

# Руководство пользователя услуги «Телебанк-лайт»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b><i>Начало работы</i></b>	3
Вход в систему	3
Ваша домашняя страница	6
<b><i>Все под контролем!</i></b>	8
Сколько средств на Вашем счете	8
Как получить информацию по своему кредиту	8
Как управлять дистанционным банковским вкладом (ДБВ)	9
Как изменить лимиты по карте	11
Как установить параметры SMS/E-mail-сообщения в рамках услуги СМС-банк	12
Как заблокировать карту	13
Как установить пароль 3D-Secure	14
Как узнать список операций по счету	15
<b><i>Быстро – значит хорошо</i></b>	17
Быстро заплатить за телефон, Интернет, штраф ГИБДД и т.д.	17
Быстро перевести деньги	18
Быстрые платежные поручения	19
<b><i>Не выходя из дома</i></b>	21
Заказать карту через Интернет	21
Заявления по банковским счетам	22
Словарь основных терминов	23

# Начало работы

## Вход в систему

Адрес системы «Телебанк-Лайт»:

<https://tb.ubrr.ru/>

[www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru) – «Интернет-банк» - «Интернет-банк для частных клиентов» - кнопка «вход»

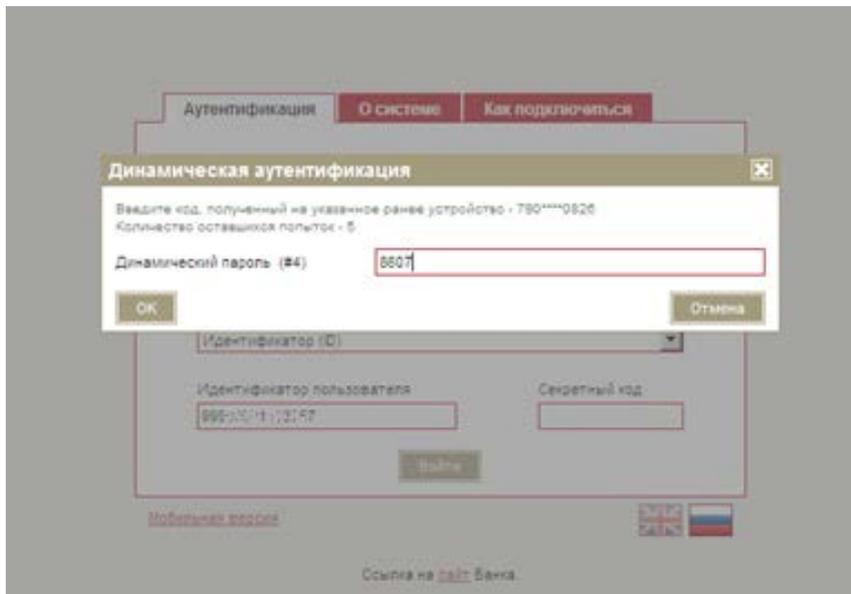
[www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru) – «Услуги банка для частных клиентов» - «Банковские карты» -

«Дополнительные сервисы» - «Система «Телебанк» - кнопка «вход»

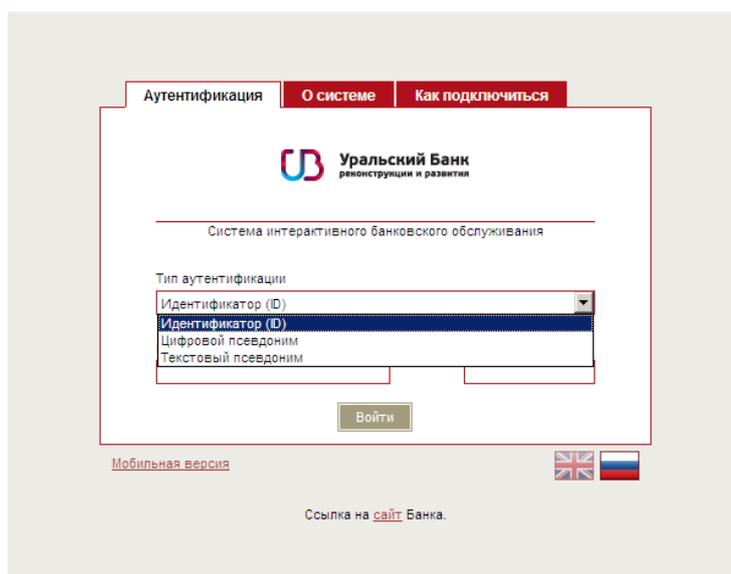
1. Для входа в систему введите Ваш Идентификатор (числовой код, указанный на наружной стороне конверта, полученного Вами при подключении услуги «Телебанк-Лайт») и секретный код, указанный внутри этого конверта. Идентификатор и секретный код необходимо вводить при каждом запуске системы «Телебанк-Лайт».



2. Получите на мобильный телефон или электронную почту одноразовый динамический код.
3. В появившемся окне введите динамический пароль, который Вы получите в SMS-сообщении (Password (No: #):XXXX). Обратите внимание на то, что порядковый номер пароля (#), полученного в SMS-сообщении, должен соответствовать порядковому номеру пароля, запрашиваемому в окне «Динамическая аутентификация» через символ «#». В случае неверного набора полученного пароля, Вам будет предложено выполнить вход в систему «Телебанк-Лайт» повторно. Количество попыток для входа ограничено.



В системе «Телебанк-Лайт» возможны **3 варианта входа**: с использованием идентификатора (ID), текстового или числового псевдонима. Для Вашего удобства мы рекомендуем создать текстовый или числовой псевдоним, который будет легко запомнить именно Вам.



1. **Идентификатор (ID)** – это Ваш уникальный код, полученный при подключении услуги «Телебанк-Лайт».
2. Цифровой псевдоним – состоит из набора цифр. Минимальное количество цифр – 6.
3. Текстовый псевдоним – может состоять из букв и любых символов, зависит от регистра.

**Внимание!** Для Вашей безопасности рекомендуем задавать текстовый псевдоним длиной не менее 8 символов, состоящий из букв и цифр и зависящий от регистра. Не используйте данные,

которые может знать злоумышленник, например, собственная дата рождения, даты рождения детей, номера мобильных телефонов и т.п.

Не забудьте обозначить желаемый метод аутентификации при входе в систему, выбрав его из списка.

Если при входе в систему Вы забыли свой текстовый или числовой псевдоним, Вы можете зайти по идентификатору.

#### Изменение числового или текстового псевдонима:

Вкладка «Сервис» - «**Параметры аутентификации**» - «**Изменение числового (текстового) псевдонима**».

The screenshot shows the 'Сервис' (Service) section of the Ural Bank mobile application. The left sidebar contains a menu with options: 'Общие сведения', 'Параметры домашней страницы', 'Параметры TWIB', 'Параметры аутентификации', and 'Информация для клиентов'. The main content area is titled 'Настройки безопасности' (Security Settings) and includes sections for 'Изменение числового псевдонима', 'Изменение текстового псевдонима', and 'Изменение секретного кода'. The 'Изменение числового псевдонима' section is active, showing a text input field for the numerical pseudonym and a 'Сохранить' (Save) button. A small text box explains that a numerical pseudonym is an alternative identifier for the user and is used for authentication on mobile devices, such as a mobile phone, and can be assigned or changed at the user's discretion. It must be more than 20 digits long.

В данном разделе Вы также можете изменить секретный код для входа в систему «Телебанк-Лайт» (вкладка «**Изменение секретного кода**»). Рекомендуется периодически менять секретный код для входа в систему для Вашей безопасности, но не реже одного раза в полгода.

