

# Правила предоставления услуги информирования и управления карточным счетом СМС-банк

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления услуги информирования и управления Карточным счетом с использованием мобильного телефона «СМС-банк» (далее – Услуга СМС-банк).

1.2. Услуга СМС-банк предоставляется держателям банковских карт ПАО КБ «УБРиР» (далее – Банк):

1.2.1. На основании Анкеты-Заявления на предоставление услуги (далее – Анкета - Заявление) для физических лиц, оформленного по установленной Банком форме в отделении Банка по банковской карте (далее – Банковская карта), указанной в Анкете-Заявлении.

1.2.2. Посредством Системы «Интернет-банк» в режиме реального времени.

1.2.3. Посредством банкомата Банка<sup>1</sup> в режиме реального времени.

1.3. Клиенты могут отменять и изменять реквизиты предоставления Услуги СМС-банк посредством Системы «Интернет-банк» и на основании соответствующего заявления в отделении Банка, а также отменять Услугу СМС-банк в банкомате Банка.

1.4. Карточный счет – банковский счет Клиента, предназначенный для отражения операций, в том числе совершенных с использованием Банковской карты.

1.5. Банк в рамках предоставления Услуги СМС-банк направляет Клиентам информацию в виде USSD/PUSH/SMS сообщений на мобильный телефон и/или электронных сообщений на электронный почтовый ящик, указанный Клиентом в Анкете-Заявлении:

- о неуспешных операциях и успешных операциях по Банковским картам, эмитированным Банком, которые влекут за собой изменение остатка по Карточному счету<sup>2,3</sup>;
- об истечении срока действия банковской карты за 30 и 7 календарных дней до соответствующей даты<sup>2,3</sup>;
- об операциях по Карточному счету, сумма которых превышает 1000 рублей или ее эквивалент в иностранной валюте, совершенных без использования Банковских карт или с использованием Банковских карт без авторизационного запроса<sup>2,4</sup>;
- об операциях по счету вклада, управление которым осуществляется с использованием банкоматов и Системы «Интернет-банк», независимо от суммы операции при проведении операций с использованием Банковских карт<sup>2</sup>.

Клиент самостоятельно выбирает способ доставки сообщения, указывая его в Анкете-заявлении.

1.6. Кроме того, Услуга СМС-банк позволяет:

- совершать платежи по шаблонам, назначенным Клиентом в системе «Интернет-банк»<sup>2</sup>;
- осуществлять оплату услуг операторов мобильной связи в пользу любого абонента<sup>2</sup>;
- получать информацию о последних операциях по Карточному счету, совершенных с использованием реквизитов карты, назначенной в рамках Услуги СМС-банк<sup>2</sup>;
- получать информацию об остатке денежных средств на Карточном счете (баланс)<sup>2</sup>;
- получать курсы конвертации валют, установленные Банком на текущую дату по операциям, совершаемым по Карточным счетам<sup>2</sup>;
- осуществлять активацию и деактивацию карты, назначенной в рамках Услуги СМС-банк, с целью временного ограничения проведения операций по карте<sup>2</sup>;

<sup>1</sup> Назначение и отмена Услуги СМС-банк через банкомат Банка возможны только по картам владельца карточного счета на номер мобильного телефона.

<sup>2</sup> Предоставляется в формате сообщений «Основной» (держателям основных, дополнительных банковских карт)

<sup>3</sup> Предоставляется в формате сообщений «Доверительный» (для держателей доверительных банковских карт)

<sup>4</sup> Предоставляется в формате сообщений «О зачислениях» (для держателей основных, дополнительных банковских карт, выпущенных в рамках заключенных генеральных соглашений)

– устанавливать временные лимиты на различные типы операций по банковской карте, назначенной в рамках Услуги СМС-банк<sup>2</sup>.

## **2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

2.1. Возможности Услуги СМС-банк, перечисленные в п. 1.6. Правил, реализуются путем обмена SMS-сообщениями между Клиентом и Банком.

