

## Руководство пользователя услуги «Интернет-банк»

# Оглавление

1. Подключение к интернет-банку .....	3
2. Вход в интернет-банк .....	3
3. Изменение и восстановление логина и пароля .....	6
4. Настройка вашего профиля .....	7
5. Мои финансы .....	8
6. Платежи и переводы .....	11
6.1. Умный платеж .....	11
6.2. Перевод между своими счетами .....	12
6.3. Перевод по номеру банковской карты .....	13
6.4. Обмен валюты .....	13
6.5. Оплата услуг .....	13
6.6. Платежи в бюджет .....	14
6.7. История платежей/переводов .....	15
6.8. Регулярные платежи/переводы .....	16
7. Карты .....	17
7.1. Управление картами .....	18
7.2. Виртуальная карта .....	19
8. Вклады .....	20
8.1. Открытие нового вклада .....	22
9. Кредиты .....	23
9.1. Подача заявки на кредит .....	25
10. Обратная связь .....	25
11. Выход из интернет-банка .....	25
12. Мобильное приложение .....	26
13. Безопасность при работе в интернет-банке .....	29

## 1. Подключение к интернет-банку

Подключить интернет-банк можно в [любом отделении УБРиР](#): необходимо предъявить сотруднику банка документ, удостоверяющий личность, и заполнить заявление на подключение. В заявлении указывается номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который банк будет отправлять одноразовые коды для входа и подтверждения операций в интернет-банке.

При оформлении подключения к сервису вам будет передан специальный ПИН-конверт, содержащий логин и пароль для первого входа в интернет-банк. Настоятельно рекомендуем никому не передавать и не показывать данный конверт в целях вашей финансовой безопасности, а также рекомендуем сменить логин и пароль при первом входе.

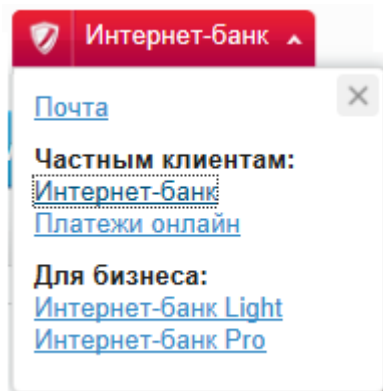
Доступ к системе будет предоставлен не позднее 09:00 рабочего дня по Екатеринбургу (07:00 по московскому времени), следующего за днем подачи заявления.

## 2. Вход в интернет-банк

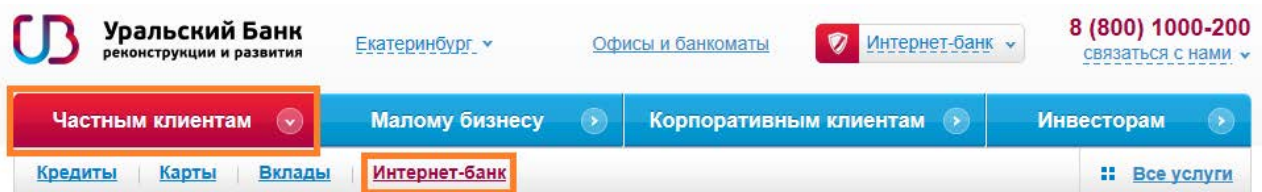
1. Для входа в интернет-банк можно перейти по прямой ссылке: <http://i.ubrr.ru>.

Либо зайти через сайт банка ([www.ubrr.ru](http://www.ubrr.ru)):

- по ссылке в виджете «Интернет-банк» в верхней части (шапке) главной и любой другой страницы сайта;



- раздел «Частным лицам» / «Интернет-банк» / нажать кнопку «Вход в интернет-банк».



Частным клиентам > Интернет-банк



- информация о счетах и картах
- оплата услуг связи, ЖКХ, TV, налогов, штрафов
- безналичные переводы внутри и за пределы банка
- оформление банковских карт
- подключение дополнительных услуг
- открытие и пополнение вкладов

[Подробнее](#)

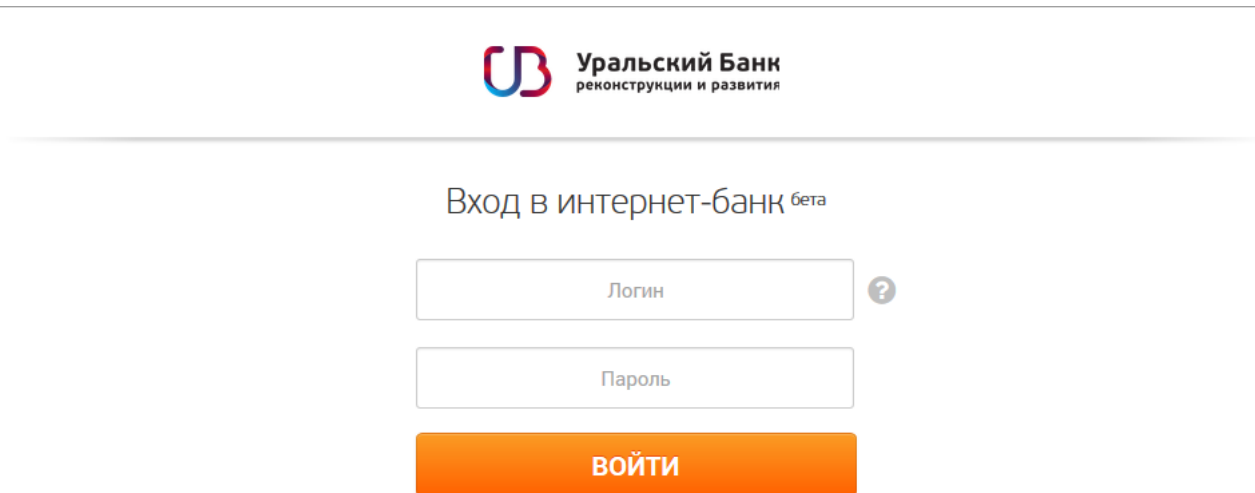
[Вход в интернет-банк](#)

[Как подключить](#)

[Демо-версия](#)

Первоначально вы попадете на форму для ввода логина и пароля (см. рисунок 1).

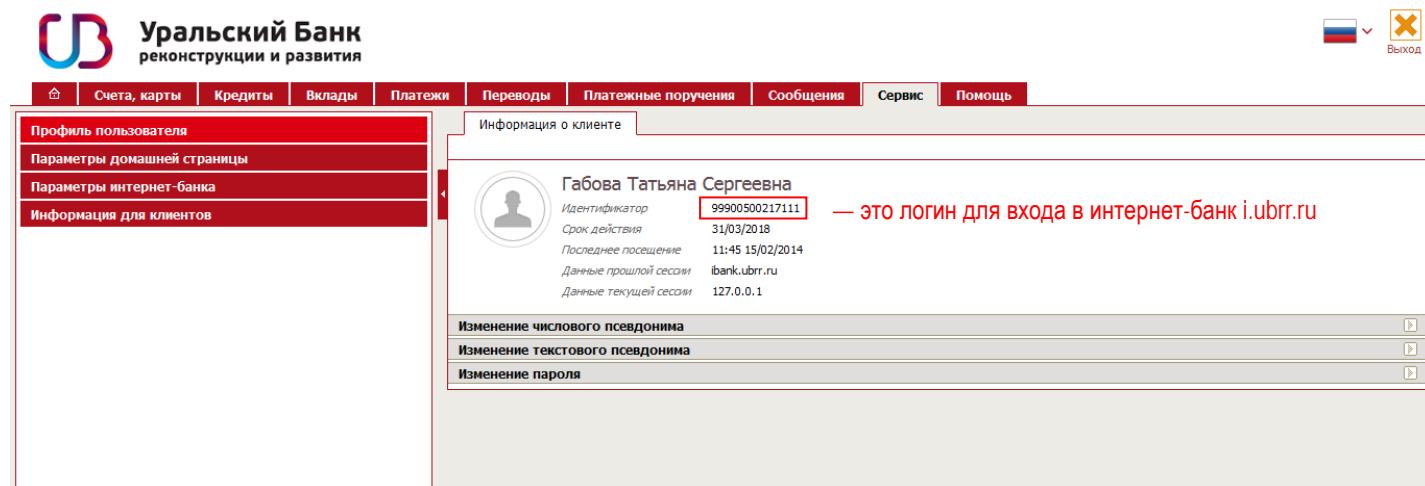
Рисунок 1



2. В поле «Логин» введите любой из трех возможных: идентификатор (14-значный ID на ПИН-конверте, выданном в офисе банка при подключении услуги), текстовый или числовой псевдоним.

Если вы уже пользовались системой «Телебанк» с электронной подписью (ЭЦП) — обратите внимание, в новом интернет-банке запуск Interpro не требуется. Узнать свой логин можно в Телебанке во вкладке «Сервис» (см. рисунок 2). В данном разделе отображается идентификатор – его нужно использовать в качестве логина для входа.

Рисунок 2



Для вашего удобства рекомендуем создать текстовый или числовой псевдоним, который будет легко запомнить именно вам (см. раздел 3). Если при входе в систему вы забыли псевдоним, всегда можно зайти по идентификатору.

3. В поле «Пароль» укажите пароль из конверта (либо установленный вами ранее в Телебанке).

При положительном результате проверки, банк отправит вам код подтверждения — одноразовый код аутентификации, который необходимо ввести в советующее поле новой страницы (см. рисунок 3).

Вход в интернет-банк бета**ВОЙТИ**

Введите код #4, отправленный на  
**790\*\*\*\*6829**  
(осталось 3 попытки).

получить новый код

✉ tiana1990@yandex.ru

☎ 790\*\*\*\*6829

Лёгкий как пёрышко

**4. Введите код подтверждения** из сообщения с текстом Password (No:#): XXXX.

Для подтверждения входа в интернет-банк и подтверждения совершаемых в нем операций используются одноразовые коды аутентификации — четырехзначные цифровые коды, которые банк генерирует и направляет в виде сообщений на мобильный телефон или на электронную почту, указанные в заявлении на подключение.

