

В соответствии с Предписанием о прекращении нарушения прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований законодательства РФ № 01-11-01-04/1/4064 от 01 ноября 2016, выданного Территориальным отделом в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда Управления Федеральной службы в сфере защиты прав и благополучия человека по Свердловской области, Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития» уведомляет о выводах указанного органа государственной власти в отношении кредитных договоров, заключенных с физическими лицами (не индивидуальными предпринимателями).

Банк извещает о том, что в соответствии с п. 1 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Территориальный отдел в городе Первоуральск, Шалинском, Нижнесергинском районах и городе Ревда Управления Федеральной службы в сфере защиты прав и благополучия человека по Свердловской области пришел к выводу, что оформляемая документация имеет следующие недостатки:

- невозможность получения кредита без дополнительных услуг;
- неверный расчет полной стоимости кредита;
- указание в анкете-заявлении на возмездный характер оказания услуги по выдаче справки о кредитной задолженности физического лица;
- включение в анкету-заявление условий обуславливающих предоставление кредита оказанием иных услуг;
- пункт 3 раздела «Открыт счет» графы «Параметры карточного счета» предусмотрел возможность заключения кредитного договора без соблюдения требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- в заявлении на предоставление потребительского кредита не содержится информация о стоимости дополнительной услуги;
- в графе «Параметры карточного счета» предусмотрена ответственность без соблюдения требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- в п. 6 Индивидуальных условий ДПК отсутствуют сведения о размере процентов за пользование кредитом и основного долга по каждому периоду;
- до потребителя не доведена информация о банке как агенте страховой компании и о размере агентского вознаграждения;
- Банком не предоставлена информация об альтернативных вариантах кредитования, позволяющая оценить, сравнить условия и реализовать право выбора, получить кредит с приобретением дополнительных услуг или без;
- невыдача в полном объеме документов, являющихся приложением к Договору потребительского кредита.

Кроме того, Банк извещает о том, что вышеуказанное Предписание оспорено Банком в Арбитражном суде Свердловской области Дело № А60-3808/2017.