The screenshot shows the 'Изменение секретного кода' (Change secret code) section of the Ural Bank mobile application. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Настройки безопасности' (Security Settings) and includes sections for 'Изменение числового псевдонима', 'Изменение текстового псевдонима', and 'Изменение секретного кода'. The 'Изменение секретного кода' section is active, showing three text input fields for 'Старый секретный код' (Old secret code), 'Новый секретный код' (New secret code), and 'Повтор нового кода' (Repeat new code), along with a 'Сохранить' (Save) button. A small text box explains that the secret code consists of 4 digits, is confidential information, and is not subject to disclosure. For security, it is recommended to change the password periodically. Users should choose a secret code that is easy to remember but not based on personal information, such as a date or apartment number.

## Ваша домашняя страница

Настройте главную страницу «Телебанк-Лайт» исходя из своих индивидуальных потребностей – так, как будет удобно именно Вам!

Вкладка «Сервис» - «Параметры домашней страницы»:

1. Добавление нового блока: выберите нужные блоки и отметьте их галочками. Не забудьте разместить на своей странице окно «Новости». Так Вы всегда будете в курсе последних событий и самых актуальных новостей нашего Банка!
2. Расположите появившиеся на домашней странице информационные блоки в удобном для Вас порядке, передвигая их мышью.

Уральский Банк  
реконструкции и развития

Счета, карты Кредиты Вклады Платежи Переводы Платежные поручения Сообщения Сервис

Общие сведения  
Параметры домашней страницы  
Параметры TWB  
Параметры аутентификации  
Информация для клиентов

Информационные блоки Формат

Расчетные счета  
 Кредитные счета  
 Счета  
 Карты  
 Курсы валют  
 Календарь  
 Переводы  
 Платежи  
 Платежные поручения  
 Новости  
 Валютный калькулятор

Сохранить

Помощь

Уральский Банк  
реконструкции и развития

Счета, карты Кредиты Вклады Платежи Переводы Платежные поручения Сообщения Сервис

Кредитные счета  
Счета  
Карты  
Календарь  
Новости

Дата	Заголовок
25/01/2013	<a href="#">УБРиР объявляет о запуске технологии 3D-Secure</a>
10/08/2012	<a href="#">ВаУби — новые преимущества виртуальных карт УБРиР</a>
29/12/2012	<a href="#">Новый продукт - "Мобильный Банк"</a>
25/10/2012	<a href="#">Ребрендинг УБРиР — качественные изменения к лучшему</a>
19/03/2012	<a href="#">Изменения в работе системы «Телебанк-Лайт»</a>
05/03/2012	<a href="#">Приним платежей в пользу ООО ЕРЦ — финансовая логистика</a>
01/06/2009	<a href="#">Оплата штрафов ГИБДД</a>

Уральский Банк  
реконструкции и развития

Счета, карты Кредиты Вклады Платежи Переводы Платежные поручения Сообщения Сервис

Кредитные счета  
Счета  
Карты  
Новости

Дата	Заголовок
25/01/2013	<a href="#">УБРиР объявляет о запуске технологии 3D-Secure</a>
10/08/2012	<a href="#">ВаУби — новые преимущества виртуальных карт УБРиР</a>
29/12/2012	<a href="#">Новый продукт - "Мобильный Банк"</a>
25/10/2012	<a href="#">Ребрендинг УБРиР — качественные изменения к лучшему</a>
19/03/2012	<a href="#">Изменения в работе системы «Телебанк-Лайт»</a>
05/03/2012	<a href="#">Приним платежей в пользу ООО ЕРЦ — финансовая логистика</a>
01/06/2009	<a href="#">Оплата штрафов ГИБДД</a>

Календарь



Счета, карты | Кредиты | Вклады | Платежи | **Переводы** | Платежные поручения | Сообщения | Сервис

Информационные блоки | Формат

Общие сведения  
Параметры домашней страницы  
Параметры TWIV  
Параметры аутентификации  
Информация для клиентов

20-40-40 | 50-50 | 100  
33-33-33 | 30-70  
30-40-30

Сохранить

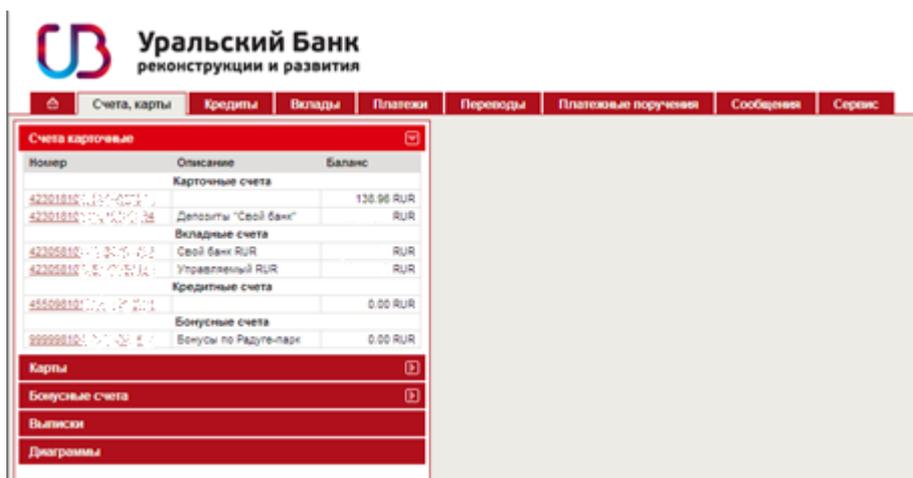
Помощь

# Все под контролем!

## Сколько средств на Вашем счете

Доступный и общий баланс по Вашим счетам отображается:

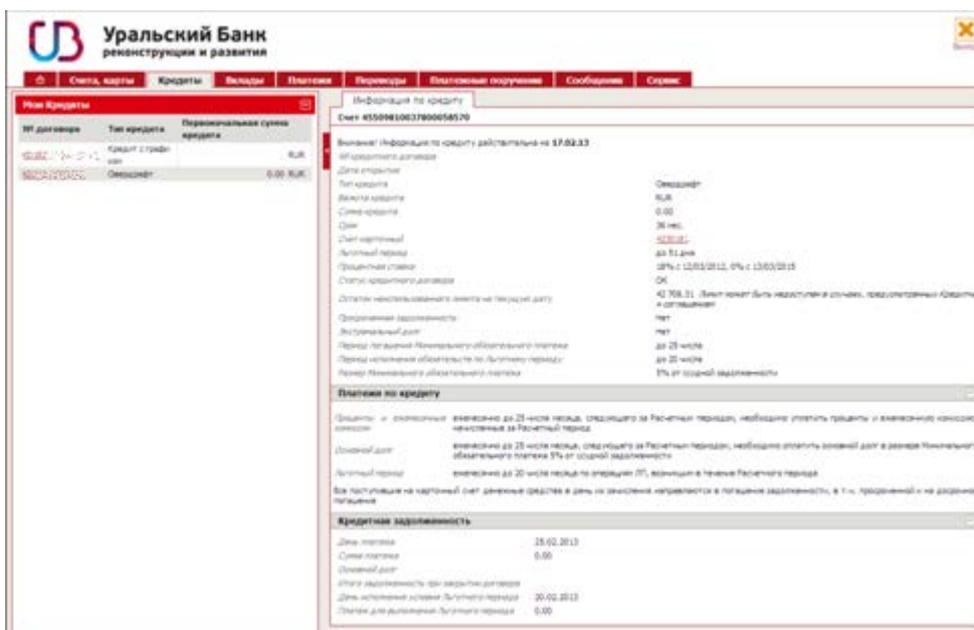
- во вкладке «Счета, карты»
- на главной (домашней) странице (при условии выбора параметра «Счета» в настройках «Сервис» – «Параметры домашней страницы» (см. пункт «Ваша домашняя страница»)).



