних лиц;
- перебоев в функционировании систем и оборудования в части проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт, находящихся вне контроля Банка;
- компрометации реквизитов Карты, которые стали известны сторонним лицам в результате несанкционированного доступа к данным.

10.10. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, а также за ошибки, отказы или задержки, происходящие по вине сторонних банков, предприятий торговли и сервиса, где Клиент или его доверенное лицо осуществляли безналичный расчет, получение наличных денежных средств по Карте.

10.11. Банк соблюдает банковскую тайну по операциям, проводимым по Счету Клиента, а также тайну сведений о Клиенте в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.12. Информация о Клиенте и операциях по Счету Клиента может быть предоставлена самому Клиенту, доверенному лицу Клиента, а также уполномоченным органам и их должностным лицам в случаях, определенных действующим законодательством РФ.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В части не урегулированной Договором СКС, использование выданной Клиенту Карты и организации расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются действующим законодательством РФ. Все споры подлежат рассмотрению в суде по правилам подсудности, установленным действующим законодательством РФ.

11.2. В случае возникновения спора относительно получения Клиентом денежных средств с использованием Карты, в качестве подтверждения их получения будут рассматриваться:

- при получении наличных денежных средств в банкомате – выписка из журнала банкомата;
- при получении наличных денежных средств или при оплате товаров в торгово-сервисной сети с использованием POS-терминала/импринтера – чек POS-терминала/слип-чек.

11.3. Банк уведомляет Клиента об изменении перечня предоставляемых услуг, проведении рекламных акций, окончания срока действия Карт путем направления SMS или E-mail сообщений по реквизитам, предоставленным Клиентом Банку.

11.4. Денежные средства в валюте, указанной в Анкете-заявлении, размещенные Клиентом на Счете, номер которого указан в Анкете-заявлении, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных федеральным законодательством РФ.