Обратите внимание:

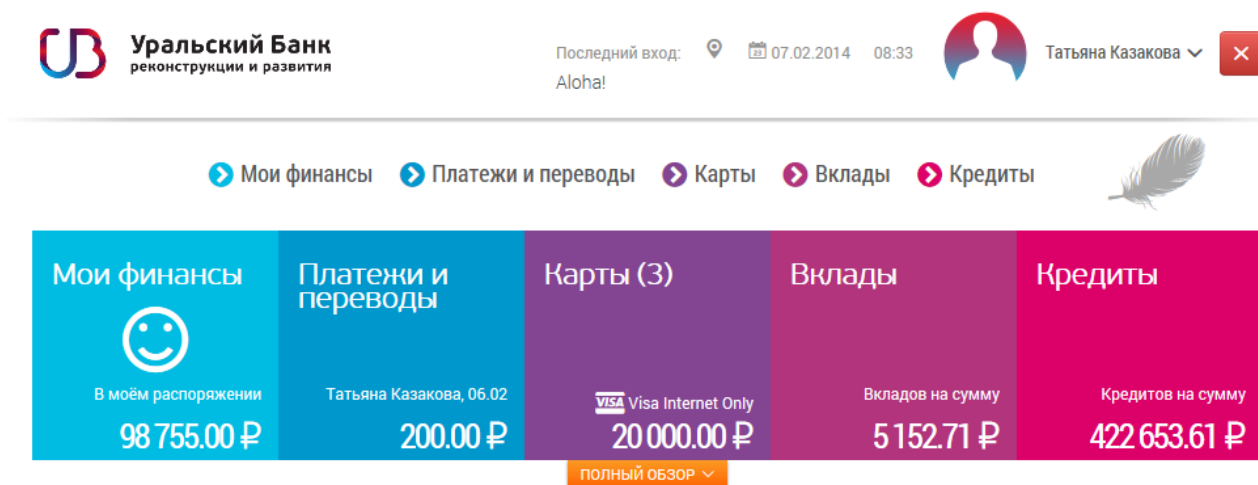
- код действителен в течение 10 минут после отправки;
- порядковый номер кода (#), полученного в сообщении, должен соответствовать порядковому номеру, запрашиваемому системой через символ «#» (см. рисунок 3).

В случае истечения срока действия кода или его неверного ввода вам будет предложено выполнить вход в интернет-банк повторно. Количество попыток ограничено.

Если вы хотите изменить канал отправки кода — нажмите на иконку «вниз» справа от кнопки «Получить новый код» (см. рисунок 3), выберите подходящий вариант из раскрывающегося списка, а затем нажмите на «Получить новый код».

В течение одной сессии работы в интернет-банке для подтверждения операций используется тот же канал получения кода, который был использован для подтверждения входа. Кроме того, выбранный канал отправки кода будет использоваться при следующем входе в интернет-банк по умолчанию. Указать несколько каналов для получения одноразовых кодов подтверждения и выбрать предпочтительный (по умолчанию) вы можете [в любом отделении банка](#).

**5. В случае успешного входа** откроется главная страница, на которой представлена информация о счетах, картах, вкладах, кредитах и последних совершенных платежах и переводах при их наличии (см. рисунок 4).



Кредиты от **12%** ГОДОВЫХ

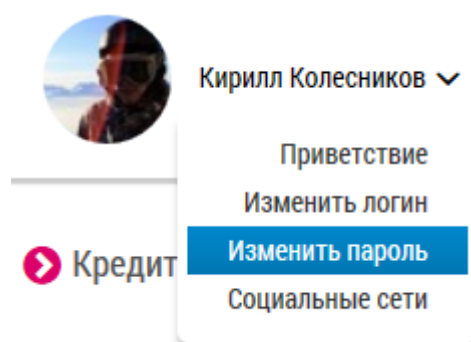
ЗАЯВКА НА КРЕДИТ >

Просмотр информации доступен в режиме полного и краткого обзора. Для перехода между режимами кликните кнопку «Полный обзор» (см. рисунок 4). Для перехода к любому из разделов необходимо кликнуть соответствующую ссылку в главном меню. Для возврата к главной странице необходимо кликнуть на логотип УБРИР в левом верхнем углу.

### 3. Изменение и восстановление логина и пароля

После первого входа в интернет-банк настоятельно **рекомендуем изменить логин и пароль**. Для этого необходимо кликнуть по имени пользователя вверху экрана и в выпадающем меню выбрать нужный пункт (см. рисунок 5).

Рисунок 5



Для смены пароля необходимо (см. рисунок 6):

1. в поле «Текущий пароль» ввести ваш действующий пароль;
2. в поле «Новый пароль» ввести пароль, который вы хотите установить;
3. повторить введенный новый пароль в соответствующем поле.

В случае успешного подтверждения операции одноразовым кодом, ваш пароль будет немедленно изменен.

Чтобы **изменить существующий логин**, под которым вы заходите в систему, необходимо в поле «Новый логин» нужно ввести желаемый логин и подтвердить его, введя текущий пароль в соответствующем поле (см. рисунок 7). Изменение логина **не требует подтверждения одноразовым кодом**.

Рисунок 7

Если **логин и/или пароль забыты и/или безвозвратно утеряны**, рекомендуем вам обратиться с паспортом в [любое отделение банка](#). Специалисты банка попросят вас написать соответствующее заявление на сброс паролей. Новый логин необходимо будет придумать самостоятельно при первом входе в интернет-банк после осуществления данной операции.

#### 4. Настройка вашего профиля

Теперь вы можете указать свое личное приветствие, а также связать интернет-банк с личными аккаунтами в Facebook и Вконтакте, чтобы при входе видеть свою фотографию.

Вы можете **создать или изменить приветствие**, которое всегда отображается в верхней части экрана:

Последний вход: Екатеринбург 06.12.2013 11:11  
Добро пожаловать!

Выбрав пункт «Приветствие» в выпадающем меню пользователя (см. рисунок 5), вы попадете на следующую страницу:

Здесь можно написать или отредактировать текст приветствия и подтвердить изменения, нажав кнопку «сохранить» (см. рисунок 8). Подтверждение паролем или кодом не требуется.

Для привязки аккаунта социальной сети выбрать пункт «Социальные сети» в выпадающем меню пользователя (см. рисунок 5). В открывшейся форме «выключатели» социальных сетей изначально будут красными (см. рисунок 9).

Рисунок 9

После клика на переключатель во всплывающем окне откроется страница подтверждения связи с социальной сетью. В случае успеха переключатель станет зеленым, и в главном меню появится ваше фото из привязанного профиля.


## 5. Мои финансы

Раздел «Мои финансы» постоянно доступен в главном меню (см. рисунок 10), а также с главной страницы интернет-банка (см. рисунок 4). В этом разделе находится сводная информация о счетах клиента (см. рисунок 11), привязанных к ним картах и доступном балансе на них, а также о вкладах и кредитах.

Рисунок 10

[Мои финансы](#)
[Платежи и переводы](#)
[Карты](#)
[Вклады](#)
[Кредиты](#)



Вы можете присвоить имя любому счету (переименовать для удобства работы), например, «Зарплатный счет» или «Накопительный». Для этого необходимо навести курсор на номер счета и нажать на иконку , которая появится справа.



## Мои финансы

### Счета ▼

Счёт		Кредитный лимит	Остаток	Заблокировано	Доступно
тест		100 000.00 RUB	-85 752.00 RUB	0.00 RUB	14 248.00 RUB
40817 810 1 2800 0008418		0.00 RUB	77.00 RUB	-58.00 RUB	19.00 RUB

### Вклады ▼

Счёт	Название	Срок вклада	Ставка	Сумма	Планируемая дата окончания
123	Вклад "Свой банк"	360 дн.	от 0 до 10001 руб. - 7.5%, от 10001 до 100001 руб. - 11%, от 100001 руб. - 7.5%	4 067.74 RUB	06.12.2013

### Кредиты ▼

Договор №	Ставка	Дата закрытия договора	Дата следующего платежа	Сумма следующего платежа	Осталось погасить
кредит	13%	06.03.2017	06.02.2014	12 810.39 RUB	404 344.84 RUB
KD21381017452	27%	01.11.2016	26.01.2014	2 695.43 RUB	18 308.77 RUB

Из этого же раздела вы можете перейти к просмотру детальной информации по привязанным к счету картам, кликнув по их миниатюрам . При нажатии на название кредита или вклада также будет выведена детальная информация по соответствующему договору.

Кроме того, по клику на название счета отобразится форма для формирования выписки по нему (см. рисунок 12).

Рисунок 12

## Выписка

Счёт

Период  Вчера | Прошлая неделя | Прошлый месяц  
Сегодня | Текущая неделя | Текущий месяц  
С начала прошлого месяца до сегодня

Период

Поиск

ПОЛУЧИТЬ

Можно выбрать один из предустановленных периодов либо задать период самостоятельно. Для формирования выписки за произвольный период необходимо:

1. Выбрать нужный счет в поле «Счет».
2. Указать период, за который необходима выписка.
3. Нажать кнопку «Получить».

В результатах сформированной выписки предусмотрена возможность поиска операции или группы операций. Поиск осуществляется по любым данным об операции, представленным в столбцах выписки (см. рисунок 13).