## Как получить информацию по своему кредиту

Во вкладке «Кредиты» отображаются номера договоров, типы Ваших кредитов и первоначальные суммы. Кликнув по номеру договора, Вы сможете увидеть более подробную информацию по конкретному кредиту: номер счета (на который был предоставлен кредит), номер кредитного договора, дата открытия, срок кредита, процентная ставка.

В разделе «Кредитная задолженность» отображается дата погашения задолженности, сумма следующего платежа, текущий остаток основного долга и сумма, которую необходимо внести при закрытии договора.





Пополнить Ваш вклад или снять с него денежные средства можно через меню **«Переводы»**, выбрав тип перевода **«На свой счет»** и указав счет вклада и номер карточного счета, на который/с которого Вы хотите перевести денежные средства. Перевод денежных средств с вклада возможен только на свой карточный счет. Платежи с вклада на счет запрещены. Если требуется совершить платеж, необходимо сначала перевести денежные средства на карточный счет, а затем совершить платеж.

#### Перевод денежных средств со счета вклада на карточный счет

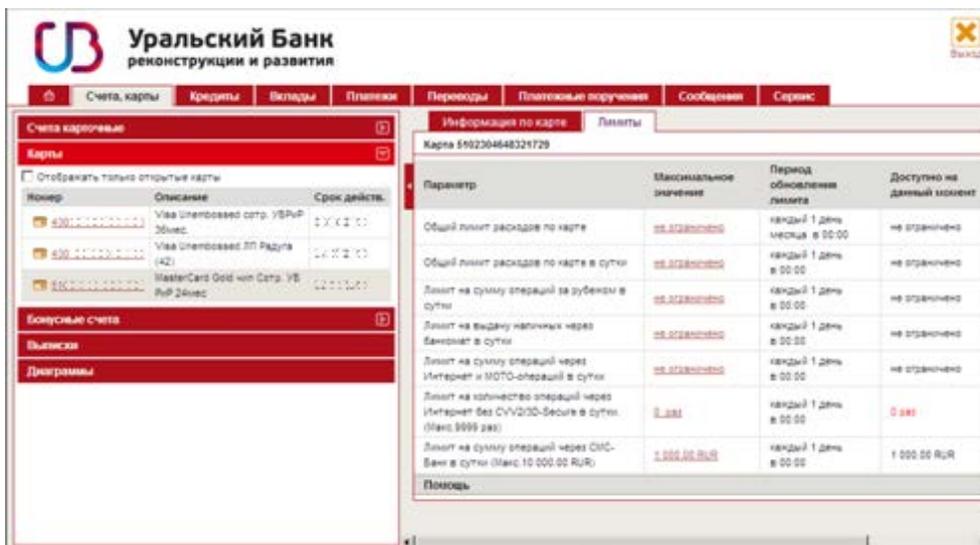
The screenshot shows the 'Fast Transfer' (Быстрый перевод) form in the online banking system of Ural Bank. The interface includes a navigation menu with options like 'Accounts, Cards', 'Credits', 'Deposits', 'Payments', 'Transfers', 'Payment orders', 'Messages', and 'Services'. The 'Transfers' (Переводы) section is active. On the left, there are sections for 'My transfers' (Мои переводы) and 'Transfer history' (История переводов). The main form fields are: 'Description' (Описание), 'Sender account details' (Реквизиты плательщика) with account number 423058101, 'Amount' (Сумма) set to 5000, 'Currency' (Валюта) set to Russian Ruble, and 'Recipient details' (Получатель перевода) where the 'Transfer type' (Тип перевода) is set to 'To my account' (На свой счет) and the recipient account number is 42301810.

#### Перевод денежных средств с карточного счета на счет вклада

The screenshot shows the 'Fast Transfer' (Быстрый перевод) form in the online banking system of Ural Bank. The interface is similar to the previous one. The 'Transfer type' (Тип перевода) is set to 'To account' (На счет). The 'Sender account details' (Реквизиты плательщика) show account number 4230181, and the 'Recipient account details' (Получатель перевода) show account number 423058101. The amount is set to 100.

## Как изменить лимиты по карте

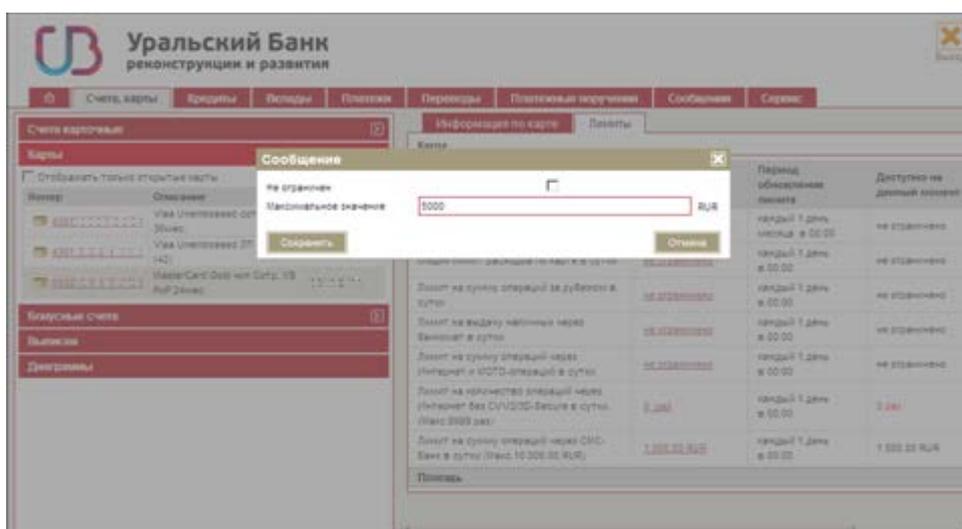
Вкладка «Счета, карты»– «Карты» – Номер карты – Вкладка «Лимиты»



На странице отображается список лимитов для выбранной карты. С помощью данных лимитов Вы можете изменять общую сумму расходных операций по карте, изменять величину расходов допустимых для совершения покупок в торговых точках и покупок в сети Интернет и т.п.

Главное, для чего предназначены лимиты, это снизить Ваши финансовые риски при использовании пластиковой карты и избежать доступа злоумышленников к денежным средствам на Вашем карточном счете.

*Изменить значения лимита:* введите новое значение в поле «**Максимальное значение лимита**» (если поле доступно для редактирования), нажмите кнопку «**Сохранить**».



Система «Телебанк-Лайт» позволяет настраивать следующие виды ограничений по Вашей карте:

- Общий лимит расходов по карте;
- Общий лимит расходов по карте в сутки;
- Лимит на сумму операций за рубежом в сутки;
- Лимит на выдачу наличных через банкомат в сутки;

