

**Правила программы лояльности «My Life»
для держателей банковских карт ПАО КБ «УБРИР» (с 01.09.2023)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Банком и Клиентом и устанавливают порядок участия Клиента в Программе лояльности «My Life» для держателей банковских карт (далее – Программа).

1.2. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка и увеличения их транзакционной активности путем совершения операций покупок с использованием Карты и/или ее реквизитов.

2. Термины и определения

Банк – Публичное акционерное общество «Уральский банк реконструкции и развития».

Вознаграждение - денежное вознаграждение, подлежащее выплате Клиенту в соответствии с условиями Программы.

Доверительная карта – Карта, выпускаемая Банком по распоряжению Клиента на имя иного физического лица дополнительно к Карте Клиента, имеющая единый с Картой Клиента Карточный счет.

Дополнительная карта – Карта, выпускаемая Банком на имя Клиента дополнительно к основной Карте, имеющая единый с основной Картой Карточный счет.

Клиент – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Карта – банковская карта, выпущенная ПАО КБ «УБРИР» в рамках следующих Тарифных планов:

- ТП «My Life»¹ (ТП 410-1);
- ТП «ЕСК Уралочка» (ТП 420-1);
- все ТП раздела 5 «Тарифов ПАО КБ «УБРИР» на операции, проводимые с использованием банковских карт» (кроме ТП 54-25 и ТП 54-26);
- ТП 71-1, ТП 71-2;
- Карты МИР ЗП (ТП 51-3, ТП 56-1 – ТП 56-7, ТП 71-1, ТП 71-2).
- Карты Mastercard ЗП (ТП 54-22, ТП 54-24).

Карта МИР ЗП – банковская карта платежной системы «МИР», выпущенная ПАО КБ «УБРИР» в рамках Тарифных планов ТП 51-3, ТП 56-1 – ТП 56-7, ТП 71-1, ТП 71-2.

Карта Mastercard ЗП – банковская карта платежной системы «Mastercard», выпущенная ПАО КБ «УБРИР» в рамках Тарифных планов ТП 54-22, ТП 54-24.

Карточный счет (Счет) – банковский счет, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

Категория – группы категорий МСС, предложенные Банком Клиенту в Мобильном банке / Системе «Интернет-банк».

МСС - Merchant Category Code (далее - МСС) – код категории продавца, представляет собой 4-значный номер, классифицирующий вид деятельности ТСП, в котором осуществляется оплата с помощью Карты.

Минимальный оборот за расчетный месяц – суммарный оборот операций оплаты, произведенных по Карте (Картам) Клиента за Расчетный месяц, по достижении которого выплачивается Вознаграждение. Размер Минимального оборота, размер Вознаграждения и порядок его выплаты с учетом Минимального оборота определены настоящей Программой.

Мобильный банк – мобильное приложение Системы «Интернет-банк».

Операция в сети Интернет – вид Покупки, операция по оплате товаров и услуг в сети Интернет: с использованием реквизитов Карты и (или) с использованием Платежного приложения.

Операция оплаты коммунальных услуг – операция по оплате коммунальных услуг², совершенная одним из следующих способов:

- в Мобильном банке в разделе «Платежи / Коммунальные услуги» или «Платежи / Система Город Челябинск», а также по QR-коду (за исключением операций в адрес бюджетных организаций) с Карточного счета;
- в ТСП с использованием Карты, если операции присвоен МСС 4900.

¹ Наименование тарифного плана до 01.05.2021 – «КОМФОРТ».

² Коммунальными услугами в соответствии с действующим законодательством РФ считаются: плата за наем и/или содержание жилого помещения, взносы на капитальный ремонт, оплата горячего и/или холодного водоснабжения, электроэнергети, теплоэнергии, газоснабжения, бытового газа в баллонах, твердого топлива при наличии печного отопления, обращения с твердыми коммунальными отходами, отведения сточных вод.

Операция оплаты транспортных услуг – операция с использованием Карты МИР ЗП/Карты Mastercard ЗП по оплате услуг местного и пригородного общественного пассажирского транспорта, который работает по регулярному графику по заранее определенным маршрутам (МСС 4111, 4131).

Опция «Больше плюсов» (Опция) - опция, подключаемая и отключаемая Клиентом самостоятельно в Мобильном банке / Системе «Интернет-банк», представляющая собой дополнительный функционал, предлагаемый Банком Клиенту в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО КБ «УБРиР».

