

# Политика конфиденциальности Публичного акционерного общества «Уральский банк реконструкции и развития»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) Публичного акционерного общества «Уральский банк реконструкции и развития» (далее - Банк) разработана с целью информирования Пользователей о перечне данных, которые могут быть получены в отношении Пользователей в процессе регистрации и использования Сервисов Банка, способа обработки Банком таких данных.

В настоящей Политике также указаны цели, для которых может обрабатываться персональная информация Пользователей, и основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, что бы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

В настоящей Политике под Пользователем понимается лицо, имеющее доступ к Сервисам Банка посредством сети Интернет. Под Сервисами понимаются мобильные и web-приложения (далее - Приложения), системы дистанционного банковского обслуживания Банка, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания, а также без заключения такового, сайт Банка, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через сеть Интернет.

1.2. Настоящая Политика применяется только к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователями Сервисов Банка.

1.3. Использование Пользователем Сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики и условиями обработки персональной информации Пользователя.

1.4. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Банка.

1.5. Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Банка и/или в Приложениях. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

## 2. Получаемая информация и цели ее использования

Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях осуществления технического управления Сервисами Банка, проведения анализа и улучшения их работы, для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах, в маркетинговых целях, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике или определенных законодательством Российской Федерации.

2.1. Персональная информация пользователя может включать:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Адрес электронной почты;
- Реквизиты банковской карты или иного средства платежа;
- Номер телефона Пользователя и информация из адресной книги устройства.

Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве Пользователя используются для облегчения совершения Пользователями операций переводов денежных средств при использовании мобильного приложения Банка.

• Автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервисов Банка в т.ч. (но не ограничиваясь):

- Информация об IP-адресе и адресе точки подключения Пользователя.

Цель – повышение безопасности пользователя при использовании Сервисов Банка и совершения финансовых операций.

➤ Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (реализуется в Приложениях Банка при наличии технической возможности)

Цель: выполнение аудио звонков Пользователя в Банк с использованием Приложения.

➤ Информация о местоположении устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS)

Цель: информирование Пользователя при использовании приложений Банка о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а так же о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

➤ Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Банка, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профили Пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

➤ Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

### **3. Условия, сроки и способы обработки информации Пользователя.**

3.1. В соответствии с настоящей Политикой, Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в п. 2.

3.2. Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиям законодательства Российской Федерации. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке информации Пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Сервисов Банка осуществляется на основании договоров с партнерами.

3.4. Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, при этом, аффилированные лица Банка должны придерживаться положений настоящей Политики.

3.5. Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие;
- По основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе с целью:

– выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;

– выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;

– защиты прав, собственности или безопасности Банка, Пользователей Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

3.6. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества.

3.7. Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций: Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, PIN-коды карт, втайне от третьих лиц и незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт.

Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании Сервисов Банка.

3.8. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

3.9. Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Банка в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем, а так же в течение 5 (пяти) лет после расторжения таких договоров.