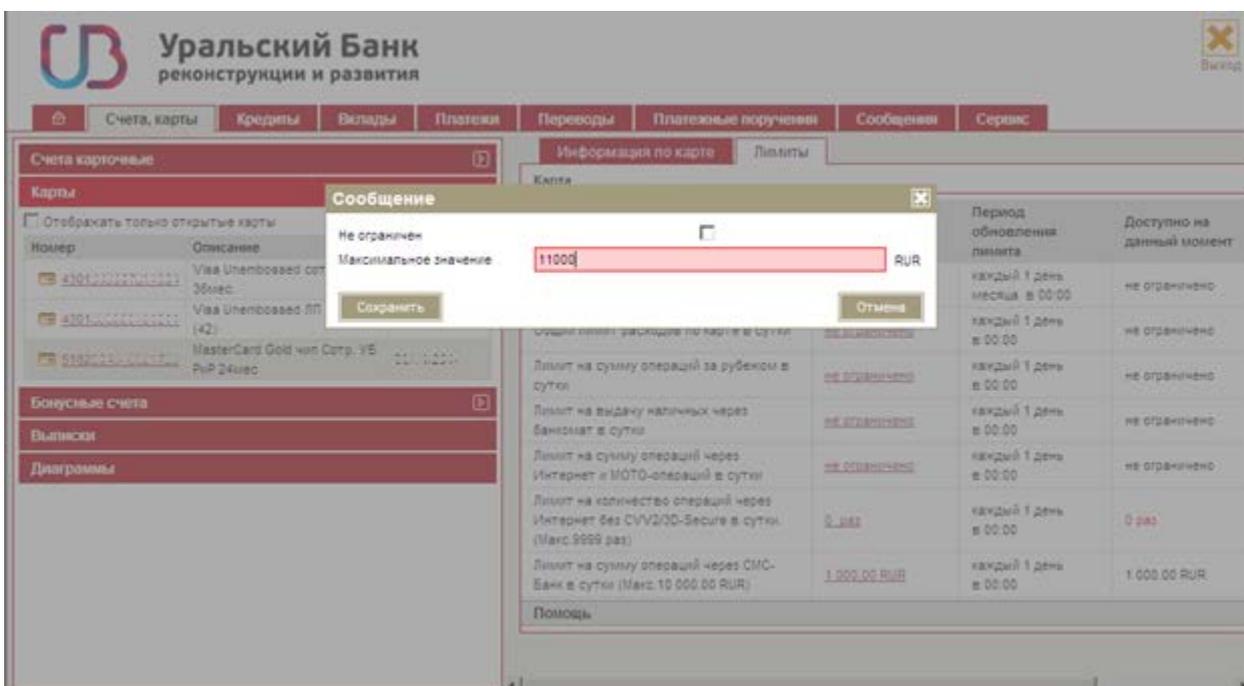
- Лимит на сумму операций через Интернет и МOTO-операций (МOTO-операции - операции, осуществляемые с помощью почты и телефона) в сутки;
- Лимит на количество операций через Интернет без CVV2/3D-Secure\* в сутки (не более 9999 раз). Данный лимит срабатывает при совершении операции оплаты в Интернет-магазинах, не поддерживающих технологию 3D-Secure и одновременно не запрашивающих код CVV2/CVC2;

\*15 января 2013 года ОАО «УБРиР» запустил новую технологию 3D-Secure в рамках выпуска банковских карт международных платежных систем Visa и MasterCard. Данная технология позволяет идентифицировать подлинность операции оплаты в сети Интернет посредством дополнительной аутентификации держателя карты в режиме реального времени.

- Лимит на сумму операций через СМС-Банк в сутки (не более 10 000 RUR).

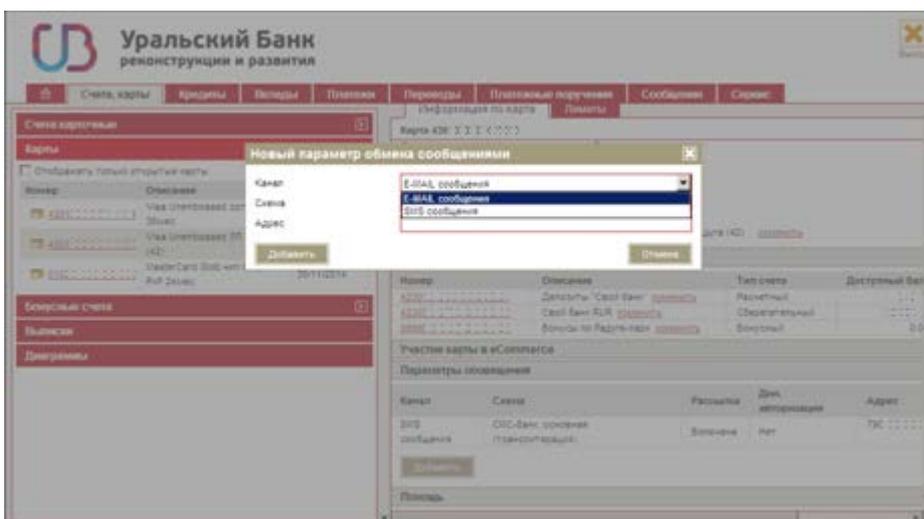
**Внимание!** Лимиты по некоторым картам могут иметь установленные, рекомендованные Банком значения. Однако они также подлежат корректировке в зависимости от Ваших потребностей.

Если введенное Вами значение не соответствует диапазону изменений лимита, установленного для него Банком, то поле выделится красным цветом и сохранится предыдущее значение лимита.



### Как установить параметры SMS/E-mail-сообщения в рамках услуги СМС-банк

Выбрав на странице «Счета, карты» – «Карты» закладку «Параметры оповещения», Вы сможете просматривать назначенные на карту сервисы в рамках услуги СМС-банк (SMS/E-mail-сообщения) и добавлять необходимые сервисы из предлагаемого списка. При добавлении сервисов необходимо внимательно изучить Тарифы Банка на сайте: [www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru)

