



Уральский Банк
реконструкции и развития

Руководство пользователя
по работе в Личном кабинете в рамках Договора
предоставления услуги «Интернет-эквайринг»



8 800 700 59 59

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ



UBRR.RU

Оглавление

1. Общее описание.....	3
2. Предоставление доступа к Личному кабинету.....	4
3. Функционал личного кабинета.....	5
3.1. Описание страницы аутентификации.....	5
3.2. Описание главного окна.....	5
3.3. Работа с заказами: поиска заказа.....	7
3.4. Работа с заказами: просмотр заказов.....	8
3.5. Проведение Реверса (операции отмены) или Возврата товара.....	9

1. Общее описание

Личный кабинет предоставляет следующие возможности:

- Доступ к информации об Операциях с использованием Карт, которые были инициированы в рамках Договора предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (далее — Договор Интернет-эквайринга), заключенного с ПАО КБ «УБРИР» (далее — Банк);
- Доступ к информации о заказах на оплату товаров/работ/услуг, совершенных в рамках Договора Интернет-эквайринга;
- Выполнение Операций отмены и Операций возврата в рамках Договора Интернет-эквайринга;
- Просмотр списка доступных Интернет-магазинов, имеющих в рамках Договора Интернет-эквайринга;

2. Предоставление доступа к Личному кабинету

Доступ к Личному кабинету предоставляется уполномоченным представителем Предприятия:

- при подключении к услуге «Интернет-эквайринг» — на основании Заявки на обслуживание Сервиса оплат;
- в процессе использования услуги «Интернет-эквайринг» — на основании Заявления на предоставление/изменение доступа к Личному кабинету.

Бланки документов размещены на сайте Банка <http://www.ubrr.ru>.

Банк предоставляет право использования Личного кабинета путем присвоения индивидуального пароля и логина каждому пользователю, указанному в заявлении на Личный кабинет (далее — Пользователь). Предоставление пары логин/пароль для первоначального входа в Личный кабинет осуществляется на электронный адрес, указанный в Заявке на обслуживание Сервиса Оплаты/в Заявлении на предоставление/изменение доступа к Личному кабинету.

Пользователь меняет пароль при первом входе в Личный кабинет; при последующем входе вводит измененный пароль и логин, полученный при регистрации.

Предприятие самостоятельно может определять количество Пользователей, а также тип доступа.

Доступ к Личному кабинету может быть двух типов:

Расширенный — предоставляет Пользователю возможность доступа к информации, отображаемой в Личном кабинете, а также возможность совершать Операции отмены и Операции возврата;

Стандартный — предоставляет Пользователю возможность просмотра информации, отображаемой в Личном кабинете, без возможности совершать Операции отмены и Операции возврата.

Типовые ситуации при использовании Личного кабинета.

В случае если Пользователь не помнит логин/пароль доступа к личному кабинету:

- **Вариант 1:** Уполномоченное лицо Предприятия подписывает Заявление на предоставление/изменение доступа к Личному кабинету, указывает галочку «Восстановить пароль», предоставляет в любое удобное отделение Банка.
- **Вариант 2:** Пользователь пишет письмо на электронный адрес eqv@ubrr.ru с электронного адреса, указанного при регистрации данного Пользователя в Личном кабинете, на восстановление логина/пароля. В письме должны быть указаны: причина обращения, юридическое лицо организации/ФИО индивидуального предпринимателя, MerchantID (индивидуальный регистрационный номер).

В случае необходимости смены Пользователя, изменения адреса эл. почты:

Уполномоченное лицо Предприятия подписывает Заявление на предоставление/изменение доступа к Личному кабинету, предоставляет в любое удобное отделение банка. При этом:

- для Пользователя №1 (действующий Пользователь, которому ранее был предоставлен доступ в Личный кабинет) — указывается галочка «Заблокировать доступ»
- для Пользователя №2 (новый Пользователь, которому необходимо предоставить доступ в Личный кабинет, либо действующий Пользователь с новым адресом эл. почты) — указывается галочка «Предоставить доступ к Личному кабинету»

В случае добавления дополнительного Пользователя:

Уполномоченное лицо Предприятия подписывает Заявление на предоставление/изменение доступа к Личному кабинету, указывает галочку «Предоставить доступ к Личному кабинету», предоставляет в любое удобное отделение Банка.

