

**Правила
предоставления услуги информирования и управления карточным счетом
СМС-банк**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления услуги информирования и управления Карточным счетом с использованием мобильного телефона «СМС-банк» (далее – Услуга СМС-банк).

1.2. Услуга СМС-банк предоставляется держателям банковских карт ОАО «УБРиР» (далее – Банк), на основании Анкеты-Заявления на предоставление услуги (далее – Анкета-Заявление) для физических лиц, оформленного по установленной Банком форме в отделении Банка. Услуга СМС-банк предоставляется по банковской карте (далее – Банковская карта), указанной в Анкете-Заявлении.

1.3. Клиенты – пользователи системы «Телебанк» (далее – «Телебанк») могут также назначать, отменять и изменять реквизиты предоставления Услуги СМС-банк посредством системы «Телебанк», без обращения в отделение Банка, в режиме реального времени.

1.4. Карточный счет – банковский счет Клиента, предназначенный для отражения операций, в том числе совершенных с использованием Банковской карты.

1.5. Банк в рамках предоставления Услуги СМС-банк, направляет Клиентам информацию в виде SMS и/или электронных сообщений:

- об операциях по Банковским картам, эмитированным Банком^{1,2};
- об истечении срока действия банковской карты за 30 и 7 календарных дней до соответствующей даты^{1,2};
- об операциях по Карточному счету, сумма которых превышает 1000 рублей или ее эквивалент в иностранной валюте, совершенных без использования Банковских карт или с использованием Банковских карт без авторизационного запроса¹;
- об операциях по счету вклада, управление которым осуществляется с использованием банкоматов и системы «Телебанк», не зависимо от суммы операции¹ при проведении операций с использованием Банковских карт или системы «Телебанк».

1.6. Кроме того, Услуга СМС-банк позволяет:

- совершать платежи по шаблонам, назначенным Клиентом в системе «Телебанк»¹;
- осуществлять оплату услуг операторов мобильной связи в пользу любого абонента¹;
- получать информацию о последних операциях по Карточному счету, совершенных с использованием реквизитов карты, назначенной в рамках Услуги СМС-банк¹;
- получать информацию об остатке денежных средств на Карточном счете (баланс)¹;
- получать курсы конвертации валют, установленные Банком на текущую дату по операциям, совершаемым по Карточным счетам¹;
- осуществлять активацию и деактивацию карты, назначенной в рамках Услуги СМС-банк, с целью временного ограничения проведения операций по карте¹;
- устанавливать временные лимиты на различные типы операций по банковской карте, назначенной в рамках Услуги СМС-банк¹.

1.7. Клиент вправе отказаться/ внести изменения в реквизиты предоставления Услуги СМС-Банк в порядке, установленном п. 3.1.4. Правил, либо, при наличии доступа в систему «Телебанк», отменить/ внести изменения в реквизиты предоставления Услуги СМС-банк посредством системы «Телебанк» без обращения в отделение Банка.

¹ Предоставляется в формате сообщений «Основной»

² Предоставляется в формате сообщений «Доверительный»

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Обязательным условием предоставления Клиенту Услуги СМС-банк является:

- поддержка мобильным телефоном (портативным устройством) Клиента функции приема и передачи SMS-сообщений;
- наличие действующего электронного почтового ящика.

2.2. Возможности Услуги СМС-банк, перечисленные в п. 1.6. Правил, реализуются путем обмена SMS-сообщениями между Клиентом и Банком.

2.3. Для использования возможностей Услуги СМС-банк, перечисленных в п. 1.6., Клиенту необходимо сформировать SMS-сообщение с указанием имени и необходимых параметров команды, соответствующей выбранной операции (далее – Команда) и направить Команду на номер центра обработки сообщений Банка.

2.4. Список Команд и описание действий по их отправке содержится в Инструкции пользователя услуги «СМС-банк» (далее – Инструкция), размещенной на сайте Банка в сети Интернет.

2.5. Использование Услуги СМС-банк так же возможно посредством программного обеспечения - Java-приложения (далее по тексту – «Приложение СМС-банк»), установленного на мобильном телефоне (портативном устройстве) Клиента, которое обеспечивает дополнительную степень защиты персональных данных Клиента паролем при запуске программы.

Внимание! Использование «Приложения СМС-банк» возможно только на мобильных телефонах (портативных устройствах), поддерживающих работу Java-приложений.

2.6. Для использования программного обеспечения «Приложение СМС-банк» Клиенту необходимо скопировать с сайта Банка в сети Интернет и установить «Приложение СМС-банк» на своем мобильном телефоне (портативном устройстве).

2.7. Команда на проведение операции по Карточному счету, инициированная Клиентом, считается переданной Клиентом и принимается к исполнению Банком, если последовательно выполнены следующие этапы:

- Клиент осуществил отправку корректной Команды на номер центра обработки сообщений Банка с использованием функций портативного устройства или с использованием «Приложения СМС-банк»;
- номер телефона Клиента и фрагмент номера Банковской карты Клиента, содержащийся в полученной Банком Команде, аналогичны данным Клиента, заявленным при подключении к Услуге СМС-банк.

2.8. Результатом проведенной операции является регистрация операции в программном обеспечении Банка (присвоение кода авторизации) и отправка Клиенту уведомления об успешном выполнении операции.

2.9. Команда на проведение операции по Карточному счету, направленная Клиентом в Банк в порядке, определенном в п. 2.7. Правил, признается подписанным Клиентом платежным документом, являющимся основанием для совершения Банком операции по Карточному счету и имеющим равную силу с расчетным документом на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом.

2.10. В силу особенностей используемых каналов связи, Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с возможным получением сведений, содержащихся в Командах и сообщениях, третьим лицом.