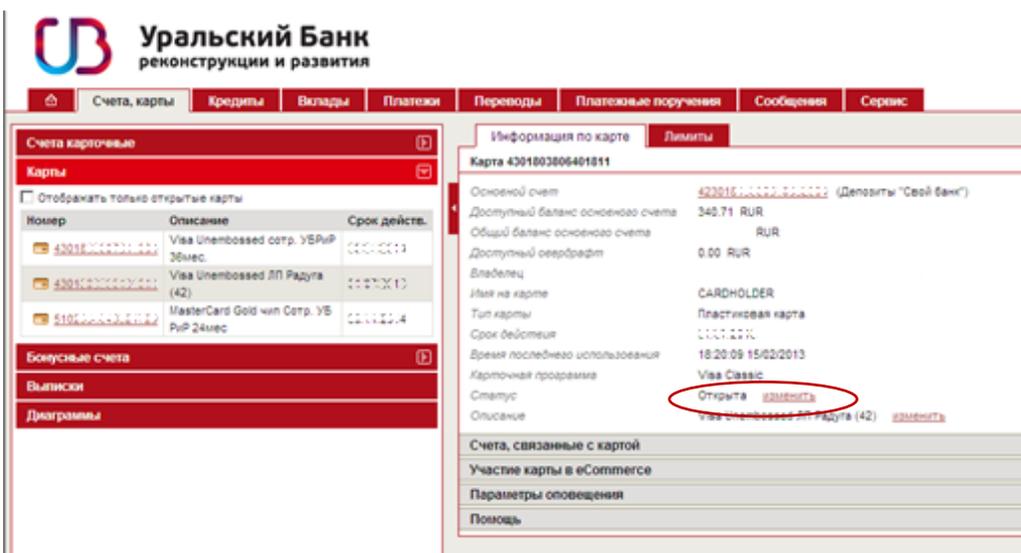


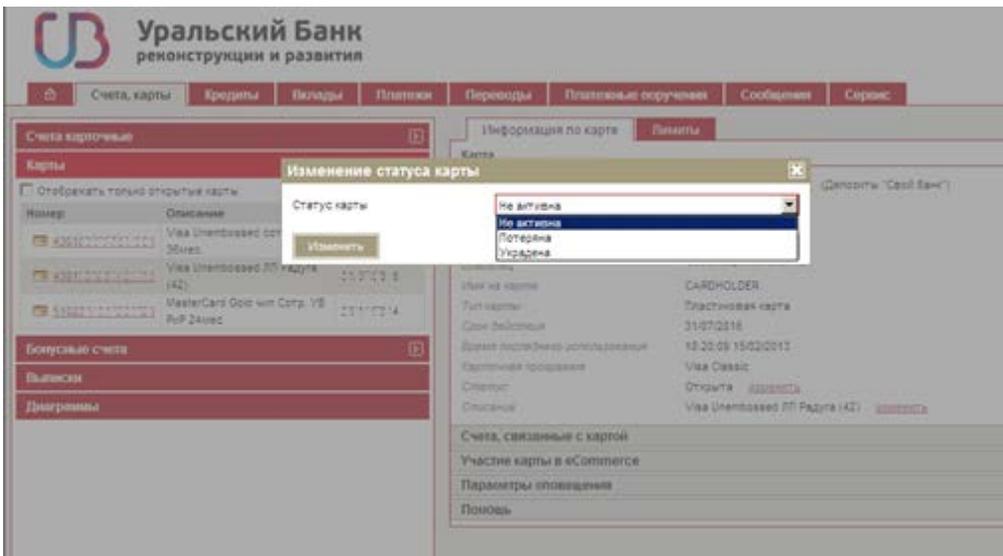
SMS/E-mail-сообщения своевременно предупредят Вас о попытках несанкционированного доступа к Вашему карточному счету или вкладу, исключат возможные финансовые потери!

При любых подозрениях на мошеннические операции Вы можете обращаться в **Службу круглосуточной поддержки клиентов** по телефонам: **+7 (343) 264-55-64, +7 (343) 229-70-00, 8-800-1000-200.**

### Как заблокировать карту

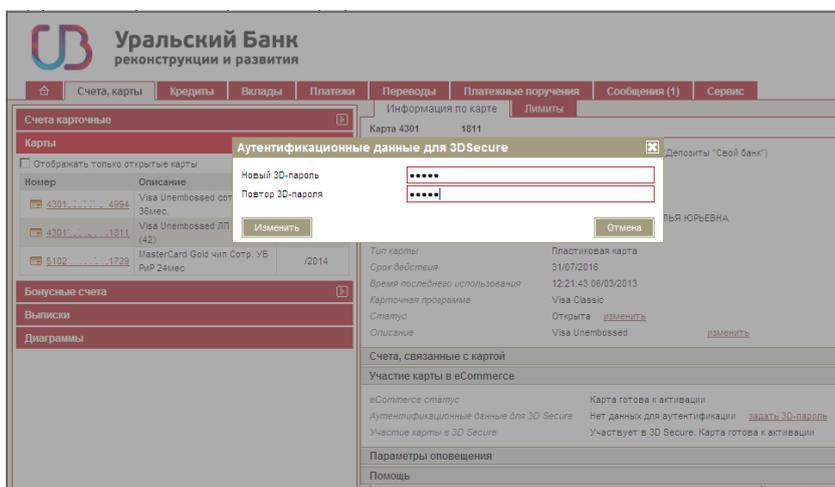
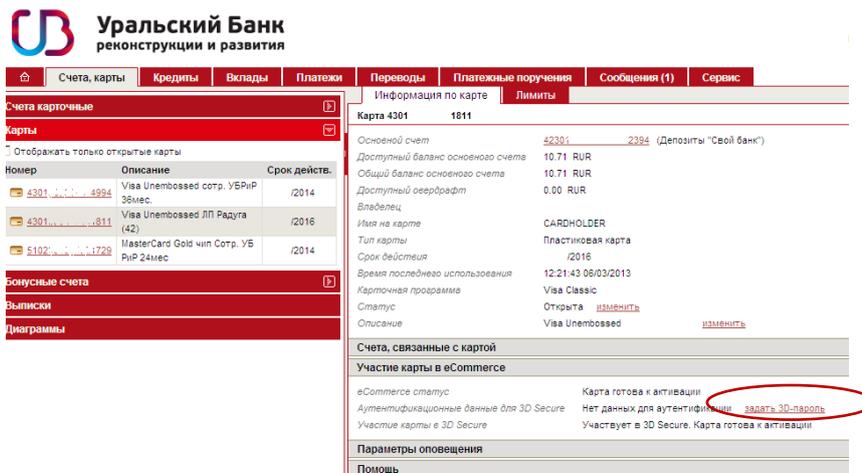
При выборе необходимой карты на странице «Счета, карты» – «Карты» Вам станет доступно окно «Информация по карте». В случае утери, кражи карты или подозрении в ее несанкционированном использовании Вы можете самостоятельно изменить статус карты на: «не активна», «потеряна», «украдена». В случае назначения статуса карты «не активна», Вы можете самостоятельно разблокировать карту через систему «Телебанк-Лайт», статус карты «потеряна» и «украдена» предполагает только перевыпуск карты.





### Как установить пароль 3D-Secure?

Выбрав на странице «Счета, карты» – «Карты» закладку «Участие карты в eCommerce» - «**здать 3D-пароль**», Вы сможете заранее установить интернет-пароль для своих банковских карт, по которым Вы собираетесь проводить платежи в сети Интернет. Все интернет-магазины, поддерживающие технологию 3D-Secure, размещают логотип **Verified By Visa** и **MasterCard SecureCode** на своей стартовой/платежной странице.



Пароль является статичным и представляет собой сочетание буквенно-цифровых символов (минимальная длина – 4 символа, максимальная длина – 16 символов). Пароль начинает действовать с момента его сохранения в системе «Телебанк». Данный пароль необходимо запомнить и вводить каждый раз при оплате покупки в сети Интернет по заданной карте, если Интернет-магазин поддерживает технологию 3D-Secure.

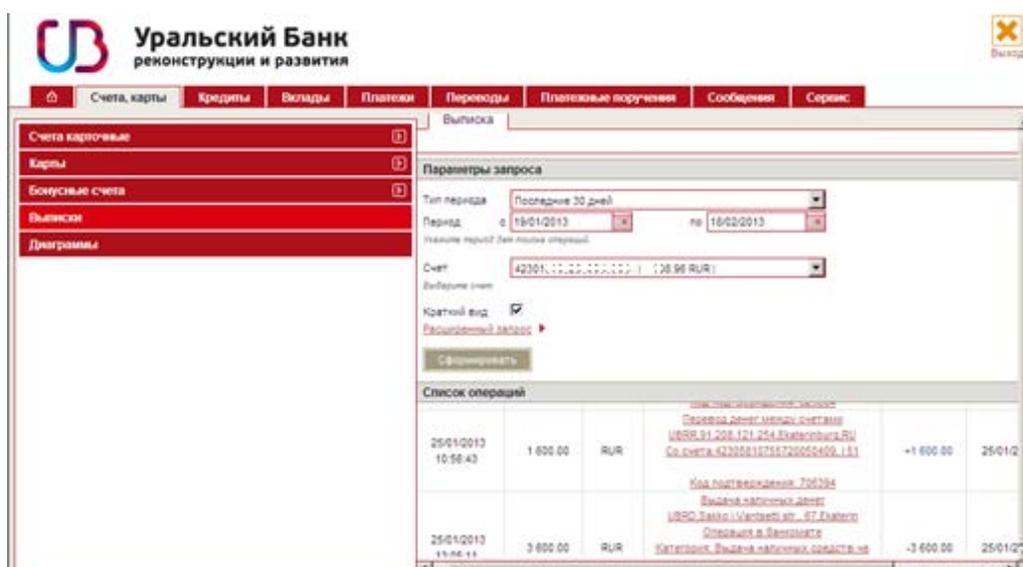
Вы можете в любое время поменять заданный пароль в системе «Телебанк» из соображений безопасности или забывчивости.

У Вас есть только 3 попытки ввода пароля. В случае если Вы использовали все попытки ввода, карта блокируется на текущие сутки для проведения операций в сети Интернет, где используется технология 3D-Secure.