Покупка – операция по оплате товаров или услуг с использованием Карты на территории Российской Федерации и/или за рубежом в ТСП, в том числе Операция в сети Интернет.

Правила – настоящие Правила программы лояльности для банковских карт «My Life».

Платежное приложение – программное обеспечение сторонней организации (Samsung Pay, МИР Pay)³, установленное клиентом Банка на мобильное устройство (смартфон, планшет, часы и т.п.) для оплаты покупок при помощи беспроводной связи без физического использования Карты.

Расчетный месяц — календарный месяц, за который Банк учитывает траты по Карте, для расчета Вознаграждения. Он начинается 1 числа и длится по последний календарный день месяца.

СБПэй, Сервис бесконтактной оплаты СБПэй - электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения СБПэй для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети Интернет с использованием всех поддерживаемых в Системе быстрых платежей способов оплаты: QR-код, кнопка оплаты на сайте или платежная ссылка.

Система «Интернет-банк» – программно-технический комплекс, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию и исполнение распоряжений Клиентов, передаваемых по сети Интернет, и проведение на их основе финансовых и иных операций.

ТП – Тарифный план.

ТСП – предприятие торговли или сферы услуг, принимающее к оплате Карты. ТСП могут вводить ограничения по типам карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых операций и порядку идентификации Клиентов. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Клиентов в связи с такими ограничениями или порядком идентификации, вводимыми ТСП.

3. Правила Программы

3.1. Днем вступления Клиента в Программу считается день получения Карты.

3.2. Для получения Вознаграждения в рамках Категорий, предложенных Клиенту на выбор, необходимо выбрать и подтвердить в Мобильном банке / Системе «Интернет-банк» 3 (Три) Категории из перечня доступных для выбора Категорий, представленных в п. 3.7. Правил.

3.3. Выбор из предложенных Банком Категорий осуществляется Клиентом путем нажатия на кнопку «Подтвердить» в разделе «Ваш кешбэк» в Мобильном банке / Системе «Интернет-банк». Клиенты, использующие устройства на операционной системе iOS, могут осуществить выбор и подтверждение Категорий в Системе «Интернет-банк». Клиенты, использующие устройства на операционной системе Android и прочие, могут установить Категории в Мобильном банке / Системе «Интернет-банк».

3.4. Выбор Категорий для начисления Вознаграждения за Расчетный месяц доступен Клиенту с 25-ого (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего Расчетному по последний календарный день Расчетного месяца. В случае выбора Клиентом Категории с 25-ого (двадцать пятого) числа по последний календарный день месяца, предшествующего Расчетному, начисление Банком Вознаграждения производится с первого числа Расчетного месяца. При выборе Клиентом Категории с 1-ого (первого) числа по последний календарный день Расчетного месяца, действие Категории и начисление Банком Вознаграждения осуществляется с момента подтверждения Клиентом выбранной Категории в Мобильном банке / Системе «Интернет-банк», с точностью до часов и минут по часовому поясу г. Екатеринбурга.

3.5. Установленные Категории на расчетный месяц Клиент может посмотреть в разделе «Ваш кешбэк» в Мобильном банке / Системе «Интернет-банк». Выбранные и подтвержденные Клиентом Категории на расчетный месяц изменению не подлежат.

3.6. Банк начисляет Клиенту Вознаграждение за совершенные и списанные со Счета суммы Операций оплаты коммунальных услуг, Операций в сети Интернет, Покупок и Операций оплаты транспортных услуг, далее именуемых вместе «Результативные операции».

3.7. Перечень Категорий и условия начисления Вознаграждения в рамках каждой Категории следующие:

³ При наличии технической возможности.