2.11. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с возможным осуществлением операций от лица Клиента в случае утери, кражи или доступа третьих лиц к его мобильному телефону (портативному устройству) при несвоевременной блокировке номера телефона и/или отключении Услуги СМС-банк.

2.12. Услуга СМС-банк считается оказанной Банком Клиенту в полном объеме при выполнении Команды с учетом требований, определенных в п. 2.7. Правил. При

неполучении Клиентом от Банка сообщения о результате проведенной операции не по вине Банка, Услуга считается предоставленной Клиенту, и Клиент обязан оплатить Банку комиссию за пользование Услугой СМС-банк.

2.13. Отказ Клиента от предоставления Услуги СМС-банк считается принятым Банком, если отказ произведен с использованием системы «Телебанк» или в порядке, определенном в п. 3.1.4. Правил.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. При оформлении Анкеты-Заявления на предоставление Услуги СМС-банк указывать о себе достоверные сведения, а также письменно в течение 5 (Пяти) рабочих дней информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Анкете-Заявлении на предоставление Услуги СМС-банк.

3.1.2. Обеспечивать наличие денежных средств на Карточном счете в размере, достаточном для оплаты Банку комиссии за пользование Услугой СМС-банк в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.1.3. Не предоставлять претензии к Банку по функционированию Услуги СМС-банк в случае:

- отключения мобильного телефона (портативного устройства);
- нахождения вне зоны покрытия оператора мобильной связи;
- блокировки номера телефона или утери мобильного телефона (портативного устройства);
- возникновения технических проблем с мобильным телефоном (портативным устройством);
- несвоевременного оповещения Банка о факте изменения номера телефона, в том числе при невыполнении Банком Команд, отправленных Клиентом, в случаях;
- несовпадения номера телефона и фрагмента номера Банковской карты Клиента данным, заявленным при подключении к Услуге СМС-банк;
- несвоевременного оповещения Банка о факте изменения реквизитов электронной почты, отключения электронного почтового ящика и /или невозможности доставки электронного сообщения не по вине Банка.

3.1.4. В случае необходимости прекратить действие Услуги СМС-банк либо изменить реквизиты предоставления Услуги СМС-банк (номер телефона или адрес электронной почты), предоставить в отделение Банка заявление на отключение/изменение реквизитов предоставления Услуги СМС-банк, оформленное по установленной Банком форме либо отключить/изменить услугу в системе «Телебанк». Для доверительных карт – заявление на отключение/изменение реквизитов Услуги СМС-банк предоставляет Владелец карточного счета.

3.1.5. При обнаружении доступа третьих лиц к мобильному телефону (портативному устройству), оперативно осуществить все необходимые действия по блокировке номера телефона и/или отключению/ внесению изменений в реквизиты предоставления Услуги СМС-банк для предотвращения несанкционированного использования Услуги СМС-банк третьими лицами. Для отключения/внесения изменений в реквизиты предоставления Услуги СМС-банк Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка или самостоятельно осуществить отключение Услуги СМС-банк посредством системы «Телебанк».

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Предоставить Клиенту Услугу СМС-банк не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом соответствующего заявления в отделении Банка или при проведении соответствующих действий посредством системы «Телебанк». Изменить реквизиты/прекратить предоставление Клиенту Услуги СМС-банк в режиме реального

времени при подаче Клиентом соответствующего заявления в отделении Банка или при проведении соответствующих действий посредством системы «Телебанк».

3.2.2. Прекратить предоставление Клиенту Услуги СМС-банк в случае окончания срока действия Банковской карты, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении при подключении Услуги СМС-банк.

3.2.3. Осуществить проведение операции по Карточному счету Клиента в соответствии с полученной от Клиента Командой, при соблюдении требований, указанных в п. 2.7. Правил, а так же передать Клиенту сообщение о результате проведения операции (как успешном, так и не успешном).

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Получать от Банка необходимую информацию и консультации по вопросам предоставления Услуги СМС-банк.

4.1.2. До окончания срока действия Банковской карты прекратить получение Услуги СМС-банк путем обращения в отделение Банка в порядке, установленном в п. 3.1.4. Правил, либо с использованием системы «Телебанк».

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Взимать с Клиента комиссию за предоставление Услуги СМС-банк путем списания с Карточного счета Клиента в соответствии с действующими тарифами Банка.

4.2.2. Прекратить предоставление Клиенту Услуги СМС-банк в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Карточном счете Клиента для оплаты комиссии за предоставление Услуги СМС-банк. Для возобновления предоставления Услуги СМС-банк Клиент должен внести денежные средства на Карточный счет в сумме, достаточной для оплаты задолженности по комиссии.

4.2.3. Расширять перечень операций, предоставляемых в рамках Услуги СМС-банк, с размещением соответствующей информации в отделениях Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет.

4.2.4. Отказаться от выполнения переданного Клиентом и зарегистрированного Банком распоряжения, если после регистрации распоряжения выясняется, что его выполнение может повлечь убытки для Банка, либо если получена информация, свидетельствующая о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом требований настоящих Правил или выяснено, что проводимая Клиентом операция противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.5. В целях снижения риска возникновения убытков Клиента в случае получения несанкционированного доступа к Услуге СМС-банк третьими лицами, в том числе при несвоевременной блокировке Клиентом номера телефона и/или отключения/внесения изменения в реквизиты предоставления Услуги СМС-банк, вводить постоянные или временные ограничения на выполнение распоряжений Клиента, в частности, ограничивать суммы распоряжений, запрещать проведение некоторых видов платежей, ограничивать совокупный размер платежей, а также вводить другие необходимые ограничения без согласования с Клиентом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Правилам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за недоставку SMS-сообщений по вине операторов мобильной связи, технических возможностей мобильного телефона (портативного устройства) Клиента, а также вследствие ненадлежащих действий самого Клиента.