**ВАЖНО:** Необходимо обратить внимание на то, что по картам могут быть установлены лимиты на проведение операций в сети Интернет, изменить которые можно самостоятельно с использованием системы «Телебанк» или в любом отделении Банка (более подробно см. пункт «Как изменить лимиты по карте»).

### Как узнать список операций по счету

Список операций, которые производились с выбранного Вами счета за определенный период, называется «Выписка по счету» (вкладка «Счета, карты» – «Выписки»). Вы можете не просто отслеживать и контролировать поступление денежных средств на карточный счет и Ваши расходы, но и эффективно планировать свой бюджет.



Для формирования выписки Вам необходимо задать параметры запроса. По заданным параметрам запроса будет представлена следующая информация:

- Дата и время совершения операции;
- Сумма операции;
- Валюта, в которой была произведена операция;

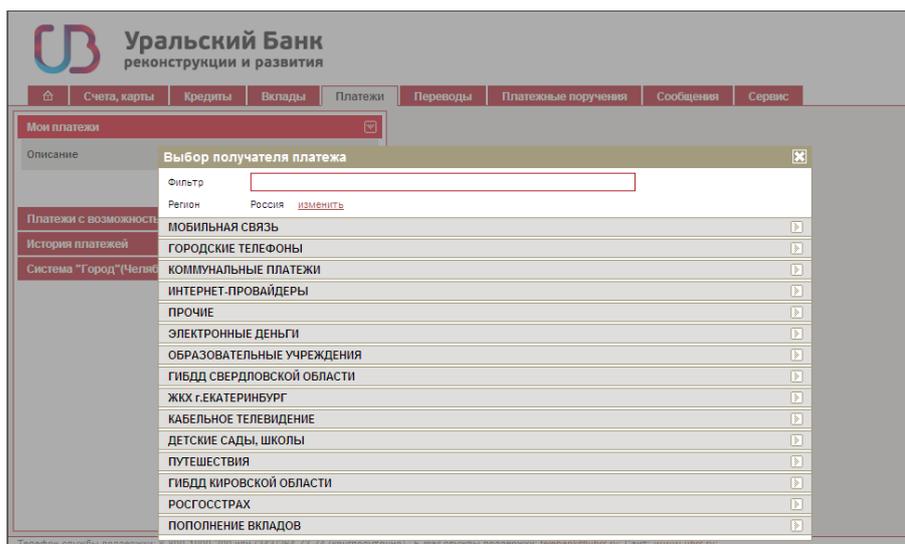
- Описание (где была совершена операция и ее содержание: покупка/перевод/зачисление средств и т.д.). Информация о совершенной покупке (город, улица, название магазина и пр.) предоставляет платежная система, и мы не вправе ее изменить.
- Сумма в валюте счета: отражает пополнение (со знаком «+») или списание (со знаком «-») средств с Вашего счета;
- Дата списания/зачисления средств. Для некоторых операций списание/зачисление средств происходит несколько позже момента совершения операции;
- Конечный баланс отражает остаток средств на счете после каждой операции.

## Быстро – значит хорошо

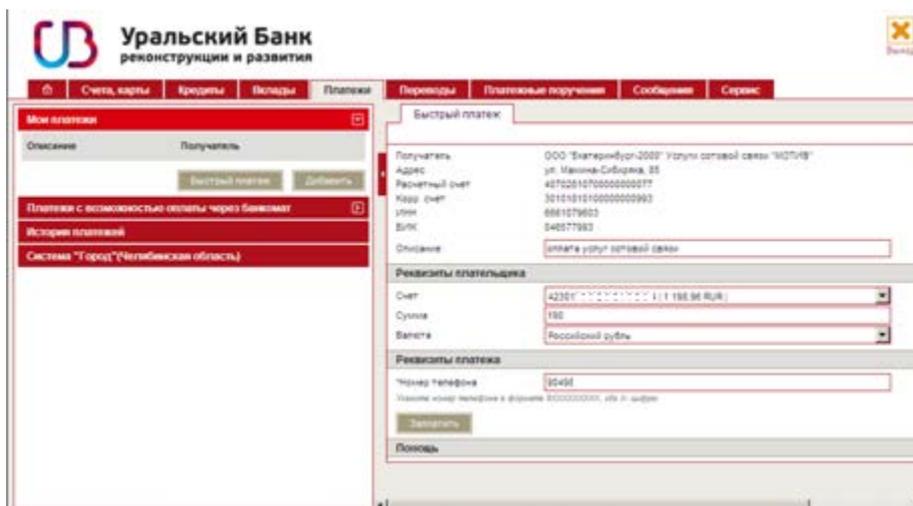
Быстро заплатить за телефон, Интернет, штраф ГИБДД и др.

Вкладка «Платежи» – «Быстрый платеж».

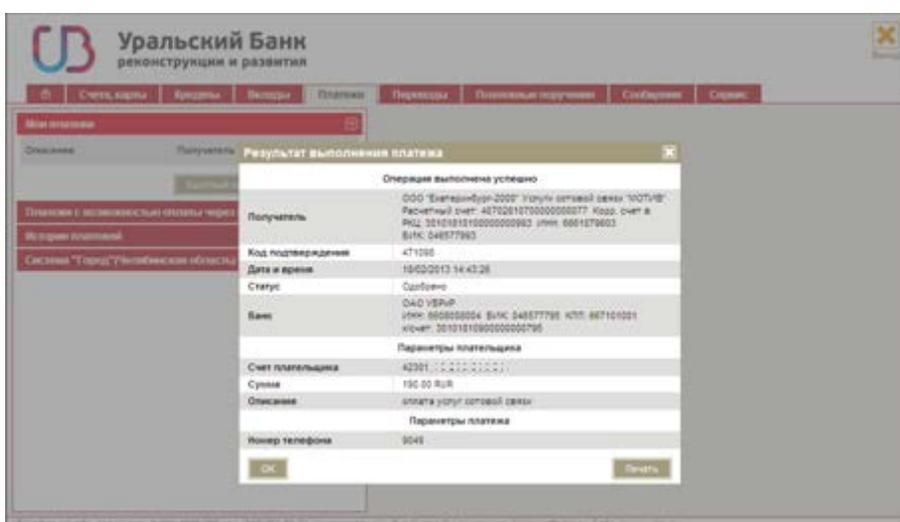
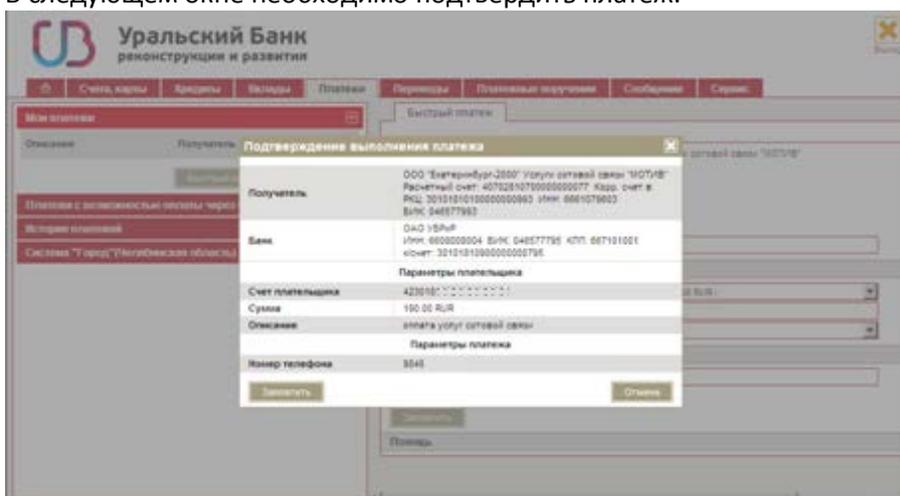
1. Выберите из списка услугу, которую хотите оплатить: мобильная связь, городские телефоны, коммунальные платежи, Интернет-провайдеры, телевидение, электронные деньги, образовательные учреждения, ГИБДД и др.