Минимальный оборот за расчетный месяц	Название Категории	Описание	МСС	Коэффициент начисления Вознаграждения	Максимальная сумма Вознаграждения за расчетный месяц
от 5 000 рублей ⁴	Категории, которые не требуется выбирать и подтверждать в Мобильном банке / Системе «Интернет-банк» (начисление Вознаграждения осуществляется автоматически)				
	Транспорт	Операции оплаты транспортных услуг: оплата поездок в местном и пригородном транспорте	4111, 4131	10% (при наличии у клиента Карты МИР ЗП, Карты Mastercard ЗП)	300 рублей ⁴
	Онлайн-покупки	Операции в сети Интернет: с использованием реквизитов Карты на сайте магазина и/или в приложении	МСС коды, присвоенные Онлайн-покупкам	5% (начисляется при условии подключенной Опции «Больше плюсов») ⁵	500 рублей ⁴
	Категории, предлагаемые Банком и доступные на выбор Клиенту				
	Оплата ЖКУ	Операции оплаты коммунальных услуг	4900	5%	300 рублей ⁴
	Алкогольные напитки	Магазины спиртных напитков	5921	3%	300 рублей ⁴
	Топливо и АЗС	Автозаправочные станции	5172,5541,5542,5983	3%	300 рублей ⁴
	Аптеки	Лекарства, витамины, фармацевтическая продукция	5122,5912	3%	300 рублей ⁴
	Супермаркеты	Розничная продажа продуктов питания и еды	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499	1%	300 рублей ⁴
	Остальные Покупки	Прочие покупки	МСС коды, которые не обозначены в таблице и не указаны в Приложении №1 к настоящим Правилам	1%	1700 рублей ⁴
Итого на Клиента:					1700 рублей⁴

3.8. При наличии у Клиента подключенной Опции «Больше плюсов», Банком автоматически осуществляется начисление и выплата Вознаграждения за Операции в сети Интернет, совершенные в период, в течение которого была подключена Опция «Больше плюсов», а именно: в период с момента подключения Опции (с точностью до часов и минут по часовому поясу г. Екатеринбурга) и до даты её отключения (не включительно). При отсутствии у Клиента подключенной Опции «Больше плюсов», начисление Вознаграждения за Операции в сети Интернет не осуществляется.

3.9. Для подключения/отключения Опции «Больше плюсов» в текущей дате, такое подключение/отключение необходимо произвести до 21:59:59 (по часовому поясу г. Екатеринбурга). Если

⁴ Здесь и далее, для карточных счетов в иностранной валюте - эквивалент в иностранной валюте. Для расчета Минимального оборота за расчетный месяц эквивалент в иностранной валюте рассчитывается по курсу Банка, установленному на дату списания соответствующей операции с карточного счета. При зачислении суммы Вознаграждения за расчетный месяц эквивалент в иностранной валюте рассчитывается по курсу Центрального Банка, установленному на дату зачисления Вознаграждения на карточный счет.

⁵ Порядок начисления Вознаграждения 5% за Операции в сети Интернет за расчетный месяц, в котором была подключена / отключена Опция «Больше плюсов», описан в п.3.8. Правил.

подключение/отключение Опции «Больше плюсов» осуществляется Клиентом в интервале с 22:00:00 по 23:59:59 (по часовому поясу г. Екатеринбурга), то Опция будет подключена / отключена с даты, следующей за фактической датой подключения.

3.10. Сумма Вознаграждения не зависит от количества выпущенных Клиенту Карт и не может превышать сумм, указанных в п.3.7. Правил.

Максимальная сумма Вознаграждения за расчетный месяц, которая может быть начислена Клиенту за Результативные операции по Карте (Картам) Клиента, составляет 1700 рублей на одного Клиента. По факту достижения указанной суммы, начисление Вознаграждения за Результативные операции в течение соответствующего расчетного месяца более не осуществляется и на будущие периоды не переносится.

При наличии у Клиента Карты МИР ЗП/Карты Mastercard ЗП, если Клиенту за расчетный месяц начислена максимальная сумма Вознаграждения за Операции оплаты транспортных услуг (300 руб.), Операции в сети Интернет (500 руб.), то максимальная сумма Вознаграждения в выбранных и подтвержденных Клиентом Категориях не может превышать 900 руб. за расчетный месяц.

3.11. Если Клиент не произвел выбор Категорий для начисления Вознаграждения в период с 25-ого (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего Расчетному, по последний календарный день Расчетного месяца, начисление Вознаграждения в рамках Категорий, доступных на выбор, в Расчетном месяце не осуществляется.

При совершении Покупок вне выбранных Клиентом Категорий, начисление Вознаграждения за подобные Покупки не осуществляется (кроме Покупок в Категориях «Транспорт» и «Онлайн-покупки»).