Рисунок 13

Выписка

Счёт: Мой Вклад: 7 477.71 RUB

Период: 27.01.2014 - 14.02.2014

Поиск:

**ПОЛУЧИТЬ**

Период: 27.01.2014 - 14.02.2014

Счёт: Мой Вклад      Остаток на 26.01.2014      4 128.71 RUB

Дата	Плательщик / Получатель	Операция	Сумма (RUB)
28.01.2014	UBRR.ibank.ubrr.ru.Ekaterinburg,RU	Перевод денег между счетами	512.00
28.01.2014	UBRR.ibank.ubrr.ru.Ekaterinburg,RU	Перевод денег между счетами	492.00
31.01.2014	UBRR.ibank.ubrr.ru.Ekaterinburg,RU	Перевод денег между счетами	512.00
12.02.2014	ibank.ubrr.ru*UBRR*Ekaterinburg*RUS	Перевод со счета на счет через Telebank-терминал	868.00
12.02.2014	ibank.ubrr.ru*UBRR*Ekaterinburg*RUS	Перевод со счета на счет через Telebank-терминал	965.00
Поступление			3 349.00 RUB
Списание			0.00 RUB
Зарезервировано			0.00 RUB

По данным выписки вы можете повторить перевод или создать новый на основе ранее совершенного в интернет-банке или системе «Телебанк». Для этого необходимо:

1. Найти нужный перевод в выписке.
2. Перейти в детали этого перевода, нажав на имя плательщика/получателя.
3. В появившемся окне (см. рисунок 14) нажать кнопку «Новый перевод».

Рисунок 14

Детали транзакции

Со счёта: 40817 810 0 8051 0000769    Кредитный

Дата и время перевода: 03.02.2014 14:59:06

Номер документа: 022

Получатель: ЗАО "Телесеть-Сервис" (КАБИНЕТ) [Свердловская область]

Услуга: Доступ в Интернет

Лицевой счет: k073407

Сумма: **200.00 RUB**

Назначение платежа: Перевод денежных средств

Комиссия: 0.00 RUB

Статус: Исполнен  
Ссылка банка 485321453

**НОВЫЙ ПЕРЕВОД**    СДЕЛАТЬ РЕГУЛЯРНЫМ

4. Откроется страница для осуществления перевода (см. пример на рисунке 15), где все поля уже будут заполнены данными из ранее совершенной операции. При необходимости можно изменить информацию в любом из полей (например, сумму перевода).

## ЗАО "Телесеть-Сервис" (КАБИНЕТ) [Свердловская область]

Доступ в Интернет

The screenshot shows a payment form with the following fields and options:

- Navigation tabs: умный платёж, себе, на карту, обмен валюты, **за услугу**, в бюджет, история, регулярные
- Счёт: Кредитный: 14 248.00 RUB (dropdown menu)
- Лицевой счет: k073407 (input field)
- Сумма: 200.00 RUB (input field)
- Buttons: НАЗАД, ДАЛЬШЕ

5. Подтвердить операцию кодом.

## 6. Платежи и переводы

Раздел «Платежи и переводы» постоянно доступен в главном меню интернет-банка (см. рисунок 10), а также с главной страницы сервиса. Данный раздел позволяет осуществить:

- Перевод денежных средств с одного собственного счета на другой (в том числе пополнение вклада и досрочное погашение кредита).
- Перевод денежных средств на карту клиента УБРИР или любого другого банка.
- Перевод денежных средств на счета клиентов УБРИР.
- Оплату услуг.
- Конвертацию валюты.
- Платеж в бюджет.
- Просмотр истории ранее совершенных платежей и переводов.
- Создание, просмотр и удаление регулярных переводов.

### 6.1. Умный платёж

В разделе «Платежи и переводы» по умолчанию открывается форма «Умный платёж», которая позволяет быстро создать новый перевод или оплатить услугу, используя данные перевода/платежа, совершенного в интернет-банке ранее. Для этого необходимо указать счет, с которого будет происходить списание средств, и начать вводить в поле «Кому» имя получателя, номер счета/карты либо назначение ранее совершенного перевода (см. рисунок 16). Если вы раньше пользовались системой «Телебанк» и создавали шаблоны платежей/переводов/платежных поручений — они могут быть использованы в данном разделе. Для этого необходимо ввести название шаблона либо написать слово «шаблон» — все шаблоны, сохраненные у вас в системе «Телебанк», станут доступны для выбора.

Рисунок 16

The screenshot shows the 'умный платёж' form with the following fields and options:

- Navigation tabs: **умный платёж**, себе, на карту, обмен валюты, за услугу, в бюджет, история, регулярные
- Со счёта: 42301 810 6 3762 0088648: 10.00 RUB (dropdown menu)
- Кому: имя, счёт, номер карты или мобильный телефон (input field)
- Button: ЗАПОЛНИТЬ ВРУЧНУЮ

При клике на кнопку «Заполнить вручную» откроется форма перевода физическому или юридическому лицу по свободным реквизитам (см. рисунок 17):

Рисунок 17

The screenshot shows a web interface for a 'Smart Payment' (умный платёж) system. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'умный платёж' (highlighted), 'себе', 'на карту', 'обмен валюты', 'за услугу', 'в бюджет', 'история', and 'регулярные'. Below the navigation bar is a form for manual transfer. The form includes the following fields and buttons:

- Со счёта:** A dropdown menu showing 'Мой Счет: 89 868.00 RUB'.
- Получатель:** A text input field for 'ФИО получателя или название организации'.
- Счёт получателя:** A text input field.
- ИНН получателя:** A text input field.
- ИНН:** A button to toggle the visibility of the recipient's INN.
- КБК:** A text input field.
- КПП:** A text input field.
- КБК:** A button to toggle the visibility of the recipient's KBC.
- ОКТМО:** A text input field.
- или ОКАТО:** A text input field.
- УИН:** A text input field.
- Банк:** A text input field for 'БИК или название банка'.
- Сумма:** A text input field with '0' and 'RUB' next to it.
- Назначение платежа:** A large text input field.
- ДАЛЬШЕ:** An orange button at the bottom of the form.

Для перевода юридическому лицу необходимо кликнуть кнопку «ИНН» и заполнить появившиеся поля «ИНН получателя» и «КБК».

**Внимание!** Если получатель перевода – клиент другого банка, необходимо обязательно заполнить поле «Банк»: ввести БИК банка-получателя либо начать вводить его наименование и выбрать подходящий вариант из списка, предложенного системой.

## 6.2. Перевод между своими счетами

В подразделе «Себе» вы можете совершать переводы между своими счетами, открытыми в УБРиР в одной валюте. Например, для погашения собственного кредита или пополнения вклада. Нужно выбрать из списка номер счета, с которого будут списаны средства, и номер счета, на который они будут зачислены, указать сумму перевода и нажать кнопку «Дальше» (см. рисунок 18).

Рисунок 18

The screenshot shows the 'Smart Payment' (умный платёж) system interface, specifically the 'себе' (to self) tab. The navigation bar at the top includes: 'умный платёж', 'себе' (highlighted), 'на карту', 'обмен валюты', 'за услугу', 'в бюджет', 'история', and 'регулярные'. The form for transfer between own accounts includes the following fields and buttons:

- Со счёта:** A dropdown menu showing '42301 810 6 3762 0088648: 10.00 RUB'.
- На счёт:** A dropdown menu showing '42301 810 6 3762 0088648: 10.00 RUB'.
- Сумма:** A text input field with '0' and 'RUB' next to it.
- или перевести другому лицу:** A blue link next to the 'На счёт' dropdown.
- ДАЛЬШЕ:** An orange button at the bottom of the form.

При клике ссылки «перевести другому лицу» вы автоматически вернетесь в раздел «Умный платёж». Как сделать перевод между собственными счетами в разной валюте – см. раздел «Обмен валюты».

### 6.3. Перевод по номеру банковской карты

В подразделе «На карту» можно осуществить перевод денежных средств со своего счета на карту УБРиР либо любого другого банка [в соответствии с действующими тарифами](#). В поле «На карту» необходимо указать номер карты получателя (см. рисунок 19).

Рисунок 19

The screenshot shows the 'на карту' (to card) section of the internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'умный платёж', 'себе', 'на карту' (highlighted), 'обмен валюты', 'за услугу', 'в бюджет', 'история', and 'регулярные'. Below the navigation bar, the form contains the following fields:

- 'Со счёта' (From account): A dropdown menu showing '42301 810 6 3762 0088648: 10.00 RUB'.
- 'На карту' (To card): A text input field with the placeholder 'Номер карты' (Card number).
- 'Сумма' (Amount): A text input field followed by 'RUB'.
- 'Назначение платежа' (Payment purpose): A large text area for a comment.
- 'ПЕРЕВЕСТИ' (TRANSFER) button: An orange button at the bottom of the form.

Поле «Назначение платежа» предназначено для вашего личного комментария — описания операции. Данный текст сможете увидеть только вы, он будет отображаться в интернет-банке в истории платежей и переводов — по этому описанию вам будет проще найти тот или иной перевод на карту. Заполнение этого поля необязательно, для совершения операции, перевода на карту, достаточно указать номер карты получателя и сумму.

### 6.4. Обмен валюты

В подразделе «Обмен валюты» можно осуществить конвертацию [по курсу УБРиР для безналичных операций](#), если у вас есть счета в разных валютах. Необходимо выбрать счет продажи и счет покупки в разных валютах, затем указать сумму операции в поле «Продать» либо «Купить», нажать кнопку «Рассчитать» — затем подтвердить перевод (см. рисунок 20).

Рисунок 20

The screenshot shows the 'обмен валюты' (currency exchange) section of the internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'умный платёж', 'себе', 'на карту', 'обмен валюты' (highlighted), 'за услугу', 'в бюджет', 'история', and 'регулярные'. Below the navigation bar, the form contains the following fields:

- 'Продать со счёта' (Sell from account): A dropdown menu showing '42301 840 4 0000 0010844: 10 159.25 USD'.
- 'Продать' (Sell): A text input field followed by 'USD'.
- 'Купить на счёт' (Buy to account): A dropdown menu.
- 'Купить' (Buy): A text input field.
- 'Назначение платежа' (Payment purpose): A large text area for a comment.
- 'РАССЧИТАТЬ' (CALCULATE) button: An orange button at the bottom of the form.

