

Памятка для Клиента по порядку подключения к услуге «Интернет-эквайринг» в случае стандартной схемы подключения

Стандартная схема подключения Клиента к услуге «Интернет-эквайринг» используется, когда:

- ✓ сайт Клиента разработан на базе готовой платформы Системы управления сайтом CMS, для которых у Банка имеются разработанные модули для подключения Интернет-эквайринга:
 - Joomla VirtueMart
 - Joomla Hikashop
 - Joomla J2Store
 - Drupal Commerce
 - Drupal Ubercart
 - Opencart
 - Bitrix
 - Cs-Cart.

Перечень модулей приема платежей для сайтов на CMS здесь: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring

Информацию о наименовании CMS, на которой реализован сайт необходимо уточнять:

- у системного администратора сайта;
- в фирме-разработчике сайта.

Порядок подключения к услуге следующий:

1. Обратиться в любой офис УБРИР, либо отправить заявку на услугу на сайте http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/

2. Заполнить Заявку на услугу «Интернет эквайринг»

Бланк Заявки: на сайте: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/
в офисе Банка

3. Предоставить пакет документов, необходимых для заключения договора

Перечень документов: на сайте: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/
в офисе Банка

4. Получить положительное решение Банка о предоставлении услуги

5. Обратиться в офис Банк для заключения Договора предоставления услуги «Интернет-эквайринг»

6. После заключения договора – выполнить совместно со специалистом Банка действия по подключению сайта:

- ✓ получить от Банка на электронную почту, указанную в заявке на услугу, сообщение с необходимой информацией для подключения (срок отправки сообщения – на 4 рабочий день с даты заключения Договора)*;
- ✓ выпустить запрос на сертификат информационной безопасности в соответствии с Инструкцией: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/ и отправить его на адрес электронной почты Группы сопровождения эквайринга Банка: eqv@ubrr.ru;
- ✓ в этот же день получить от Банка ответным письмом файл с сертификатом информационной безопасности;
- ✓ в соответствии с Инструкцией по установке модулей для сайта: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/ скачать модуль с сайта Банка по адресу: http://start.ubrr.ru/internet_acquiring/ и установить его.

7. Приступить к приему банковских карт к оплате.

Контакты специалистов Банка, ответственных за предоставление услуги «Интернет-эквайринг»:

Группа сопровождения эквайринга (ПН – ПТ, с 08:30 до 17:30 (ЕКБ)): 7-343-253-41-69(70), 7-343-253-42-32, eqv@ubrr.ru

Служба поддержки Клиентов (круглосуточно): 8 800 1000 200 – звонок по России бесплатный.

* Если Вы не получили от Банка сообщение - просим Вас позвонить в Группу сопровождения эквайринга по телефонам: 7-343-253-41-69(70); 7-343-253-42-32.