В случае блокировки доступа к Личному кабинету:

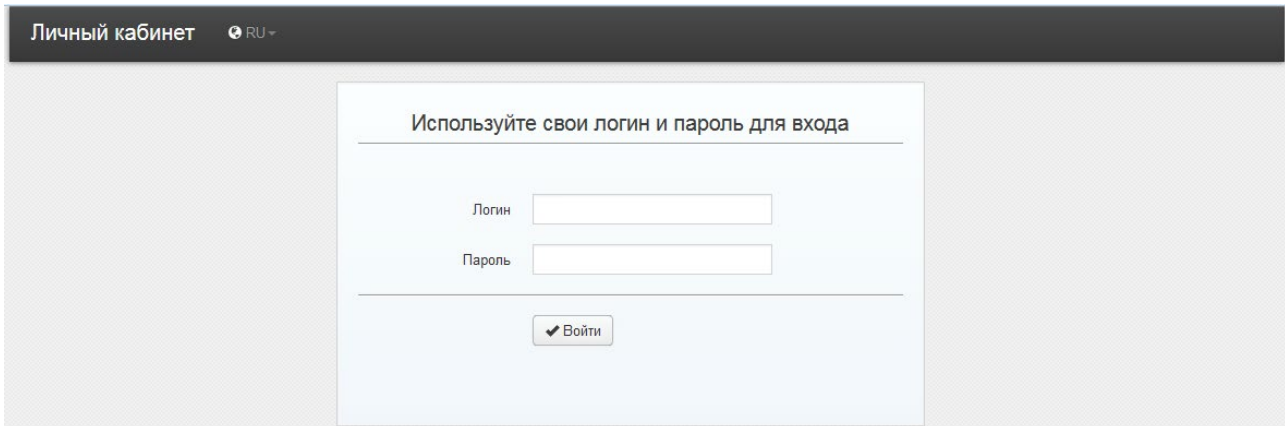
Блокировка происходит после 6 (шести) последовательных раз ввода неверного пароля при входе в Личный кабинет.

- **Вариант 1:** Уполномоченное лицо Предприятия подписывает Заявление на предоставление/изменение доступа к Личному кабинету по форме банка, указывает галочку «Восстановить пароль», предоставляет в любое удобное отделение Банка.
- **Вариант 2:** Пользователь пишет письмо на электронный адрес eqv@ubrr.ru с электронного адреса, указанного при регистрации данного Пользователя в Личном кабинете, на разблокировку доступа и восстановления пароля. В письме должны быть указаны: причина блокировки доступа, юридическое лицо организации/ФИО индивидуального предпринимателя, MerchantID (индивидуальный регистрационный номер).

3. Функционал личного кабинета

3.1. Описание страницы аутентификации

После перехода по ссылке <https://lk.ubrr.ru> на экране отображается страница аутентификации для ввода логина и пароля пользователя:



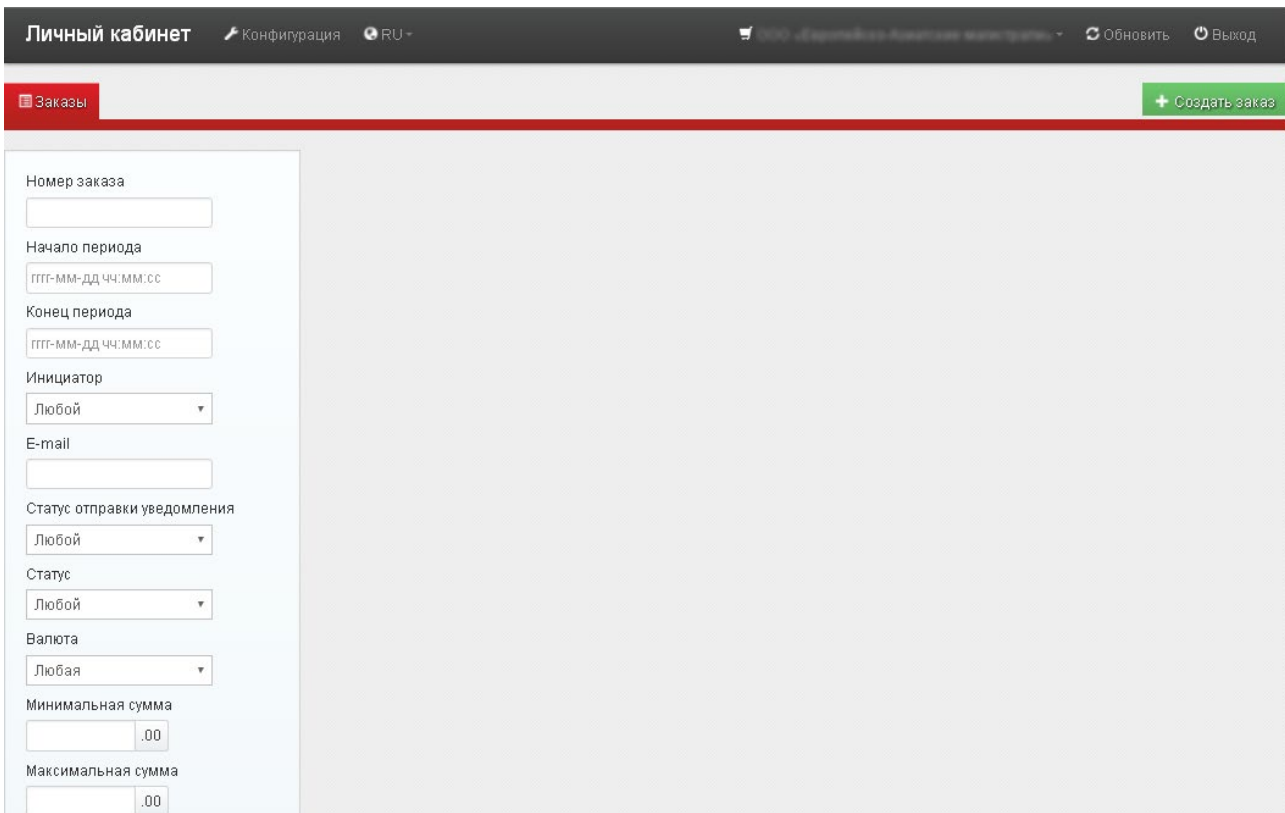
Если введены неверные логин/пароль, на экране отображается сообщение **«Неверные аутентификационные данные»**. Проверьте, правильно ли указаны логин и пароль; в случае ввода пароля, полученного от Банка, убедитесь, что введены только символы пароля, нет пробелов или других посторонних символов. Если не удастся зайти в Личный кабинет, необходимо обратиться в Банк ([см. Раздел 2 настоящего Руководства](#)).

При превышении количества попыток ввода пароля (шести последовательных раз ввода неверного пароля) будет выведено сообщение **Ошибка: Превышено количество попыток ввода пароля**

При корректно введенных данных на экране отобразится главное окно Личного кабинета.

3.2. Описание главного окна

Главное окно имеет следующий вид:



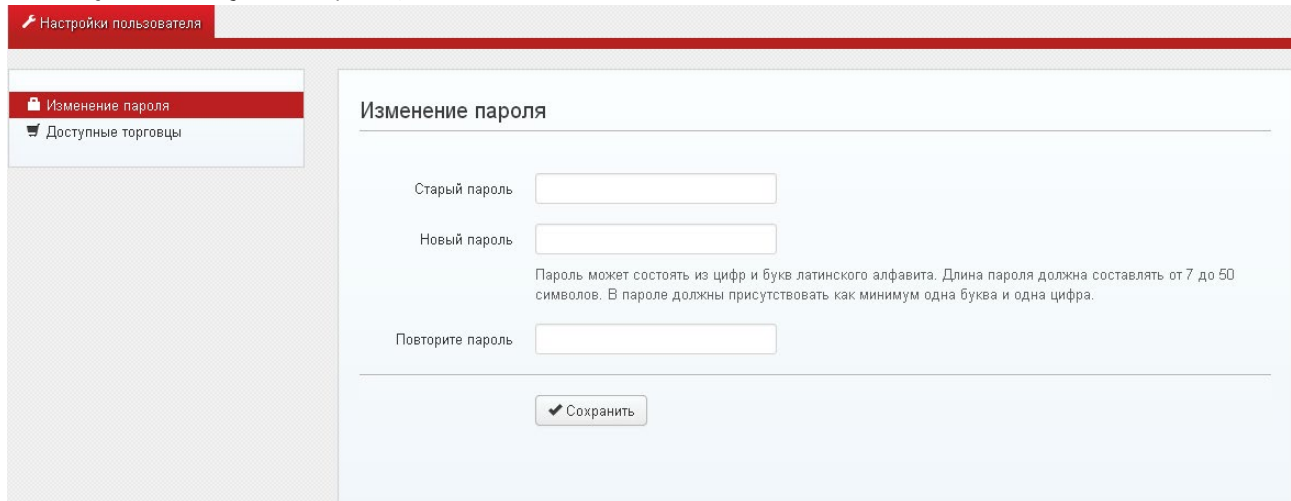
Параметры верхнего меню:



Конфигурация — содержит закладку *Настройки пользователя*.

Закладка *Настройка пользователя* предназначена для:

- Изменения пароля — с помощью подпункта *Изменение пароля*;
- Просмотра доступных Интернет-магазинов (при наличии нескольких подключенных сайтов) — с помощью подпункта *Доступные Торговцы*.



Изменение пароля

Старый пароль

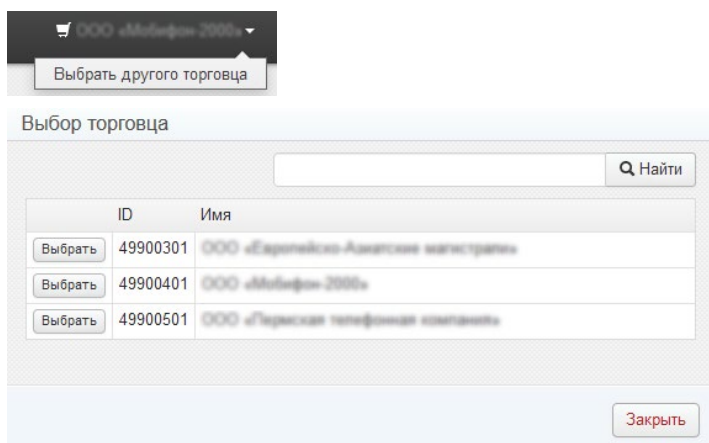
Новый пароль

Повторите пароль

Пароль может состоять из цифр и букв латинского алфавита. Длина пароля должна составлять от 7 до 50 символов. В пароле должны присутствовать как минимум одна буква и одна цифра.

Меню для смены языка интерфейса . Возможные значения: RU (русский язык), EN (английский язык).

Выпадающий список для выбора Интернет-магазина из списка доступных Интернет-магазинов (при наличии нескольких подключенных сайтов/организаций).



Выбор торговца

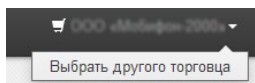
	ID	Имя
<input type="button" value="Выбрать"/>	49900301	ООО «Уральский-Автоматизация»
<input type="button" value="Выбрать"/>	49900401	ООО «Мобифон-2006»
<input type="button" value="Выбрать"/>	49900501	ООО «Перская телефонная компания»

Если для Пользователя доступен только один Интернет-магазин, отображается его название.

Кнопка Обновить — позволяет обновить содержание страницы.

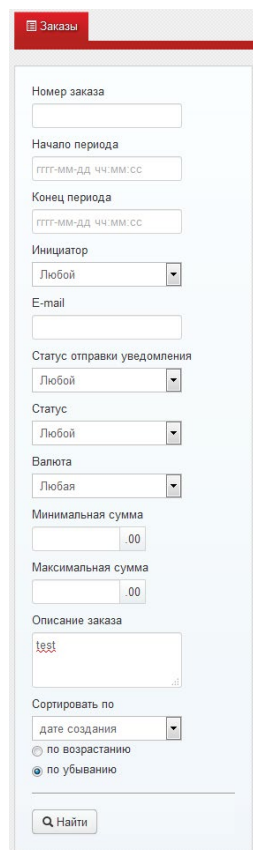
Кнопка Выход — возвращает к странице аутентификации.