3.12. В расчете Минимального оборота за расчетный месяц участвуют совершенные и списанные со Счета на момент расчета Вознаграждения суммы Покупок и Операций оплаты транспортных услуг за расчетный месяц. При расчете Минимального оборота за расчетный месяц учитываются Покупки и Операции оплаты транспортных услуг во всех валютах с использованием всех действующих Карт Клиента, включая основную Карту, Дополнительную Карту, а также Доверительную Карту (вместе именуемые Карты Клиента). При совершении Результативных операций по Доверительной Карте, начисление Вознаграждения производится на карточный счет, к которому выпущена данная Доверительная Карта.

3.13. Суммы Покупок и Операций оплаты транспортных услуг, совершенных в иностранной валюте, пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату списания данных Покупок и операций с карточного счета Клиента.

3.14. В расчете Минимального оборота за расчетный месяц не участвуют:

- Покупки, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам;
- Операции оплаты коммунальных услуг;

3.15. Вознаграждение не начисляется и не выплачивается Банком за Покупки, указанные в Приложении №1 к настоящим Правилам, а также за операции, классифицируемые Банком/Платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту).

3.16. Расчет суммы Вознаграждения производится отдельно по каждой Результативной операции. Вознаграждение начисляется на сумму каждой Результативной операции, округленной до целых сотен в меньшую сторону (за исключением начисления Вознаграждения за Операции оплаты транспортных услуг). На сумму Результативной операции, составляющей менее 100 руб., Вознаграждение не начисляется (кроме Операций оплаты транспортных услуг).

3.17. В случае если Результативная операция соответствует одновременно нескольким коэффициентам начисления Вознаграждения, то начисление Вознаграждения производится 1 (Один) раз с использованием максимального коэффициента начисления Вознаграждения. Если Операции в сети Интернет присвоен МСС, одновременно соответствующий МСС выбранной Клиентом Категории, то при наличии у Клиента подключенной Опции «Больше плюсов», начисление Вознаграждения осуществляется в размере коэффициента начисления Вознаграждения в Категории «Онлайн-покупки», указанный в п.3.7. настоящих Правил. За операции оплаты коммунальных услуг (МСС: 4900) Вознаграждение начисляется исключительно по тому коэффициенту, который применяется для Операций оплаты коммунальных услуг и указан в п.3.7. Правил.

3.18. При совершении возврата средств за Результативную операцию, Банк удерживает сумму Вознаграждения, начисленную ранее за соответствующую Результативную операцию, из суммы Вознаграждения, выплачиваемой по результатам того расчетного месяца, в котором произведен возврат средств.

3.19. Сумма вознаграждения за отмененную Покупку удерживается Банком из суммы итогового Вознаграждения, начисленного за Результативные операции за Расчетный месяц.

3.20. Начисление Вознаграждения не производится, если на момент начисления Карточный счет закрыт.

3.21. В соответствии с п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации сумма Вознаграждения в рамках данной Программы обложению НДФЛ не подлежит.

3.22. Расчет и выплата суммы Вознаграждения осуществляется в валюте Счета.

3.23. Банк осуществляет выплату Вознаграждения Клиенту по итогам каждого Расчетного месяца Программы путем перечисления суммы Вознаграждения на Счет Клиента до 20-го числа каждого месяца, следующего за Расчетным.

4. Прочие условия

4.1. Правила Программы размещены на Сайте Банка в сети Интернет ubrg.ru.

4.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Программы. В случае изменения условий Программы, Банк уведомляет об этом Клиентов не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты введения в действие таких изменений путем размещения электронной версии новой редакции условий Программы на сайте Банка.

4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.

4.4. Банк вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении действия Программы Банк размещает не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты приостановления или прекращения Программы на сайте Банка.

4.5. Банк приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, с даты приостановления/прекращения Программы. При этом Банк осуществляет начисление Вознаграждения по итогам месяца, предшествовавшего календарному месяцу, в котором Банк приостанавливает/прекращает Программу. В случае если Банк вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Банк осуществляет уведомление Клиентов в любой срок. При этом положения о сроке уведомления, указанные в пункте 4.4. не применяются.

4.6. В случае возникновения у Клиента претензий по вопросам, связанным с расчетом и выплатой суммы Вознаграждения в рамках данной Программы, Клиент вправе обратиться в Банк в течение 1 (одного) календарного месяца со дня выплаты Вознаграждения.