### 6.5. Оплата услуг

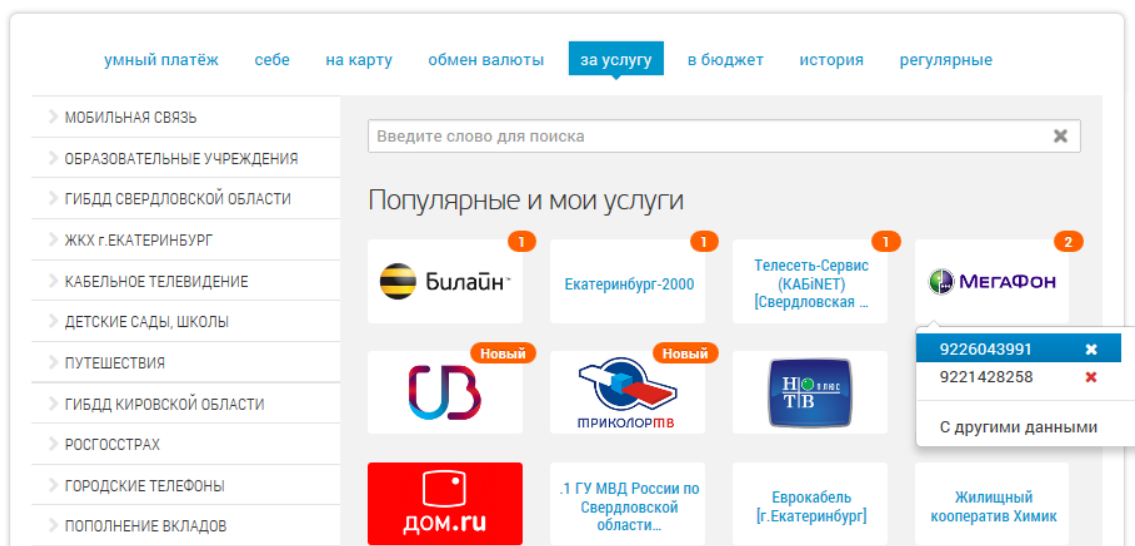
В подразделе «За услугу» вы можете осуществить перевод в адрес организаций, перечень которых определен банком, указав только свои личные данные, необходимые для совершения платежа (например, номер телефона при оплате услуг сотового оператора). Реквизиты организации заранее известны и не требуют заполнения пользователем интернет-банка.

Для оплаты услуги необходимо:

1. Выбрать получателя из представленного списка.

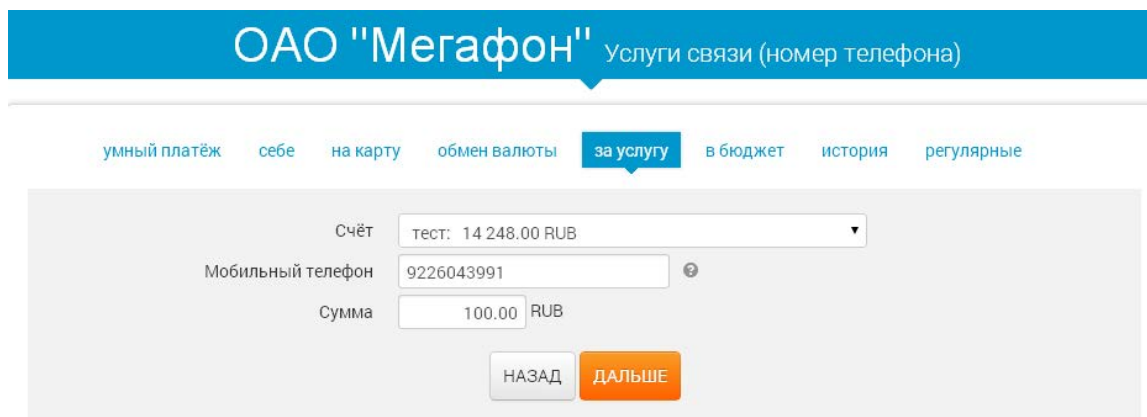
Вы можете воспользоваться поиском по типу услуг, по названию либо выбрать получателя из списка «Популярные и мои услуги» (см. рисунок 21). В данном списке получатели располагаются в зависимости от частоты совершения вами платежей в их адрес. Интернет-банк запоминает параметры совершенных ранее платежей таким образом, чтобы вам не пришлось вводить их заново: достаточно кликнуть иконку получателя и выбрать номер лицевого счета/телефона и т.п. из раскрывшегося списка (см. рисунок 21).

Рисунок 21



2. Далее необходимо выбрать счет, с которого будет произведено списание средств, указать номер лицевого счета (либо иной параметр договора) и сумму платежа (см. рисунок 22).

Рисунок 22



3. Нажать кнопку «Дальше», проверить корректность введенных данных и «Подтвердить перевод».
4. После подтверждения перевод будет осуществлен.

## 6.6. Платежи в бюджет

В разделе «В бюджет» вы можете оплатить налоги либо совершить иные бюджетные платежи. Для этого необходимо заполнить все необходимые поля (см. рисунок 23) и сумму перевода.

умный платёж себе на карту обмен валюты за услуги **в бюджет** история регулярные

Со счёта 42301 810 6 3762 0088648: 10.00 RUB

ИНН плательщика

Получатель

Счёт получателя

Банк

ИНН получателя  КПП

КБК  ОКТМО  или ОКАТО

УИН

[Здесь можно найти КБК и ОКАТО / ОКТМО налоговой инспекции](#)

Тип платежа<sup>(110)</sup> ПЦ - Уплата процентов

Статус лица<sup>(101)</sup> 13 - Налогоплательщик - налогоплательщик (плательщик сборо

Основание<sup>(106)</sup> ТП - Платежи текущего года

Период<sup>(107)</sup> МС – месячные платежи Январь 2014

Сумма  RUB

Назначение платежа

**ДАЛЬШЕ**

В форме у большинства полей справа расположены подсказки, обозначенные знаком вопроса, на который можно кликнуть (см. рисунок 23). Данные подсказки (например, см. рисунок 24) помогут вам корректно заполнить параметры перевода.

Рисунок 24

**Помощь**

Извещение	Индекс документа	(101)	Форма ФПД (налог)
	ФИО	Адрес	
	ИНН	Сумма	
	Банк получателя	БИК	
		Сч. N	
	<b>Получатель</b>	Сч. N	
		ИНН	
		КПП	
	КБК	ОКАТО	
Отметки Банка		(107)	
		(106)	(110)
	Дата	Подпись	

## 6.7. История платежей/переводов

Историю совершенных платежей и переводов вы можете посмотреть в подразделе «История» (см. рисунок 25). Предусмотрена возможность поиска нужного перевода: можно установить фильтр по номеру счета или найти по ключевому

слову. Также вы можете сохранить платеж, поставив соответствующую галочку в колонке с изображением дискеты. Сохраненные платежи можно просматривать отдельно, выставив галочку «Показать только сохраненные».

Для просмотра деталей платежа необходимо кликнуть на имя получателя, после чего будет отображена подробная информация о транзакции.

Рисунок 25

умный платёж   себе   на карту   обмен валюты   за услугу   в бюджет   **история**   регулярные

Все счета ▾

Введите слово для поиска  ✕  Показать только сохраненные

Дата	Получатель	Назначение платежа	Сумма	Статус
21.01.2014	Светлана Кузнецова 33333 810 7 4746 0002337	Гашение кредита по договору KD208610000004812	350.00 RUB	Исполнен <input type="checkbox"/>
21.01.2014	Светлана Кузнецова 33333 810 7 4746 0002337	Гашение кредита по договору KD208610000004812	300.00 RUB	Исполнен <input type="checkbox"/>

## 6.8. Регулярные платежи/переводы

Любой совершенный ранее перевод/платеж можно сделать регулярным, задав частоту его автоматического повторения. Для создания регулярного перевода необходимо:

1. Найти нужный перевод в истории.
2. Перейти в детали данного перевода (см. рисунок 26).

Рисунок 26

**Детали транзакции** ✕

Со счёта 40817 810 0 8051 0000769 тест

Дата и время перевода 03.02.2014 15:05:36

Номер документа 032

Получатель Татьяна Казакова

На счёт 42305 810 1 7843 0000753 123

Банк ОАО «УБРиР»  
БИК 046577795

Сумма **1 000.00 RUB**

Назначение платежа Перевод денежных средств

Комиссия 0.00 RUB

Статус Исполнен  
Ссылка банка 485321488

**НОВЫЙ ПЕРЕВОД**   СДЕЛАТЬ РЕГУЛЯРНЫМ

3. Нажать кнопку «Сделать регулярным».
4. В открывшемся окне (см. рисунок 27) выбрать период повторения, сумму, а также дату начала и дату окончания регулярного перевода.



Регулярный перевод: Татьяна Казакова ✕

- Ежедневно
- Еженедельно
- Каждые 2 недели
- Каждый месяц
- Каждые 2 месяца
- Раз в квартал
- Раз в год

в сумме  RUB  
 начиная с

СОХРАНИТЬ

5. Нажать кнопку «Сохранить».

Список действующих регулярных переводов выводится в подразделе «Регулярные переводы». Для отмены исполнения регулярного перевода необходимо нажать ссылку «Удалить» (см. рисунок 28).

умный платёж
себе
на карту
обмен валюты
за услугу
в бюджет
история
регулярные

Со счёта	Получатель	Сумма	Период	Следующий перевод	
42301810328000008418	ООО "Екатеринбург-2000" - Услуги сотовой связи "МОТИВ"	10.00 RUB	Каждый месяц	06.12.2013	<a href="#">Удалить</a>
40817 810 1 2800 0008418		5.00 RUB	Каждые 2 недели	01.02.2014	<a href="#">Удалить</a>
Мой Счет	2602	100.00 RUB	Каждый месяц	05.02.2014	<a href="#">Удалить</a>


## 7. Карты

Раздел «Карты» содержит подробную информацию о картах клиента, выпущенных УБРиР (см. рисунок 29). Карты сгруппированы по счетам, к которым они выпущены.