3.3. Работа с заказами: поиска заказа



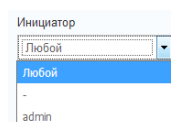
В случае подключения нескольких сайтов / организаций, перед началом работы с фильтром заказов необходимо проверить в верхнем меню, что выбран торговец, для которого требуется осуществить просмотр заказов ([подробнее см. в п.3.2 настоящего Руководства](#))

В левой части окна располагается область, содержащая параметры поиска заказов:

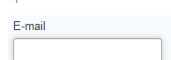


Номер заказа. Поле предназначено для ввода цифр номера заказа.

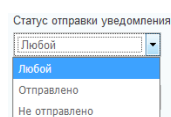
Начало периода/Конец периода. Позволяет задать необходимый период создания заказов. Часы, минуты, секунды вводить необязательно.



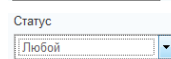
Инициатор. Указывается каждый зарегистрированный пользователь по логину.



E-mail. Поле для поиска заказа по эл. адресу плательщика.



Статус отправки уведомления. Отображается статус отправки созданного заказа



Статус. Текущий статус заказа. Значение выбирается из выпадающего списка.

Любой — отображаются все заказы.

Создан — заказ создан, но еще не отправлен на оплату

В обработке — заказ отправлен на оплату

На оплате — заказ отправлен на оплату в банк

Одобрен — заказ оплачен

Прекращен — отказ Плательщика от оплаты на странице ввода данных карты

Отказ — отказ в оплате от банка эмитента

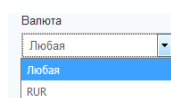
Реверсирован — сумма заказа отменена

Возврат товара — сумма заказа отправлена на возврат Плательщику

Просрочен — заказ создан, но не оплачен в течение отведенного периода

Ошибка — системная ошибка при обработке заказа

Пре-одобрен — сумма заказа зарезервирована по карте Плательщика

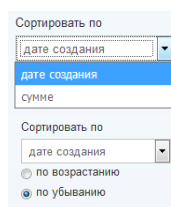


Валюта. Возможны следующие варианты выбора валюты:

Любая — отображение заказов, созданных в любой валюте

RUR — рубли РФ

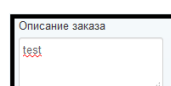
Минимальная сумма/Максимальная сумма. Задается необходимый диапазон сумм заказов.



Сортировать по. Параметр сортировки списка заказов — взаимоисключающие флаги, с помощью которых определяется порядок сортировки.


■ по дате создания/по сумме.

■ по возрастанию/по убыванию.



Описание заказа. Комментарий, созданный при оформлении заказа; вводится в свободной форме

Для поиска заказов, соответствующих установленным параметрам, следует нажать кнопку *Найти*.

В случае необходимости обновления страницы с заказами следует использовать кнопку «Обновить»  расположенную в правом верхнем углу окна Личного кабинета.

3.4. Работа с заказами: просмотр заказов

Результат поиска отображается в правой части окна и содержит следующую информацию по каждому заказу:

№	Торговец	Дата создания	Сумма	Статус	Описание	Инициатор
---	----------	---------------	-------	--------	----------	-----------

№. Присвоенный при формировании платежа номер заказа в системе Банка.

Торговец. Наименование Предприятия.


Дата создания. Дата/время создания заказа неизменны.

Сумма. Сумма отображается только в рублях.

Статус. Указывается текущий статус заказа. Значение выделяется цветом в зависимости от текущего статуса заказа.

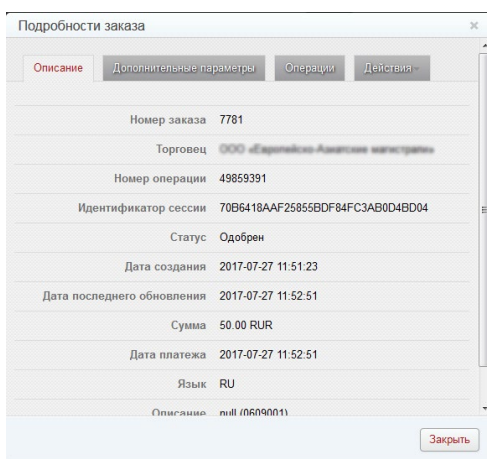
По просроченным заказам. Если в процессе оплаты после истечения периода оплаты не производился опрос статуса заказа, то будет отображаться предыдущий статус заказа. При переходе в детали заказа, статус будет актуализирован.