Приложение № 1
к Правилам программы лояльности «My Life»
для держателей банковских карт ПАО КБ
«УБРИР»

**Покупки, которые не учитываются в расчете Общей суммы Покупок за расчетный месяц,
и по которым не начисляется и не выплачивается Вознаграждение**

- оплата комиссий за услуги ПАО КБ "УБРИР";
- операции в Системе Интернет-банк (в том числе в Мобильном банке) и банкоматах ПАО КБ "УБРИР", в том числе операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов;
- переводы через Систему быстрых платежей, а также с использованием сервиса бесконтактной оплаты СБПэй;
- операции в других кредитных организациях (банках);
- операции по денежным переводам, в том числе переводы с карты на карту (МСС: 4829, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 9950);
- приобретение и/или пополнение электронных средств платежа (МСС: 6050, 6051);
- операции выдачи наличных денежных средств (МСС: 6010, 6011);
- операции в финансовых учреждениях – торговля и услуги (МСС: 6012);
- инкассация чека (обналичивание) (МСС: 3882);
- услуги курьера – по воздуху и на земле, агентство по отправке грузов (МСС: 4215);
- торговые точки телеком клавишного ввода, предлагающие единичные локальные и дальние телефонные звонки, используя центральный номер доступа без разговора с оператором и используя код доступа (МСС: 4813);
- телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов и Телекоммуникационные услуги (МСС: 4812, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС: 4816);
- коммерческое, промышленное оборудование – нигде более не классифицированное (МСС: 5046, 5085);
- стоматологическое / лабораторное / медицинское / офтальмологическое оборудование и материалы для больниц (МСС: 5047);
- мужская, женская и детская спецодежда, спец-обувь (МСС: 5137, 5139);
- ломбарды (МСС: 5933);
- прямой маркетинг – страховые услуги, услуги страховых компаний (МСС: 5960, 6300);
- магазины религиозных товаров (МСС: 5973);
- услуги брокеров на рынке ценных бумаг (МСС: 6211);
- агенты недвижимости и менеджеры – аренда, в т.ч. через тайм-шер (МСС: 6513, 7012);
- пополнение небанковских предоплаченных карт, счетов (МСС: 6540);
- знакомства (МСС: 7273);
- служба налоговой подготовки (МСС: 7276);
- долги, брак, личные вопросы – консультирование (МСС: 7277);
- различные услуги - нигде более не классифицированные (МСС: 7299);
- рекламные услуги (МСС: 7311);
- кредитные бюро (МСС: 7321);
- агентства взыскания долгов (МСС: 7322);
- услуги: синьки, фотокопирования, коммерческое искусство, графика, фотография, быстрое копирование, репродуцирование, создание чертежей, стенография и секретарское дело (МСС: 7332, 7333, 7338, 7339);
- дезинсекция, дезинфекция и дератизация (МСС: 7342);
- уборка и техническое обслуживание зданий и помещений (МСС: 7349);
- агентства по трудоустройству, временные справочные службы (МСС: 7361);
- программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем (МСС: 7372);
- бизнес услуги – нигде более не классифицированные (МСС: 7399);

- азартные игры и игорные ставки, включая покупку лотерейных билетов, фишек для казино, ставки на скачках и пари на гоночных состязаниях (МСС: 7995, 9754, 7802);
- адвокаты, юридические услуги (МСС: 8111);
- благотворительные организации и социальные службы - сбор средств (МСС: 8398);
- гражданские, социальные и братские ассоциации (МСС: 8641);
- политические и религиозные организации (МСС: 8651, 8661);
- членские организации, нигде более не классифицированные (МСС: 8699);
- профессиональные услуги - нигде более не классифицированные (МСС: 8999);
- судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку (МСС: 9211);
- штрафы, налоговые платежи (МСС: 9222, 9311);
- платежи по залогам и облигациям (МСС: 9223);
- государственные услуги - нигде более не классифицированные (МСС: 9399);
- почтовые услуги – только государственные (МСС: 9402);
- медицинские услуги (МСС: 4119, 8011, 8031, 8041, 8042, 8049, 8050, 8099, 8062, 8071, 8021);
- услуги образования (МСС: 8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 8351);
- услуги организаций культуры (МСС: 7832, 7922, 7991).

Указанные коды классификации предприятий по типу деятельности - МСС (Merchant Category Code), присваиваются банком, обслуживающим торговые точки. Банк не несет ответственность за неверно указанный код МСС банками, обслуживающими торговые предприятия.