Для просмотра выписки по счету можно нажать на название карты. Откроется подраздел «Выписка», где будут отобраны соответствующие операции.

## Карты

**Создать виртуальную карту >**  
Удобный способ оплаты услуг,  
не выходя из дома.




**Подключить карту другого банка >**  
Вы можете использовать интернет-банк  
с любыми картами.



1 23: 4 067.74 ₽

---




**Visa Classic**

Доступный остаток **4 067.74 ₽**

УВЕДОМЛЕНИЯ
 КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ
 ЗАБЛОКИРОВАТЬ

Кредитный: 14 248.00 ₽

---



**новая карта**


Доступный остаток **20 000.00 ₽**

УВЕДОМЛЕНИЯ
 КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ
 ЗАБЛОКИРОВАТЬ

### 7.1. Управление картами

Рядом с каждой картой есть три кнопки управления: «Уведомления», «Код подтверждения», «Заблокировать» (см. рисунок 30).

Рисунок 30



**Visa Classic**

**650.00 ₽**

УВЕДОМЛЕНИЯ
 КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ
 ЗАБЛОКИРОВАТЬ

Кнопка «Уведомления» позволяет настроить отправку SMS или e-mail уведомлений о любых операциях по карте (см. рисунок 31). Достаточно выбрать тип уведомления, ввести номер мобильного телефона или адрес электронной почты и нажать кнопку «Подключить». В этой же форме вы можете отключить уведомления по тому или иному каналу.

SMS/E-mail уведомления

Подключение услуги sms/e-mail-оповещения позволит вам мгновенно получать уведомления о любых операциях по карте.

SMS  e-mail

Списание комиссии за услугу происходит согласно тарифам, опубликованным на сайте www.ubrr.ru, в безакцептном порядке. При любых подозрениях на мошеннические операции вы можете обратиться в службу круглосуточной поддержки клиентов по телефонам: +7 (343) 264-55-64, +7 (343) 229-70-00, 8-800-1000-200.

Подключенные услуги информирования

Канал	Куда
<input type="radio"/> e-mail	10022014@card.ubrr.ru
<input type="radio"/> SMS	7912888888

Кнопка «Код подтверждения» позволяет установить код, который будет запрашиваться при попытке произвести какую-либо операцию с картой в сети интернет по технологии 3D-Secure (см. рисунок 32).

Рисунок 32

Код подтверждения

Код должен быть длиной 8-15 символов, содержать и буквы и цифры, но не другие символы.

Новый код

Ещё раз

Кнопка «Заблокировать» позволяет заблокировать карту, указав причину (см. рисунок 33). Блокировка по типу «Временная блокировка» может быть отменена через интернет-банк. В случае установки типа «Потеряна» или «Украдена» по соображениям безопасности вам будет необходимо обратиться в отделение банка для перевыпуска карты.

Рисунок 33

Выберите причину блокировки

Временная блокировка (позднее можно разблокировать)

Потеряна

Украдена

## 7.2. Виртуальная карта

В разделе «Карты» есть возможность выпуска виртуальной карты для расчетов в сети интернет:

### Создать виртуальную карту >

Удобный способ оплаты услуг, не выходя из дома.



1. Необходимо кликнуть баннер
2. Далее следует ввести счет, с которого будут списываться средства, указать лимит и выбрать срок действия будущей карты (см. рисунок 34).

## Виртуальная карта

Счёт	Кредитный: 14 248.00 RUB
Лимит	20000 <span style="font-size: small;">₽ ⓘ</span>
Действует до	04.03.2014 <span style="font-size: small;">📅</span>

ДАЛЬШЕ

3. Подтвердить операцию, нажав кнопку «Создать виртуальную карту» (см. рисунок 35).

Рисунок 35

Счёт	40817 810 0 8051 0000769	Зарплатный
Лимит	<b>20 000.00 RUB</b>	
Действует до	07.03.2014	

СОЗДАТЬ ВИРТУАЛЬНУЮ КАРТУ

4. После успешного проведения операции появится окно со всеми реквизитами выпущенной виртуальной карты (см. рисунок 36). В целях безопасности данные о кодах CVV2/CVC2 в интернет-банке и других банковских системах не сохраняются, поэтому все реквизиты необходимо сохранить себе самостоятельно. Пользователь может распечатать реквизиты карты, а также создать код для оплаты покупок в сети интернет по технологии 3D-Secure.

Рисунок 36

ⓘ Обязательно запишите код CVV, необходимый для безопасного совершения покупок в интернете. Его нельзя будет увидеть ещё раз.



CVV	592 ⓘ
Номер карты	4351 3910 4120 6509
Действует до	07.03.2014
Держатель	CARDHOLDER

КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ
РАСПЕЧАТАТЬ
КАРТЫ

## 8. Вклады

В данном разделе можно просмотреть всю информацию о дистанционных срочных вкладах, открытых в УБРиР, пополнить вклад или открыть новый (см. рисунок 37).

## Вклады


Удобные вклады под высокий процент

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВКЛАДА >](#)

Счёт	Название	Срок вклада	Ставка	Сумма	Планируемая дата окончания
42307 810 9 9197 0036941	Вклад "Доходный"	50 мес.	с 1 по 200 дн. - 10.5%, с 201 дн. - 8.25%	581 189.60 RUB	18.08.2017
42305 810 1 5572 0089562	Вклад "Управляемый"	360 дн.	7.5%	197 949.33 RUB	13.06.2014
42305 810 0 5584 0002875	Вклад "Управляемый"	360 дн.	7.5%	777.00 RUB	23.01.2015
42305 840 0 5586 0000018	Вклад "Управляемый"	360 дн.	3.5%	150.00 USD	23.01.2015

Для просмотра подробной информации по вкладу: номер договора, информацию об условиях пролонгации (см. рисунок 38) — необходимо кликнуть его название или номер счета.

Рисунок 38

[> Мои финансы](#)
[> Платежи и переводы](#)
[> Карты](#)
[> Вклады](#)
[> Кредиты](#)


## Детали вклада

Договор №	VklidSB810000751
Счёт	<a href="#">123</a>
Название	Вклад "Свой банк"
Срок вклада	360 дн.
Дата открытия	11.12.2012
Планируемая дата окончания	06.12.2013
Ставка (годовая)	от 0 до 10001 руб. - 7.5%, от 10001 до 100001 руб. - 11%, от 100001 руб. - 7.5%
Остаток вклада	4 067.74 RUB
Статус договора	Действующий
Ставка досрочного расторжения вклада (годовых)	0.10%, с даты последней выплаты процентов
Счёт для выплаты процентов	42305810178430000753
Период капитализации	30 дн.
Возможность пополнения вклада	Да
Возможность частичного снятия	Да
Минимальный остаток	Не установлен

[ПОПОЛНИТЬ ВКЛАД](#)

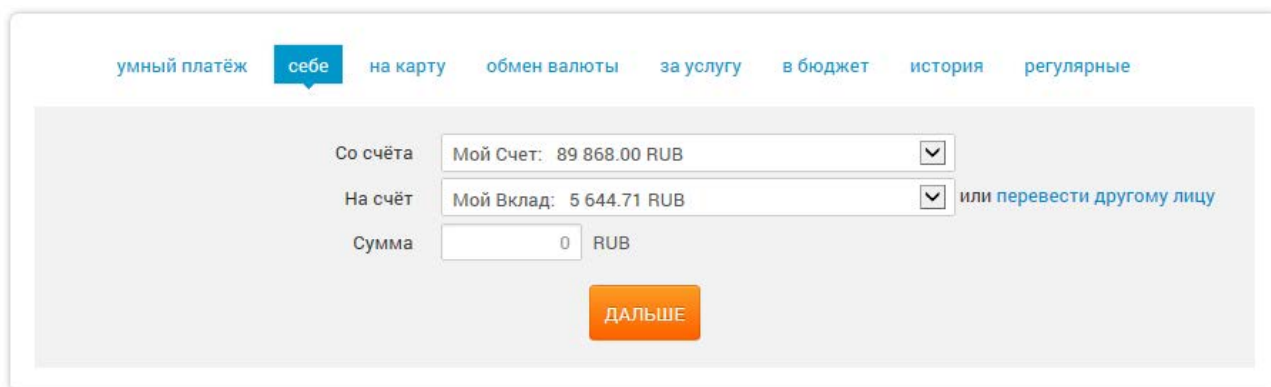
Пополнить действующий вклад можно со страницы детальной информации по нему:

1. Нажмите кнопку «Пополнить вклад» (см. рисунок 38).

2. Выберите счет, с которого будет произведено пополнение вклада и укажите сумму перевода (см. рисунок 39).
3. Нажать «Далее» и подтвердить перевод.

Пополнение вклада возможно, если это не противоречит условиям договора.

Рисунок 39



## 8.1. Открытие нового вклада

Для заключения нового договора на вклад необходимо:

1. В разделе «Вклады» нажать кнопку «Заключение договора вклада» (см. рисунок 37).
2. Далее выбрать подходящий вклад, обязательно ознакомившись с [подробными условиями его открытия на сайте банка](#) (см. рисунок 40) — выбрать валюту и процентную ставку.

Рисунок 40

## Заключение договора вклада

Уважаемые клиенты!

Перед оформлением услуги вам необходимо ознакомиться с правилами приема и обслуживания банковских вкладов, тарифами банка и условиями привлечения вкладов.

Информация размещена на сайте банка — [перейти](#).

Услуга доступна для клиентов, заключивших договор комплексного банковского обслуживания после 18.07.2013 г.