Описание. Комментарий, созданный при оформлении заказа.

Для просмотра детальной информации по заказу необходимо нажать кнопку *Подробнее* , расположенную справа на экране. Если статус заказа *Одобен*, рядом с кнопкой *Подробнее* располагается значок , при нажатии на который можно осуществить *Операцию отмены* или *Операцию возврата по данному заказу* (см. раздел «Отмена/Возврат заказа»).

Кнопка Подробнее :

- позволяет перейти к *Операции отмены* или *Операции возврата заказа*
- открывает окно *Подробности заказа*, в котором отображаются следующие параметры заказа:

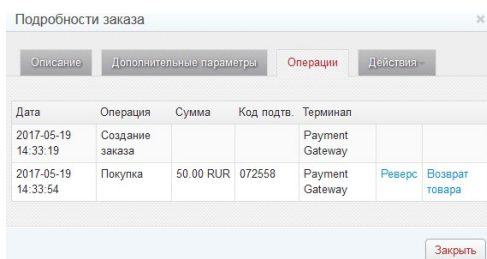


Подробности заказа	
Описание	Дополнительные параметры
Номер заказа	7781
Торговец	ООО «Уральский Аэропорт»
Номер операции	49859391
Идентификатор сессии	70B6418AAF25855BDF84FC3AB004BD04
Статус	Одобен
Дата создания	2017-07-27 11:51:23
Дата последнего обновления	2017-07-27 11:52:51
Сумма	50.00 RUR
Дата платежа	2017-07-27 11:52:51
Язык	RU
Описание	null (0609001)

1. Закладка **Описание:**

- Номер заказа.** Присвоенный при формировании платежа номер заказа в системе Банка.
- Торговец.** Наименование Предприятия.
- Номер операции.** Номер последней выполненной операции по заказу. Присваивается Банком.
- Идентификатор сессии.** Одноразовый пароль, применяемый в совокупности с номером заказа для инициации оплаты, операций отмены, получения статуса заказа и т. д.
- Статус.** Указан один из возможных статусов заказа (описание см. выше).
- Дата создания.** Дата создания заказа.
- Дата последнего обновления.** Дата последнего изменения информации по заказу (например, статуса заказа).
- Сумма.** Сумма заказа с указанием валюты заказа.
- Дата платежа.** Дата оплаты заказа.
- Язык.** Язык интерфейса, используемый при оплате заказа.
- Описание.** Комментарий к заказу.

2. Закладка **Дополнительные параметры.** На закладке отображается список дополнительных параметров, указанных при создании заказа



Подробности заказа			
Описание	Дополнительные параметры	Операции	Действия
Дата	Операция	Сумма	Код подтв. Терминал
2017-05-19 14:33:19	Создание заказа		Payment Gateway
2017-05-19 14:33:54	Покупка	50.00 RUR	072558 Payment Gateway

3. Закладка **Операции.** На закладке отображается список операций, выполненных в рамках заказа (например, создание заказа, оплата, отмена/возврат заказа).

Для каждой операции по заказу отображаются следующие параметры:

- Дата.** Дата и время совершения операции по заказу.
- Название операции. Отображается статус операции по заказу.
- Сумма.** Указывается при выполнении фин. операции по заказу (реверс/возврат).
- Код подтверждения.** Указывается при выполнении фин. операции по заказу (реверс/возврат).

Если статус просматриваемого заказа *Одобен*, то кроме вышеперечисленных параметров отображаются кнопки **Реверс** и **Возврат товара**. При нажатии на кнопки выполняется *Операция отмены* или *Операция возврата* соответственно.

3.5. Проведение Реверса (операции отмены) или Возврата товара

Реверс (операция отмены) проводится до момента выгрузки¹ *Операции оплаты в Банк* и только на всю сумму *Оплаты*.

Возврат товара (операция возврата) проводится после выгрузки¹ *Операции оплаты в Банк*. *Операция возврата* может быть проведена на сумму, меньшую чем сумма *Операции оплаты*. *Операция возврата* может быть проведена несколько раз, но общая сумма *Операций возвратов* не может превышать сумму *Операции Оплаты*.