В окне оплаты конкретной услуги заполнить необходимые поля. Например, при оплате услуг сотовой связи, указать назначение платежа (оплата услуг сотовой связи), вписать сумму платежа, который Вы хотите осуществить, номер сотового телефона и нажать кнопку «Заплатить».



В следующем окне необходимо подтвердить платеж.



При оплате услуг через «Быстрый платеж» Вам не придется заводить банковские реквизиты получателя, Вы указываете только необходимую информацию о платеже (например, сумму и номер телефона, в случае оплаты услуг мобильной связи) и проводите платеж. Сразу же после подтверждения платежа на экране появится уведомление о его осуществлении. При необходимости результат выполнения платежа можно вывести на печать.

### Быстро перевести деньги

Пункт меню «Переводы» предназначен для:

1. перевода денежных средств между «своими» счетами клиента,
2. перевода денежных средств в пользу иных держателей карт ОАО «УБРФР»,
3. перевода на карты Visa/MasterCard сторонних российских банков.

Для осуществления быстрого перевода (вкладка «Переводы» – «Быстрый перевод») необходимо выбрать получателя перевода (тип перевода: на свой счет, на счет или на карту), указать номер

счета или карты, на который Вы хотите осуществить перевод и нажать кнопку **«Выполнить перевод»**. В следующем окне необходимо подтвердить перевод.



**Между «своими» счетами** – позволяет перемещать денежные средства между карточными счетами (если у Вас их несколько), дает возможность пополнять и списывать денежные средства с вкладов с возможностями дистанционного банковского обслуживания (более подробную информацию об этих вкладах Вы можете получить на сайте Банка [www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru)), а также погашать кредиты.

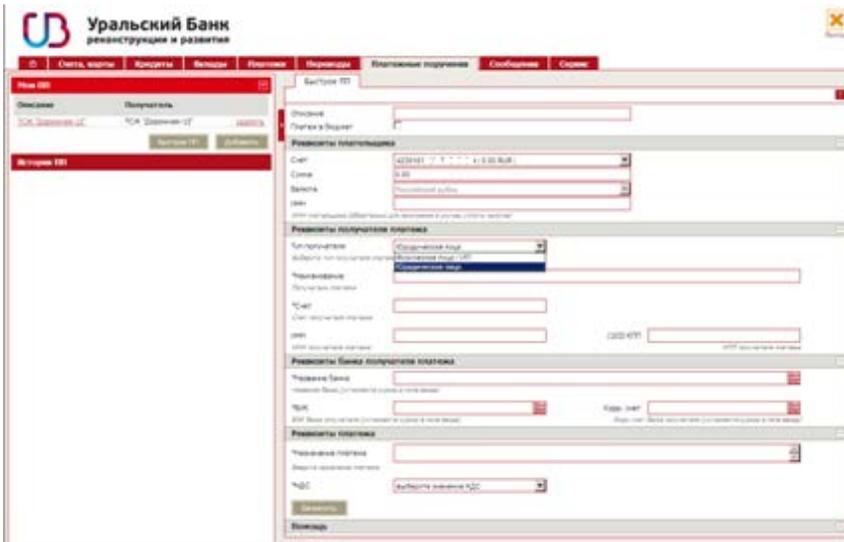
**«На счет»** – позволяет переводить денежные средства в пользу клиента ОАО «УБРИР», указав полный номер его карточного счета. Будьте внимательны, номер счета получателя обязательно должен начинаться с цифр 42301.

**«На карту»** – позволяет переводить денежные средства в пользу держателей любых карт ОАО «УБРИР» и держателей карт Visa/MasterCard сторонних российских банков. Для выполнения перевода необходимо указать полный номер банковской карты получателя. Перевод денежных средств в пользу клиентов сторонних банков можно выполнить через пункт меню **«Платежное поручение»**.

### Быстрые платежные поручения

Перевод денежных средств клиентам сторонних банков можно выполнить через пункт меню **«Платежное поручение»**.

1. Для этого во вкладке **«Платежные поручения» - «Быстрое ПП»** необходимо выбрать в поле **«Тип получателя»**: физическое лицо/ИП или юридическое лицо.
2. Заполнить все необходимые поля: описание перевода, сумму, реквизиты получателя платежа, реквизиты банка получателя платежа, назначение платежа, значение НДС (обязательно заполнить все поля, которые обозначены звездочкой) и нажать кнопку **«Заплатить»**;
3. В следующем окне необходимо подтвердить платеж.



Для выполнения налоговых платежей (Например: налог на имущество, на операции с ценными бумагами, земельный налог и др.) необходимо поставить в форме платежного поручения галочку **«Платеж в бюджет»** и заполнить остальные поля.

Реквизиты банков-получателей хранятся в системе «Телебанк-Лайт», поэтому Вам достаточно ввести полное/частичное наименование нужного банка или БИК и указать город, в котором он находится.

Платежными поручениями может производиться перечисление денежных средств:

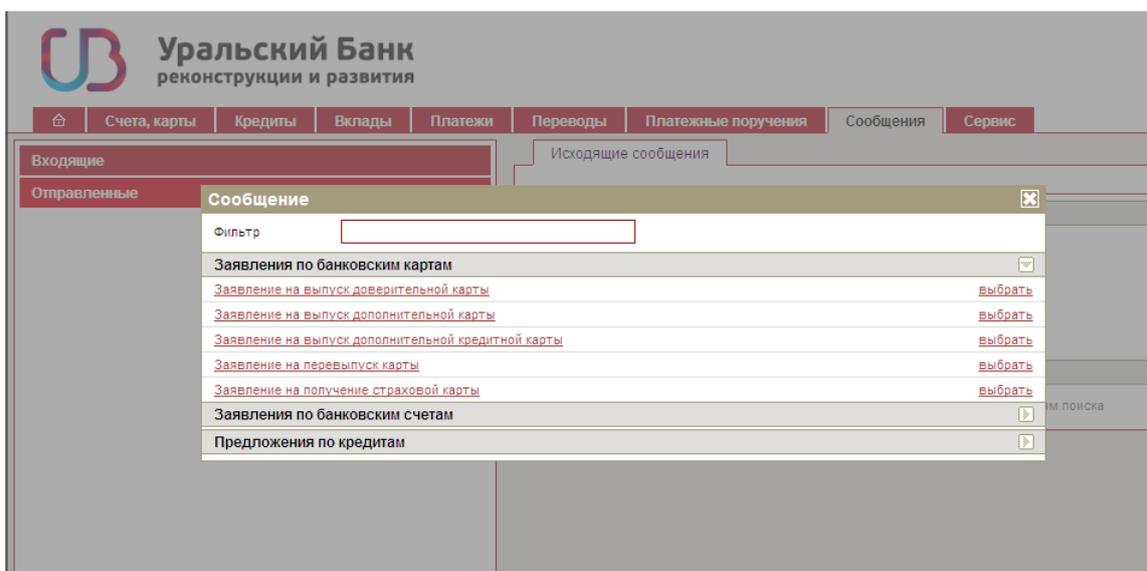
- за поставленные товары и оказанные услуги;
- для осуществления периодических платежей;
- в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды и др.;
- в целях возврата/размещения кредитов (займов)/депозитов и уплаты процентов по ним;
- в других целях, предусмотренных законодательством или договором.