### Доходный

Срок вклада  
**50 месяцев**

Выплата процентов  
**50 дней**

Частичное снятие  
**Нет**

Начисленные проценты автоматически перечисляются на карточный счёт. [Подробнее...](#)

₽ +10.5%

\$ +4.5%

€ +4.5%

### Управляемый

Срок вклада  
**360 дней**

Выплата процентов  
**30 дней**

Частичное снятие  
**Да**

Возможно совершение расходных операций в течение всего срока действия договора. [Подробнее...](#)

₽ +7.5%

\$ +3.5%

€ +3.5%

3. Выбрать счет, с которого будут перечислены денежные средства на вновь открываемый вклад (см. рисунок 41).
4. Указать точную сумму вклада и нажать кнопку «Дальше».
5. Для завершения процедуры открытия вклада подтвердить операцию кодом.
6. В случае успешного завершения операции будет отображено сообщение:

 Ваша заявка на открытие вклада принята!

7. Новый вклад появится в системе с названием счета «в обработке». Договор станет действующим не позднее 09:00 рабочего дня по Екатеринбургу (07:00 по московскому времени), следующего за днем подачи заявки.

**Вклады** Заключение договора вклада

---

Счёт	Кредитный: 14 248.00 RUB
Название	ДОХОДНЫЙ
Срок	50 месяцев
Годовая ставка	10,5% (1-200 дней), 100% от ставки ЦБ РФ (с 201 дня) ⓘ
Выплата процентов	Каждые 50 дней на карточный счет
Пролонгация	На условиях, действующих в Банке на момент пролонгации
Возможность пополнения вклада	Да
Возможность частичного снятия	Нет
Минимальная сумма пополнения	Без ограничений
Минимальный остаток	1.00 RUB
Минимальная сумма вклада	1.00 RUB
Сумма	<input type="text" value="1"/> RUB

НАЗАД
ДАЛЬШЕ

## 9. Кредиты



В разделе «Кредиты» представлена подробная информация о кредитах пользователя: размер оставшейся задолженности по кредиту, сроки погашения, условия, сумма кредита и пр. (см. рисунок 42). Кредиты, по которым имеется пророченная задолженность, выделены специальным значком: .

Рисунок 42

Кредиты от **12%** годовых  
ЗАЯВКА НА КРЕДИТ >

Договор №	Ставка	Дата закрытия договора	Дата следующего платежа	Сумма следующего платежа	Осталось погасить
Мой кредит	13%	06.03.2017	06.02.2014	12 810.39 RUB	404 344.84 RUB
 Мой овердрафт	27%	01.11.2016	26.01.2014	2 695.43 RUB	18 308.77 RUB

Чтобы посмотреть более детальную информацию (график платежей, сумма следующего планового платежа, сумма досрочного погашения и др.), необходимо кликнуть на номер договора (см. рисунок 43). Информация по кредитной карте будет дополнена параметрами: льготный период, сумма минимального обязательного платежа, остаток неиспользованного лимита.

## Детали кредита

Вид кредита	Потребительский кредит
Договор №	KD20861000004812
Счет досрочного погашения	<a href="#">33333 810 7 4746 0002337</a>
Карточный счет	40817 810 8 1860 0016754
Дата открытия договора	04.08.2011
Дата закрытия договора	04.08.2016
Срок	60 мес.
Ставка	30% с 04/08/2011 25% с 01/09/2011 30% с 01/02/2012 25% с 01/03/2012 30% с 01/04/2012 25% с 01/05/2012 30% с 01/02/2013 25% с 01/03/2013 30% с 01/06/2013 25% с 01/07/2013
Первоначальная сумма кредита	200 000.00 RUB

**Информация о задолженности**

Дата следующего платежа	04.02.2014
Сумма следующего платежа	5 937.00 RUB
Задолженность при закрытии договора	146 417.86 RUB
Доступный баланс на карточном счёте	6 950.17 RUB

**Требуется внести с учётом доступного баланса**

Для выполнения платежа	0.00 RUB
Для полного погашения	139 467.69 RUB

ДОСРОЧНЫЙ ПЛАТЕЖ

Дополнительная информация по потребительским кредитам включает график платежей (см. рисунок 44).

### График платежей

Дата	Осталось погасить	Гашение кредита	Гашение процентов	Комиссия	Общая сумма погашения
04.02.2014	131 617.60 RUB	3 048.65 RUB	2 859.35 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.03.2014	128 233.78 RUB	3 383.82 RUB	2 524.18 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.04.2014	125 048.56 RUB	3 185.22 RUB	2 722.78 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.05.2014	121 710.05 RUB	3 338.51 RUB	2 569.49 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.06.2014	118 386.30 RUB	3 323.75 RUB	2 584.25 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.07.2014	114 910.90 RUB	3 475.40 RUB	2 432.60 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.08.2014	111 442.78 RUB	3 468.12 RUB	2 439.88 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.09.2014	107 901.03 RUB	3 541.75 RUB	2 366.25 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.10.2014	104 210.18 RUB	3 690.85 RUB	2 217.15 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.11.2014	100 514.86 RUB	3 695.32 RUB	2 212.68 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.12.2014	96 672.23 RUB	3 842.63 RUB	2 065.37 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.01.2015	92 816.86 RUB	3 855.37 RUB	2 052.63 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.02.2015	88 879.63 RUB	3 937.23 RUB	1 970.77 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.03.2015	84 676.18 RUB	4 203.45 RUB	1 704.55 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.04.2015	80 566.10 RUB	4 110.08 RUB	1 797.92 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.05.2015	76 313.57 RUB	4 252.53 RUB	1 655.47 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.06.2015	72 025.93 RUB	4 287.64 RUB	1 620.36 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.07.2015	67 597.91 RUB	4 428.02 RUB	1 479.98 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB
04.08.2015	63 125.21 RUB	4 472.70 RUB	1 435.30 RUB	29.00 RUB	5 937.00 RUB

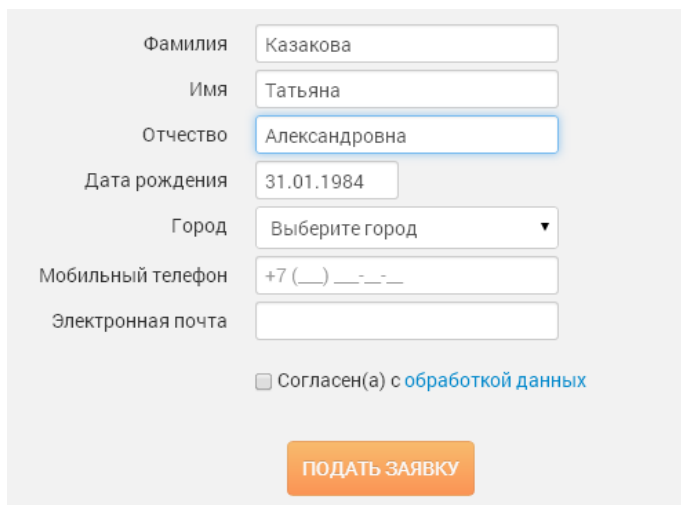
Вы можете осуществить досрочное погашение потребительского кредита. Достаточно нажать на кнопку «Досрочный платеж» (см. рисунок 43) и осуществить перевод средств аналогично переводу между собственными счетами.



## 9.1. Подача заявки на кредит

В разделе «Кредиты» можно отправить заявку на кредит, кликнув на соответствующую кнопку (см. рисунок 43) и заполнив все необходимые поля (см. рисунок 45).

Рисунок 45



Фамилия: Казакова  
Имя: Татьяна  
Отчество: Александровна  
Дата рождения: 31.01.1984  
Город: Выберите город  
Мобильный телефон: +7 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_  
Электронная почта: \_\_\_\_\_  
 Согласен(а) с обработкой данных  
ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

После отправки заявки сотрудник банка свяжется с вами по телефону для уточнения деталей, и результат рассмотрения будет направлен вам по SMS или e-mail.

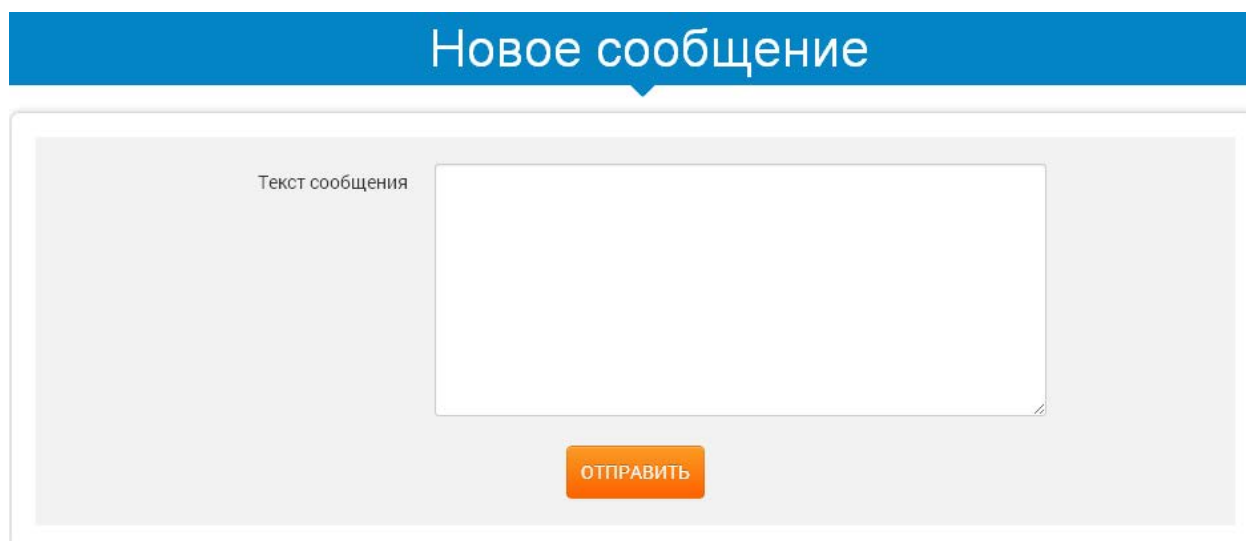
## 10. Обратная связь



В правой верхней части экрана интернет-банка расположена картинка перышка

При нажатии на него пользователь может направить сообщение в банк (см. рисунок 46). Все ошибки, замечания и предложения обязательно анализируются и обрабатываются для исправления в следующих версиях. Если сообщение требует ответа — сотрудники банка обязательно свяжутся с вами.