Выбор *Операции отмены* или *Операции возврата* осуществляется Пользователем самостоятельно.

Реверс или **Возврат товара** можно осуществить двумя способами:

- с помощью закладки *Подробнее*, расположенной с правой стороны информации о заказе.

2226	ООО «Уральская телефонная компания»	2015-09-03 12:19:45	10.00 RUR	Одобен	Зачисление средств. Лицевой счет: № 9927943	Подробнее
2225	ООО «Уральская телефонная компания»	2015-09-03 12:18:46	10.00 RUR	Прекрашен	Зачисление средств. Лицевой счет: № 9927943	Реверс Возврат товара
2209	ООО «Уральская телефонная компания»	2015-09-03 10:09:12	10.00 RUR	Одобен	Зачисление средств. Лицевой счет: № 9927943	Подробнее

← Предыдущая страница Следующая страница →

- При просмотре подробной информации о заказе в разделе *Подробности заказа* на закладке *Операции* или при нажатии кнопки *Действия*.

Подробности заказа

Описание		Дополнительные параметры		Операции		Действия	
Дата	Операция	Сумма	Код подтв.	Payment Gateway	Реверс	Возврат товара	
2017-11-02 15:59:33	Покупка	160.00 RUR	HOSTOZ	Payment Gateway	Реверс	Возврат товара	
2017-11-02 15:58:27	Создание заказа			Payment Gateway			

Закреть

При нажатии на кнопку *Реверс* открывается окно дублирующее описание заказа. Для выполнения операции *Реверс* необходимо нажать на кнопку *Выполнить*, также можно выйти из окна, нажав на кнопку *Отмена*.

Реверс	
Номер заказа	8085
Торговец	ООО «Уральско-Азиатские инвестиции»
Номер операции	49905879
Идентификатор сессии	53B2E613A7A539C9232498A30E1DD9E4
Статус	Одобен
Дата создания	2017-09-12 11:25:24
Дата последнего обновления	2017-09-12 11:27:18
Сумма	50.00 RUR
Дата платежа	2017-09-12 11:27:18
Язык	RU
Описание	null (0609001)
<input checked="" type="button" value="Выполнить"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

Реверс	
Операция выполнена успешно.	
Номер заказа	8085
Торговец	ООО «Уральско-Азиатские инвестиции»
Номер операции	49905879
Идентификатор сессии	53B2E613A7A539C9232498A30E1DD9E4
Статус	Реверсирован
Дата создания	2017-09-12 11:25:24
Дата последнего обновления	2017-10-26 09:24:45
Сумма	50.00 RUR
Дата платежа	2017-09-12 11:27:18
Язык	RU
Описание	null (0609001)
<input type="button" value="Закреть"/>	

¹ Выгрузка операций в Банк осуществляется примерно в 20:00 часов Московского времени.

При нажатии на кнопку **Возврат товара** открывается также окно, дублирующее описание заказа. Для выполнения операции необходимо ввести нужную сумму возврата. При отсутствии ввода суммы осуществление операции **Возврата товара** невозможно. После осуществления операции отображается сумма возврата, а также сумма операции, по которой совершается возврат.

Возврат товара

Номер операции	49899958
Идентификатор сессии	3321A73B0FBD5DEE0A4E6561F6AD5621
Статус	Одобен
Дата создания	2017-09-06 16:33:36
Дата последнего обновления	2017-09-06 16:33:49
Сумма	50.00 RUR
Дата платежа	2017-09-06 16:33:49
Язык	RU
Описание	null (0609001)

Сумма

Поле заполнено некорректно

Возврат товара

Операция выполнена успешно.

Номер заказа	8056
Торговец	ООО «Европейско-Азиатские инвестиции»
Номер операции	49899958
Идентификатор сессии	3321A73B0FBD5DEE0A4E6561F6AD5621
Статус	Возврат товара
Дата создания	2017-09-06 16:33:36
Дата последнего обновления	2017-10-26 09:29:17
Сумма	50.00 RUR
Дата платежа	2017-09-06 16:33:49
Сумма возврата	10.00 RUR
Дата возврата	2017-10-26 09:29:17