## Не выходя из дома

Во вкладке «Сообщения» происходит Ваше общение с сотрудниками Банка. Здесь отображаются все входящие и отправленные сообщения за определенный период. При помощи этого сервиса, Вы можете заказать банковскую карту или оставить заявление по банковским счетам через Интернет, не выходя из дома! Для этого Вам просто нужно заполнить приведенную форму заявления и отправить ее в сообщении. Далее Ваш запрос будет обработан, и в течение 3-х рабочих дней Вы получите ответ с результатом проведенной операции.

### Заказать карту через Интернет

«Сообщения» – «Новое сообщение» – «Заявления по банковским картам».



#### Заявление на выпуск доверительной карты

Вы предоставляете близким вам людям возможность использовать денежные средства, хранящиеся на Вашем карточном счете, заказав на этой странице банковскую карту на их имя. Такой вариант позволит без усилий распределить средства среди членов Вашей семьи, а также обеспечить денежными средствами родственников, находящихся далеко от Вас.

Доверительная карта может быть выпущена к банковской карте любого типа, за исключением кредитной карты.

#### Заявление на выпуск дополнительной карты

Дополнительную карту Вы можете заказать к одной из Ваших основных карт. Наиболее полезна данная карта будет, если Вы отправляетесь в путешествие, т.к. она застрахует Вас от случаев, связанных с утратой или порчей основной карты.

#### Заявление на выпуск дополнительной кредитной карты

Дополнительная карта оформляется также к счету, открытому в рамках программы «Кредитная карта с льготным периодом».

### Заявление на перевыпуск карты

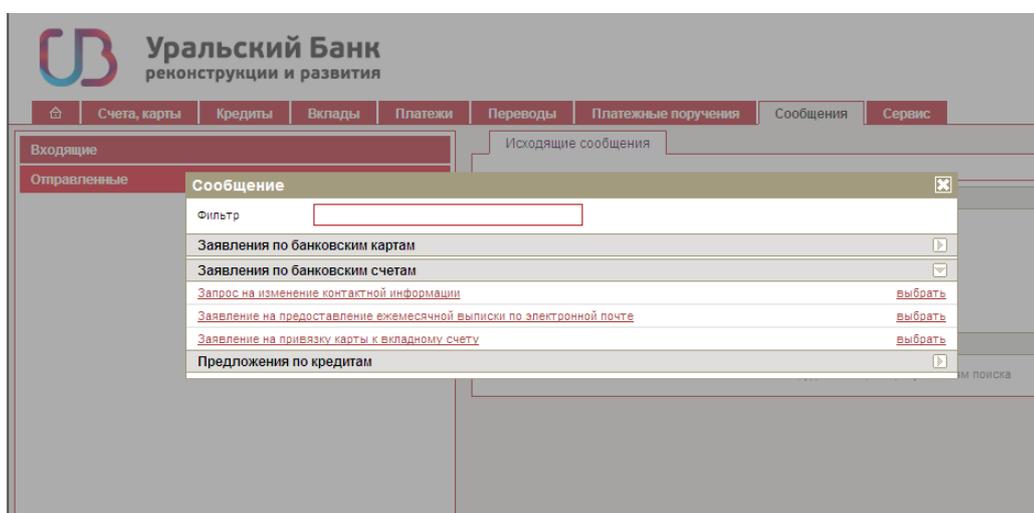
Вы можете заказать перевыпуск одной из имеющихся у Вас карт на новый срок.

### Заявление на получение страховой карты

Вы можете заказать страховую карту (полис) в дополнение к Вашей основной карте. В программу страхования входит компенсация медицинских расходов, оказание помощи при наступлении несчастного случая, решение проблем, связанных с утратой документов и багажа, а также другие виды помощи, связанные с возникновением непредвиденных обстоятельств во время Ваших путешествий за рубежом.

### **Заявления по банковским счетам**

«Сообщения» – «Новое сообщение» – «Заявления по банковским счетам».



### Запрос на изменение контактной информации

Обновите Ваши контактные данные, чтобы мы смогли связаться с Вами при возникновении экстренных ситуаций и подозрений на попытку использования Ваших денежных средств третьими лицами (мошенниками).

### Заявление на предоставление ежемесячной выписки по электронной почте

Мы рекомендуем Вам регулярно контролировать операции по Вашему карточному счету, для чего предлагаем воспользоваться бесплатной услугой ежемесячной выписки об операциях по карточному счету.

### Заявление на привязку карты к вкладному счету

К Вашему вкладному счету может быть привязано несколько банковских карт. Если по какой-то причине использование изначально привязанной к вкладу карты Вам неудобно, Вы можете дополнительно привязать к нему другую карту. За выполнение данной операции комиссия не взимается.

## Словарь основных терминов

**Аутентификация** – средство защиты, которое проверяет подлинность пользователя.

**Банковская карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, находящимися на банковском счете Клиента.

**Вендор** – организация, в пользу которой осуществляется платеж (например, оператор сотовой связи, Интернет-провайдер, отделение ГИБДД и т.д.).

**Выписка** – список операций, которые производились по счету Клиента.

**Динамическая аутентификация** – способ проверки прав доступа пользователя «Телебанк-Лайт». Заключается в предоставлении Банком посредством SMS-сообщений на мобильный телефон или электронную почту клиента одноразового изменяющегося кода, предназначенного для входа и совершения операций в системе «Телебанк-Лайт».

**Дистанционный банковский вклад (ДБВ)** – вклад с использованием банковской карты, управление которым осуществляется через банкоматы и систему «Телебанк-Лайт».

**Доступный баланс по карточному счету** – сумма денежных средств, доступных Вам для использования.

**Идентификатор (ID)** – уникальный код пользователя, полученный им в момент подключения услуги «Телебанк-Лайт». Отображается на наружной стороне персонального конверта.

**Капитализация процентов** – причисление процентов к сумме вклада. Позволяет в дальнейшем осуществлять начисление процентов на проценты, тем самым, увеличивает выгоду вкладчика.

**Лимит** – установленный предел, накладывающий ограничения на количество денежных средств, некоторые операции и т.д.

**Номер карточного счета** – номер счета, к которому привязана банковская карта (карта может быть привязана к нескольким счетам, например, основной счет карты и несколько счетов вкладов с возможностью дистанционного управления).

**Общий баланс по карточному счету** – сумма денежных средств, включающая в себя сумму доступного баланса и все зарезервированные суммы.

**Остаток вклада** – общая сумма вклада, хранящаяся на счете вкладчика на определенную дату.

**Перевод** – процедура перераспределения денежных средств между счетами Клиента, а также перевод на счета других Клиентов.

**Платеж** – перевод денежных средств в пользу какой-либо организации (например, за оказанные услуги).

**Платежное поручение** – распоряжение владельца счета (плательщика) обслуживающему его банку перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств, оформленное расчетным документом.

**Секретный код** – цифровой пароль, полученный пользователем при подключении услуги «Телебанк-Лайт», используемый им для входа в систему. Является секретным и находится внутри запечатанного конверта.

**Статус карты** – признак банковской карты, позволяющий или запрещающий проведение операций по карте.

**Текстовый псевдоним** – имя, которое пользователь самостоятельно выбирает для регистрации в системе «Телебанк-Лайт».

**Технология 3D-Secure** – это современная и эффективная технология для предотвращения мошеннической активности и обеспечения безопасности расчетов в сети Интернет с использованием банковских карт УБРИР платежных систем Visa и MasterCard. 3D-Secure позволяет проверить правомерность совершения операции оплаты по карте в сети Интернет посредством дополнительной идентификации держателя карты в режиме реального времени.

**Цифровой псевдоним** – числовой код, который пользователь самостоятельно выбирает для регистрации в системе «Телебанк-Лайт».