2.2. Для использования возможностей Услуги СМС-банк, перечисленных в п. 1.6., Клиенту необходимо сформировать SMS-сообщение с указанием имени и необходимых параметров распоряжения на проведение соответствующей выбранной операции (далее – Команда) и направить Команду на номер центра обработки сообщений Банка».

2.3. Список Команд и описание действий по их отправке содержится в Инструкции пользователя услуги «СМС-банк» (далее – Инструкция), размещенной на сайте Банка в сети Интернет.

2.4. Команда на проведение операции по Карточному счету, инициированная Клиентом, считается переданной Клиентом и принимается к исполнению Банком, если последовательно выполнены следующие этапы:

- Клиент осуществил отправку корректной Команды на номер центра обработки сообщений Банка с использованием функций мобильного телефона (портативного устройства);
- номер телефона Клиента и фрагмент номера Банковской карты Клиента, содержащийся в полученной Банком Команде, аналогичны данным Клиента, заявленным при подключении к Услуге СМС-банк.

2.5. Результатом проведенной операции является регистрация операции в программном обеспечении Банка (присвоение кода авторизации) и отправка Клиенту уведомления об успешном выполнении операции.

2.6. Команда на проведение операции по Карточному счету, направленная Клиентом в Банк в порядке, определенном в п. 2.4. Правил, признается подписанным Клиентом платежным документом, являющимся основанием для совершения Банком операции по Карточному счету и имеющим равную силу с расчетным документом на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом.

2.7. В силу особенностей используемых каналов связи, Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением сведений, содержащихся в Командах и сообщениях, третьим лицом.

2.8. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с возможным осуществлением операций от лица Клиента в случае утери, кражи или доступа третьих лиц к его мобильному телефону (портативному устройству) при несвоевременной блокировке номера телефона и/или отключении Услуги СМС-банк.

2.9. Услуга СМС-банк считается оказанной Банком Клиенту в полном объеме при выполнении Команды с учетом требований, определенных в п. 2.4. Правил. При неполучении Клиентом от Банка сообщения о результате проведенной операции не по вине Банка, Услуга считается предоставленной Клиенту, и Клиент обязан оплатить Банку комиссию за пользование Услугой СМС-банк.

2.10. Отказ Клиента от предоставления Услуги СМС-банк считается принятым Банком, если отказ произведен в порядке, определенном в п. 4.1.2. Правил.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Клиент обязуется:**

3.1.1. При оформлении Анкеты-Заявления на предоставление Услуги СМС-банк указывать о себе достоверные сведения, а также письменно в течение 5 (Пяти) рабочих дней информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Анкете-Заявлении на предоставление Услуги СМС-банк.

3.1.2. Обеспечивать наличие денежных средств на Карточном счете в размере, достаточном для оплаты Банку комиссии за пользование Услугой СМС-банк в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.1.3. Не предоставлять претензии к Банку по функционированию Услуги СМС-банк в случае:

- отключения мобильного телефона (портативного устройства);
- нахождения вне зоны покрытия оператора мобильной связи;
- блокировки номера телефона или утери мобильного телефона (портативного устройства);
- возникновения технических проблем с мобильным телефоном (портативным устройством);
- несвоевременного оповещения Банка о факте изменения номера телефона, в том числе при невыполнении Банком Команд, отправленных Клиентом, в случаях;
  - несовпадения номера телефона и фрагмента номера Банковской карты Клиента данным, заявленным при подключении к Услуге СМС-банк;
  - несвоевременного оповещения Банка о факте изменения реквизитов электронной почты, отключения электронного почтового ящика и /или невозможности доставки электронного сообщения не по вине Банка.

3.1.4. При обнаружении доступа третьих лиц к мобильному телефону (портативному устройству), оперативно осуществить все необходимые действия по блокировке номера телефона и/или отключении/внесения изменений в реквизиты предоставления Услуги СМС-банк для предотвращения несанкционированного использования Услуги СМС-банк третьими лицами. Для отключения/внесения изменений в реквизиты предоставления Услуги СМС-банк Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка или самостоятельно осуществить отключение Услуги СМС-банк посредством Системы «Интернет-банк» или в банке Банкомата Банка.