Рисунок 46




Новое сообщение

Текст сообщения

ОТПРАВИТЬ

## 11. Выход из интернет-банка

При завершении работы, обязательно необходимо осуществлять выход из системы нажатием кнопки  в верхней части экрана рядом с вашим именем. Кроме того, сессия использования интернет-банка автоматически заканчивается при вашем бездействии по истечении 15 минут.

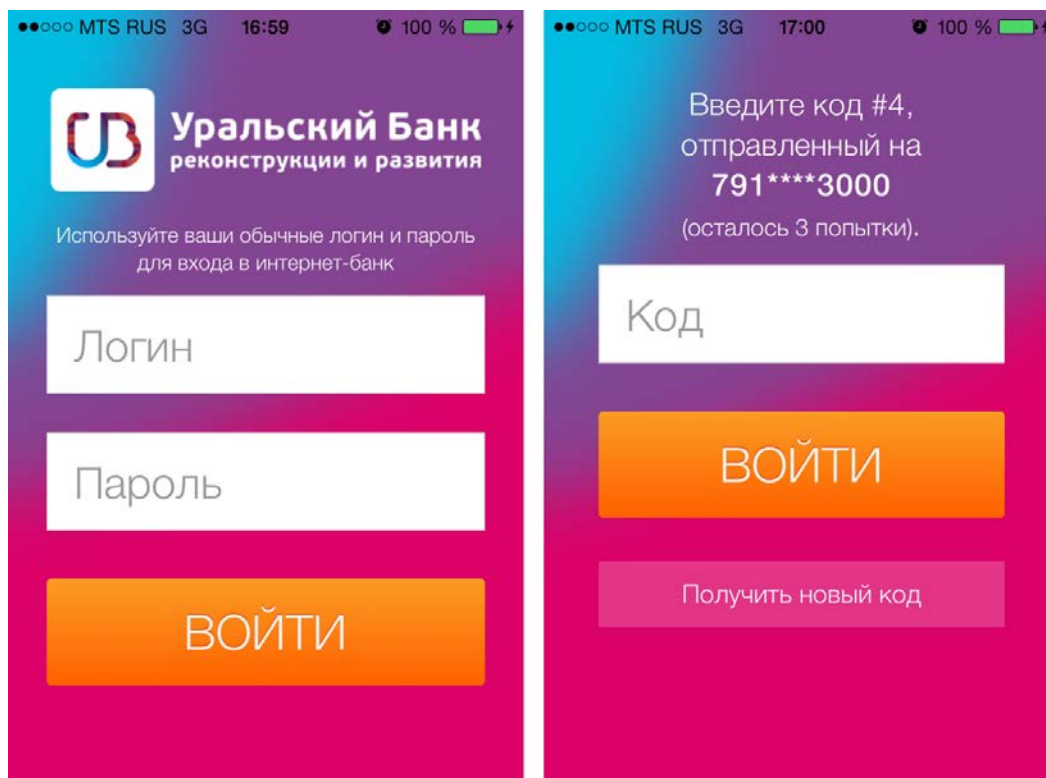
## 12. Мобильное приложение

Вы можете воспользоваться интернет-банком через устройство на базе операционных систем iOS и Android. Все, что вам нужно – бесплатно скачать и установить приложение:

- <https://itunes.apple.com/ru/app/ubrr-mobile-bank/id787144251> (AppStore);
- <https://play.google.com/store/apps/details?id=cb.ibank> (Google Play).

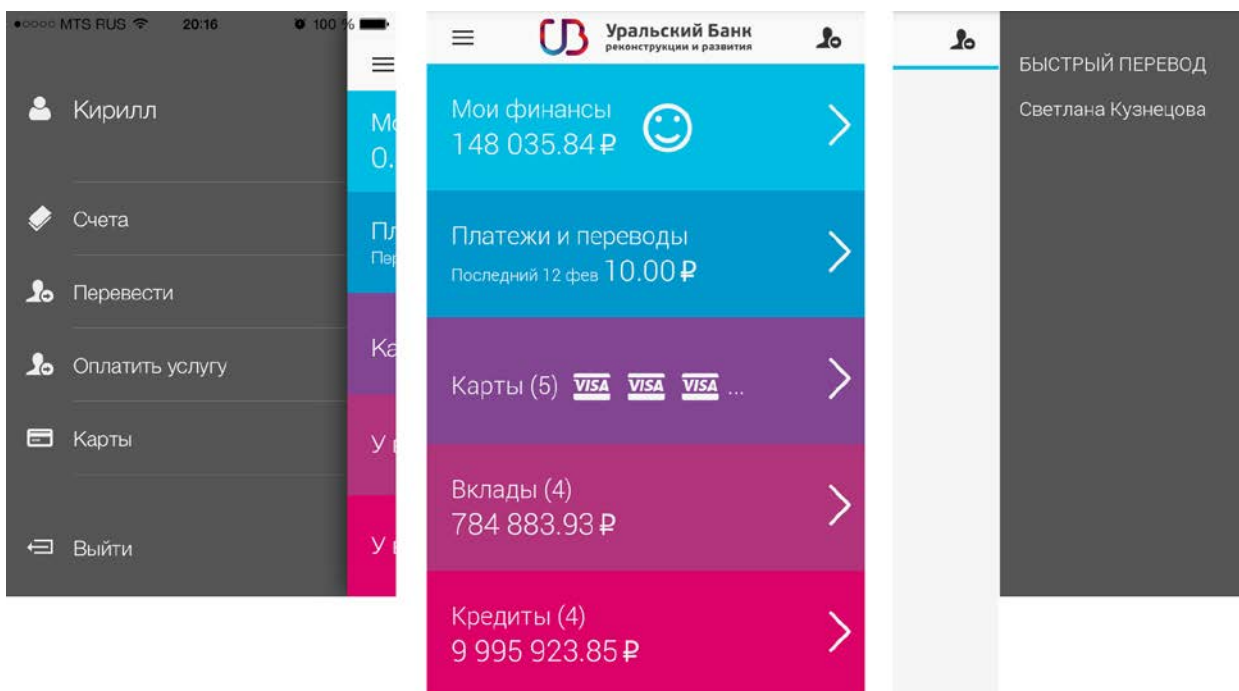
Для входа в интернет-банк через приложение используйте те же логин и пароль, что и при работе с полной версией, а также подтвердите вход одноразовым кодом (см. информацию в разделе «Вход в интернет-банк») — см. рисунок 47.

Рисунок 47



После успешного входа вы попадете в главное меню, которое можно «смахнуть» влево или вправо, вызвав дополнительные экспресс-меню (см. рисунок 48).

Рисунок 48



Левое экспресс-меню предназначено для быстрого перехода к наиболее востребованным функциям приложения из любого другого раздела без перехода в главное меню. Кроме того, здесь находится кнопка «Выйти», с помощью которой вы сможете безопасно завершить работу с приложением. Правое экспресс-меню предназначено для осуществления быстрого перевода с использованием данных перевода/платежа, совершенного в интернет-банке ранее.

Главное меню состоит из тех же разделов, что и в полной версии: «Мои Финансы», «Платежи и переводы», «Карты», «Вклады» и «Кредиты» (см. рисунок 48).

Раздел «Мои финансы» позволяет просмотреть сводную информацию о ваших счетах, а также сформировать выписку по ним (см. рисунок 49).

Рисунок 49

Выписка	
<b>Мой Счет</b>	
Остаток	-22 247.00 RUB
Доступно	77 753.00 RUB
Зарезервировано	0.00 RUB
Реквизиты	>
12.02.2014	-10 200.00
Татьяна Казакова Перевод денежных средств	
12.02.2014	-24.00
ООО "Екатеринбург-2000" Услуги сотовой связи "МОТИВ"	
Погашение начисленной комиссии за предоставление лимита (единовременно/ежегодно)	
26.11.2013	10 000.00
Зачисление на счет	
01.11.2013	24 919.00
Кредит	
01.11.2013	-1 300.00
Списание со счета	
01.11.2013	-999.00
Списание со счета	
01.11.2013	-1 300.00
Списание со счета	
01.11.2013	-640.00
DOMRU INTERNET,127.0.0.1,Ekaterinburg,RU Выполнение платежа	
01.11.2013	-22 000.00
MOTIV,127.0.0.1,Ekaterinburg,RU Выполнение платежа	
24.10.2013	20.00
UBRR,127.0.0.1,Ekaterinburg,RU Перевод денег между счетами	
Остаток на 07.12.2013 -22 620.00 RUB	
01.11.2013 -1 300.00	
01.11.2013 -999.00	
01.11.2013 -640.00	
01.11.2013 -22 000.00	
24.10.2013 20.00	
Остаток на 07.09.2013 0.00 RUB	
Для просмотра более ранних операций воспользуйтесь интернет-банком.	

Раздел «Платежи и переводы» позволяет осуществлять переводы между собственными счетами, а так же на счета других клиентов УБРиР (см. рисунок 50).