### **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Предоставить Клиенту Услугу СМС-банк не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом соответствующего заявления в отделении Банка или при проведении соответствующих действий посредством Системы «Интернет-банк» или в банке Банкомата Банка. В режиме реального времени изменить реквизиты/прекратить предоставление Клиенту Услуги СМС-банк при подаче Клиентом соответствующего заявления в отделении Банка или при проведении соответствующих действий посредством Системы «Интернет-банк», прекратить предоставление Клиенту Услуги СМС-банк при проведении соответствующих действий в банке Банкомата Банка.

3.2.2. Прекратить предоставление Клиенту Услуги СМС-банк в случае окончания срока действия Банковской карты, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении при подключении Услуги СМС-банк.

3.2.3. Осуществить проведение операции по Карточному счету Клиента в соответствии с полученной от Клиента Командой, при соблюдении требований, указанных в п. 2.4. Правил, а так же передать Клиенту сообщение о результате проведения операции (как успешном, так и не успешном).

## **4. ПРАВА СТОРОН**

### **4.1. Клиент вправе:**

4.1.1. Получать от Банка необходимую информацию и консультации по вопросам предоставления Услуги СМС-банк.

4.1.2. В случае необходимости до окончания срока действия Банковской карты прекратить получение Услуги СМС-банк путем подачи соответствующего заявления в отделении Банка либо с использованием Системы «Интернет-банк» или банке Банкомата Банка. Для доверительных карт – заявление на отключение Услуги СМС-банк предоставляет владелец карточного счета.

4.1.3. Внести изменения в реквизиты предоставления Услуги СМС-банк путем подачи соответствующего заявления в отделении Банка либо с использованием Системы «Интернет-банк». Для доверительных карт – заявление на изменение реквизитов Услуги СМС-банк предоставляет владелец карточного счета.

### **4.2. Банк вправе:**

4.2.1. Взимать с Клиента комиссию за предоставление Услуги СМС-банк путем списания с Карточного счета Клиента в соответствии с действующими тарифами Банка.

4.2.2. Прекратить предоставление Клиенту Услуги СМС-банк в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Карточном счете Клиента для оплаты комиссии за предоставление

Услуги СМС-банк. Для возобновления предоставления Услуги СМС-банк Клиент должен внести денежные средства на Карточный счет в сумме, достаточной для оплаты задолженности по комиссии.

4.2.3. Расширять перечень операций, предоставляемых в рамках Услуги СМС-банк, с размещением соответствующей информации в отделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет.

4.2.4. Отказаться от выполнения переданного Клиентом и зарегистрированного Банком распоряжения, если после регистрации распоряжения выясняется, что его выполнение может повлечь убытки для Банка, либо если получена информация, свидетельствующая о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом требований настоящих Правил или выяснено, что проводимая Клиентом операция противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.5. В целях снижения риска возникновения убытков Клиента в случае получения несанкционированного доступа к Услуге СМС-банк третьими лицами, в том числе при несвоевременной блокировке Клиентом номера телефона и/или отключения/внесения изменения в реквизиты предоставления Услуги СМС-банк, вводить постоянные или временные ограничения на выполнение распоряжений Клиента, в частности, ограничивать суммы распоряжений, запрещать проведение некоторых видов платежей, ограничивать совокупный размер платежей, а также вводить другие необходимые ограничения без согласования с Клиентом.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Правилам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за недоставку USSD/PUSH/SMS сообщений на мобильный телефон или электронных сообщений на электронный почтовый адрес Клиента по вине операторов мобильной связи, из-за технических возможностей мобильного телефона (портативного устройства, компьютера) Клиента, а также вследствие ненадлежащих действий самого Клиента.