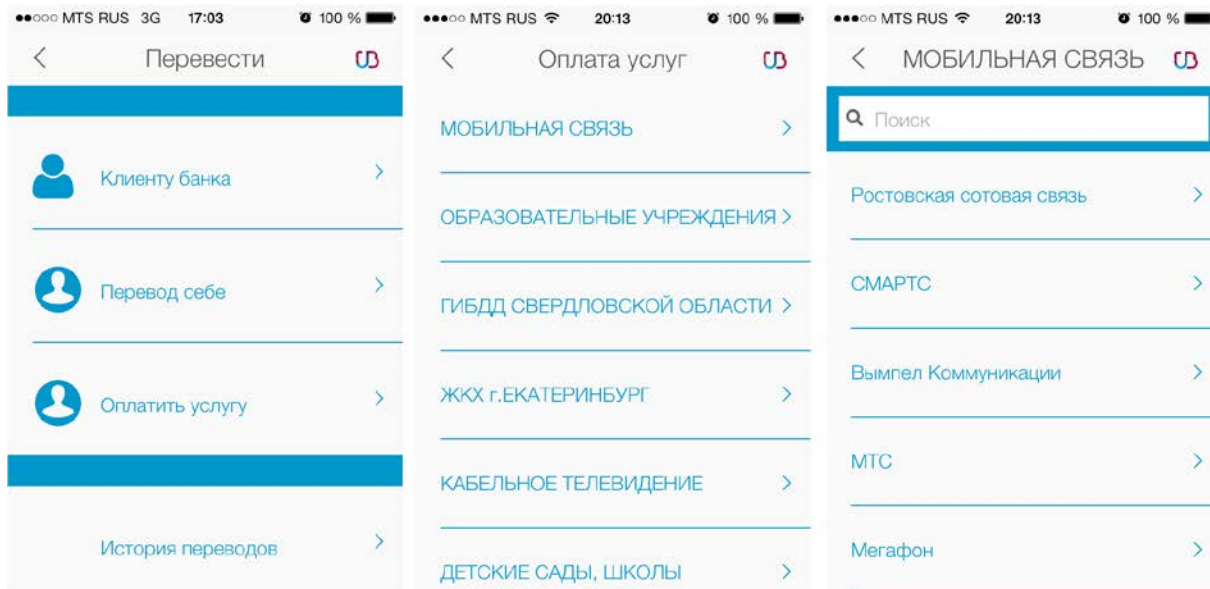
Рисунок 50

Скриншоты интерфейса мобильного приложения для совершения платежей и переводов:

- Перевести:** Меню с вариантами: Клиенту банка, Перевод себе, Оплатить услугу, История переводов.
- Платежи и переводы:** Форма для ввода данных: Со счёта (42301...1556: 0.00 RUB), Получатель (Имя получателя), Счёт (Счёт получателя), Сумма (0 RUB), Назначение (Назначение платежа).
- Сам себе:** Форма для перевода на свой счет с суммой 0 RUB и кнопкой «ДАЛЬШЕ».

Кроме того, в данном разделе можно осуществить оплату услуг в адрес организаций, перечень которых определен банком, указав только свои личные данные, необходимые для совершения платежа (например, номер телефона при оплате услуг сотового оператора). Реквизиты организации не требуют заполнения пользователем интернет-банка (см. рисунок 51).

Рисунок 51



Разделы «Карты», «Вклады» и «Кредиты» помогут вам просмотреть подробную информацию по соответствующим договорам (см. рисунок 52), а так же погасить кредит (см. рисунок 53).

Рисунок 52

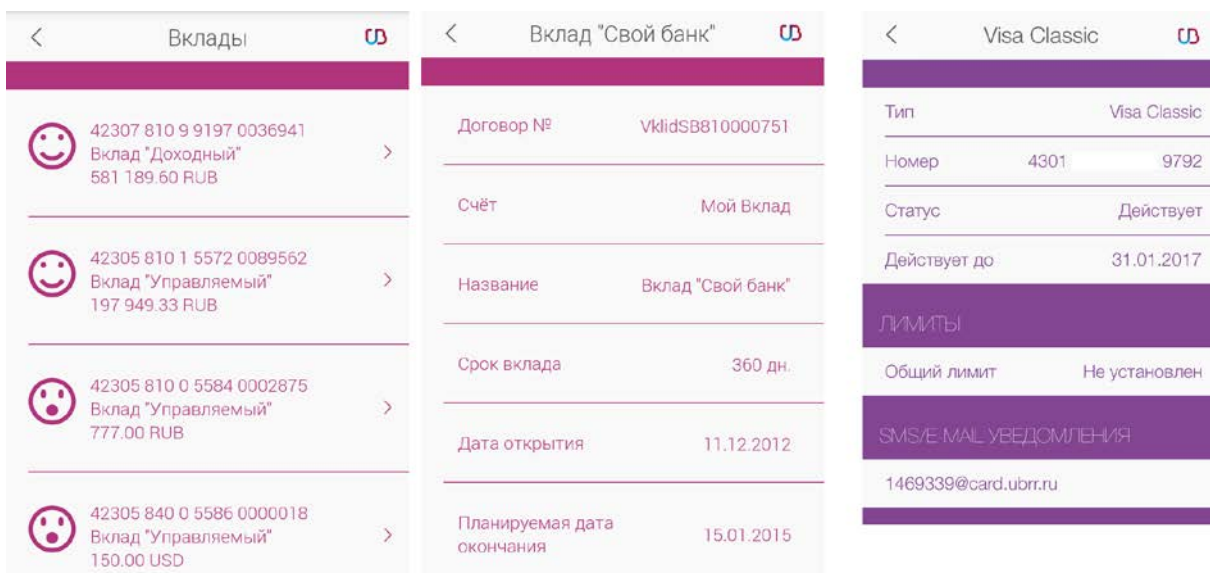
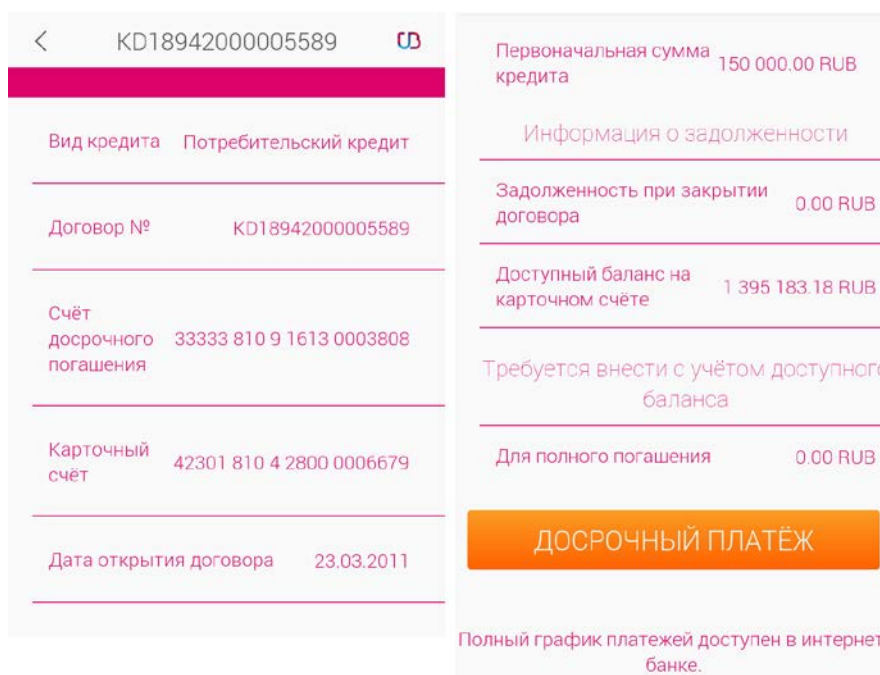


Рисунок 53



После клика кнопки «Досрочный платеж» вы попадете на форму перевода между собственными счетами.

### 13. Безопасность при работе в интернет-банке

При работе с интернет-банком необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

1. На устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и пр.) с которого осуществляется доступ в интернет-банк должно быть установлено и регулярно обновляться антивирусное программное обеспечение.

2. Не следует передавать мобильный телефон, используемый для получения SMS-кодов, сторонним лицам. В случае потери телефона необходимо немедленно заблокировать доступ к интернет-банку, обратившись в службу круглосуточной поддержки клиентов.

3. Если на мобильный телефон начали поступать сообщения от банка с четырехзначными SMS-кодами для входа в интернет-банк или осуществления операций в нем, не инициированные вами, необходимо немедленно сообщить об этом в службу круглосуточной поддержки клиентов и произвести смену логина и пароля для входа в систему.

4. Не следует сообщать логин, пароль, одноразовые коды третьим лицам, в том числе и работникам банка. Сотрудники УБРИР не вправе запрашивать подобную информацию. Если такие запросы приходят по электронной почте или SMS, это – мошенники.

5. Для доступа в интернет-банк рекомендуется использовать персональный компьютер только с лицензионным программным обеспечением.

6. Не рекомендуется использовать для доступа в интернет-банк компьютеры в интернет-кафе и т.п.

7. Рекомендуется включить в браузере настройку проверки сертификата посещаемого сайта. При предупреждении браузера о недоверенном ресурсе не вводите свои аутентификационные данные, этот ресурс может контролироваться злоумышленниками.

8. Вход в систему следует осуществлять только с сайтов <https://www.ubrr.ru> или <https://i.ubrr.ru>. Обращайте внимание, что в адресной строке браузера присутствует именно этот адрес, остерегайтесь похожих названий. Не вводите свои данные (логин, пароль, одноразовый пароль, кодовое слово) на любых других сайтах.

9. При компрометации/подозрениях на компрометацию пароля/логина, необходимо самостоятельно произвести их смену в интернет-банке или обратиться в круглосуточную справочную службу или в любое отделение банка, независимо от места ведения счета, с соответствующим заявлением и заблокировать доступ к системе.

Выполнение вышеуказанных правил позволит минимизировать риски несанкционированного доступа к вашим банковским счетам.

**Служба круглосуточной поддержки клиентов: +7 (343) 264-55-64, +7 (343) 229-70-00, 8-800-1000-200**